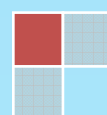


2012

R A P O R T
de activitate al
Direcției generale
asistență socială
pentru anul 2012



Republica Moldova
CONSILIUL MUNICIPAL CHIȘINĂU
Direcția generală asistență socială

Raport de activitate
al Direcției generale de asistență socială
pentru anii 2008-2012



CUPRINS

Introducere

Capitolul I. Descrierea generală

I.I. Structura Direcției generale asistență socială

I.II. Misiunea și Obiectivul de activitate al Direcției

I.III. Sinteza activității

Capitolul II. Serviciile de asistență socială

II.1. Ajutorul material

II.2. Servicii de alimentare în cantinele de ajutor social

II.3. Serviciul de îngrijire socială la domiciliu

II.4. Serviciul asistență socială comunitară

II.5. Serviciul de acordare a ajutoarelor umanitare.

II.6. Ajutor social.

Capitolul III. Prestații sociale

III.1. Compensația pentru călătoria în transportul urban a persoanelor socialmente vulnerabile

III.2. Călătoria în transportul feroviar sau auto de pasageri în cadrul statelor - membre ale C.S.I.

III.3. Compensarea cheltuielilor legate de funeraliile veteranilor de război

Capitolul IV. Servicii sociale de specializare și specializare înaltă

IV.1. Servicii de recuperare/reabilitare și tratament balneo-sanatorial

IV.2. Servicii de ocrotire rezidențială

IV. 3. Serviciul de protezare dentară gratuită

IV.4. Centrul de găzduire și orientare pentru persoanele fără domiciliu stabil

IV.5. Centrul de găzduire persoanelor fără domiciliu stabil “Sf. Ștefan”

Concluzii, recomandări, solicitări și propuneri

INTRODUCERE

"Asistența socială a ieșit din făgașul sentimentalismului generos și al simplelor bune intenții pentru a păși în domeniul unei acțiuni sociale și etice și ordonate și temeinic motivate, cu scopul exclusiv de a servi societatea nu prin cărți și teorie, ci prin găsirea adevărului social în mijlocul grelelor conflicte ale vieții".

Dimitrie Gusti

Gradul de civilizație și dezvoltare a unei societăți se măsoară în mod determinant și prin sistemul de protecție socială existent în societatea respectivă. Prin măsura în care mecanismele de redistribuire a veniturilor și sistemul serviciilor sociale reușesc să asigure un nivel de trai acceptabil și șanse egale de participare la viața socială pentru toți cetățenii țării.

Excluziunea socială apare odată cu industrializarea rapidă a societății, când unele straturi sociale se dezbină de altele prin faptul că nu au capacitatea să parcurgă aceeași distanță în pas cu modernizarea. Acest lucru se întâmplă deoarece accesul pentru unele pături sociale la serviciile publice precum: educația, sistemul de ocrotire a sănătății, piața muncii este limitat.

Protecția socială stă la baza unei politici de contracarare a acestor probleme, dar, cu regret, indiferent de forma și conținutul acestei politici, ea nu acoperă simultan toate problemele ce apar în urma dezvoltării economice, industrializării și globalizării unui stat.

Începând cu anii 1990, numărul total al populației Republicii Moldova este în descreștere. Se prognozează că între anii 2009 și 2020 numărul total al populației va scădea cu 121000 mii, cu o micșorare a numărului de copii și adulți în vârstă până la 60 de ani, precum și o creștere semnificativă a numărului de persoane vârstnice. Creșterea considerabilă a populației vârstnice înseamnă că numărul total al celor care au nevoie de servicii sociale va crește până în anul 2020, chiar dacă numărul total al populației este în declin.

În rezultatul prelucrării analizei datelor disponibile despre solicitările potențialilor beneficiari de asistență socială se prezumă că în perioada anilor 2013-2014, aproximativ 15% din populația social vulnerabilă din municipiul Chișinău vor avea nevoie de cel puțin un serviciu de asistență socială pe parcursul unui an. Suportul necesar include sprijin comunitar, precum și îngrijire specializată sub formă de servicii sociale sau ajutor financiar pentru situații de urgență (separate de sistemul obișnuit de prestații bănești) pentru a-i ajuta să depășească o anumită criză specifică pe termen scurt.

Sistemul de asistență socială constituie un instrument important de redistribuire a rezultatelor dezvoltării economice, în favoarea păturilor defavorizate ale populației. Asistența socială reprezintă un ansamblu de beneficii necontributive în bani sau în servicii sociale, aplicabile separat sau în comun, de satisfacere a necesităților persoanelor, care se găsesc în situații de risc.

Acest sistem instituțional accesibil este capabil să ofere traiectorii care se finalizează prin integrare. Conceptul de integrare potrivit capacității individuale este singurul capabil să protejeze demnitatea individului. Acesta este stimulat să ofere tot ceea ce poate, fiind ajutat acolo unde nu poate. Se va redefini modul în care persoanele

din cadrul sistemului exemplifică prin prestații valorile ce stau la baza funcționării sistemului. Se va urmări schimbarea atitudinii factorilor decizionali, din sistem astfel încât acesta să fie dinamic, flexibil, eficient și european deopotrivă.

Pornind de la aceste resurse, sistemul ce are ca scop inserția și reinsertația socială a persoanelor vulnerabile va deveni funcțional, iar beneficiarii, în calitate de clienți vor contribui la formarea și transformarea realității organizaționale. Întărirea și amplificarea resurselor, a oportunităților de dezvoltare a persoanelor asistate vor contribui la performanțele sistemului.

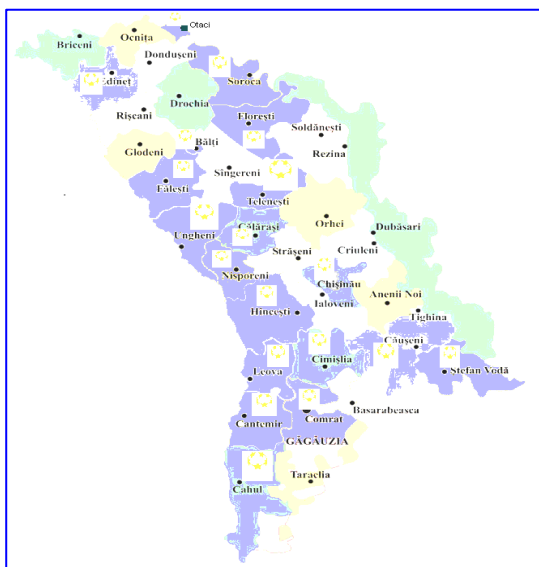
Tradițional, Direcția generală asistență socială a acordat atenție necesității de a susține persoanele și familiile în dificultate temporară sau pe termen lung, dar tradițiile culturale din ultimele decenii au favorizat în multe cazuri instituționalizarea persoanelor în vârstă și cu dizabilități ca răspuns la nevoile sociale.

Valeriu NEGRU

**Șef interimar al Direcției generală asistență
socială a Consiliului municipal Chișinău**

Capitolul I. Descrierea generală

1.1. Structura Direcției generale asistență socială



Direcția generală asistență socială este instituția publică, cu personalitate juridică, aflată în subordinea Consiliului municipal Chișinău, care oferă asistență și sprijin pentru familie, persoane singure, persoane vârstnice, persoane aflate în nevoie, abuzate, marginalizate sau cu dizabilități și oricărei persoane aflate în nevoie. Direcția activează în baza Regulamentului, aprobat prin decizia Consiliului municipal Chișinău nr. 50/4-2 din 04 iulie 2006.

Activitatea Direcției generale asistență socială și a Direcțiilor asistență socială din sectoarele municipiului Chișinău pe parcursul anului 2012 s-a desfășurat în conformitate cu Hotărârile Guvernului RM, Ordinile,

instrucțiunile și directivele Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei, Programele de activități, deciziile Consiliului municipal Chișinău și dispozițiile Primarului general al municipiului Chișinău. Această activitate a fost îndreptată spre acțiuni concrete în vederea eradicării sărăciei și protecției sociale a categoriilor social dezavantajate ale populației precum și crearea condițiilor favorabile de muncă și asigurarea activității normale a Direcției și subdiviziunilor ei.

1.2. Misiunea și Obiectivul de activitate al Direcției

Misiunea instituției este de a asigura persoanelor domiciliante în municipiul Chișinău, un sistem de asistență socială care să răspundă nevoilor identificate și să ofere o securitate socială universală și cuprinzătoare.

Obiectivul general al Direcției este de a sprijini pe cei aflați în dificultate să obțină condițiile necesare unei vieți decente, ajutându-i să-și dezvolte propriile capacități și competente.

Aceste persoane sau grupuri, pe o perioadă mai scurtă sau mai lungă, nu pot duce o viață activă autosuficientă fără un ajutor economic sau fără un suport fizic, moral, social, cultural venit din exterior. Acest ajutor are în vedere o perioadă limitată de timp, care durează până când persoana cu nevoi speciale găsește resursele sociale, psihologice, economice pentru a putea duce o viață normală.

Întru realizarea prevederilor legislației și a obiectivului de bază, activitatea Direcției în perioada raportată a avut următoarele **scopuri**:

- Optimizarea activităților de prevenire a instituționalizării prin crearea etapizată de rețele în scopul satisfacerii nevoilor specifice categoriilor de beneficiari/clienti (potențiali beneficiari/ potențiali clienți), cu intenția realizării unei structuri integrate de servicii sociale adaptate.
- Formarea profesională continuă a personalului în baza unui plan de formare adaptat nevoilor specifice rolului și statutului fiecărui angajat.

Pentru îndeplinirea obiectivelor propuse și implicit pentru ca acestea să fie atinse, sânt urmărite **cinci priorități**:

- Tratarea persoanei vulnerabile ca și client a serviciilor sociale.
- Crearea unei structuri coerente, care să evite suprapunerile, sincopete, fragmentările sistemului de servicii sociale;
- Crearea unui sistem instituțional de servicii sociale accesibile și adaptabile resurselor persoanelor vulnerabile;
- Planificarea eficientă a serviciilor sociale cu o alocare bugetară eficace (costuri reduse, eficiență maximă) ținând invariabil integrarea activă.
- Valorificarea potențialului uman într-o comunitate europeană.

Acțiunile planificate au fost realizate împreună cu prestarea unui șir de servicii sociale acordate beneficiarilor în conformitate cu legislația, care cuprind:

- activități de identificare a nevoii sociale individuale, familiale și de grup;
- direcționarea persoanei la servicii specializate, după caz.
- activități de informare privind drepturile sociale și obligațiile beneficiarului;
- măsuri și acțiuni de urgență în situații de criză;
- măsuri și acțiuni de menținere în familie și comunitate a persoanei aflate în situație dificilă;
- activități de consiliere primară;
- acțiuni de sensibilizare a opiniei publice locale;
- acțiuni de colaborare cu alte servicii.
- deservirea la domiciliu a persoanelor solitare;
- acordarea biletelor de tratament balneo-sanatoriale;
- acordarea prânzurilor gratuite la cantinele sociale;
- perfectarea anchetelor sociale pentru acordarea ajutoarelor materiale;
- distribuirea biletelor de călătorie în cadrul statelor membre ale CSI pentru veterani și invalizi de război;
- acordarea ajutoarelor sub formă de produse alimentare, haine, etc.;
- asigurarea invalizilor cu cărucioare și alt echipament ortopedic;
- acordarea gratuită a serviciilor de frizerie, cizmărie, spălătorie, servicii spirituale, etc.;
- acordarea compensației pentru călătorie în transportul urban;
- compensarea cheltuielilor de deservire cu transport a persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor;
- compensarea cheltuielilor legate de organizarea funeraliilor invalizilor și veteranilor de război;
- repartizarea tichetelor pentru protezare dentară gratuită;
- perfectarea pachetului de documente necesar pentru redirecționarea cazului spre servicii cu specializare înaltă;
- stabilirea și acordarea ajutoarelor sociale;

În subordinea Direcției generale asistență socială se află 5 Direcții de asistență socială teritoriale, (Botanica, Buiucani, Centru, Ciocana, Râșcani).

În cadrul Direcției generale asistență socială, conform statelor de personal sânt aprobate 502,5 unități, inclusiv:

- 45 colaboratori în statele aparatului (44 funcționari publici, șofer);
- 299 personalul serviciului social la domiciliu (280 lucrători sociali; 10 șefi de secție; 9 șoferi);
- 144,5 personalul serviciului asistență socială comunitară (136 asistenți sociali, 6 șefi serviciu, 2,5 șoferi);

- 9 unități în personalul de deservire a clădirilor (6 dereticătoare; 1 lăcătuș; 1 electrician; 1 măturător);
- 5 felceri proteziști.

La data de 31.12.2012, de facto activează:

- Funcționari publici – 35;
- Serviciului asistență socială comunitară – 5 șefi secție, 87 asistenți sociali;
- Serviciului social la domiciliu – 8 șef secție, 256 lucrători sociali;
- Șoferi – 6;
- Felceri proteziști – 4;
- Personalul de deservire a clădirilor – 9.

