

## Consiliul Municipal Chişinău

Nr. 5/4

din 25 martie 2008

### **Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din municipiul Chişinău**

Având în vedere adresarea S. A. „Apă-Canal Chişinău”, înregistrată cu nr. 01-1018 din 29.02.2008, în conformitate cu Regulamentul cu privire la modul de prestare și achitare a serviciilor locative, comunale și necomunale pentru fondul locativ, contorizarea apartamentelor și condițiile deconectării acestora de la/reconectării la sistemele de încălzire și alimentare cu apă (cu modificările și completările operate), aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 191 din 19.02.2002, Regulamentul privind folosirea sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 656 din 27.05.2002, Standardul Moldovean SM 213 (1, 2, 3):2000 din 12.10.2000 „Contoare de apă rece potabilă”, decizia Consiliului municipal Chişinău nr. 7/16 din 27.12.2001 „Privind aprobarea Regulamentului provizoriu cu privire la furnizarea serviciilor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare și normelor de consum al apei potabile în municipiul Chişinău”, Regulamentul privind achiziționarea, proiectarea, instalarea, recepția și exploatarea aparatelor de evidență a consumurilor de apă, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 1228 din 13.11.2007, Normele consumului de apă pentru clădirile de locuit și cele publice, specificate în tabelul 2 din Regulamentul igienic, aprobat de Consiliul de expertiză al Ministerului Sănătății și Protecției Sociale prin procesul-verbal nr. 5 din 31.10.1996, în temeiul art. 14 alin. (2) lit. m) și art. 19 alin. (4) din Legea Republicii Moldova nr. 436-XVI din 28.12.2006 “Privind administrația publică locală”, **Consiliul municipal Chişinău DECIDE:**

1. Se aprobă Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din municipiul Chişinău (se anexează).

2. Se abrogă decizia Consiliului municipal Chişinău nr. 7/16 din 27.12.2001 „Privind aprobarea Regulamentului provizoriu cu privire la furnizarea serviciilor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare și normelor de consum al apei potabile în municipiul Chişinău”.

3. Controlul executării prezentei decizii se pune în seama viceprimarului de ramură.

**PREȘEDINTE AL CONSILIULUI**

**Mihai GHIMPU**

**CONTRASEMNAT:**

**SECRETAR AL CONSILIULUI**

**Valeriu DIDENCU**

Anexă  
la decizia Consiliului  
municipal Chişinău  
nr. \_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ 2008

**REGULAMENTUL  
DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE  
A SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE  
CANALIZARE DIN  
MUNICIPIUL CHIȘINĂU  
2008**

Autori:  
Asociația „Moldova Apă – Canal”  
*Iurie Nistor*  
S. A. „Apă – Canal Chișinău”  
*Vitalie Midari*  
Universitatea Tehnică a Moldovei,  
catedra „Ecotehnie, Management Ecologic și Ingineria Apelor”  
*Sergiu Calos*  
*Dumitru Ungureanu*

<b>CUPRINS</b>		<b>Pag.</b>
<b>Capitolul I.</b>	<b>Dispoziții generale.....</b>	2
<b>Capitolul II.</b>	<b>Organizarea și funcționarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.....</b>	5
2.1.	Gestiunea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.....	5
2.2.	Consumatorii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.....	5
<b>Capitolul III.</b>	<b>Sistemul public centralizat de alimentare cu apă și de canalizare.....</b>	6
<b>Capitolul IV.</b>	<b>Rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare.....</b>	6
4.1.	Funcționarea rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare.....	6
4.2.	Protecția rețelelor de apă, a apei din rețea și a rețelelor de canalizare.....	7
<b>Capitolul V.</b>	<b>Modalitatea branșării/racordării și debranșării de la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și de canalizare.....</b>	8
5.1.	Branșarea obiectivelor clienților.....	8
5.2.	Suspendarea furnizării apei și/sau recepționării apelor uzate .....	13
<b>Capitolul VI.</b>	<b>Reglementarea încheierii contractelor privind serviciile publice (comunale) de alimentare cu apă și de canalizare.....</b>	15
6.1.	Dispoziții generale.....	5
6.2.	Criteriile încheierii contractelor cu consumatorii – gestionari, persoane juridice (organizații și întreprinderi înființate special pentru deservirea fondului locativ aflat în exploatare).....	18
6.3.	Contractele privind recepționarea și epurarea apelor uzate cu concentrațiile majorate de poluanți.....	19
<b>Capitolul VII.</b>	<b>Instalarea și exploatarea contoarelor de apă .....</b>	20
<b>Capitolul VIII.</b>	<b>Sistemul interior de alimentare cu apă și de canalizare.....</b>	22
<b>Capitolul IX.</b>	<b>Determinarea volumelor de apă furnizate consumatorilor și ale apelor uzate recepționate de la ei.....</b>	22
9.1.	În cazul contorizării obiectivelor consumatorilor.....	22
9.2.	În cazul necontorizării obiectivelor consumatorilor.....	25

9.3.	Criterii specifice pentru consumatorii - persoane juridice (asociații de locatari, întreprinderi municipale și departamentale de deservire a fondului locativ).....	26
9.4.	În cazul încălcării evidenței volumului de apă furnizat și/sau volumului apelor uzate evacuate.....	27
<b>Capitolul X.</b>	<b>Reglementarea și controlul furnizării apei și recepționării apelor uzate.....</b>	29
<b>Capitolul XI.</b>	<b>Plăți pentru furnizarea apei, recepționarea apelor uzate și substanțelor poluante.....</b>	31
11.1.	Tarife.....	31
11.2.	Facturarea și plata serviciilor furnizate.....	31
11.3.	Criterii specifice privind evaluarea plăților pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare furnizate consumatorilor din blocurile de locuințe.....	33
<b>Capitolul XII.</b>	<b>Obligațiile, drepturile și responsabilitățile furnizorului și consumatorului.....</b>	33
12.1.	Obligațiile, drepturile și responsabilitățile furnizorului.....	33
12.2.	Obligațiile, drepturile și responsabilitățile consumatorului.....	35
<b>Capitolul XIII.</b>	<b>Indicatori de performanță.....</b>	37
<b>Capitolul XIV.</b>	<b>Dispoziții finale.....</b>	38
	<b>Anexa nr. 1 .....</b>	39
	<b>Anexa nr. 2 .....</b>	44

## **REGULAMENTUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din municipiul Chișinău**

### **CAPITOLUL I**

#### **Dispoziții generale**

1.1. În Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din municipiul Chișinău (în continuare – Regulament) sunt folosite următoarele definiții și noțiuni de bază în sensul precum urmează:

„**Avarie**” – deteriorări sau încălcări în exploatarea rețelelor și instalațiilor de alimentare cu apă și canalizare, ce au generat deteriorarea pereților și/sau îmbinărilor țevilor cap la cap, defectarea robinetelor pentru închiderea conductelor din rețea și a altei armături, pieselor de bransament, urmare a cărora s-a înrăutățit calitatea apei potabile, s-a prejudiciat mediul ambiant, bunurile persoanelor juridice sau fizice și e nevoie de a sista sau limita, în perioada lichidării lor, furnizarea apei și/sau a recepționării apelor uzate de la consumatori.

**„Bilanțul consumului de apă și al evacuării apelor uzate”** – raportul dintre volumele fizice ale apei folosite din toate sursele de alimentare cu apă și volumele apelor uzate evacuate pe parcursul unui an.

**„Branșament”** – parte din rețeaua de distribuție a apei, care face legătura între rețeaua publică și rețeaua interioară a unei incinte sau clădiri. Branșamentul deservește de obicei un singur consumator.

**„Branșare neautorizată la sistemele publice (comunale) de alimentare cu apă și/sau canalizare”** – branșare efectuată fără autorizarea furnizorului sau cu încălcarea condițiilor tehnice prescrise de el.

**„Capacitatea de debit a branșamentului de apă sau a racordului de canalizare”** – capacitatea branșamentului de apă (racordului de canalizare) de a transporta cantitatea de apă (apă uzată) calculată teoretic, în regimul programat pentru o anumită perioadă de timp.

**„Cămin de control al apelor uzate”** – cămin destinat evidenței și prelevării probelor apelor uzate ale consumatorului sau ultimul cămin în rețeaua de canalizare a consumatorului, înaintea racordării la sistemul public (comunal) de canalizare.

**„Client”** – persoană fizică sau juridică ce beneficiază sau pretinde să beneficieze de servicii de alimentare cu apă și de canalizare.

**„Componenta apelor uzate”** – caracteristica apelor uzate cu includerea listei substanțelor poluante și/sau normate și concentrația acestora.

**„Conductă de ocolire (by-pass)”** – conductă pozată în ocolirea celei de bază a consumatorului, destinată trecerii debitului calculat de apă pentru stingerea incendiului.

**„Consumator”** – persoană fizică sau juridică ce beneficiază de servicii de alimentare cu apă și de canalizare în baza contractului încheiat direct cu furnizorul sau gestionarul fondului locativ în exploatare.

**„Contor (mijloc de măsurare)”** – aparat/dispozitiv destinat măsurării consumului de apă utilizată de către consumator (subconsumator) sau a volumului apelor uzate evacuate de la acesta, stabilit spre folosire pentru evidență comercială de către furnizor.

**„Contor pasant”** – aparat de măsurare a debitului de apă, care înregistrează consumul de apă defalcat din consumul înregistrat de un contor comun (pentru evidență comercială), destinat măsurării cantității apei utilizate la nivelul unui consumator dintr-un grup de consumatori. Caracterul comercial al indicațiilor contorului pasant este stabilit de către furnizor.

**„Contor comun”** – dispozitiv de evidență generală ce înregistrează cantitatea apei furnizate consumatorilor la nivelul unui branșament de apă.

**„Consum de apă supralimită”** – volumul apei utilizat de către consumator pentru necesitățile menajer-potabile și de producție peste limita stabilită.

**„Contract”** – reglementare cu caracter normativ care stabilește condițiile pentru relațiile comerciale dintre furnizor – gestionar, gestionar – consumator, furnizor – consumator (subconsumator).

**„Control de laborator”** – efectuarea analizelor apei și ale apelor uzate, în conformitate cu regulile și actele normative în vigoare.