În perioada 01.01.2012 - 01.10.2012,

Dir ecția a angajat 93 persoane dintre care:

- funcționari publici - 7,
- asistenți sociali -42,
- lucrători sociali - 36,
- muncitori – 5,
- felceri proteziști – 1,
- șoferi pentru serviciul de înrijire socială la domiciliu – 2.

Au demisionat - 76 persoane, după cum urmează:

- funcționari publici - 7,
- lucrători sociali - 40,
- asistenți sociali - 18,
- muncitori – 4,
- felceri proteziști – 2,
- șoferi – 3,
- șef SDS – 3.

Dinamica fluxului de cadre în cadrul Direcției

Sectorul	Funcționari publici		Asistenți sociali		Lucrători sociali		Muncitori	
	Angajați	Eliberați	Angajați	Eliberați	Angajați	Eliberați	Angajați	Eliberați
DGAS	3	3					4	3
Centru	1	-	7	5	1	3	1	1
Ciocana	-	1	6	2	9	8		
Botanica	-	1	10	4	7	16		
Rîșcani	1	1	8	6	15	8		
Buiucani	2	1	11	2	4	5		
Total:	7	7	42	19	36	40	5	4

La cursuri de perfecționare, seminare, mese rotunde, conferințe au participat 75 persoane, după cum urmează:

- **Cursurile de perfecționare organizate în cadrul Academiei de Administrare Publică de pe lângă Președintele Republicii Moldova pe parcursul anului 2012.**

Nr/do	Tematica	Nr. participanților
1	Managementul și elaborarea programelor, proiectelor 13.02.2012- 17.02.2012 (personal cu funcții de execuție).	1
2	Management și planificare strategică (personal cu funcții de conducere) 20.02.2012-24.02.2012.	1

3	Adaptarea și integrarea în funcția publică (f.p. debutant) 12.03.2012-23.03.2012.	1
4	Perfecționarea profesională a personalului din administrația publică (conducere) 12.03.2012-14.03.2012.	1
5	Achiziții publice: prevederi legale și practici de lucru (personal cu funcții de execuție responsabili de achiziții publice) 28.05.2012-01.06.2012.	1
6	Adaptarea și integrarea în funcția publică (f.p. debutant) 11.06.2012-22.06.2012	1
7	Motivarea personalului (personal cu funcții de conducere) 28.05.2012-01.06.2012.	1
8	Management și planificare strategică (personal cu funcție de conducere) 24.09.2012-28.09.2012.	1
9	Managementul resurselor umane (personal cu funcții de conducere) 08.10.2012-12.10.2012.	1
10	Managementul și elaborarea programelor, proiectelor (personal cu funcții de execuție) 05.10.2012-09.10.2012.	1
11	Management public modern (personal cu funcții de conducere) 12.11.2012-16.11.2012.	1
12	Management și elaborarea programelor, proiectelor 03.12.2012-07.12.2012.	1
		Total: 12

Cursuri de instruire

Nr/do	Tematica	Nr. participanților
1	Cursul de instruire cu genericul „Consolidarea capacităților specialiștilor de raportarea datelor din sistemul protecției sociale 12-13 iunie 2012	10
2	Cursul de instruire cu genericul consolidarea capacităților specialiștilor responsabili de raportarea datelor din sistemul protecției sociale 26-27 iunie 2012	6
3	Curs de instruire cu genericul consolidarea capacităților specialiștilor responsabili de raportarea datelor din sistemul de protecție socială 29-30 martie 2012	6
4	Curs de instruire cu genericul Consolidarea capacităților specialiștilor responsabili de raportarea datelor din sistemul de protecție socială 30-31 octombrie 2012 Șef SASC. Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei și Fundația Soros	6
		Total: 28

Cursuri de lectii

Nr/do	Tematica	Nr. participanților
1	Curs de lectii în materie de securitate și sănătate în muncă 14.05.-25.05.12	1
2	Curs de lectii în materie de securitate și sănătate în muncă 16-17.02.2012	5
3	Curs de lectii de instruire profesională în domeniul protecției civile 8 august 2012	1
		Total: 7

Atelier de lucru

Nr/do	Tematica	Nr. participanților
1	Atelier de lucru privind controlul fraudelor și erorilor în cadrul programelor de prestări sociale 14.02.2012	6

Total: 6

Seminare

Nr/do	Tematica	Nr. participanților
1	Specialiștii responsabili de evidența compensațiilor la transport, locomotore acordate beneficiarilor 29-30 martie 2012	6
2	Rolul autorităților publice și societății civile în îngrijirea femeilor și tinerilor - Societatea Internațională a Drepturilor Omului - Șefii SASC 10.10.2012 -11.10.2012	5
		Total: 11

Masă rotundă

Nr/do	Tematica	Nr. participanților
1	Monitorizarea și evaluarea gradului de implementare a SNR. Rezultate și perspective 20 martie 2012	5
		Total: 5

Treninguri

Nr/do	Tematica	Nr. participanților
1	Asistență socială pentru refugiați	6
		Total: 6

Întru executarea dispoziției Primăriei municipiului Chișinău nr. 447-d din 26 mai 2010 „Cu privire la aprobarea Planului privind acțiunile de bază ale executorilor de buget întru menținerea echilibrului bugetar pe anul 2010”, s-au numit persoane responsabile de analiza indicilor de consum a resurselor energetice și apei, inclusiv și întreprinderea măsurilor de economisire a acestora.

Analiza cheltuielilor și economiei formate la serviciile comunale pentru anul 2012, conform tabelului:

Art./al.	Agentul economic	Plan precizat pe an (mii lei)	Cheltuieli efective (mii lei)	Devieri +/- (mii lei)
Anul		2012	2012	2012
113.01	energia electrică	130,3	124,0	6,3
113.02	gaze naturale	96,4	40,6	55,8
113.04	energia termică	280,1	140,5	139,6
113.34	apă și canal	48,7	30,8	17,9
113.35	salubritatea	8,0	6,8	1,2
	Total economii	563,5	342,7	220,8

Pentru asigurarea activității Direcției generale asistență socială, pentru anul 2012, au fost aprobate mijloace financiare, conform tabelului:

Cheltuieli generale	Anul 2012	
	aprobat	efective
Retribuirea muncii și contribuțiile (mii lei)	15904,2	14245,1
Cheltuieli curente (mii lei)	83028,3	80360,2
Cheltuielile capitale (mii lei)	152,6	141,6
Alimentarea persoanelor social vulnerabile (mii lei)	3200,0	3197,4
Compensații nominative la transport (120,60 lei) (mii lei)	18826,0	18770,5
Compensații nominative la transport (70 lei) (mii lei)	33148,6	33045,9
Compensații pentru deservire cu transport a persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor (mii lei)	674,0	653,2
	83180,9	80501,8

Capitolul 1. Serviciile sociale

1.1. Sinteza activității

Sistemul de asistență socială constituie un instrument important de redistribuire a rezultatelor dezvoltării economice în favoarea păturilor defavorizate ale populației. Asistența socială prezintă un ansamblu de beneficii necontributive în bani (prestații sociale) și în servicii sociale, aplicabile separat sau în comun, de satisfacere a necesităților persoanelor care se găsesc în situații de risc.

Tipurile de servicii sociale de care beneficiază populația pot fi clasificate în servicii sociale primare (comunitare), servicii sociale specializate și servicii sociale cu specializare înaltă. Majoritatea din beneficiarii serviciilor sociale cu specializare înaltă, în special cele rezidențiale, nu au nevoie de un astfel de nivel intensiv de asistență, folosind aceste servicii din lipsa alternativelor. Primăria administrează unele servicii sociale comunitare, autoritățile centrale administrează majoritatea serviciilor sociale cu specializare înaltă.

La data de **01.01.2013**, în municipiul Chișinău sunt luate la evidență **154228** persoane care beneficiază de pensii, alocații sociale de stat și indemnizații. Repartizarea pe sector este prezentată în tabelul nr.1.

tabelul nr. 1.

Categoriile de beneficiari	Centru	Râșcani	Buiucani	Botanica	Ciocana	Municipiul Chișinău	
	2012	2012	2012	2012	2012	2011	2012
Indemnizații alocate familiilor cu copii	2274	4149	3732	4550	3782	17975	18487
Alocații sociale de stat	954	1665	1338	1970	1452	6740	7379
În total pensionari dintre care:	17337	30844	24206	35505	20472	128364	128362
Pensionari pentru limita de vârstă	13169	24126	18060	26532	15161	85690	97048
Pensii de urmași	407	671	646	885	682	3204	3291
Pensii pentru vechime în muncă	63	110	52	360	44	648	629
Invalizi total **, inclusiv:	3942	6455	5830	8038	6039	30304	30337
Invalizi gradul I	831	1284	883	1232	1013	5243	5245
Invalizi gradul II	2468	4346	3792	5108	3795	19509	19540
Invalizi gradul III	643	825	1155	1698	1231	5552	5552
Din numărul total al invalizilor:							
copii invalizi până la 18 ani	259	470	393	588	434	2062	2144
invalizi din copilărie	422	766	580	857	701	3068	3326
invalizi din rândul participanților la războiul din Afganistan	2	8	4	5	6	25	25
invalizi în urma acțiunilor de luptă pentru apărarea integrității teritoriale a RM	1	3	15	1	7	27	27
Participanți la cel de-al doilea război mondial	182	278	203	309	97	1069	1069
dintre ei invalizi:	31	55	42	42	17	197	187
Participanți la lichidarea avariei de la Cernobil	99	140	126	129	151	672	645
dintre ei invalizi:	94	134	120	121	148	648	617

Efectuând o analiză a datelor înscrise în tabelul de mai sus, menționăm, că numărul beneficiarilor de pensii pentru limită de vârstă a crescut aproximativ de 11,7%, comparativ cu anul 2011.

1.2. Servicii de alimentare în cantinele de ajutor social

În conformitate cu cerințele Legii nr. 81 din 28.02.2003 „Privind cantinele de ajutor social” și deciziei Consiliului municipal Chișinău nr. 1/1 din 10.02.2011 „Cu

privire la alocarea de mijloace financiare pentru prestarea serviciilor de alimentație gratuită”, în municipiul Chișinău activează 6 cantine de ajutor social:

- sectorul Botanica – ÎSAP „Bucuria - EL” și ÎS „SPB Constructorul”;
- sectorul Centru –SRL „Flona”;
- sectorul Ciocana –SA „Centrala Electrică cu Termoficare - 2”;
- sectorul Râșcani –ÎSAP „Râșcani -ȘC”.
- sectorul Buiucani –ÎMAP „Dieta-Vitas”;

Conform cerințelor Regulamentului privind funcționarea cantinelor de ajutor social din municipiului Chișinău, persoanele social vulnerabile, care au viza de reședință în municipiul Chișinău, pot beneficia de serviciile cantinelor de ajutor social pe o perioadă de cel mult 23 zile lucrătoare în fiecare trimestru ale anului (de 4 ori pe an). Pe parcursul anului 2012, au fost deserviți zilnic 539 de persoane.

		2008	2009	2010	2011	2012
1.	Nr. lunar de beneficiari	565	570	549	549	539
2.	Nr. total de beneficiari	6780	7010	4576	6588	3636
3.	Nr. de prânzuri oferite	141680	143812	138348	138897	136906
4.	Suma totală (mii lei)	2981,2	3173,3	3395,4	3 194,9	3197,4

Analizând tabelul de mai sus, observăm că numărul beneficiarilor de prânzuri gratuite a scăzut cu 1,8%, comparativ cu anul 2011

Denumire cantinei sociale, sediul	Nr. persoanelor care au beneficiat de prânzuri gratuite	Categoriile de beneficiari	Nr. pers. care au beneficiat de prânzuri la domiciliu	Nr. prânzurilor oferite pe parcursul anului	Nr. solicitanților care sânt în lista de așteptare	Nr. total de prânzuri oferite
<i>TOTAL pe municipiul</i>	1 – 1942 2 ori – 903 3 ori – 493 4 ori – 263 5 ori – 29 6 ori – 5 8 ori – 1 Total: 3636	p/v – 2172 gr. I – 322 gr. II – 888 gr. III – 157 per- soc. vul 76 copii – 20 veteranii de război - 1 Total: 3636	Total: 821 persoane	Total: 136906 prânzuri	Total: 482 persoane	Total: 101332 prânzuri

O contribuție deosebită au adus-o și alte 8 cantine, sponsorizate de diferiți agenți economici și misiuni creștine, care au asigurat zilnic alimentarea gratis a 575 persoane. Acestea sânt:

- Centrului Evreiesc „Hessed Yeguda”;
- Asociației „Rolif”;
- Cantina „Caritate”;
- Cafeneaua „Diamant”;
- Cantina Fundației „Regina Pacis” ;
- Cantina Bisericii Evangheliste „Betania”;
- Cantina Comunității Evangheliste – Luterană „Sf. Nicolai”;
- Cantina Fundației „Regina Pacis”;
- Cantina Socială a Parohiei Romano – Catolice;
- Cantina Fundației de Binefacere „Casa Providenței”.

Conform Regulamentului, solicitanții pot beneficia de prânzuri gratuite doar la una dintre cantinele enumerate mai sus, în baza listelor perfectate de către direcțiile asistență socială teritoriale.

La moment în listele de așteptare pentru alimentație gratuită la cantinele de ajutor social, sunt înscrise 482 persoane.

Din motivul stopării activității cantinei ”Caritate” începând cu 01.01.2013, rândul de așteptare se va majora cu cel puțin 100 de persoane.

1.3. Serviciul deservire socială la domiciliu

Serviciile sociale de îngrijire la domiciliu se prestează în baza „Regulamentului–tip cu privire la secțiile de ajutor social la domiciliu a bătrânilor singuratici și cetățenilor inapți de muncă”, aprobat prin ordinul nr. 16 din 22 aprilie 1994 de către Ministerul Muncii și Protecției Familiei al Republicii Moldova.

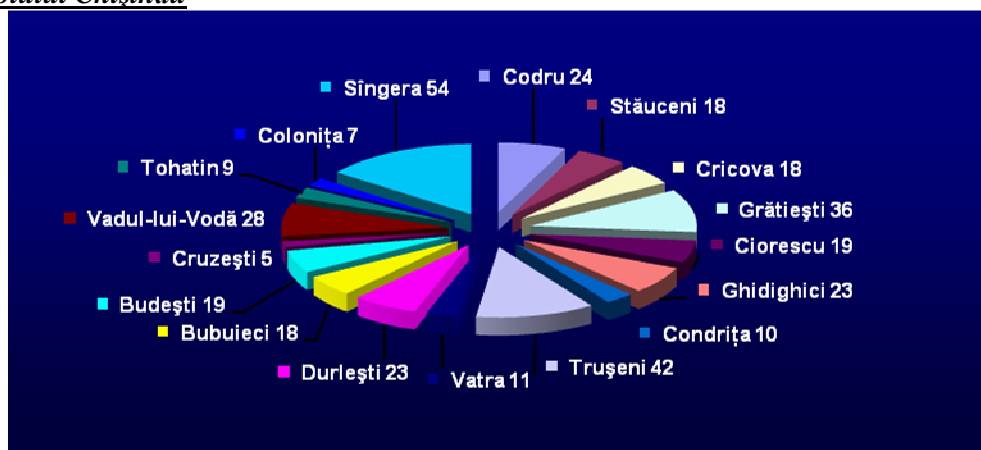
Componența de bază a activității Direcției generale asistență socială și subdiviziunilor ei teritoriale o constituie acordarea îngrijirii sociale la domiciliu bătrânilor singuratici și persoanelor inapte de muncă.

Fiind o categorie de persoane socialmente vulnerabile, acestea în permanență sânt supuse multiplelor riscuri. De aceea, prioritatea numărul unu a Direcției generale asistență socială este protecția socială a acestora și extinderea spectrului de măsuri de ordin social și economic.

Astfel, orice persoană care nu dispune de resurse necesare sau nu are posibilitatea de a participa la viața socială din cauza unor circumstanțe (vârstă înaintată, dezabilitate) poate beneficia de serviciile de îngrijire sociale la domiciliu, astfel sporind gradul de integrare socială.

Serviciul de îngrijire socială la domiciliu include 10 secții deservire socială. În cadrul acestora activează 8 șefi de secție, 280 lucrători sociali, dintre care 34 lucrători sociali din suburbii și 6 șoferi.

Numărul beneficiarilor serviciului deservire socială la domiciliu din comune, sate, orașe ale municipiului Chișinău



În total sânt deserviți la domiciliu 2576 de pensionari solitari și persoanele cu dizabilități, dintre care 364 în comune, satele, orașele municipiului Chișinău.

Persoanele deservite

	Numărul secțiilor deservire socială la domiciliu		Numărul lucrătorilor sociali		Numărul persoanelor deservite				
	2012		2012		2008	2009	2010	2011	2012
	plan	de facto	plan	de facto					
Botanica	2,5	2	70	58	886	870	838	814	663
Buiucani	1,5	1	40	33	392	386	383	384	362
Centru	2	2	60	58	684	646	607	613	570

Ciocana	1,5	1	40	33	295	284	321	321	293
Râșcani	2,5	2	70	65	742	759	728	733	688
TOTAL	10	8	280	247	2999	2945	2877	2865	2576

Pe parcursul anului 2012 au fost luate la deservire 317 persoane. Din diferite motive au fost excluse de la deservirea la domiciliu 531 persoane, dintre care –177 decedate și 354 din alte motive.

Fluxul persoanelor deservite

	Centru	Buiucani	Râșcani	Botanica	Ciocana	Municipiul Chișinău				
						2008	2009	2010	2011	2012
Luați la deservire	58	40	72	59	88	324	324	320	318	317
Excluși de la deservire, din ei:	100	63	117	210	115	365	326	380	334	531
a) decedați:	49	30	63	61	17	224	233	251	232	177
b) în baza cererii	51	20	42	149	95 88	-	-	95	102	354

În perioada 03.07-19.09.2012 a fost efectuat controlul în Direcțiile teritoriale asistență socială întru executarea ordinului nr.102 din 03.07.2012 „Cu privire la instituirea grupului de lucru” și ordinului nr.103 din 03.07.2012 „Cu privire la verificarea veridicității întocmirii actelor necesare” privind înscriere/excluderea persoanelor deservite la domiciliu. În rezultatul controlului s-au constatat următoarele:

Fluxul persoanelor deservite la domiciliu

Sectorul	Excluși de la deservire în perioada 03.07-19.09.2012				Înscrierea la serviciul deservire la domiciliu	Nr. beneficiarilor la 19.09.2012
	În baza cererii	In baza actului de constatare	În rezultatul decesului	Excluși total		
Centru	20	3	9	32	3	572
Buiucani	11	12	2	25	2	370
Râșcani	5	2	9	16	11	696
Ciocana	52	18	2	72	2	298
Botanica	88	28	14	130	12	657
Total	176	63	36	275	30	2593

Un deosebit aport în aprovizionarea beneficiarilor cu produse alimentare și alte bunuri îl aduc șoferii din cadrul serviciului deservire socială la domiciliu, care în pofida salariilor mici, din lipsa unității de hamal, sunt nevoiți să care saci, pungi, colete.

În procesul de deservire la domiciliu bătrânilor singuratici li se acordă de către lucrătorii sociali diferite servicii cotidiene cum ar fi:

- suport moral;
- procurarea produselor alimentare și industriale;
- achitarea serviciilor comunale;
- acordarea ajutorului la procurarea și transportarea cărbunelui și lemnului de foc la domiciliu;
- apelează către lucrătorii medicali pentru acordarea ajutorului medical, ș.a.
- îngrijirea locuinței și gospodăriei, ajutor pentru realizarea igienei personale;
- organizarea procesului de adaptare a locuinței la nevoile persoanei dependente;
- antrenarea în activități sociale și culturale;
- organizarea funeraliilor;

Astfel, în semestrul II al anului 2012, pentru dezvoltarea și prestarea calitativă a serviciului de îngrijire socială la domiciliu, Direcția generală asistență socială a procurat 90 scurte de iarnă și 245 genți, în sumă totală de 56130 lei.

În afară de serviciile prestate, persoanelor solitare deservite la domiciliu li se acordă diverse ajutoare materiale, alimentare, transportarea la spălătorie, la instituții medicale, la piețele din municipiu, pentru aprovizionare cu produse alimentare.

1. 4. Serviciul asistență socială comunitară

Serviciul asistență socială comunitară reprezintă un nucleu de asistență socială instituit la nivel de comunitate, care oferă suport în soluționarea situațiilor de dificultate pentru majoritatea problemelor de ordin social.

Asistenții sociali comunitari sânt responsabili de identificarea și evaluarea potențialilor beneficiari, ei elaborează planuri individualizate de asistență, prestează servicii sociale primare, efectuează referirea cazurilor spre servicii sociale specializate. În afară de aceasta, ei oferă informații de ordin general, efectuează evaluarea nevoilor comunitare și fac recomandări pentru dezvoltarea unor servicii sociale noi.

Asistentul social, de asemenea, mobilizează potențialul comunității pentru sprijinul persoanelor aflate în dificultate prin implicarea voluntarilor și crearea grupurilor de suport.

Obiectivele serviciului de asistență socială comunitară:

- informarea privind accesul la serviciile sociale oferite, identificarea și prevenirea precoce a problemelor sociale și asigurarea intervenției timpurii pentru soluționarea lor;
- dezvoltarea și prestarea serviciilor sociale primare pentru susținerea și consolidarea capacităților persoanelor și familiilor aflate în dificultate din municipiu.
- mobilizarea și consolidarea capacităților comunității în îngrijirea și protecția persoanelor aflate în dificultate.

Întru asigurarea implementării cu succes a politicilor de protecție socială în cadrul structurilor teritoriale de asistență socială, prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1255 din 11 noiembrie 2008 și în conformitate cu decizia Consiliului municipal Chișinău nr. 50/4-2 din 04.07.2006, în subordinea structurii teritoriale de asistență socială a fost instituit serviciul asistență socială comunitară.

Metoda de bază în activitatea asistentului social este Managementul de caz, aprobat prin ordinul nr. 71 din 03 octombrie 2008 al MPSFC, care reprezintă un ghid de instrucțiuni metodice, prin intermediul căruia asistentul social evaluează nevoile beneficiarului și familiei lui în colaborare cu ei, coordonează, monitorizează, evaluează și susține cetățeanul pentru a beneficia de serviciile sociale necesare și de a facilita restabilirii funcționalității sociale.

Pe parcursul anului 2012 asistenții sociali comunitari au elaborat și realizat 60 de studii de caz, care sânt prezentate în tabelul de mai jos.

<i>Managementul de caz ordinul nr.71 din 03 octombrie 2008 al MMPSF</i>	<i>Centru</i>	<i>Râșcani</i>	<i>Buiușeni</i>	<i>Botanica</i>	<i>Ciocana</i>	<i>Total</i>
Dosare deschise total, dintre care:	7	3	13	8	8	39
- Trafic de ființe umane	0	0	2	-	0	2
- Violență în familie	2	2	2	-	1	7
- Referirea cazului către serviciul cu	5	1	2	8	5	21

specializare înaltă						
- Incluziunea socială a familiilor social vulnerabile	-	-	-	-	2	2
- Beneficiari dezinstituționalizați	-	-	1	-	-	1
Dosare închise	4	8	4	-	5	21

1.5. Serviciul de acordare a ajutoarelor umanitare

Pentru sporirea eficienței sistemului de prestații sociale colaboratorii Direcțiilor asistență socială, în colaborare cu agenții economici, se prestează o gamă largă de servicii și ajutoare.

Aceste activități sânt posibile datorită activității cu entuziasmul lucrătorilor sociali, care în pofida salariilor mici, abilităților teoretice și lipsa de activitate practică, zi de zi conlucrează în teritoriu cu agenții economici și organizațiile de binefacere, încadrându-i în diferite acțiuni sociale.

Direcțiile asistență socială teritoriale colaborează cu agenții economici din sectoarele municipiului Chișinău - frizerii, cizmării, spălătorie, unde persoanele socialmente vulnerabile beneficiază de servicii gratuite, în funcție de posibilitățile financiare ale agentului economic.

În afară de aceste servicii, colaboratorii Direcțiilor depun eforturi considerabile în vederea organizării timpului liber al pensionarilor și invalizilor, oferind bilete gratuite la teatrele din municipiu: "Satiricul", "I.L.Caragiale", "Mihai Eminescu", "S.P. Cehov" etc.

Numărul persoanelor care au beneficiat de bunuri și servicii:

	2008	2009	2010	2011	2012
Haine uzate	6815	4983	1871	456	1105
Produce alimentare	4547	1682	1529	648	763
Mărfuri de igienă	768	819	77	2	10
Servicii de frizerie	2881	2764	2797	2931	2504
Servicii de spălătorie	315	121	187	156	123
Servicii spirituale	157	534	706	503	132

Un aport deosebit îl aduc societățile civile din municipiul Chișinău în ceea ce privește încadrarea și participarea la diferite acțiuni sociale în conlucrare cu Direcțiile asistență socială teritoriale.

Capitolul 2 Servicii sociale cu specializare și specializare înaltă

2.1. Servicii de recuperare/reabilitare și tratament balneo-sanatorial

Evidența și distribuirea biletelor de reabilitare medicală efectuează în conformitate cu "Regulamentul cu privire la modul de evidență și distribuire a biletelor de reabilitare/recuperare acordate persoanelor în vârstă și cu disabilități", aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 372 din 06 mai 2010.

Serviciile de reabilitare balneo-sanatorială oferă îngrijire intensivă pe termen scurt în centrele republicane pentru reabilitarea persoanelor cu disabilități și persoanelor vârstnice „Speranța” din orașul Vadul lui Vodă și „Victoria” din orașul Sergheevca, regiunea Odessa, Ucraina, aflat în subordinea MPSFC.