**„Evacuări supranormative ale apelor uzate”** – evacuări ale apelor uzate și substanțelor poluante cu depășiri ale normativelor stabilite pentru evacuările apelor uzate în ceea ce privește volumul și componența.

**„Fond locativ aflat în exploatare”** – blocuri de locuințe, apartamentele cărora sunt privatizate în conformitate cu Legea cu privire la privatizarea fondului de locuințe și/sau care se află în proprietate de stat (municipală), gestionarea, exploatarea și întreținerea cărora se efectuează de către organizațiile create special în acest scop (asociațiile proprietarilor de locuințe privatizate, asociațiile coproprietarilor în condominiu, cooperativele de construcție a locuințelor, întreprinderile municipale și/sau departamentale de gestionare a fondului locativ).

**„Furnizor”** – agent economic, care în condițiile legii, activează în municipiul Chișinău și prestează servicii de alimentare cu apă și de canalizare, în limitele sistemului public centralizat (comunal) de alimentare cu apă și canalizare și/sau în bază de contract încheiat cu consumatorii.

**„Gestionar al fondului locativ”** – întreprinderea municipală de gestionare a fondului locativ, întreprinderea municipală a gospodăriei locativ-comunale, cooperativa de construcție a locuințelor, asociația de coproprietari în condominiu, asociația de proprietari ai locuințelor privatizate, alți agenți economici, la balanța ori în gestiunea cărora se află fondul locativ.

**„Hotar de delimitare al rețelelor”** – loc în care rețelele și instalațiile ce aparțin consumatorului se racordează la rețelele furnizorului sau la sistemul de distribuție din interiorul blocului (după caz).

**„Instalații de alimentare cu apă și canalizare, construcții pentru branșare (branșament de apă și racord de canalizare)”** – instalații și construcții prin care consumatorul recepționează apă din sistemul public centralizat (comunal) de alimentare cu apă și/sau de la care se evacuează ape uzate în sistemul public (comunal) de canalizare.

**„Instalații de preepurare”** – instalații și dispozitive destinate preepurării apelor uzate ale consumatorului (subconsumatorului) înaintea evacuării (recepționării) lor în sistemul public (comunal) de canalizare.

**„Instalații de contorizare a apei utilizate și (sau) a apelor uzate evacuate”** – echipamente care asigură evidența cantității apei utilizate și a apelor uzate evacuate de la consumatori (subconsumatori).

**„Instalație stradală pentru distribuția apei (cișmea, buvetă etc.)”** – instalație pentru distribuția apei nemijlocit din rețeaua de alimentare cu apă.

**„Întreprinderi specializate”** – întreprinderile deținătoare de licențe pentru efectuarea lucrărilor de proiectare, montare, exploatare și a altor lucrări în sistemele de alimentare cu apă și/sau canalizare, eliberate în conformitate cu legislația în vigoare.

**„Limita de consum a apei (evacuării apelor uzate)”** – volumul-limită al apei potabile furnizate (primite) și al apelor uzate recepționate (evacuate), stabilit pentru o anumită perioadă de timp de către furnizor consumatorului, cu acordul organelor administrației publice locale.

**„Limita răspunderii de exploatare”** – linia separării elementelor sistemelor de alimentare cu apă și/sau de canalizare (a rețelelor de distribuție a apei și canalizare, construcțiilor accesorii), conform criteriului de obligații (răspundere) pentru exploatarea elementelor sistemelor de alimentare cu apă și/sau canalizare, stabilite prin acordul părților. În lipsa acordului, limita responsabilității de exploatare se stabilește conform hotărului de delimitare a rețelelor.

**„Normative de evacuare a apelor uzate”** – indicatorii volumului și componenței apelor uzate stabiliți de către organul administrației publice locale și aprobați pentru recepționare (evacuare) în sistemul public (comunal) de canalizare și care asigură buna funcționare a acestuia.

**„Organul administrației publice locale”** – Consiliul municipal sau Primăria municipiului Chișinău, care acționează în limitele competenței sale.

**„Proba de control”** – probă momentană (de o singură dată) sau probă medie a apelor uzate ale consumatorului (inclusiv a apelor uzate ale subconsumatorului), prelevată din căminul de control al canalizării, în scopul determinării componenței apelor uzate, evacuate în sistemul public (comunal) de canalizare.

**„Racord”** – parte din rețeaua de canalizare, care asigură legătura dintre consumator și canalizarea publică. Căminul de racord aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

**„Reprezentantul consumatorului sau al furnizorului”** – persoana împuternicită să reprezinte în modul stabilit interesele consumatorului sau ale furnizorului.

**„Rețea de canalizare”** – sistem de conducte, colectoare și construcții accesorii pentru colectarea și evacuarea apelor uzate.

**„Rețea de alimentare cu apă”** – sistemul conductelor și construcțiilor accesorii destinate alimentării cu apă.

**„Sistem interior de alimentare cu apă și canalizare”** – complexul de obiecte sanitare, instalații tehnico-sanitare, conducte, armături și echipamente de măsurare și reglare a debitului de apă și apelor uzate ale consumatorului, aflate după hotarul delimitării rețelelor în sensul de curgere a apei și contrasens pentru apa uzată.

**„Subconsumator”** – persoană fizică sau juridică ce beneficiază de servicii contractuale de alimentare cu apă și de canalizare prestate de furnizor, rețelele și instalațiile cărui sunt racordate la rețelele de alimentare cu apă sau de canalizare ale consumatorului principal.

**„Sisteme publice centralizate (comunale) de alimentare cu apă și canalizare”** – complexul construcțiilor tehnice pentru captarea, tratarea, transportarea și distribuirea apei potabile sau tehnologice consumatorilor, precum și pentru colectarea, transportarea, epurarea și descărcarea apelor uzate de la aceștia în emisar.

**„Utilizare neautorizată”** – folosirea, fără acordul furnizorului, a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare din sistemele publice comunale, precum și fără a se respecta condițiile contractului de către consumator.

1.2. Prezentul Regulament determină condițiile și posibilitățile de furnizare a serviciilor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare prin sistemul centralizat al municipiului Chișinău și reglementează relațiile dintre consumatori (subconsumatori) și furnizor.

1.3. Prezentul Regulament se aplică pe teritoriul municipiului Chișinău și este obligatoriu pentru respectare de către furnizor, consumatorii (subconsumatorii) serviciilor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare livrate prin sistemul centralizat al rețelelor comunale din municipiu, precum și de către consumatorii amplasați în afara teritoriului municipiului Chișinău, dar care utilizează servicii prestate prin acest sistem.

1.4. Prevederile prezentului Regulament se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și canalizare în municipiul Chișinău.

1.5. Sistemul centralizat public (comunal) de alimentare cu apă și canalizare al municipiului este destinat, în primul rând, asigurării cu apă potabilă a populației, întreprinderilor de producere a alimentelor, stingerii incendiilor, precum și evacuării și epurării apelor uzate de la utilizatorii respectivi din municipiul Chișinău.

Asigurarea cu apă potabilă și tehnologică (industrială) a altor utilizatori, recepționarea și epurarea apelor uzate se admit în cazul existenței posibilităților tehnice și stabilirii normativelor speciale de evacuare a apelor uzate în conformitate cu actele normative în vigoare referitoare la evacuarea apelor uzate în sistemul public (comunal) de canalizare al municipiului Chișinău.

1.6. Modalitatea folosirii sistemului centralizat public (comunal) de alimentare cu apă al municipiului în condiții (situații) excepționale, ce pot amenința sănătatea populației, se stabilește prin legislația și actele normative în vigoare ale Departamentului Protecție Civilă și Situații Excepționale.

1.7. Primirea în gestiune de către furnizor a rețelelor și construcțiilor exterioare, existente și a celor nou construite de alimentare cu apă și canalizare ale clienților (consumatorilor), se efectuează în conformitate cu actele normative în vigoare.

1.8. În întreaga sa activitate furnizorul se va conforma prevederilor legislației în vigoare a Republicii Moldova, actelor normative de specialitate, precum și ale prezentului Regulament, care se revizuieste potrivit reglementărilor în vigoare.

1.9. Relațiile nereglementate de prezentul Regulament se determină prin contractul încheiat între furnizor și consumator (subconsumator), furnizor și gestionar, gestionar și consumator (subconsumator) în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

1.10. Divergențele apărute între furnizor și clienți, consumatori (subconsumatori) se soluționează pe cale amiabilă sau în instanțele de judecată respective, în conformitate cu legislația în vigoare.

1.11. Organizarea și funcționarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare au la bază următoarele principii:

- a) securitatea serviciilor;
- b) tarifarea echitabilă;
- c) calitatea serviciilor și eficiența acestora;
- d) transparența și responsabilitatea publică;
- e) protecția mediului înconjurător.

1.12. Serviciile de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să îndeplinească următoarele condiții de funcționare:

- a) continuitate, din punct de vedere cantitativ și calitativ, în furnizarea/prestarea serviciilor pe bază contractuală;
- b) adaptabilitate la cerințele consumatorului;
- c) accesibilitate egală la serviciile furnizate în bază contractuală;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

1.13. Serviciile prestate prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să îndeplinească la nivelul consumatorilor indicatorii de performanță stabiliți în prezentul Regulament.

1.14. Toate anexele la Regulament constituie parte componentă a Regulamentului.

## **CAPITOLUL II**

### **Organizarea și funcționarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare**

#### **2.1. Gestiunea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare**

2.1.1. Conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare, organizarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de apă și canalizare intră în atribuțiile autorităților administrației publice centrale și locale.

2.1.2. Gestiunea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se organizează după criteriul raportului cost/calitate optim pentru serviciile furnizate/prestate consumatorilor și ținându-se seama de mărimea, gradul de dezvoltare și particularitățile economico-sociale ale localităților, de starea dotărilor și echipamentelor tehnico-edilitare existente și de posibilitățile de finanțare a exploatării, întreținerii și dezvoltării acestora.

#### **2.2. Consumatorii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare**

2.2.1. Consumator al serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare poate fi orice persoană fizică sau juridică, proprietar sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil și/sau alte tipuri de proprietăți private sau publice, având branșament propriu de apă și/sau racord propriu de canalizare, care beneficiază, pe bază de contract, de serviciile furnizorului. Consumatori pot fi și persoanele fizice sau juridice care au contract, dar nu au branșament de apă potabilă, respectiv racord de canalizare propriu.