La evidența Direcției generale asistență socială pentru a beneficia de bilete de reabilitare medicală sânt înregistrați 19683 de solicitanți.

Pe parcursul anului 2012, prin intermediul Direcției generale asistență socială, au fost asigurați cu bilete de reabilitare medicală 1594 pensionari și invalizi, conform tabelului de mai jos:

Distribuirea biletelor de reabilitare/recuperare acordate persoanelor în vârstă și cu dizabilități

	Centru	Buiucani	Râșcani	Botanica	Ciocana	Municipiul Chișinău		
						2010	2011	2012
Centrul de reabilitare „Victoria”	110	848	848	226	143	822	836	848
- inv. gr. I	12	62	62	17	9	66	80	62
- inv. gr. II	44	331	331	84	67	374	366	331
- inv. gr. III	2	24	24	6	7	21	24	24
- pensionari p/u limita de vârstă	52	400	400	109	52	321	322	400
- 30%	13	73	73	20	14	77	91	73
- 70%	2	14	14	2	3	7	7	14
- cu însoțitor	0	31	31	10	8	40	44	31
Centrul de reabilitare „Speranța”	97	711	711	192	121	673	699	711
- inv. gr. I	8	59	59	10	12	55	57	59
- inv. gr. II	38	269	269	76	56	269	245	269
- inv. gr. III	1	6	6	3	0	3	6	6
- pensionari p/u limita de vârstă	48	352	352	99	48	322	362	352
- 30%	6	44	44	11	8	33	40	44
- 70%	1	4	4	1	0	1	6	4
- cu însoțitor	2	20	20	4	5	24	29	20
Alte sanatorii	4	35	35	6	8	24	11	35
- inv. gr. I	0	2	2	1	0	3	0	2
- inv. gr. II	1	11	11	2	2	11	4	11
- inv. gr. III	0	2	2	1	1	1	0	2
- pensionari p/u limita de vârstă	3	20	20	2	5	7	7	20
- 30%	0	3	3	1	1	3	0	3
- 70%	0	2	2	0	1	0	0	2
- cu însoțitor	0	0	0	0	0	2	0	0
Total	211	1594	1594	424	272	1519	1546	1594
Numărul beneficiarilor primari care au solicitat bilet de reabilitare	429	3224	3224	722	592	3456	3169	3224

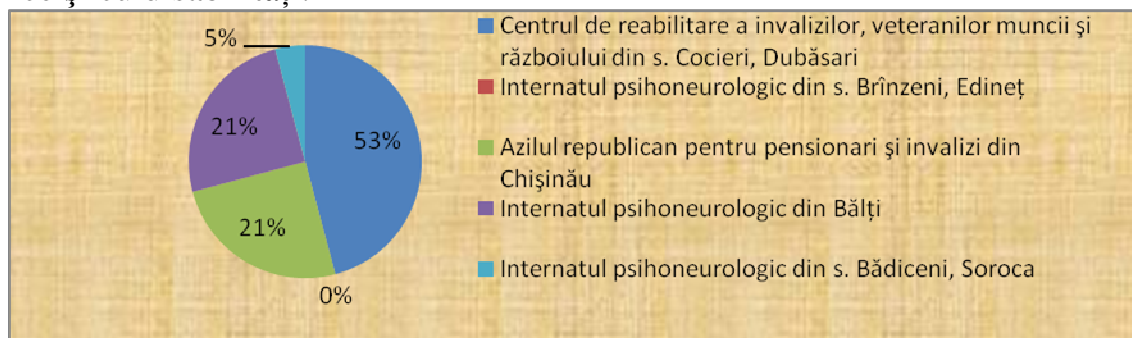
Totodată, observăm că numărul solicitanților înregistrați pe parcursul perioadei gestionate depășește cu 50,5% numărul biletelor recepționate de la Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei al Republicii Moldova.

2.2. Servicii de ocrotire rezidențială

În conformitate cu ”Regulamentul-tip cu privire la funcționarea azilului pentru persoane în vârstă și cu dizabilități”, aprobat la 31.12.2004 prin Hotărârea Guvernului

nr.1500, în colaborare cu Direcțiile din cadrul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei au fost perfectate și înaintate spre examinare Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei - 30 dosare cu anexele necesare.

Pe parcursul anului 2012, au fost cazate în instituțiile sociale 24 persoane vârstnice și cu dizabilități:



	Municipiul Chișinău				
	2008	2009	2010	2011	2012
Centrul de reabilitare a invalizilor, veteranilor muncii și războiului din s. Cocieri, Dubăsari	36	23	16	13	11
Internatul psihoneurologic din s. Brânzeni, Edineț	3	12	1	1	-
Azilul republican pentru pensionari și invalizi din Chișinău	5	7	8	4	6
Internatul psihoneurologic din Bălți	3	6	1	5	6
Internatul psihoneurologic din s. Bădiceni, Soroca	-	1	6	3	1
TOTAL	52	49	32	26	24

În rezultatul analizei a tabelului de mai sus, menționăm că numărul de solicitanți care au nevoie de servicii de specializare înaltă este cu 48% mai mic comparativ cu anul 2010, dar atâta timp cât vor exista în paralel ambele sisteme de servicii: atât cel rezidențial în proces de reformare cât și cel comunitar pentru persoanele reintegrate, va exista o presiune dublă asupra surselor financiare și a eforturilor depuse în realizarea obiectivelor propuse.

2.3 Asigurarea cu articole protetico-ortopedice a persoanelor în vârstă și cu dizabilități

Asigurarea cu mijloace ajutătoare pentru persoanele în vârstă și cu dizabilități este realizată în conformitate cu Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 567 din 26.07.2011, "Cu privire la aprobarea Regulamentului privind modul de asigurare a unor categorii de cetățeni cu mijloace ajutoare tehnice", care prevede consultarea, tratamentul și reabilitarea participanților la război, în special celor cu grad de invaliditate, a persoanelor cu dizabilități locomotorii și persoanelor în vârstă, după cum urmează:

Numărul total de beneficiari de articole protetico-ortopedice

	Centru	Buiucani	Râșcani	Botanica	Ciocana	2011	2012
1. Numărul total de beneficiari în perioada de gestiune:	2358	2608	1504	3186	1832	3517	11488
- bărbați	1209	1515	790	1526	871	1491	5911

- femei	1149	1093	714	1660	961	2026	5577
Primari	447	194	212	256	125	1359	2134
- bărbați	238	160	66	140	70	789	674
- femei	209	134	46	116	55	570	560
a) Invalizi:	228	630	519	1077	623	1297	3077
- gradul I	166	149	202	232	176	610	925
- gradul II	229	314	595	617	397	617	2152
- gradul III	19	167	22	137	50	71	395
dintre care :							
IRA	118	89	30	109	52	49	398
Veterani război	236	409	99	312	271	649	1327
- invalizi de muncă	450	452	386	607	413	109	2308
- invalizi din copilărie	148	61	88	247	119		663
- copii invalizi	27	43	15	25	39		149
- copii până la 18 ani	340	621	394	331	440	938	2126
- pensionari	552	533	461	705	423	632	2674
- bolnavi	101	184	9	288	33	28	615
- alte categorii	386	208	22	302	42	310	960
2. Încălțăminte:	550	320	1440	291	270	1636	2871
- protez	19	5	51	31	10	120	116
- specială	98	17	88	54	55	218	312
- ortopedică	433	298	1301	206	205	1351	2443
3. Alte articole	386	434	183	302	220	1107	1525
a) aparat	3	24	6	2	1	10	36
b) tutor	20	21	8	8	4	34	61
c) corset	70	361	87	103	98	326	719
d) bandaj	60	353	60	42	51	446	566
e) premergător	0	0	0	0	6	-	6
e) diverse	233	321	22	147	30	270	753
4. Cărucioare, dintre care:	38	28	40	38	36	277	180
- la evidență	17	4	11	17	7	175	59
- eliberate	21	24	29	21	26	102	121
5. Numărul de demers perfectate și transmise la CREPOR pentru a beneficia de cărucior în perioada de gestiune	38	28	40	38	36	277	180

În scopul facilitării accesibilității la servicii sociale a persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor, o contribuție deosebită o au felcerii proteziști, cu studii speciale în domeniu, angajați ai Direcției generale asistență socială. Pe parcursul activității sale, aceștia au creat baza de date în fiecare sector, au asigurat evidența și asigurarea persoanelor în vârstă și cu dizabilități de locomotie cu cărucioare și alt echipament ortopedic.

Prin intermediul Centrului Republican Experimental de Protezare, Ortopedie și Reabilitare au fost asigurați cu cărucioare - 121 persoane și alte articole protetico-ortopedice – 11488 persoane.

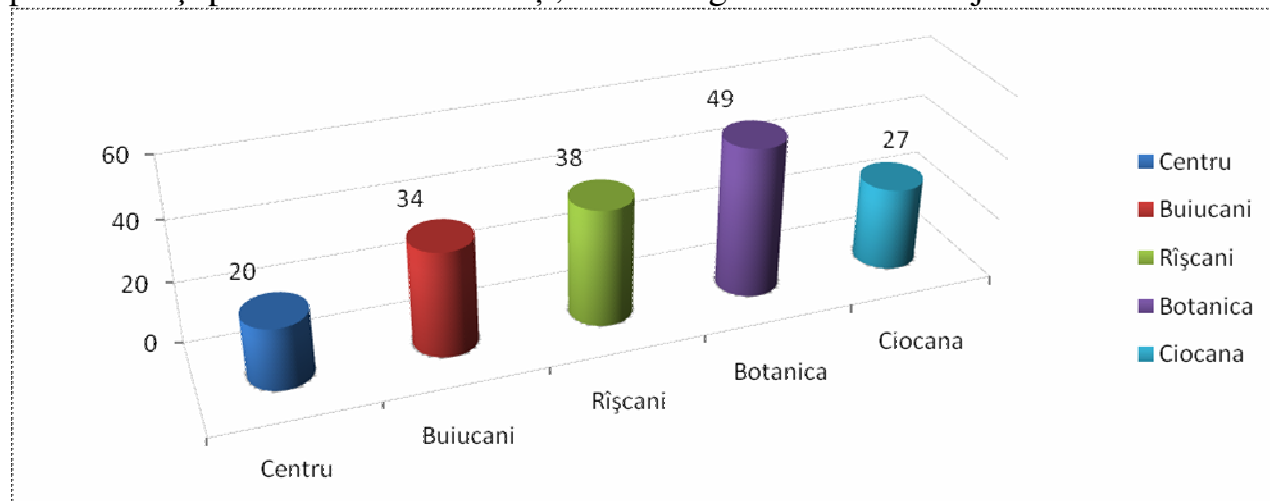
2.4. Serviciul de protezare dentară gratuită

În contextul „Programului municipal de protecție socială a categoriilor social defavorizate și combatere a sărăciei” și în conformitate cu prevederile deciziei

Consiliul municipal Chișinău “Cu privire la protezarea dentară gratuită a populației din categoriile social-dezavantajate și măsurile de ameliorare” nr. 28/6 din 04.08.2005, prin intermediul Direcțiilor asistență socială teritoriale au fost eliberate 168 de tichete pentru **protezarea dentară** gratuită.

La 01.12.2012 pentru a beneficia de serviciul de protezarea dentară gratuită, la evidența Direcției generale asistență socială se află 10136 de pensionari și invalizi.

În perioada gestionată au beneficiat de tichete pentru protezarea gratuită 168 de pensionari și persoane cu dizabilități, conform graficului de mai jos.



	Municipiul Chișinău				
	2008	2009	2010	2011	2012
Numărul total de persoane aflate la rând	11570	11557	11309	11434	10136
Tichete eliberate	179	205	206	182	168

2.5. Centrul de găzduire și orientare pentru persoanele fără domiciliu stabil

Datorită susținerii financiare a Fondului de Investiții Sociale din Moldova și a proiectului implementat de către Direcția Generală Asistență Socială a fost posibilă deschiderea cu succes, la 2 septembrie 2004, a „Centrului de găzduire și orientare pentru persoanele fără domiciliu stabil” cu sediul pe st-la Haltei nr. 2.

Centrul este o instituție municipală de protecție și asistență medico-socială, care ia la îngrijire și găzduire temporară persoanele fără domiciliu stabil pe termen de maximum trei luni. Centrul are o capacitate de 70 de persoane.

Anual aici sânt plasate 450-550 persoane, care migrează temporar, în funcție de anotimp și doleanțele personale. Pe timp de iarnă se atestă o prezență sporită a beneficiarilor datorită scăderii temperaturii. Dacă în lunile **aprilie-septembrie** la Centru se prezintă zilnic în jur de 40-55 persoane, atunci în **octombrie-martie** fluxul de beneficiari crește considerabil, depășind chiar și dublu limita capacității Centrului. Centrul activează în regim non-stop pentru a preveni apariția unor situații neprevăzute (degerături, hipotermie, deces, etc.)