2.2.2. Principalele categorii de consumatori pot fi:

- a) agenții economici;
- b) instituțiile publice;
- c) utilizatorii casnici: persoane fizice proprietare ale unui imobil sau asociații de proprietari / locatari;
- d) alte categorii.

2.2.3. Dreptul de acces și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare este garantat tuturor consumatorilor.



## **CAPITOLUL III**

### **Sistemul public centralizat de alimentare cu apă și de canalizare**

3.1. Sistemul public centralizat de alimentare cu apă și de canalizare cuprinde:

a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea cu apă potabilă a tuturor consumatorilor din municipiul Chișinău. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru consumul menajer, consumul instituțiilor medicale, de învățământ, serviciilor publice, precum și consumului necesar în activitățile productive și comerciale și de stingere a incendiilor.

b) serviciul de alimentare cu apă tehnologică, care are drept scop asigurarea cu apă tehnologică în activitățile productive și în scopul irigațiilor.

c) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciului de canalizare pentru toți consumatorii din municipiul Chișinău.

3.2. Sursele de alimentare cu apă și emisarul pentru sistemul public centralizat de canalizare sunt următoarele:

a) sursele de apă:

- de suprafață – râul Nistru
- subterană - pânză freatică din municipiul Chișinău;

b) emisari/receptori ai apelor uzate deversate: râul Bâc, lacuri de acumulare, pâraie.

## **CAPITOLUL IV**

### **Rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare**

#### **4.1. Funcționarea rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare**

4.1.1. Desfășurarea activității serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se realizează în așa condiții, încât să se poată atinge următoarele obiective:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne ca bază a dezvoltării economice;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor;
- d) protecția mediului.

4.1.2. În vederea asigurării obiectivelor prevăzute, furnizorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor publice, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

4.1.3. Furnizorul trebuie să asigure funcționarea sistemului public de alimentare cu apă, precum și continuitatea evacuării apelor uzate de la toți consumatorii de servicii, în funcție de categoria de asigurare a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare din localitatea dată.

4.1.4. Întreruperea alimentării cu apă și evacuării apelor uzate este permisă numai în cazuri de forță majoră, la remedierea avariilor la rețelele și construcțiile accesorii de alimentare cu apă și canalizare ale furnizorului, executarea lucrărilor de reparație planificată, modernizări, extinderi, devieri, schimbări de contoare sau a lucrărilor de branșare a clienților noi ori a sectoarelor noi ale rețelelor de alimentare cu apă și/sau canalizare, la consumatorii răuplatnici sau care nu-și respectă

clauzele contractuale ori la consumatorii care nu-și îndeplinesc obligația de conformare la cerințele de calitate și cantitate impuse de furnizor, actele normative în vigoare și în conformitate cu cap. 5.2 din prezentul Regulament.

4.1.5. Se va actualiza permanent documentația sistemului public centralizat de alimentare cu apă și de canalizare, care va cuprinde planurile rețelei conform proiectului de realizare a acesteia și cu fiecare modificare, astfel încât să poată fi cunoscute în orice moment istoricul sistemului și situația existentă în teren.

4.1.6. Se va completa la zi câte un registru pentru:

- a) reparații și intervenții accidentale;
- b) revizii tehnice, reparații curente, reparații capitale și intervenții programate.

4.1.7. În registrele prevăzute în punctul precedent se vor consemna:

- data și ora anunțării defecțiunii;
- data programată și ora începerii executării lucrărilor;
- data și ora finalizării;
- tipul intervenției;
- tipul și cantitatea de materiale utilizate, utilajele și forța de muncă, cu nominalizarea echipei de lucru;
- costul lucrărilor pe structură de deviz general.

## **4.2. Protecția rețelelor de apă, a apei din rețea și a rețelelor de canalizare**

4.2.1. Pe traseul rețelelor ce aparțin sistemului public centralizat de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive (permanente). Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului furnizorului.

4.2.2. Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea, se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară și care, conform legislației în vigoare, aparțin furnizorului.

4.2.3. Este interzisă afectarea funcționării rețelelor publice de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor de către alte persoane, cu excepția celor autorizate de furnizor și, în caz de forță majoră, a pompierilor. În acest sens, furnizorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

4.2.4. Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al furnizorului.

4.2.5. Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate, furnizorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezența hidranților de incendiu.

4.2.6. Executarea lucrărilor de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele publice de apă și de canalizare, în special a celor de săpătură, precum și a celor de reparații, modernizări sau extinderi ale rețelelor publice de apă și de canalizare se va face numai în baza unei documentații

tehnice de execuție elaborată de furnizor sau de către alte unități specializate, avizată și însușită de furnizor.

4.2.7. Documentația tehnică pentru bransamente/racorduri se va elabora de furnizor sau alte unități specializate și va fi aprobată de furnizor.

4.2.8. Predarea amplasamentului se va face în prezența reprezentantului furnizorului, pe baza unui proces-verbal de primire-predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor publice de apă și de canalizare.

4.2.9. Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua publică de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării lucrărilor de construcție, va fi remediată de persoana vinovată de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta să fie exonerată de plata daunelor produse furnizorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciul de apă și/sau canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere, rețeaua publică afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

4.2.10. Furnizorul va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, zilnic, la sursă și în rețele în secțiunea de măsură (după spălarea acestora) ori de câte ori intervin lucrări de întreținere sau înlăturare a avariilor.

4.2.11. Evacuarea apelor uzate în rețeaua de canalizare este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelei de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor colectoare prin depuneri sau obturări;
- c) nu se aduce prejudiciu igienei și sănătății publice sau a personalului de exploatare a sistemului de canalizare;
- d) nu se afectează calitatea apelor uzate din sistemul public de canalizare;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora prin depășirea debitului stabilit, încărcării cu poluanți a apelor uzate sau prin inhibarea procesului de epurare.

În acest sens este interzis consumatorilor să deverseze în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

- a) materii de suspensie, ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenesc curgerea normală;
- b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețeaua de canalizare, construcțiile și instalațiile stațiilor de epurare a apelor uzate;

c) substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa uzată, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stațiilor de epurare;

e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;

f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa uzată, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;

g) substanțe colorante, ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stațiile de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;

h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;

i) substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare al treptei biologice.

4.2.12. Evacuarea în rețeaua de canalizare sau direct în stațiile de epurare a apelor uzate care prin cantitatea, conținutul, dimensiunea sau combinarea reziduurilor și substanțelor de orice natură și în orice stare (solidă, lichidă, gazoasă, în suspensie sau coloidală) degradează construcțiile și instalațiile rețelei de transport, ale stațiilor de epurare și ale echipamentelor asociate, precum și în cazul în care diminuează capacitatea de transport și/sau perturbază procesele de epurare din stațiile de epurare, atrage în sarcina consumatorului suportarea costurilor suplimentare pentru refacerea sistemului de canalizare și epurare afectat, precum și pentru re tehnologizarea proceselor din stațiile de epurare.

4.2.13. Amplasarea rețelelor de tranzit pe terenurile unor proprietari se efectuează doar cu acordul scris al acestora. În acordul respectiv se stabilesc condițiile convenite de părți, ce vor fi respectate la construcția, exploatarea și repararea rețelelor de tranzit.

4.2.14. Construcția noilor rețele de tranzit prin clădiri și construcții este interzisă.

4.2.15. Deținătorii terenurilor prin care trec rețelele de tranzit existente sunt obligați să păstreze integritatea acestora și să permită executarea lucrărilor de întreținere, reparație și înlocuire a conductelor, având dreptul la despăgubiri în cazul suportării unui prejudiciu.

## CAPITOLUL V

### **Modalitatea branșării / racordării și debranșării de la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și de canalizare**

#### **5.1. Branșarea obiectivelor clienților**

5.1.1. Branșarea la sistemele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare a obiectivelor noi construite, extinse sau reconstruite, precum și a obiectivelor supuse reparațiilor capitale, condiționate de schimbarea tipului de folosire a apei, volumelor de utilizare a ei și/sau

evacuării apelor uzate, numărul și amplasarea bransamentelor de apă, racordurilor de canalizare se efectuează în baza condițiilor tehnice prescrise de furnizor.

5.1.2. Pentru obținerea condițiilor tehnice, clientul (subconsumatorul) depune furnizorului o cerere de bransare, la care se anexează următoarele acte și/sau copiile (legalizate la notar, după caz):

- a) actul de proprietate al obiectivului (imobilului) sau actul de confirmare a dreptului folosirii lui;
- b) planul de situație a obiectivului (imobilului), care urmează să fie bransat, cu referire la străzi și drumuri;
- c) ridicarea topografică a sectorului de amplasare a obiectivului la scara 1:500 și 1:2000, cu toate comunicațiile și construcțiile terestre și/sau subterane existente, cu indicarea hotarelor de suprafață ale terenului;
- d) datele privind destinația obiectivului (imobilului), înălțimea și numărul de etaje al clădirilor (pentru casele de locuit - inclusiv datele despre numărul locatarilor/apartamentelor);
- e) bilanțul consumului de apă și evacuării apelor uzate, cu indicarea felurilor de folosire a apei și/sau de evacuare a apelor uzate, consumului orar minim și maxim, consumului zilnic de apă și/sau de evacuare a apelor uzate, a debitului calculat al apei pentru necesitățile stingerii incendiilor;
- f) datele despre calitatea apei tehnologice solicitată și componența fizico-chimică a apelor uzate ce urmează a fi evacuate în sistemul public (comunal) de canalizare;
- g) datele privitor la subconsumatori (când aceștia există), bilanțul lor de consum al apei și evacuarea apelor uzate, componența acestora;
- h) datele privind presiunea necesară a apei în bransament.

Pentru clienții (subconsumatorii) persoane fizice, lista actelor depuse poate fi redusă de furnizor, în funcție de condițiile locale.