2.6. Centrul de găzduire a persoanelor fără domiciliu stabil “Sf. Ștefan”

Direcția generală asistență socială colaborează cu **Centrul de găzduire a persoanelor fără domiciliu stabil** “Sf. Ștefan”, comuna Stăuceni, str. Livezilor nr. 25. Acest Centru a fost creat în anul 2006 și se află în subordinea Fundației “Caritas”

Viena. Baza legală care permite funcționarea instituției este Decizia Primăriei Stăuceni nr. 10/3 din 05.12.2006.

Proiectul prevedea deschiderea Căminului de noapte pentru persoanele fără adăpost, care presupunea răspunsul pozitiv în reintegrarea beneficiarilor în societate. Pe lângă acordarea unui astfel de adăpost, căminul sus menționat își propuse să acorde câtorva persoane singuratice în etate, persoane care nu au nici copii și nici rude apropiate, un loc de trai pentru un timp limitat. Pe lângă căminul respectiv se preconiza organizarea posibilității acordării de servicii auxiliare pentru persoanele nevoiașe din comuna Stăuceni.

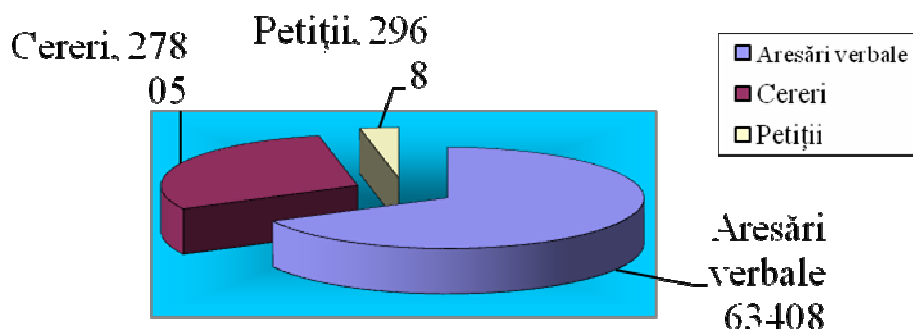
Una din activitățile cu caracter social este **lucrul cu petiționarii**. Astfel pe parcursul a 9 luni ale anului 2012, examinarea petițiilor și corespondenței se desfășoară în conformitate cu cerințele Legii Republicii Moldova nr. 190-XIII din 19.07.1994 “Cu privire la petiționare”, Instrucțiunii privind ținerea lucrărilor de secretariat referitoare la petițiile persoanelor fizice, organizațiilor legal constituite, adresate organelor de stat, întreprinderilor, instituțiilor și organizațiilor Republicii Moldova, modificată prin Hotărârea de Guvern nr. 441 din 27.04.2004.

Pe parcursul anului 2012, specialiștii Direcției generale asistență socială și subdiviziunile acesteia au examinat 94181 adresări verbale, petiții și cereri, care au parvenit din următoarele instituții:

1. Aparatul Președintelui – 2 cereri;
2. Cancelaria de Stat – 2 cereri;
3. Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei – 452 cereri;
4. Primăria municipiului Chișinău – 2968 de cereri;
5. Direcția generală finanțe al Primăriei municipiului Chișinău – 32 cereri;
6. Procuratura – 2 cereri;
7. Alte instituții – 31 cereri.

În tabelul de mai jos:

	Municipiul Chișinău				
	2008	2009	2010	2011	2012
Adresări verbale	48829	119861	104444	92290	63408
Cereri	30129	97073	33782	49219	27805
Petiții			2269	2951	2968
TOTAL	78954	216934	140495	144460	94181



Problemele abordate în adresările scrise ale cetățenilor reflectă un spectru divers de chestiuni care prezintă aspecte neclare, discutabile și care necesită o lămurire,

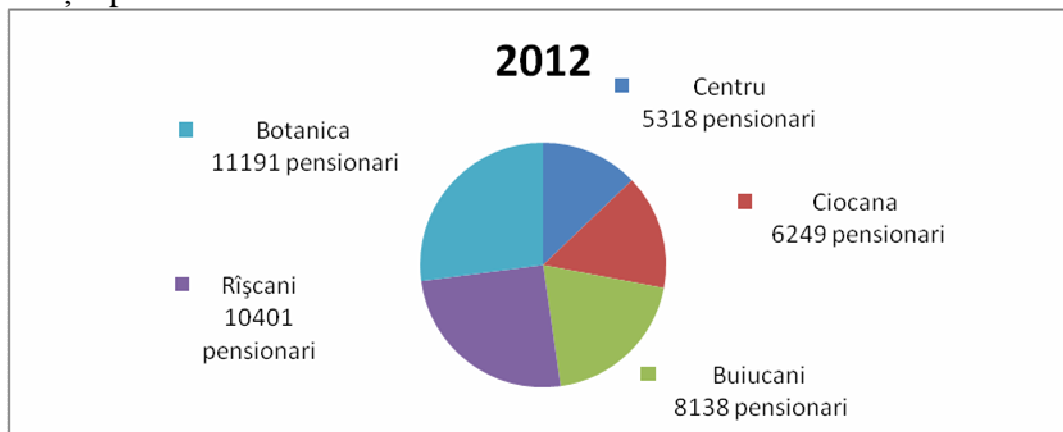
elucidare și soluționare. După conținutul adresărilor scrise, acestea se clasifică după cum urmează:

- Pentru stabilirea ajutorului social – 6849;
- Pentru acordarea ajutorului material – 11408;
- Pentru acordarea ajutorului umanitar – 1560.
- Plângeri – 6.
- Diverse (achitarea serviciilor comunale, achitarea compensației pentru transport, prânzuri gratuite, reabilitare medicală, deservire socială la domiciliu, etc.) – 10956.

Reieșind din cele expuse mai sus, Direcția generală asistență socială și subdiviziunile ei au examinat, cu ieșire la fața locului și au perfectat 2968 note informative prezentate conducerii Primăriei municipiului Chișinău, consilierilor municipali și organelor ierarhic superioare.

Compensația pentru călătoria în transportul urban a persoanelor socialmente vulnerabile

În conformitate cu cerințele ”Regulamentului privind modalitatea de acordare și de achitare a compensațiilor nominative pentru călătoria în transportul urban a persoanelor socialmente vulnerabile, în raza municipiului Chișinău”, aprobat prin decizia Consiliului municipal Chișinău nr. 9/1 din 30 septembrie 2009, în perioada anului 2012 Direcțiile asistență socială teritoriale au perfectat listele pentru 41297, beneficiari de compensație nominativă pentru călătoria în transportul urban în raza municipiului Chișinău. În graficul de mai jos se prezintă repartizarea a beneficiarilor de compensație pe sectoare:



	Centru	Buiucani	Rîșcani	Botanica	Ciocana	Municipiul Chișinău			
						2009	2010	2011	2012
Numărul total al beneficiarilor de compensație	5133	7776	9931	10883	5678	76725	38096	40661	41297

Astfel, în perioada anului 2012 prin intermediul Centrului de Poștă Chișinău au fost achitate compensații nominative pentru călătoria în transportul urban în sumă de 33045,9 mii lei.

Totodată, în conformitate cu decizia Consiliului municipal Chișinău nr. 1/3 din 29.01.2010 “Cu privire la operarea de modificări în decizia Consiliului municipal Chișinău nr. 9/1 din 30.09.2009”, despre aprobarea Regulamentului privind modalitatea

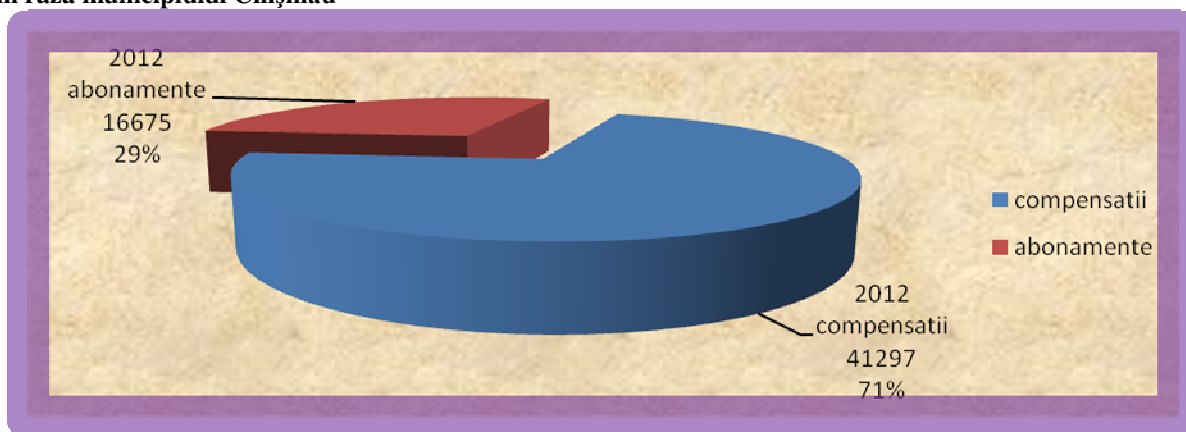
de acordare și de achitare a compensațiilor nominative pentru călătoria în transportul urban a persoanelor socialmente vulnerabile în raza municipiului Chișinău”, s-au exclus unele categorii de beneficiari de compensație:

- persoanele care au un venit lunar global mai mic de 1450 lei;
- invalizii de gradul III, fără termen;
- beneficiarii de pensie pentru limita de vârstă și invalizilor din rândul ministerelor de forță, aviației civile, trupelor de grăniceri;
- beneficiarii de ajutor social conform listelor perfectate și aprobate de către preturile de sector (anexa nr. 2);
- categoriile de beneficiari stipulate în art. 41 al Legii nr. 821 din 24.12.1991 „Privind protecția socială a invalizilor”;
- persoanele angajate în câmpul muncii;
- șomerii.

Respectiv, începând cu 29.01.2010 s-a stabilit, că pensionarii pentru limita de vârstă și de urmaș (pentru sine), donatorii emeriți ai Republicii Moldova, mărimea pensiei și prestațiilor sociale, care nu depășesc suma de 1450 lei, care se află la evidența Direcțiilor asistență socială teritoriale și beneficiază de pensie prin intermediul Casei Naționale de Asigurări Sociale și se deziec benevol de compensația nominativă pentru călătoria în transportul urban, începând cu luna următoare, vor călători în troleibuze și autobuze, în raza municipiului Chișinău, în bază de abonament lunar, eliberat de către Întreprinderea municipală „Regia Transport Electric”.

Reieșind din cele expuse mai sus în anul 2012 de către Direcțiile asistență socială teritoriale au fost perfectate listele pentru 16675 de solicitanți de abonamente anuale, eliberate de Întreprinderea municipală Regia Transport Electric, în sumă de 14198,9 mii lei.

Graficul 1. Compensație nominativă pentru călătorie în transportul urban a persoanelor social vulnerabile în raza municipiului Chișinău



	Centru	Buiucani	Râșcani	Botanica	Ciocana	Municipiul Chișinău		
						2010	2011	2012
<u>Numărul total al beneficiarilor de abonamente anuale</u>	1852	3952	4011	5246	2636	17697	17598	16675

Analizând datele din tabelul de mai sus, menționăm, că în anul 2012 numărul beneficiarilor de abonamente anuale pentru călătoria în transportul urban în raza

municipiului Chișinău s-a micșorat cu 5,7%, comparativ cu aceeași perioadă anului 2010, ca rezultat al creșterii solicitărilor privind acordarea compensației nominative pentru călătorie în transportul urban.

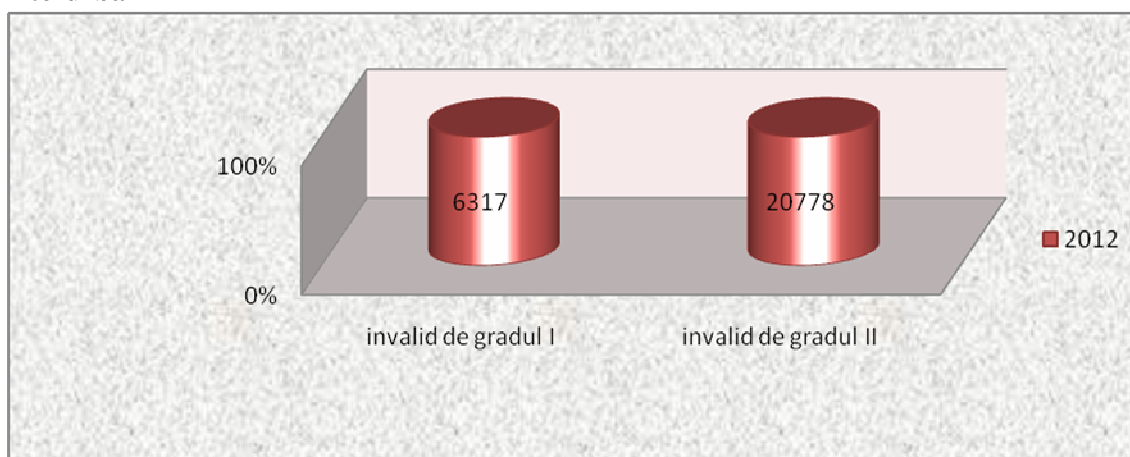
Compensația pentru călătoria în transportul urban, suburban și interurban

În conformitate cu art. 49 al Legii Republicii Moldova nr. 60 din 30 martie 2012 „Privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități” și decizia Consiliului municipal Chișinău nr. 4/13 din 12.06.2001 „Privind aprobarea Regulamentului privind modul de stabilire și de plată a compensațiilor nominative pentru unele categorii de populație”, prin intermediul Direcției generale asistență socială, a fost achitată compensația pentru călătoria în transportul urban invalizilor de gradele I și II, copiilor invalizi și persoanelor care însoțesc un invalid de gradul I sau un copil invalid.