5.1.3. În lipsa posibilităților tehnice de satisfacere a tuturor cerințelor clientului (subconsumatorului), furnizorul are dreptul (cu justificarea respectivă) să-i refuze în scris bransarea la sistemele publice (comunale) de alimentare cu apă și/sau racordarea la sistemele de canalizare sau să înainteze condițiile suplimentare enumerate mai jos, după îndeplinirea cărora poate fi efectuată bransarea:

- a) construirea pe teritoriul clientului a rezervoarelor de apă potabilă (sau tehnologică) pentru asigurarea debitului necesar calculat al apelor (inclusiv pentru stingerea incendiilor) și/sau a rezervoarelor (bazinelor de egalizare, de înmagazinare) apelor uzate până la deversarea lor în sistemul public (comunal) de canalizare;
- b) construcția instalațiilor locale hidrofor (în cazul imposibilității asigurării presiunii necesare (calculate) a apei. Instalațiile respective incorporate se exploatează de către proprietarul construcției;
- c) construcția instalațiilor de preepurare în cazul necorespunderii componenței apelor uzate ale clientului (subconsumatorului) normativelor stabilite de recepționare a apelor uzate în sistemul public (comunal) de canalizare;

d) reconstrucția rețelelor și instalațiilor sistemelor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare existente, în legătură cu capacitatea lor insuficientă, în locul amplasării obiectivului (imobilului) clientului, luând în considerare perspectivele dezvoltării acestora;

e) construcția unor branșamente separate de apă și a racordurilor de canalizare (pentru subconsumatori).

5.1.4. Elaborarea și înaintarea condițiilor tehnice se va efectua de către furnizor în termen de 15 zile de la data primirii cererii, cu condiția prezentării tuturor actelor indicate în punctul 5. 1. 2 din prezentul Regulament.

5.1.5. Pentru elaborarea condițiilor tehnice de branșare, precum și pentru coordonarea ulterioară a documentației de proiect și deviz, elaborate de terțe organizații, de la clienți (subconsumatori) se percepe o taxă a cărei valoare se stabilește de către furnizor în funcție de volumul lucrărilor.

5.1.6. În condițiile tehnice de branșare prescrise clientului (subconsumatorului) e necesar să se indice:

a) locul branșării rețelelor clientului la rețelele publice (comunale) ale sistemului de alimentare cu apă și/sau canalizare (adresa, numerele căminurilor, camerelor, materialul tuburilor);

b) cerințele tehnice speciale față de instalațiile și construcțiile pentru branșare (în conformitate cu punctul 5.1.3 al prezentului Regulament);

c) presiunea piezometrică a apei în punctul de branșare la rețea și diametrul ei;

d) consumul autorizat (coordonat) al volumelor de apă și regimul furnizării ei (inclusiv pentru stingerea incendiilor);

e) cerințele față de amplasarea și montarea obligatorie a instalațiilor de contorizare și a mijloacelor de măsurat (contoarelor) a apei potabile (tehnologice) și/sau a apelor uzate;

f) cotele rigolelor pentru conductele sistemelor publice (comunale) de canalizare în punctul racordării, diametrul și materialul țevilor, condițiile racordării;

g) volumul autorizat (coordonat) al apelor uzate, cerințele față de componența lor și regimul de evacuare;

h) cerințele față de dispozitivele pentru prelevarea probelor, căminele de control.

Pentru clienți (subconsumatori) - persoane fizice, lista datelor necesare condițiilor tehnice poate fi redusă de către furnizor, în funcție de condițiile locale.

5.1.7. Condițiile tehnice pentru branșare sunt valabile în decursul termenului normativ de proiectare și construcție a obiectivului (imobilului), iar până la începerea proiectării - termenul e de 2 ani. În cazul depășirii acestor termene, clientul (subconsumatorul) este obligat să obțină reconfirmarea condițiilor tehnice la furnizor sau să obțină condiții noi, în cazul imposibilității furnizorului de a îndeplini condițiile tehnice inițiale.

5.1.8. Elaborarea documentației de proiect și de deviz și executarea lucrărilor de construcție și montaj pentru branșarea la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și/sau canalizare (inclusiv spălarea și dezinfectarea acestora) se efectuează de către furnizor contra plată, costul căreia se stabilește printr-un contract adițional în funcție de volumul lucrărilor executate.

În unele cazuri clienții (subconsumatorii), cu acordul furnizorului, pot executa aceste lucrări cooptând întreprinderi specializate, în scopul asigurării întregului volum al lucrărilor de proiectare și de construcție a obiectivului unei întreprinderi. Lucrările respective vor fi executate sub supravegherea tehnică a furnizorului.

Proiectul de racordare la rețelele publice de alimentare cu apă și evacuare a apelor uzate, coordonat cu furnizorul, se consideră valabil în decurs de doi ani. Dacă în perioada respectivă lucrările pentru realizarea proiectului nu au fost finalizate, proiectul este supus coordonării repetate cu furnizorul, care poate formula cerințe suplimentare.

5.1.9. Documentația de proiect și deviz privind executarea lucrărilor de branșare, pe lângă cele indicate în punctul 5.1.6 al prezentului Regulament, e necesar să conțină suplimentar:

a) memoriul explicativ justificat al datelor calculate și adoptate pentru regimurile de consum al apei și/sau al evacuării apelor uzate, calitatea solicitată a apei potabile și/sau tehnologice, componența apelor uzate și/sau al instalațiilor de preepurare;

b) datele despre existența surselor proprii de apă sau folosirea surselor de apă ale altor consumatori, capacitatea lor, dotarea lor cu mijloace de măsurare, precum și referitoare la calitatea, volumul de folosire;

c) planul general al lotului de construcție la scara 1:500 în baza ridicării topografo-geodezice;

d) profilurile rețelelor de apă și canalizare proiectate la scara orizontală 1:500 și cea verticală 1:100, cu indicarea tuturor cotelor, pantelor necesare, diametrelor, lungimilor, materialului, etc.;

e) construcția și locul amplasării instalațiilor de contorizare a apei potabile (tehnologică) și a apelor uzate, argumentarea și tipurile contoarelor proiectate;

f) schemele de distribuție a apei potabile (tehnologice) în rețelele și instalațiile interioare, cu indicarea tipurilor și locurilor de utilizare a apei, precum și schemele colectării și evacuării apelor uzate (inclusiv schema construcțiilor / instalațiilor de preepurare).

5.1.10. În cazul elaborării documentației de proiect și deviz pentru branșare de către o întreprindere specializată, clientul (subconsumatorul) prezintă furnizorului pentru coordonare proiectul aprobat, în două exemplare. Un exemplar se restituie clientului în 15 zile, concomitent cu avizul de coordonare a acestuia (după achitarea lucrărilor de coordonare), al doilea exemplar rămâne la furnizor și se folosește pentru supravegherea tehnică a construcției. Toate devierile de la condițiile tehnice, necesitatea cărora se stabilește pe parcursul elaborării documentației de proiect și deviz pentru branșare, e necesar să se coordoneze suplimentar cu furnizorul.

Documentația de proiect și deviz pentru branșare trebuie să corespundă tuturor condițiilor tehnice indicate de furnizor, în caz contrar ea se restituie clientului, refuzându-i-se coordonarea.

5.1.11. Clientul (subconsumatorul) este obligat, până la începutul desfășurării lucrărilor de construcție-montaj a rețelelor de alimentare cu apă, canalizare și instalațiilor aferente, de a informa reprezentantul supravegherii tehnice al furnizorului.

5.1.12. Furnizorul (reprezentantul) participă la recepția lucrărilor ce devin latente și la fazele determinate ale construcției și la vizarea documentelor regulamentare.

5.1.13. Furnizorul (reprezentantul) verifică prezența licenței organizației specializate de executare a lucrărilor și atestarea dirigintelui de șantier.

5.1.14. Furnizorul (reprezentantul) efectuează supravegherea tehnică și verifică calitatea lucrărilor de construcție în conformitate cu soluțiile din proiect.

5.1.15. Furnizorul (reprezentantul) întrerupe efectuarea lucrărilor și utilizarea materialelor, articolelor pentru construcție care nu corespund cerințelor, standardelor sau deviază de la documentația de proiect.

5.1.16. Furnizorul (reprezentantul) vizează documentele de recepție a obiectivelor ce se transmit în gestiunea sa.

5.1.17. Toate obiecțiile constatate în procesul lucrărilor de construcție sunt obligatorii spre a fi îndeplinite de către antreprenor (client).

5.1.18. Lucrările de branșare se efectuează contra plată și sub supravegherea reprezentanților furnizorului, cu participarea acestora la executarea următoarelor lucrări:

a) chemarea reprezentanților furnizorului pentru determinarea exactă, în plan și pe teren, a amplasării și cotelor branșamentelor de apă și a racordurilor de canalizare ale clientului, a rețelelor și construcțiilor furnizorului;

b) decuplarea și golirea tronsonului rețelelor publice (comunale) de alimentare cu apă, la care se execută lucrările;

c) spălarea și dezinfectarea tronsonului decuplat al rețelelor publice (comunale) de alimentare cu apă, precum și a instalațiilor și construcțiilor de branșare ale clientului;

d) punerea în funcțiune a tronsonului dezinfectat al rețelelor publice (comunale) de alimentare cu apă, după terminarea tuturor lucrărilor de branșare.

5.1.19. Procesul-verbal privind spălarea și dezinfectarea tronsonului rețelelor publice (comunale) de alimentare cu apă și instalațiilor de branșare ale clientului, cu indicarea cantității apei consumate, în conformitate cu indicațiile contoarelor sau determinate prin calcul, se semnează de către client și reprezentanții furnizorului, servind drept bază pentru achitarea acestor lucrări de către client.

5.1.20. Furnizarea apei potabile clientului prin instalațiile și construcțiile de branșare se efectuează de către furnizor doar când există autorizația eliberată de către Centrul municipal de medicină preventivă și se efectuează în baza procesului-verbal de corespundere a rețelelor și construcțiilor clientului cerințelor igienico-sanitare și după executarea tuturor lucrărilor de dezinfectare a acestora, în conformitate cu „Regulamentul igienic. Cerințe privind proiectarea, construcția și exploatarea apeductelor de apă potabilă” (Ministerul Sănătății al Republicii Moldova).

5.1.21. Recepția lucrărilor de construcție-montaj (reutilare) a instalațiilor și construcțiilor de branșare, instalațiilor de preepurare (în cazul existenței acestora), instalațiilor de contorizare a apelor potabile, tehnologice și a apelor uzate se efectuează de către comisia în componența căreia intră reprezentanți ai clientului, furnizorului, Direcției autorizare și disciplină în construcții a Primăriei municipiului, Centrului municipal de medicină preventivă, Direcției generale situații excepționale a municipiului Chișinău și ai altor organizații interesate, în conformitate cu actele normative în vigoare în domeniul construcțiilor și cu perfectarea procesului-verbal de corespundere a lucrărilor



executate condițiilor tehnice prescrise și cerințelor normative (inclusiv rezultatele probei de presiune la rece a acestor construcții și instalații).

5.1.22. Punerea în funcțiune a instalațiilor și construcțiilor de branșare se efectuează de către furnizor doar după încheierea cu clientul a contractului privind furnizarea serviciilor, înregistrarea lui în calitate de consumator, prezentarea de către acesta a întregii documentații de executare și achitarea tuturor cheltuielilor furnizorului pentru construcția instalațiilor de branșare (sau supravegherea construcției acestora) în conformitate cu contractul, fapt care se confirmă prin procesul-verbal înaintat de furnizor privind pregătirea instalațiilor și construcțiilor de branșare (exploatare).

5.1.23. Branșarea subconsumatorilor la instalațiile și construcțiile accesorii ale consumatorului poate fi efectuată doar cu acordul furnizorului și al consumatorului, respectându-se următoarele condiții:

- a) branșamentul de apă și racordul de canalizare ale consumatorului va asigura obligatoriu debitul consumului de apă calculat al consumatorului și subconsumatorului, la presiunea necesară și evacuarea suplimentară a apelor uzate ale subconsumatorului;
- b) existența acordului în scris al consumatorului privind proprietatea (sau dreptul de proprietate) afectată în urma pozării pe teritoriul lor a rețelelor de branșare ale subconsumatorului;
- c) posibilitatea exploatării (deservirii) independente a rețelelor subconsumatorului fără a prejudicia proprietatea consumatorului principal;
- d) instalarea de către subconsumator a contoarelor pentru evidența consumului de apă și/sau evacuării apelor uzate;
- e) încheierea unui contract cu consumatorul privind furnizarea serviciilor (sau conform unei înțelegeri reciproce cu furnizorul) în cazul în care furnizarea serviciilor subconsumatorului se efectuează în baza altor tarife decât cele ale consumatorului;
- f) compensarea de către subconsumator a tuturor cheltuielilor consumatorului și furnizorului, legate de efectuarea branșării subconsumatorului (inclusiv necesitatea înlocuirii contoarelor pentru evidența apei potabile și a apelor uzate ale consumatorului);
- g) asumarea de către subconsumator a angajamentelor contractuale de achitare a unei părți din pierderile de apă la rețelele interioare (comune) ale consumatorului și subconsumatorului;
- h) îndeplinirea de către subconsumator a dispozițiilor punctelor 5.1.3, 5.1.8 - 5.1.20 ale prezentului Regulament (precum și ale punctului 5.1.22, în cazul încheierii contractului direct între furnizor și subconsumator privind furnizarea serviciilor).

Consumatorul principal nu are dreptul să sisteze serviciile de alimentare cu apă și evacuare a apelor uzate prestate subconsumatorilor în lipsa autorizației eliberate de furnizor.

5.1.24. Branșarea la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare a obiectivelor aflate în construcție, ce aparțin organizațiilor comerciale care funcționează doar în perioada de vară (lucru sezonier), precum și a obiectivelor gospodăriei drumurilor și de amenajare a teritoriului în scopul stropirii străzilor și zonelor verzi în locurile stabilite, se efectuează

de către furnizor, în baza condițiilor tehnice și unei scheme provizorii, pe cheltuiala clientului, în conformitate cu punctul 5.1.8 al prezentului Regulament. Lista datelor necesare prezentării de către client, precum și volumul documentației necesare pentru branșarea provizorie și instalarea contoarelor, se stabilește de către furnizor, ținându-se cont de condițiile concrete de folosire a apei de către client.

5.1.25. Se interzice orice branșare neautorizată la sistemele publice (comunale) de alimentare cu apă și orice racordare la sistemele de canalizare existente (inclusiv branșare la instalațiile de apă stradale, hidranți de incendiu, branșamente de apă și racorduri de canalizare ale clienților), precum și folosirea neautorizată a acestor instalații și sisteme, efectuate în lipsa:

- a) condițiilor tehnice prescrise de către furnizor;
- b) autorizației pentru branșare la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare;
- c) procesului-verbal privind punerea în funcțiune a instalațiilor și construcțiilor de branșare;
- d) contractului privind furnizarea serviciilor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare și legalizarea drepturilor consumatorilor;
- e) documentului care confirmă prelungirea termenului condițiilor tehnice pentru branșare, în caz de expirare a acestuia.

5.1.26. În cazul branșării și folosirii neautorizate a sistemelor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare, instalațiile de branșare se supun lichidării imediate de către clientul vinovat sau de către furnizor, cu restituirea tuturor cheltuielilor de debranșare din contul vinovatului. Pentru folosirea neautorizată a sistemului public (comunal) de alimentare cu apă și/sau canalizare, de la persoanele culpabile se percepe (benevol sau pe cale judiciară) costul pierderilor de apă potabilă (tehnologică) și al apelor uzate evacuate, în conformitate cu punctul 9.4.2 al prezentului Regulament, în limitele termenului de prescripție (dacă nu este stabilită perioada reală a folosirii neautorizate).

5.1.27. Instalarea conductelor de ocolire (by-pass) se admite doar în cazuri excepționale, când debitul calculat de apă pentru stingerea incendiilor depășește considerabil consumul apei în regimul folosirii normale a acesteia, ceea ce trebuie să fie confirmat și argumentat prin documentația de proiect pentru instalațiile și construcțiile de branșare. În acest caz pe conducta de bază (contra incendiilor) se instalează armătura de închidere (vană), care e sigilată de către furnizor în poziția „închis”, iar conducta de ocolire (by-pass) se dotează cu un contor pentru măsurarea consumului curent al apei.

5.1.28. Branșarea obiectivelor nou construite la rețelele de alimentare cu apă se admite doar în cazurile dotării branșamentelor de apă cu aparate de evidență a consumului de apă.

## **5.2. Suspendarea furnizării apei și/sau recepționării apelor uzate**

5.2.1. Suspendarea (limitarea) de către furnizor a livrării apei și/sau a recepționării apelor uzate de la consumatori se efectuează fără înștiințarea prealabilă a acestora în cazurile:

- a) circumstanțelor de forță majoră, cauzate de calamități naturale, precum și ale schimbării bruște a calității apei din sursa de apă, ce prezintă pericol pentru sănătatea oamenilor în legătură cu imposibilitatea tratării ei conform cerințelor normative;

b) sistării în caz de avariere sau de limitare a furnizării energiei electrice la amplasamentele de alimentare cu apă și canalizare ale furnizorului;

c) avarierilor la rețelele și instalațiile de alimentare cu apă și canalizare, care necesită sistarea de urgență a distribuiri apei și/sau recepționării apelor uzate;

d) necesității majorării transportării apei în locurile apariției incendiilor;

e) branșării neautorizate și/sau folosirii neautorizate a rețelelor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare.

5.2.2. Furnizorul are dreptul să sisteze sau să limiteze furnizarea apei și/sau recepționarea apelor uzate, cu condiția înștiințării în prealabil (prin telefon, mijloacele de informare în masă și/sau afișarea avizelor la consumatori, după caz, în funcție de numărul de consumatori afectați) despre acest fapt consumatorul și serviciul de dispecerat al Direcției pompieri și salvatori precum și, la necesitate, serviciile respective ale organului administrației publice locale, în următoarele cazuri:

a) înrăutățirea calității apei în sistemul public (comunal) de alimentare cu apă potabilă;

b) prescripția instituțiilor sanitare și ecologice de stat;

c) evacuarea în sistemul public (comunal) de canalizare a substanțelor poluante interzise spre recepție, a substanțelor care au prejudiciat sau pot prejudicia sau pot avaria sistemul, precum și deversarea neautorizată a apelor meteorice în sistemul de canalizare a furnizorului;

d) remedierea avariilor la rețelele și construcțiile accesorii de alimentare cu apă și canalizare ale furnizorului;

e) executarea lucrărilor de reparație planificată, modernizări, extinderi, devieri, schimbări de contoare sau a lucrărilor de branșare a clienților noi sau a sectoarelor noi ale rețelelor de alimentare cu apă și/sau canalizare;

f) avarierea sau starea nesatisfăcătoare a instalațiilor și construcțiilor de branșare ale consumatorului și/sau pierderea apei la rețelele interioare ale consumatorului (subconsumatorului);

g) neîndeplinirea de către consumator (cu excepția consumatorilor din apartamente și case particulare) în termenele stabilite a prescripțiilor furnizorului privind:

- montarea instalațiilor de contorizare și a contoarelor;

- asigurarea accesului la contoare pentru citirea indicațiilor, verificarea instalațiilor sigilate de către furnizor, la rețelele interioare ale consumatorului, pentru examinarea stării lor tehnice;

- asigurarea accesului și posibilității prelevării probelor apelor uzate din căminurile de control sau efectuării măsurărilor de control ale debitelor acestora;

- prezentarea datelor privind volumele calculate ale consumului de apă și/sau evacuării apelor uzate, bilanțul consumului de apă și evacuarea apelor uzate, sursele proprii (sau departamentale) de alimentare cu apă;

- prezentarea datelor privind volumele de apă furnizate și/sau evacuate ale apelor uzate ale subconsumatorilor;

- construirea și exploatarea instalațiilor de preepurare, în caz de necesitate;

- asigurarea posibilităților de executare a lucrărilor de reparație la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare pozate pe teritoriul consumatorului (încălcarea condițiilor servituții);
- suspendarea evacuării apelor uzate cu concentrații ale substanțelor poluante ce depășesc normativele stabilite;

h) neprezentarea (neasigurarea) de către consumatori sau gestionari a:

- numărului de locatari domiciliați în apartamente și casele de locuit;
- accesului la contoare pentru citirea indicațiilor, verificarea instalațiilor, sigilate de către furnizor, la rețelele interioare ale consumatorului (gestionarului) pentru examinarea stării lor tehnice.