Astfel, în anul 2012 de compensațiile pentru călătoria în transportul urban, suburban și interurban au beneficiat 20778 de persoane cu dizabilități. Cea mai numeroasă categorie o constituie persoanele cu dezabilitate accentuată (gradul II) – 14478 persoane.

Pentru plata compensației sus menționate au fost efectuate cheltuieli din bugetul local de 18770,5 mii lei.

Graficul nr. 2. Compensație nominativă pentru călătoria în transportul urban, suburban și interurban



Categoriile de beneficiari	Centru	Buiucani	Râșcani	Botanica	Ciocana	Municipiul Chișinău				
						2008	2009	2010	2011	2012
Numărul total al beneficiarilor de compensație de 120 și 60 lei, dintre care:	3037	3818	5001	5338	3712	25666	24501	21365	20906	20778
invalizii de gr.I	960	1138	1533	1577	1095			6292	6303	6317
invalizii de gr.II	2077	2680	3468	3761	2617			15073	14603	14478

Analizând dinamica beneficiarilor de abonamente, remarcăm o stabilitate în raport cu beneficiarii de compensație nominativă pentru călătoria în transportul urban.

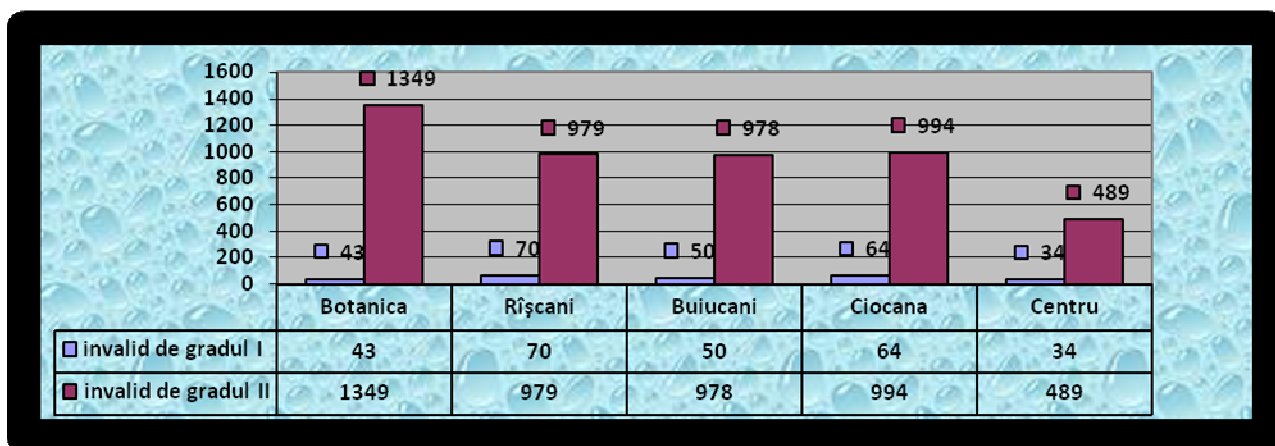
În conformitate cu art. 49 al Legii nr. 60 din 30.03.2012 „Privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități” și al deciziei Consiliului municipal Chișinău nr. 1/3 din 29.01.2010 “Cu privire la operarea de modificări în decizia Consiliului municipal Chișinău nr. 9/1 din 30.09.2009, s-a permis călătoria invalizilor de gradele I și II, copiilor invalizi și persoanelor care însoțesc un invalid de gradul I sau un copil invalid în troleibuze și autobuze în raza municipiului Chișinău, care se dezie benevol de

compensația nominativă acordată în baza în bază de abonament anual, eliberat de către Întreprinderea municipală „Regia Transport Electric”.

Pe parcursul anului 2012, de abonament anual pentru călătorie în transportul urban au beneficiat 5050 de persoane cu dizabilități severe și accentuate.

În graficul de mai jos se prezintă pe sectoare repartizarea beneficiarilor de compensație.

Graficul nr.3. Beneficiari de abonamente pentru călătoria în transportul urban, suburban și interurban



Categoriile de beneficiari	Centru	Buiucani	Rîșcani	Botanica	Ciocana	Municipiul Chișinău		
						2010	2011	2012
Numărul total al beneficiarilor de abonamente, dintre care:	491	955	942	1303	1016	4763	4707	5050
invalidii de gr.I	28	46	62	39	71	266	246	261
invalidii de gr.II	463	909	880	1264	945	4497	4461	4789

Conform datelor din graficul de mai sus, observăm că cea mai mare pondere a beneficiarilor de abonamente revine persoanelor cu dizabilități accentuate (gradul II), aproximativ 94,5%. Persoanele cu dizabilități severe constituie 5,5% din numărul total de beneficiari.

Compensația pentru cheltuielile de deservire cu transport a persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor

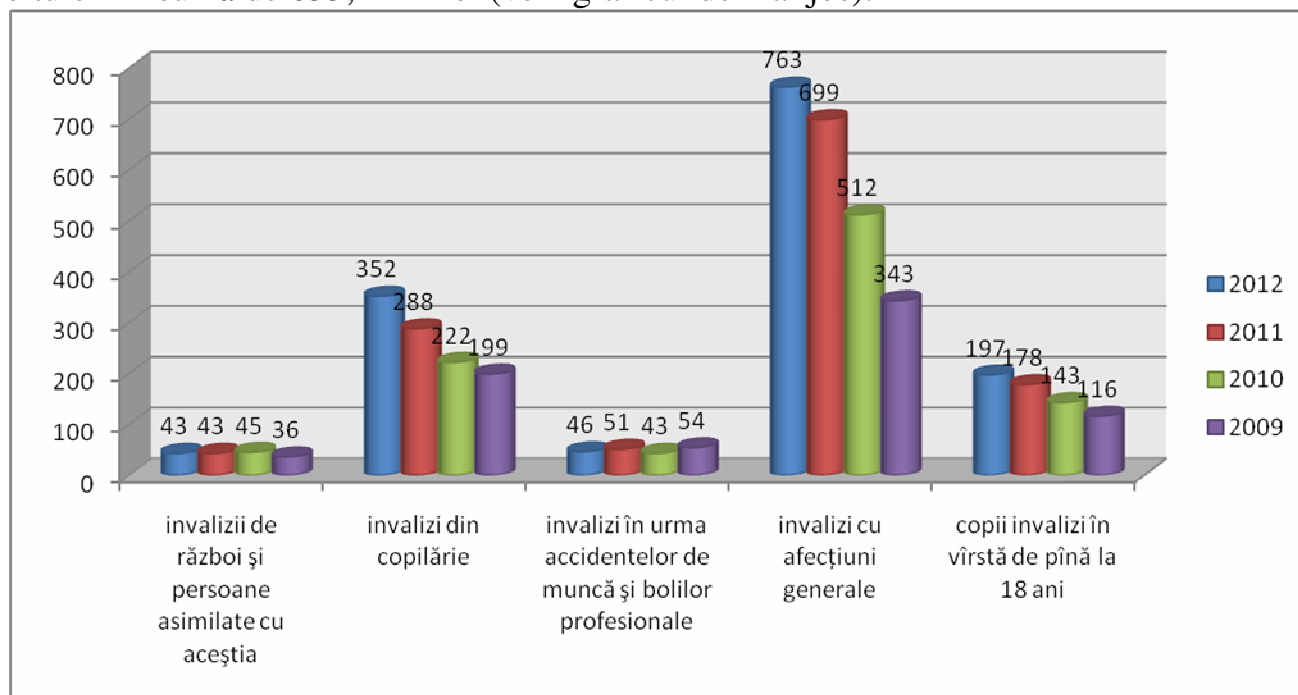
În conformitate cu cerințele ”Regulamentului cu privire la modul de stabilire și de plată a compensației anuale pentru cheltuielile de deservire cu transport a persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor”, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1268 din 21 noiembrie 2007, compensația anuală a fost stabilită în mărime de 500 lei.

De compensație anuală pentru cheltuielile de deservire cu transport beneficiază următoarele categorii de persoane cu dizabilități ale aparatului locomotor:

- invalizii de război și persoanele asimilate cu acestea;
- invalizii din copilărie;
- invalizii în urma accidentelor de muncă și bolilor profesionale;
- invalizii cu afecțiuni generale;

- copiii invalizi în vârstă de până la 18 ani.

În perioada anului 2012 de compensația anuală pentru cheltuielile de deservire cu transport a persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor au beneficiat 1401 persoane cu dizabilități ale aparatului locomotor, în aceste scopuri fiind suportate cheltuieli în sumă de 653,2 mii lei (vezi graficul de mai jos).



	Centru	Buiucani	Rîșcani	Botanica	Ciocan a	Municipiul Chișinău				
						2008	2009	2010	2011	2012
Invalizii de război și persoanele asimilate cu aceștia	8	6	7	6	16		36	45	43	43
invalizii din copilărie	40	60	55	35	98		199	222	288	352
invalizii în urma accidentelor de muncă și bolilor profesionale	1	13	11	15	11		54	43	51	46
invalizii cu afecțiuni generale	130	119	169	117	164		343	512	699	763
copiii invalizi în vârstă de până la 18 ani	42	39	47	23	27		116	143	178	197
Total	223	237	289	196	316	537	748	965	1261	1401

Astfel, menționăm, că numărul beneficiarilor de compensație pentru cheltuielile de deservire cu transport a persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor este în creștere. Astfel, comparând cu anul 2008, observăm că în anul 2012 numărul beneficiarilor a crescut cu 61,6%.

Conform graficului observăm dinamica beneficiarilor de compensație pentru cheltuielile de deservire cu transport. Ca rezultat menționa că în perioada de referință, cea mai mare pondere îi revin invalizilor cu afecțiuni generale, care constituie la moment 54,4% din numărul total de beneficiari.

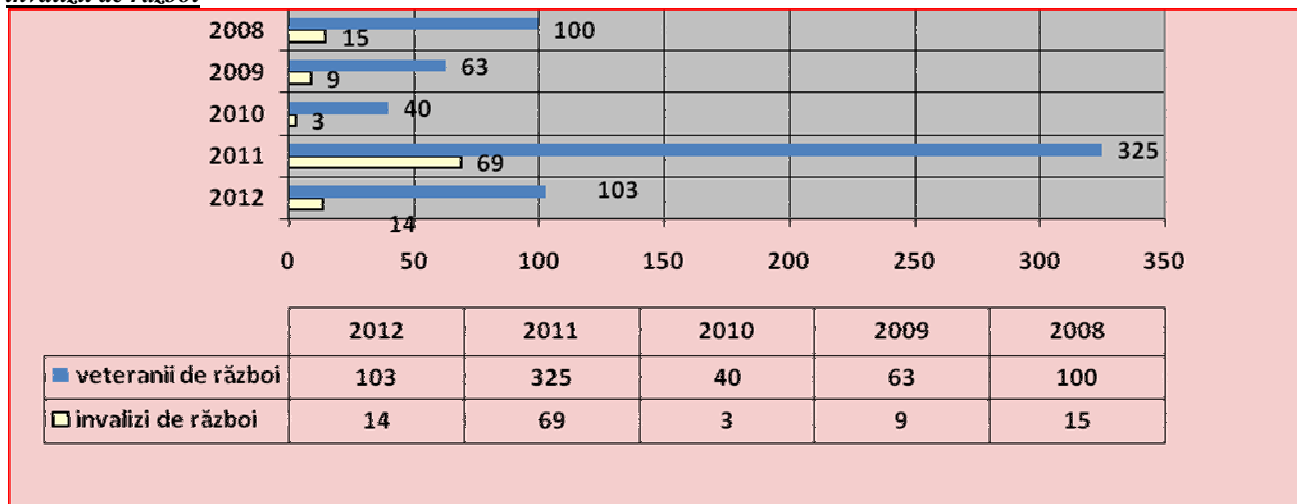
Călătoria în transportul feroviar sau auto de pasageri în cadrul statelor membre ale C.S.I.

În conformitate cu „Regulamentul cu privire la modul de distribuire a taloanelor de călătorie în cadrul statelor membre ale CSI pentru veteranii și invalizii de război”,

aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 451 din 29.04.2004, Direcțiile asistență socială teritoriale, pe parcursul anului 2012, au eliberat:

- 14 taloane gratuite de călătorie pentru persoane cu dizabilități severe;
- 103 taloane de călătorie cu reducere de 50% pentru veteranii de război.