5.2.3. În cazurile indicate în punctul 5.2.2 lit. a), b), c), f), informarea clienților și serviciilor respective ale municipiului se efectuează de către furnizor în decursul zilei suspendării posibile a prestării serviciilor (conform punctului 5.2.2 lit. a) - în mod obligatoriu prin mass-media ale municipiului); în cazurile indicate în punctul 5.2.2 lit. g) - cu o zi până la începerea lucrărilor legate de suspendarea furnizării apei și/sau evacuării apelor uzate; în cazurile indicate în punctul 5.2.2 lit. d) - până la începerea lucrărilor legate de suspendarea furnizării apei și/sau evacuării apelor uzate; în cazul indicat în punctul 5.2.2 lit. h) - cu 5 zile în prealabil, iar în cazul indicat în punctul 5.2.2 lit. e) - cu 2 zile în prealabil, cu informarea prin mass-media ale municipiului despre termenele și zona executării lucrărilor.

5.2.4. Suspendarea furnizării apei și/sau recepționării apelor uzate ale clienților în cazurile indicate în punctul 5.2.2 lit. c), f), g) se efectuează prin închiderea și sigilarea vanei și/sau instalarea obturatorului în locul racordării bransamentului de apă al clientului la rețelele publice de alimentare cu apă, precum și (la necesitate) prin sigilarea în poziția „închis” a primei vane (în direcția fluxului apei) de la instalația de contorizare a clientului și întocmirea procesului-verbal, semnat de reprezentanții furnizorului și clientului, privind cauzele suspendării furnizării serviciilor și termenele înlăturării încălcărilor depistate.

Disponând de cererea în scris a consumatorului privind renunțarea temporară la serviciile de alimentare cu apă (inclusiv ale întreprinderilor de furnizare a agentului termic în sistemul centralizat de alimentare cu apă caldă), suspendarea furnizării apei se efectuează în mod analogic, iar procesul-verbal semnat de părți servește drept temei pentru suspendarea facturării serviciilor.

În unele cazuri, având în vedere situația concretă, furnizorul, concomitent cu suspendarea furnizării apei, are dreptul să întrerupă recepția apelor uzate ale clientului, prin instalarea dispozitivelor speciale de închidere (a obturatoarelor) în căminul de control al clientului.

5.2.5. Drept temei pentru suspendarea furnizării apei și/sau recepționarea apelor uzate de către furnizor poate fi și neachitarea de către client a facturilor pentru serviciile prestate de către furnizor sau a sancțiunilor economice în termenele stabilite de punctul 11.2.5 al prezentului Regulament. Furnizorul avertizează în scris clientul că, în cazul neachitării datoriei în decursul următoarelor cinci zile, furnizarea ulterioară a serviciilor poate fi suspendată.

5.2.6. Pentru prejudiciul cauzat clientului în urma suspendării (limitării) furnizării apei și recepționării apelor uzate din motivele indicate în punctele 5.2.1, 5.2.2 și 5.2.5 ale prezentului Regulament, furnizorul nu poartă răspundere juridică și materială.

5.2.7. Furnizorul va relua prestarea serviciilor în cazurile indicate în punctele 5.2.2 lit. c), f), g) și 5.2.5 după înlăturarea de către client a încălcărilor ce au condus la sistarea acestora și achitarea de către client a plății pentru lucrările de debransare și rebransare la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și/sau canalizare, conform tarifelor furnizorului, iar

în cazul indicat în punctul 5.2.1 lit. e) - de asemenea după achitarea costului pierderilor de apă, în conformitate cu punctele 5.1.19 și 9.4.2 ale prezentului Regulament.

5.2.8. În cazul suspendării furnizării serviciilor în conformitate cu punctul 5.2.4 al prezentului Regulament și reluării de către client a consumului de apă și/sau evacuării apelor uzate, fără acordul furnizorului, folosirea serviciilor se consideră neautorizată din momentul întocmirii procesului-verbal privind suspendarea prestării acestor servicii, iar volumul apei consumate de client și al apelor uzate evacuate se calculează în conformitate cu punctul 9.4.2 al prezentului Regulament.

În acest caz, furnizorul are dreptul, înștiințând clientul și serviciile respective ale organului administrației publice locale (la necesitate), să lichideze bransamentul clientului la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare în conformitate cu punctul 5.1.19 al prezentului Regulament.

5.2.9. În cazul în care suspendarea furnizării serviciilor consumatorului de bază va conduce la sistarea furnizării apei și evacuării apelor uzate de la subconsumatori, furnizorul nu poartă răspundere pentru suspendarea prestării serviciilor către aceștia.

5.2.10. În cazul întreruperii serviciului de alimentare cu apă, clienții au obligația să asigure decuplarea instalațiilor interioare proprii prin închiderea tuturor vanelor și robinetelor, pentru evitarea risipei de apă și a inundării spațiului la reluarea furnizării apei, și să ia măsuri de protecție împotriva avarierii utilajelor și mașinilor.

5.2.11. În cazul lipsei de apă, ca urmare a reducerii debitelor de apă (secetă, îngheț etc.) distribuția apei se va face după un program propus de furnizor și aprobat de către organele abilitate ale Consiliului municipal Chișinău. Acest program va fi adus la cunoștință clienților în timp util, prin diverse mijloace (mass-media, telefon, afișare la utilizator etc.).

5.2.12. În cazul în care este necesară întreruperea alimentării cu apă sau a evacuării apelor uzate în rețeaua de canalizare, ca urmare a efectuării unor lucrări solicitate de consumator, acestea se vor putea executa numai în baza documentației întocmite de unități specializate, avizată și însușită de furnizor. Data, perioada de întrerupere a alimentării cu apă sau a evacuării apelor uzate vor fi stabilite de comun acord cu furnizorul. În acest caz cheltuielile suportate de furnizor vor fi achitate de consumatorul respectiv. Consumatorul va suporta și costul volumului de apă atunci când se impune golirea rețelelor.

## **CAPITOLUL VI**

### **Reglementarea încheierii contractelor privind serviciile publice (comunale) de alimentare cu apă și de canalizare**

#### **6.1. Dispoziții generale**

6.1.1. Furnizarea apei și/sau recepționarea (evacuarea) apelor uzate se efectuează în baza contractelor, încheiate între furnizor - consumator, furnizor - gestionar, precum și între gestionar - consumator, cu respectarea prevederilor punctului 5.1.16.

Contractele de bransare/racordare se încheie de furnizor cu următoarele categorii de consumatori ai apei, în funcție de modul de utilizare a apei și de tipul de habitat, astfel:

- a) agenți economici;
- b) instituții publice;
- c) gestionari ai fondului locativ;
- d) alte persoane juridice;
- e) persoane fizice care locuiesc în sectorul particular;
- f) persoane fizice care utilizează serviciile prestate în alte scopuri decât cele menajere și de irigare;
- g) persoanele fizice, proprietare/deținătoare de apartamente/încăperi locuibile în cămine, în cadrul unui bloc de locuințe. Pentru acești consumatori, contractele prevăd unele clauze speciale. Locatarii blocului, în calitate de coposessori (coproprietari) vor achita volumul de apă aferent consumului individualizat declarat, determinat de către gestionar sau furnizor (după caz), în conformitate cu punctul 9.3.1.

6.1.2. Divergențele dintre consumator și subconsumator nu se examinează de către furnizor, cu excepția cazurilor în care consumatorul și subconsumatorul, cu acordul consumatorului, are contract direct cu furnizorul la hotarul de delimitare al proprietății rețelelor.

6.1.3. Furnizarea apei potabile în scopul preparării apei calde menajere se efectuează în baza contractelor încheiate cu întreprinderile de termoficare ce produc agent termic și/sau apă caldă și care activează în calitate de consumator de apă potabilă și concomitent ca producători, distribuitori, furnizori de apă caldă menajeră.

6.1.4. În cazul în care achitarea volumelor de apă utilizate de către consumatori se va face separat la conturile de decontare ale operatorilor, pentru fiecare component al apei calde menajere (apă, agent termic), responsabilitatea deplină pentru asigurarea calitativă și neîntreruptă a consumatorilor cu apă caldă menajeră revine întreprinderilor de termoficare (sau specializate în prepararea apei calde) care au în gestiunea lor rețelele de distribuție.

6.1.5. Consumatorii - persoane fizice care nu dispun de branșamente de apă la casele ce le aparțin cu drept de proprietate privată și consumă apă din instalațiile de apă stradale, amplasate pe rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă, beneficiază de servicii în baza contractelor perfectate de către furnizor în conformitate cu normele consumului de apă, aprobate de organul abilitat, și zona de deservire determinată în baza condițiilor concrete.

6.1.6. Pentru încheierea (sau reîncheierea) contractului, la îndeplinirea lucrărilor indicate în punctul 5.1.1 clientul prezintă furnizorului următoarele acte:

- a) cererea cu lista obiectivelor nemijlocit branșate (sau preconizate pentru branșare) la sistemele publice (comunale) de alimentare cu apă și de canalizare și datele despre subconsumatori;
- b) condițiile tehnice de branșare la rețelele publice comunale de alimentare cu apă și canalizare;
- c) documentația de proiect și de executare a rețelelor interne și externe de alimentare cu apă și canalizare;

d) datele despre volumul consumului de apă și evacuării apelor uzate, inclusiv necesitățile subconsumatorilor, bilanțul consumului și evacuării apelor, în cazul folosirii apei în componența producției fabricate sau în cazul pierderii ei ireversibile în procesul de producție;

e) actele de confirmare a dreptului de proprietate asupra amplasamentelor branșate (sau de confirmare a dreptului de folosire a acestora), copia certificatului de înregistrare și extrasului din Registrul de stat al întreprinderilor și organizațiilor (pentru persoane juridice), precum și copia buletinului de identitate (pentru persoane fizice);

f) procesul-verbal privind gradul de pregătire a instalațiilor în vederea branșării și exploatării, care să confirme îndeplinirea de către client a tuturor cerințelor furnizorului față de instalațiile și construcțiile de branșare (documentația de proiectare și construcție, procesele-verbale de recepție a lucrărilor executate în vederea montării branșamentelor și racordurilor, spălării și dezinfectării branșamentelor de apă și a rețelelor interioare de alimentare cu apă, achitarea tuturor cheltuielilor de branșare ale furnizorului etc.);

g) procesul-verbal de confirmare a corespunderii instalațiilor de contorizare a apei și/sau a apelor uzate ale clientului cerințelor condițiilor tehnice și pregătirii lor de exploatare;

h) datele privind existența și indicii calității apei din puțurile forate, gradul folosirii acestora, precum și existența documentelor ce confirmă dreptul folosirii lor (autorizație pentru gospodărirea apelor; avizarea organelor locale de control sanitar privind folosirea în paralel a surselor de apă proprii (departamentale) și a apei livrate de furnizor; existența dispozitivelor de închidere (clapetelor de reținere reversibile) ce previn pătrunderea acestor ape în sistemul public (comunal) de alimentare cu apă; confirmarea participării, cu o cotă-parte, la dezvoltarea sistemului public (comunal) de canalizare);

i) date privind componența apelor uzate evacuate în sistemul public (comunal) de canalizare;

j) scrisoare de garanție referitor la achitarea datoriilor pentru serviciile prestate (după caz).

6.1.7. Proiectul contractului se întocmește de furnizor în baza documentelor depuse de client, ținându-se cont de specificul consumului, în baza contractului-tip pentru furnizarea serviciilor, și se expediază (înmânează) clientului pentru a-l perfecta.

Procedura încheierii contractelor se efectuează în conformitate cu legislația în vigoare și actele normative de reglementare a acestui proces.

6.1.8. În contract se indică obiectul contractului și se stipulează condițiile de furnizare a serviciilor:

- regimul de furnizare (consum) a apei potabile și/sau tehnologice (inclusiv de combatere a incendiilor) și de recepționare (evacuare) a apelor uzate;

- limitele (la necesitate) pentru furnizarea apei și recepționarea (evacuarea) apelor uzate;

- presiunea garantată și calitatea apei potabile și tehnologice, cerințele normate privind componența apelor uzate;

- condițiile limitării sau suspendării furnizării apei și recepționării (evacuării) apelor uzate;

- contorizarea apei furnizate și a apelor uzate recepționate (evacuate);

- modalitatea, termenele, tarifele și condițiile achitării, inclusiv pentru consumul de apă supralimit și pentru depășirea normativului de evacuare a apelor uzate și substanțelor poluante;

- limitele proprietăților și responsabilităților părților în exploatarea bransamentelor de apă și ale racordurilor de canalizare;

- drepturile și obligațiile părților;

- sancțiunile economice, amenzile și altă răspundere prevăzută de legislația în vigoare pentru nerespectarea angajamentelor contractuale și a obligațiilor părților privind respectarea prevederilor prezentului Regulament;

- alte condiții speciale pentru care, la cererea unei părți, trebuie să se ajungă la un acord conform legislației și actelor normative în vigoare.

6.1.9. Contractul se consideră încheiat din momentul semnării lui de către ambele părți și este valabil pentru perioada stabilită în contract și după expirarea acesteia pe un termen analogic, dacă nici una dintre părți, cu o lună înainte de expirarea termenului, nu va propune revizuirea sau nu va renunța la el.

Condițiile contractuale pot fi modificate sau completate doar prin acordul comun al părților, în baza proceselor-verbale semnate de ambele părți.

6.1.10. Contractul privind furnizarea serviciilor publice (comunale) de alimentare cu apă și/sau canalizare se încheie, de regulă, cu un client (consumator), indiferent de numărul bransamentelor de apă sau al racordurilor de canalizare de care el dispune.

6.1.11. În cazul în care imobilul (apartament, încăpere locuibilă în cămin, casă de locuit) aparține mai multor proprietari, iar furnizarea apei se efectuează printr-un singur bransament și evacuarea apelor uzate – printr-un singur racord de canalizare, contractul se încheie cu persoana responsabilă, căreia i se delegă dreptul respectiv, sau cu fiecare proprietar în parte.

6.1.12. La contract se anexează procesul-verbal al stabilirii hotarului de delimitare al rețelelor, al instalațiilor și construcțiilor de bransare ale consumatorului, care se stabilește de la punctul branșării acestor instalații la conducta (colectorul) sistemelor publice (comunale) de alimentare cu apă și/sau canalizare (cu excepția cazurilor indicate în punctul 6.2.2 al prezentului Regulament), precum și limitele răspunderii de exploatare, care poate fi stabilită de la căminul rețelelor publice ale furnizorului în care sunt amplasate contoarele. În lipsa acestui proces-verbal, limita răspunderii pentru exploatare se stabilește conform hotarului de delimitare al rețelelor.

În cazul în care contoarele sunt instalate la limita răspunderii pentru exploatare, care nu coincide cu hotarul de delimitare al rețelelor, în contract se vor stipula condițiile achitării pierderilor de apă suportate pe sectorul bransamentului de apă al consumatorului, de la hotarul de delimitare al rețelelor până la locul montării instalației de contorizare.

6.1.13. În cazul transmiterii unui nou proprietar (deținător) al instalațiilor și construcțiilor de bransare sau la reorganizarea consumatorului, acesta este obligat să informeze furnizorul despre acest fapt în termenele stabilite în contract, iar noul deținător, până la începerea folosirii acestor instalații și construcții, urmează să încheie un contract nou privind furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și/sau evacuarea apelor uzate și să legalizeze drepturile sale în calitate de consumator.

Datoriile consumatorului pentru serviciile furnizate sau sancțiunile economice impuse se transferă noului proprietar și acesta este obligat să le achite în termenul stabilit de către furnizor.



În lipsa contractului, folosirea sistemelor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare de către noul proprietar se consideră neautorizată.

6.1.14. În cazul demolării imobilului care îi aparține consumatorului sau suspendării activității lui, contractul se anulează în baza cererii în scris, după achitarea integrală a datoriilor pentru serviciile furnizate, a sancțiunilor economice înaintate și executarea lucrărilor de demontare a instalațiilor și construcțiilor de branșare (în cazul lichidării obiectivului) sau debranșarea lor de la rețelele publice (comunale), prin instalarea obturatoarelor sau sigilarea vanelor în poziție închisă, lucrări executate de către furnizor din contul mijloacelor consumatorului. Lichidarea instalațiilor și construcțiilor de branșare la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare se certifică printr-un proces-verbal comun al furnizorului și consumatorului, care servește drept temei pentru anularea contractului.

6.1.15. Consumatorii branșați la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și/sau de canalizare sunt obligați, la încheierea contractului, să efectueze achitarea prealabilă a serviciilor ce se prestează în volumul consumului de 30 de zile, în conformitate cu datele indicate în cererea de branșare. La anularea contractului cu acești consumatori, plata prealabilă se restituie consumatorului în întregime sau poate fi redusă din volumul datoriei debitoare aferente, la momentul suspendării relațiilor contractuale.

6.1.16. În unele cazuri, când în blocurile de locuințe există apartamente privatizate sau arendate (închiriate) cu branșare nemijlocită a rețelilor interioare de alimentare cu apă și/sau canalizare la rețelele publice (comunale) (când lipsesc rețelele interioare comune), contractul privind furnizarea serviciilor poate fi încheiat cu proprietarii (chiriașii, arendașii) acestor apartamente.

În cazul când între rețelele interioare ale apartamentelor și rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și/sau canalizare există conducte, care se află în proprietatea comună a altor chiriași sau deținători ai apartamentelor, contractarea se efectuează direct cu fiecare locatar. Concomitent se încheie un contract pentru necesitățile comune ale consumatorilor respectivi.

6.1.17. În contractele cu consumatorii, inclusiv consumatorii menționați în punctul 6.2, care beneficiază de apă caldă de la întreprinderile ce furnizează acest produs, în mod obligatoriu, se introduce stipularea privind includerea în volumul apelor uzate evacuate a volumelor apei calde utilizate (în lipsa contoarelor pentru ape uzate).

6.1.18. Încheierea contractelor cu instituții finanțate de la buget se efectuează în conformitate cu actele legislative și normative în vigoare care reglementează modalitatea procurării mărfurilor, lucrărilor și serviciilor pentru necesitățile statului.

6.1.19. Serviciile de alimentare cu apă și/sau canalizare a instituțiilor finanțate de la buget se efectuează în cadrul limitei mijloacelor financiare prevăzute în aceste scopuri de bugetele de stat sau locale, precum și din contul mijloacelor extrabugetare pentru finanțarea acestor instituții (în cazul existenței acestora), fapt care se stipulează în contractele încheiate ce intră în vigoare din ziua înregistrării lor la trezorerie (pentru instituțiile finanțate de la bugetul de stat) sau în Direcția generală finanțe a organului administrației publice locale (pentru instituțiile finanțate de la bugetul local).

6.1.20. La încheierea contractelor cu instituțiile finanțate din buget, până la momentul aprobării bugetului de stat și/sau bugetelor locale, furnizarea apei și recepționarea apelor uzate ale consumatorilor respectivi se efectuează conform consumului lunar mediu pentru anul trecut, iar după aprobarea limitelor mijloacelor financiare stabilite pentru consumatori, volumul serviciilor prestate în anul curent se rectifică ținându-se cont de volumele serviciilor deja livrate.

6.1.21. În caz de depășire a limitei de consum stabilite instituțiilor bugetare, furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și/sau canalizare va fi suspendată, cu înștiințarea obligatorie a consumatorului și a organului ierarhic superior cu un preaviz de 15 zile.

6.1.22. În cazul când instituțiile bugetare transmit în arendă altor persoane juridice sau fizice încăperi, spații sau edificii, arendașii vor încheia în mod obligatoriu contracte de prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare direct cu furnizorul.