Figura nr. 6. Beneficiari ai taloanelor de călătorie în cadrul statelor membre ale CSI pentru veteranii și invalizii de război



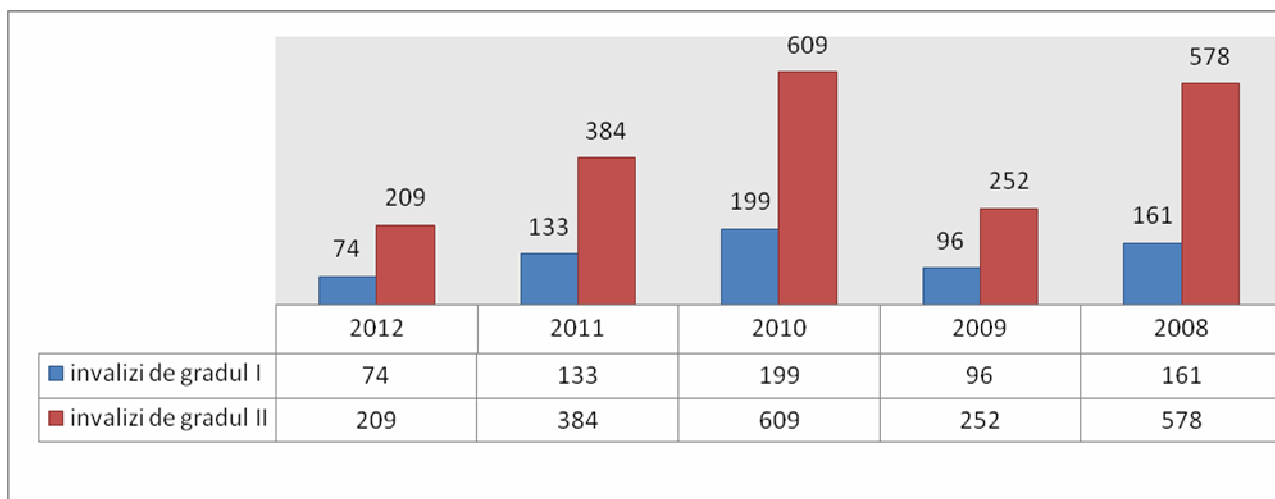
	Centru	Buiucani	Rîșcani	Botanica	Ciocana	Municipiul Chișinău				
						2008	2009	2010	2011	2012
Pentru călătoria gratuită	15	15	12	12	15	15	9	3	69	14
Pentru călătoria cu reducere 50 %	29	54	86	101	55	100	63	40	325	103
TOTAL	44	69	98	113	70	115	72	43	394	117

În rezultatul analizei datelor din graficul de mai sus, menționăm, că cea mai mare pondere a beneficiarilor ai tichetelor de călătorie în cadrul statelor membre ale CSI îi revine veteranilor de război, care constituie 13,5% din numărul total de beneficiari.

Perfectarea pașapoartelor pentru participanții și invalizii de război

În conformitate cu Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 358 din 26.03.2003 și cu dispoziția Guvernului nr. 58 din 17.05.2004, privind eliberarea pașapoartelor de cetățean al RM participanților la război, invalizilor de gradele I și II care au nevoie de tratament peste hotarele Republicii.

Pe anul 2012 au fost perfectate demersuri către Secțiile de evidență și documentare a populației întru perfectarea pașapoartelor pentru 283 persoane cu dizabilități severe și accentuate, după cum urmează:



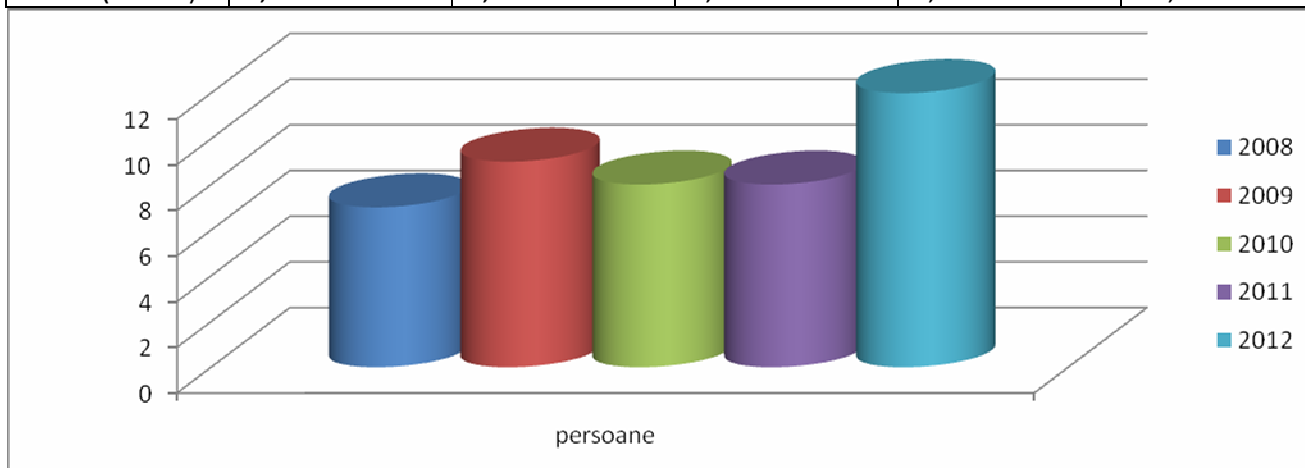
	Centru	Buiucani	Râșcani	Botanica	Ciocana	Municipiul Chișinău
						2012
Pentru perfectarea gratuită	22	16	12	60	23	74
Perfectarea cu reducere 50%	30	43	40	193	78	209
TOTAL	52	59	52	253	101	283

În graficul de mai sus, remarcăm că cea mai mare pondere a adresărilor parvenite în cadrul Direcțiilor teritoriale asistență socială pentru perfectarea demersurilor către Secțiile de evidență și documentare a populației pentru perfectarea pașaportului îi revine persoanelor cu dizabilități accentuate, care constituie aproximativ 64,5% din numărul total de adresări.

Compensarea cheltuielilor legate de funeraliile veteranilor de război

În baza Legii nr. 190-XV din 05 mai 2003 „Cu privire la veterani” și în conformitate cu Instrucțiunea cu privire la organizarea funeraliilor pentru veteranii și invalizii de război, aprobată de Ministerul Muncii și Protecției Sociale și Ministerul Finanțelor la 16.04.2004, în baza documentelor prezentate de către membrul familiei, tutorele legal sau alte persoane care au fost preocupate de organizarea funeraliilor, au fost achitată compensație pentru funeraliile a 12 veterani de război, în sumă de 14,5 mii lei.

	2008	2009	2010	2011	2012
Persoane	7	9	8	8	12
Suma (mii lei)	5,7	9,2	7,0	7,8	14,5



În rezultatul analizei datelor din graficul de mai sus, remarcăm o creștere a adresărilor din partea membrilor familiei care au fost preocupate de organizarea funeraliilor participanților și invalizilor de război.

Ajutorul social

În baza Legii Republicii Moldova nr. 133-XVI, cu privire la ajutorul social s-a efectuat un volum de lucru în scopul eficientizării sistemului de prestații sociale și direcționării acestora către cei mai săraci, care are drept scop acordarea unui venit lunar minim garantat familiilor defavorizate, prin acordarea ajutorului social, stabilit în conformitate cu evaluarea venitului global mediu lunar al familiei și necesitatea de a primi asistență socială.

În vederea implementării Legii sus menționate, a fost aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1167 din 16 octombrie 2008 Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social.

Prestația de ajutor social este acordată gospodăriilor, recunoscând că sărăcia nu depinde numai de venitul propriu al unei persoane, dar și de venitul altor membri ai familiei, precum și de mărimea familiei și caracteristicile membrilor acesteia.

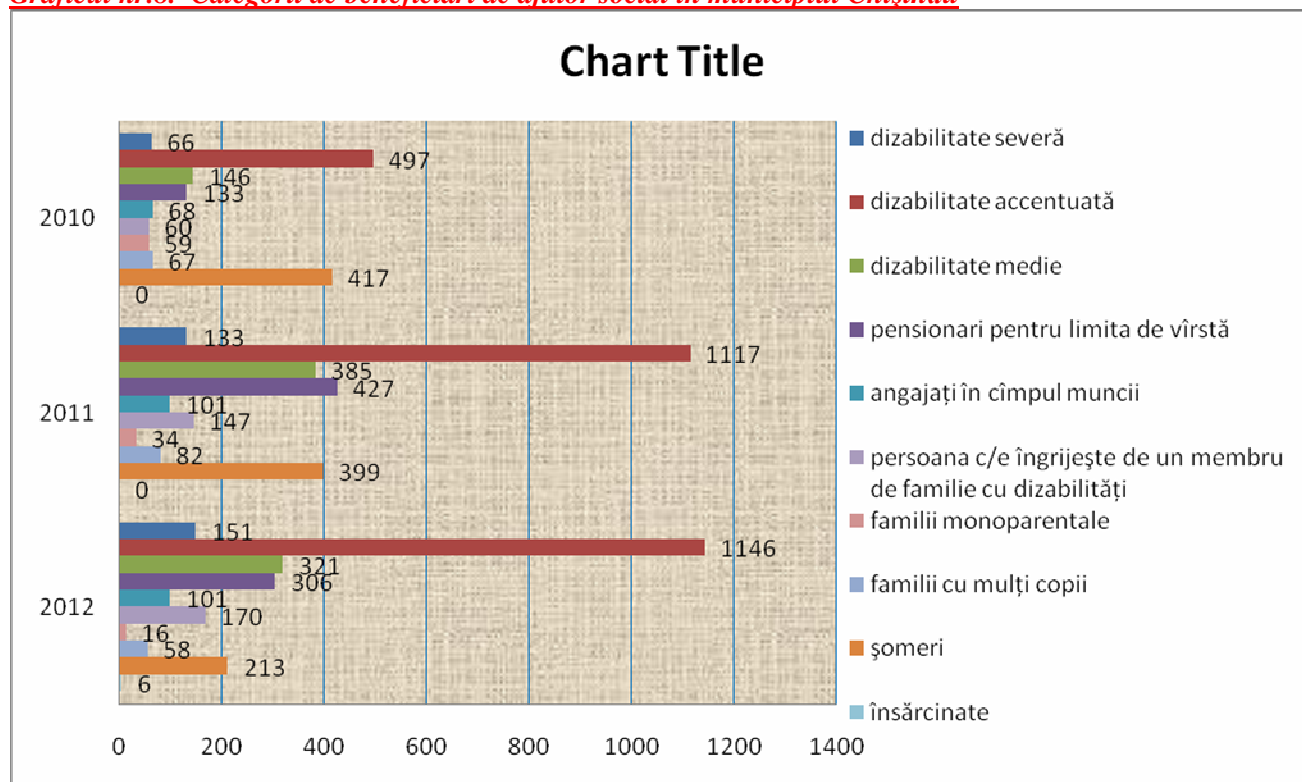
Ținând cont de faptul, că venitul real poate fi ascuns (în special, din remitențe și activități ocazionale) caracteristicile de bunăstare prin punctaj – **Proxy** – pot fi extrem de utile la identificarea familiilor nesărace și eliminarea erorilor de includere. Lista de **Proxy** se bazează pe datele studiului bugetelor gospodăriilor casnice pentru ultimii 3 ani.

Cuantumul lunar minim garantat al familiei reprezintă suma cuantumurilor veniturilor lunare minime garantate stabilite pentru fiecare membru al acesteia.

Venitul lunar minim garantat de stat este stabilit anual prin Legea bugetului de stat, care în anul 2011 a constituit 530 lei, din 01.07.2011 – 575 lei și în anul 2012 constituie 640 lei.

Pe parcursul anului 2012, Direcția generală asistență socială și subdiviziunile acesteia au eliberat 6849 cereri pentru stabilirea ajutorului social, dintre care 2880 de familii social vulnerabile din municipiul Chișinău au beneficiat de ajutor social, în sumă de 5328761 mii lei. Rezultatele implementării Legii cu privire la ajutorul social pe parcursul anului 2012, se prezintă conform graficului de mai jos:

Graficul nr.8. Categoriile de beneficiari de ajutor social în municipiul Chișinău



Conform datelor totalizate pentru 12 luni ale anului 2012, observăm că cea mai mare pondere a beneficiarilor de ajutor social îi revine persoanelor cu dizabilități accentuate și anume 60,2%, astfel putem menționa, că în prezent cei mai săraci sînt familiile cu persoane cu dizabilități severe al căror venit lunar minim garantat este mai mic de 640 lei.

Din ianuarie 2011 a fost introdus ajutor pentru perioada rece a anului (130 lei) - prestație adițională ajutorului social, stabilit în sumă fixă, și achitată în lunile de iarnă (noiembrie-martie) – pentru a susține efortul suplimentar al familiilor de a achita costuri sporite în această perioadă. Acest ajutor a fost majorat până la 200 lei pentru perioada noiembrie 2011 – martie 2012 prin Hotărârea Guvernului nr. 848 din 15.11.2011 cu privire la modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 1167 din 16.10.2008.

Ajutor social/ajutor pentru perioada rece a anului este necesar unui grup mult mai mic de familii, în perioadele de criză, când copiii și alți membri ai familiei riscă să sufere sau să fie abandonați. Acestea prestații au drept scop ajutorarea familiilor după problemele care au apărut, intervenția în timpul crizei, depășirea crizei. Ele sînt deseori intensive și pe termen scurt, ajutând familia să depășească o criză. Ele pot fi relativ scumpe, dar mult mai puțin costisitoare decît alternativa extremă de instituționalizare, în ultimă instanță, a copiilor sau a vîrstnicilor.

Pentru perioada anului 2011, de ajutor pentru perioada rece a anului, au beneficiat în mărime de 130 lei, circa 1468 de familii, în sumă de 581750 lei, pentru lunile ianuarie-martie anul curent, pentru perioada noiembrie, decembrie 2011, de ajutor pentru perioada rece a anului, în mărime de 200 lei, au beneficiat circa 1269 de familii, în sumă de 507600 lei. Pentru sezonul de încălzire 2011-2012, de ajutor pentru perioada rece a anului au beneficiat 6143 persoane a câte 200 lei lunar, în sumă totală de 1290200 mii lei. În medie pentru toată perioada de încălzire un beneficiar a primit ajutor în sumă de 500 lei.

În calitate de măsură suplimentară pentru susținerea păturilor social vulnerabile în perioada de încălzire, Consiliul municipal Chișinău a aprobat decizia nr. 17/17 din 28.10.2012 „cu privire la mecanismul de acordare a ajutoarelor sociale păturilor social-vulnerabile din municipiul Chișinău la achitarea serviciilor comunale și pentru consumul de gaze naturale, lemne și cărbune folosite pentru încălzire” cu modificarea ulterioară a deciziei nr. 8/9 din 20.12.2012 „Cu privire la acordarea de compensații persoanelor defavorizate pentru plata resurselor energetice în sezonul de încălzire 2012-2013”.

Pe parcursul perioadei noiembrie-decembrie 2012, Direcția generală asistență socială și subdiviziunile acesteia au întocmit 6196 anchete sociale pentru stabilirea compensației persoanelor defavorizate în vederea efectuării plății resurselor energetice în sezonul de încălzire 2012-2013.

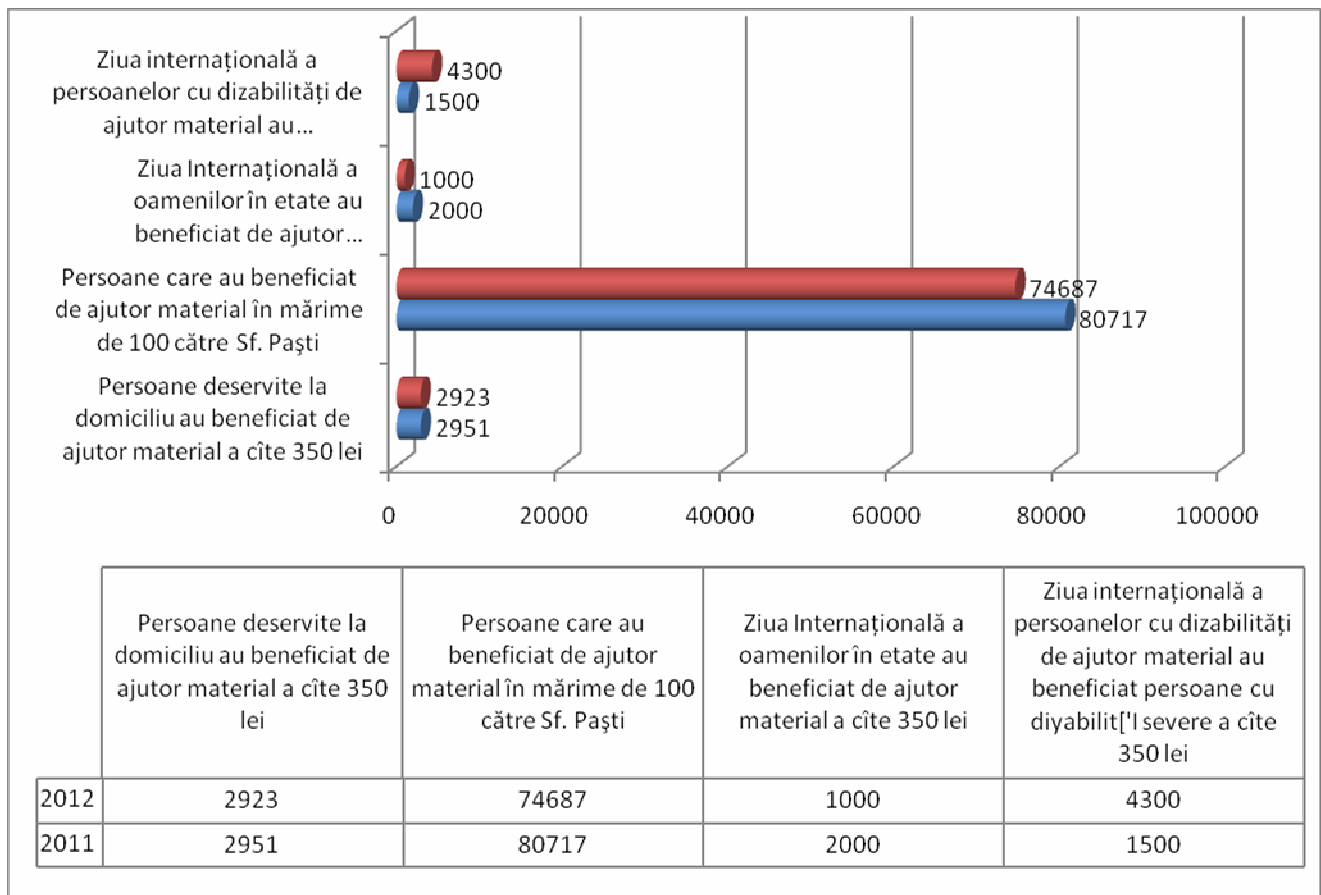
	Centru	Râșcani	Buiucani	Botanica	Ciocana
Vizite la domiciliu	216	2127	1625	1376	1108
Total anchete perfectate	139	1996	1625	1350	1086
Încadrați pentru a beneficia de compensație	-	1971	1558	1286	1075
Refuz de a perfecta ancheta socială (vizită, nu semnează)	-	25	18	12	21
Nu se încadrează după venit	-	39	67	64	11
Decedați	1	-	6	3	31
Închiriază spațiul locativ	1	20	8	11	1

Ajutorul material

Ajutorul material este o formă de asistență socială nerambursabilă cu destinație specială, menită să susțină material și direct persoanele socialmente vulnerabile ale populației, afectate de sărăcie. Pentru acordarea de ajutor material au fost create Fondul republican și fondurile locale de susținere socială a populației în baza Legii Fondului republican și a fondurilor locale de susținere socială a populației nr. 827-XIV din 18.02.2000.

Susținerea socială a populației și acordarea de ajutoare materiale celor mai nevoiașe pături sociale, continuă a fi drept probleme prioritare pentru angajații Direcției asistență socială, ținând cont de numărul impunător de beneficiari cu venituri mici. Un lucru enorm la acest capitol îl îndeplinesc asistenții sociali, fiind receptivi la fiecare adresare, selectând persoanele cele mai nevoiașe prin examinarea condițiilor de trai, cu ieșiri în teritoriu, întocmind anchete sociale.

În scopul ameliorării situației materiale dificile a persoanelor socialmente vulnerabile, afectate de sărăcie sau aflate în condiții deosebit de dificile pe motiv de boală, în urma unor situații excepționale, angajații Direcțiilor asistență socială teritoriale au evaluat condițiile de trai cu perfectarea anchetelor sociale, în baza cărora Fondul municipal de susținere socială a populației, Fondul republican, Fondul de rezervă, Direcția generală locativ-comunală și amenajare, au acordat ajutoare financiare.



Concluzii, recomandări, solicitări și propuneri

Asistența socială reprezintă mecanismul principal, prin care statul intervine în prevenirea sau înlăturarea efectelor negative ale evenimentelor care se produc asupra persoanelor sau grupurilor vulnerabile, care nu pot face față exigențelor timpului.

Noul sistem de acordare a prestațiilor sociale se bazează pe o abordare absolut nouă, și anume prin acordarea ajutorului social. Acest sistem înlocuiește treptat vechiul program de compensații nominative.

Întru depășirea situațiilor sus menționate urmează a fi creat un sistem care ar da posibilitatea preformării programului de acordare a ajutoarelor bănești și caracterului rațional al acordării unor astfel de ajutoare.

Reforma într-un sistem unitar de securitate socială sistemului de asistență socială ar urma să ducă, în final, la integrarea a tuturor serviciilor și activităților de asistență socială.

1. Serviciile sociale de specializare înaltă constituie o componentă a sistemului de asistență socială. Acestea continuă a fi unele dintre cele mai solicitate servicii și totodată unele dintre cele mai costisitoare forme de suport și îngrijire, prin care se acordă protecție persoanelor în etate, care din cauza anumitor circumstanțe, sînt limitate în participare la viața socială.

Întru susținerea politicilor sociale propuse de către Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei al Republicii Moldova în scopul diminuării fenomenului abandonului, boschetarii și cerșitului în stradă, limitarea și prevenirea excluziunii sociale a persoanelor în etate, Direcția generală asistență socială își propune, în

colaborare cu administrația public locală, și Keystone Human Services International crearea și dezvoltarea unor servicii noi de asistență socială, cum ar fi:

- 1. Instituirea Serviciului social „Asistenți personali”** - oferirea suportului psiho-social persoanelor cu dizabilități severe, prevenirea instituționalizării, promovarea nediscriminării și a egalității șanselor;
- 2. Crearea serviciului social „Respiro”** - oferirea suportului persoanelor cu dizabilități severe, prevenirea instituționalizării, acordarea suportului familiei beneficiarului;
- 3. Instituirea Serviciului social “Casa Comunitară”**- acordarea serviciilor de suport pentru persoane cu dizabilități mintale, confort psiho-emoțional, prevenirea instituționalizării, acordarea suportului psihologic familiei beneficiarului;
- 4. Crearea serviciului „locuințelor protejate” pentru persoane cu dizabilități** - creșterii calitativă și cantitativă a serviciului de plasament pentru tineri cu dizabilități reîntorși din instituții rezidențiale;
- 5. Crearea Serviciului „Plasament familial specializat”** - acordarea serviciilor de suport pentru persoane cu dizabilități și în etate, confort psiho-emoțional, serviciul alternativ conform necesităților beneficiarilor, prevenirea fenomenului cerșitului, boschetăriei;
- 6. Crearea azilului municipal de urgență pentru persoanele de vârstă a treia, cu ulterioara incluziune socială a beneficiarilor** - servicii de plasament temporar, permanent, contra plată pentru persoanele de vârstă a treia și a celor cu dizabilități fizice;
- 7. Dezvoltarea voluntariatului în cadrul Direcțiilor pentru acordarea serviciile sociale calitative și cantitative, ca o formă de sensibilizare și mobilizare a comunității;**
- 8. Deschiderea unui centru informațional pentru persoanele aflate în situații de risc** - orientare spre servicii conform necesităților ori în dependență de situații de dificultate a beneficiarului, prestarea serviciilor calitative axate pe beneficiar și necesităților acestuia.
- 9. Organizarea campaniilor sociale de caritate, de colectare a fondurilor** - Promovarea serviciilor sociale, colectarea Fondurilor, acordarea ajutorului material persoanelor aflate în dificultate.

Dezvoltarea serviciilor sociale pentru persoane și grupuri aflate în dificultate va crea oportunități mai bune pentru incluziunea socială a persoanelor în situații de risc, asigurând respectarea drepturilor fundamentale ale acestora. Combinând măsurile de prevenire, compensare și reabilitare, precum și soluționând cazurile la nivel comunitar înainte ca acestea să se agraveze (soluționarea lor să devină mai costisitoare), sistemul va deveni mai eficient din punct de vedere al costurilor, va acoperi pe toți cei care au nevoie de sprijin social și va avea un impact pozitiv asupra calității vieții acestora.

Crearea și dezvoltarea serviciilor sociale la nivel comunitar va contribui la realizarea de către administrația publică locală a angajamentelor asumate în contextul opțiunilor strategice în domeniul protecției sociale.

Rezultatele procesului de monitorizare și evaluare vor constitui o sursă importantă de informare, pentru evaluarea politicilor sociale și elaborarea planurilor strategice noi în domeniul asistenței sociale, precum și pentru evitarea unor riscuri noi.

Șef interimar
Valeriu NEGRU