## **6.2. Criteriile încheierii contractelor cu consumatorii – gestionari, persoane juridice (organizații și întreprinderi înființate special pentru deservirea fondului locativ aflat în exploatare)**

6.2.1. În această categorie de consumatori se includ asociațiile proprietarilor de locuințe privatizate, cooperativele de construcție a locuințelor, asociațiile codeținătorilor de locuințe și imobil în condominiu, alte asociații ale proprietarilor de locuințe, care au privatizat apartamentele (casele) în modul stabilit de Legea cu privire la privatizarea fondului locativ, la momentul intrării în vigoare a prezentului Regulament, precum și întreprinderile municipale, departamentale și organizațiile de gestionare a fondului locativ.

6.2.2. Hotarul de delimitare al rețelelor acestei categorii de consumatori (cu excepția fondului locativ departamental) pentru rețelele de alimentare cu apă este peretele exterior al casei de locuit, iar pentru rețelele de canalizare - primul cămin de vizitare (inclusiv) al racordului de canalizare (cu excepția căminului de control și/sau a căminului de rupere de pantă de pe racordurile din terenuri de tipul II de tasare).

În cazul montării contorului în interiorul casei de locuit, limita răspunderii de exploatare a consumatorului se stabilește la hotarul de delimitare al rețelelor, iar în cazul amplasării contorului în căminul de vizitare (în afara casei) - la peretele exterior al acestui cămin.

6.2.3. La încheierea contractelor privind furnizarea serviciilor cu furnizorul, consumatorii indicați în punctul 6.2.1, suplimentar la documentele indicate în punctul 6.1.5 al prezentului Regulament, depun următoarele acte:

- a) acte ce adeveresc drepturile lor de persoană juridică și statutul asociației (întreprinderii);
- b) procesele-verbale ce confirmă acordul tuturor coproprietarilor de delegare a dreptului de încheiere a contractului de asigurare cu apă potabilă și evacuare a apei uzate cu furnizorul de servicii, a responsabilității contractuale pentru efectuarea decontărilor sau alte documente ce confirmă acest drept (extrasul din Registrul de stat al întreprinderilor și organizațiilor);
- c) angajamentele de plată ale asociațiilor, ce se separă de la asociațiile existente ale proprietarilor de locuințe sau de la asociațiile nou create ale coproprietarilor, privind achitarea datoriei debitoare ce le revine;
- d) obligațiile asociațiilor nou create sau separate ale coproprietarilor privind construcția (la necesitate), pe cont propriu, a instalațiilor și construcțiilor aparte (independente) de bransare la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare;
- e) actele de confirmare a dreptului furnizorului asupra servituții rețelelor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare, amplasate pe teritoriul condominiilor, precum și obligațiile consumatorului (gestionarului) privind protecția acestor rețele pe teritoriul său.

6.2.4. La încheierea contractelor pentru furnizarea serviciilor de alimentare cu apă dintre gestionarii blocurilor de locuințe și furnizor, se efectuează separat calculul cantității necesare de apă pentru necesitățile menajere ale locatarilor, pentru necesitățile comune ale coproprietarilor blocului, precum și ale subconsumatorilor.

6.2.5. În cazul în care această categorie de consumatori are subconsumatori (agenți economici, persoane fizice ce desfășoară o activitate), în urma cărora componența apelor uzate diferă de calitatea apelor uzate menajere, clientul este obligat să prezinte furnizorului date despre existența acestor subconsumatori, iar acestora din urmă li se va înmâna prescripția privind construcția unui racord separat de canalizare pentru apele uzate industriale, iar la necesitate și a instalațiilor de preepurare.

6.2.6. Furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare subconsumatorilor se efectuează în baza contractului încheiat direct cu furnizorul.

6.2.7. Consumatorii indicați în pct. 6.2.1 încheie, în mod obligatoriu, contracte de prestare a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare cu proprietarii apartamentelor/încăperilor locuibile (în cazul când aceștia nu au contract direct cu furnizorul), precum și pentru deservirea tehnică a sistemelor interioare respective.

6.2.8. În structura sa contractul va cuprinde:

- părțile contractante;
- obiectul contractului;
- obligații și drepturi;
- condiții de achitare;
- responsabilități;
- clauze suplimentare;
- adresa juridică și mențiunile băncii.

### **6.3. Contractele privind recepționarea și epurarea apelor uzate cu concentrațiile majorate de poluanți**

6.3.1 În cazul în care condițiile de evacuare a apelor uzate în rețeaua publică nu pot fi îndeplinite/respectate din punct de vedere economic sau tehnologic, agentul economic prezintă fundamentarea respectivă cu indicarea cauzelor neîndeplinirii condițiilor, care se examinează în timp de 14 zile de către furnizor, luându-se decizia de încheiere cu agentul economic a unui contract de evacuare a apelor uzate supraîncărcate, la tarife majorate. Contractul dat poate fi încheiat numai în cazul în care stația de epurare dispune de rezervele necesare pentru a efectua epurarea apelor uzate, ținându-se cont de indicatorii respectivi, și nu se aduc prejudicii funcționării normale a rețelelor și instalațiilor de epurare, cu asigurarea respectării condițiilor de calitate stabilite pentru evacuarea apelor uzate epurate în emisar.

6.3.2. Încheierea contractului privind evacuarea în sistemul public de canalizare a apelor uzate supraîncărcate ce necesită modificarea tehnologiei sau a parametrilor de funcționare ai

stației de epurare poate fi efectuată numai după realizarea tuturor măsurilor necesare întru asigurarea condițiilor de evacuare a apelor uzate epurate în emisar.

6.3.3. Furnizorul va recepționa de la consumator în sistemul municipal de canalizare apele uzate cu concentrații majorate în raport cu concentrațiile maxim admisibile (CMA), dar care nu conduc la disfuncționarea sistemului de canalizare.

6.3.4. Calculul plății pentru recepționarea și epurarea apelor uzate deversate de la consumator cu concentrații majorate ale poluanților se efectuează lunar potrivit celui mai înalt coeficient, conform anexei la contract.

## **CAPITOLUL VII**

### **Instalarea și exploatarea contoarelor de apă**

7.1. Evidența volumului de apă furnizat prin rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare se efectuează prin contoarele de apă (mijloace de măsurare), al căror tip este stabilit de către furnizor, din cele incluse în registrul de stat, cu respectarea normelor metrologice recomandate de Serviciul Standardizare și Metrologie al Republicii Moldova.

Consumatorul (subconsumatorul) este obligat să doteze branșamentele de apă cu instalații de contorizare în conformitate cu prevederile prezentului Regulament (cu excepția consumatorilor din spațiu cu destinație locativă).

Prevederile prezentului punct nu se extind asupra branșamentelor de apă folosite în scopurile stingerii incendiilor (instalații exterioare și interioare, sisteme de stingere automată a incendiilor), alimentarea cu apă a cărora se poate asigura evitând utilizarea contoarelor (punctul 5.1.20 al prezentului Regulament).

7.2. Contoarele de apă sunt elemente obligatorii ale instalației de evidență a consumului de apă, amplasate pe branșamentele de apă sau racordurile de canalizare ale consumatorului, de regulă la hotarul de delimitare al rețelelor sau, conform înțelegerii părților, la limita răspunderii de exploatare a consumatorului și furnizorului.

7.3. Instalația de contorizare trebuie să fie amplasată în încăperi luminate, camere (căminuri), cu temperatura aerului pe timp de iarnă de cel puțin +5°C, protejate contra accesului neautorizat al persoanelor străine. Pentru organizarea evidenței consumului de apă în casele de locuit cu multe apartamente, cu 2 și mai multe etaje, în unele cazuri, cu acordul furnizorului, se admite instalarea contoarelor în încăperile de subsol sau demisol ușor accesibile, nemijlocit după peretele exterior al casei, izolate hidraulic de alte încăperi, în care se interzice pozarea conductelor de tranzit, coloanelor și branșamentelor sistemelor de alimentare cu apă rece și caldă, sistemelor de încălzire și canalizare.

În acest caz, consumatorul (gestionarul) va asigura securitatea funcționării contorului și accesul la acesta a reprezentanților furnizorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în această situație.

Partea de branșament amplasată în imobil în amonte de apometru trebuie să fie vizibilă și degajată, pentru ca furnizorul sau gestionarul să poată interveni în caz de avarie sau să poată verifica dacă nu a fost efectuată nici o priză ilicită pe acest traseu de branșament.

7.4. Amenajarea și întreținerea instalațiilor de contorizare, precum și construcția căminurilor sau încăperilor pentru amplasarea lor se efectuează de către consumator, pe cheltuiala sa, sau poate fi încredințată unei organizații specializate.

Consumatorul este responsabil pentru starea convenită de funcționare a instalațiilor de contorizare, păstrarea intactă a contoarelor și a sigiliilor aplicate pe contoare, la vane, clapetele de reținere și alte armături ce se supun sigilării de către inspectorul organizației abilitate și de către furnizor.

7.5. Stabilirea tipurilor de contoare pentru evidența volumului de apă consumat, precum și lista utilajului suplimentar îi revine furnizorului, care înaintează condiții tehnice pentru instalațiile și construcțiile de branșare (sau doar pentru instalațiile de contorizare). Lucrările de proiectare și montaj pot fi efectuate, cu acordul furnizorului, de o organizație specializată în cazul indicat în punctul 5.1.8 al prezentului Regulament. Contoarele instalate trebuie să asigure marja de eroare a măsurării în diapazonul consumurilor minime și maxime calculate ale consumatorului.

7.6. Până la recepționarea contoarelor, e necesar ca acestea să fie verificate și sigilate de către organizația abilitată, iar după montarea lor în instalația de contorizare, se sigilează suplimentar de către furnizor, concomitent cu sigilarea vanei de pe linia de ocolire.

7.7. Achiziționarea, instalarea și exploatarea (verificarea metrologică, repararea, deservirea) contoarelor montate pe branșamentele de apă și racordurile de canalizare ale consumatorilor se efectuează din contul consumatorului sau de către furnizor (gestionar), în conformitate cu tarifele coordonate de autoritatea publică centrală de specialitate și aprobate în modul stabilit.

Instalarea primară a contoarelor de apă se efectuează din contul consumatorului, indiferent de forma de proprietate sau activitate.

7.8. Pentru fondul locativ în exploatare, achiziționarea, instalarea, și exploatarea (verificarea metrologică, repararea, deservirea) contoarelor montate pe branșamentele de apă potabilă ale blocurilor de locuințe se efectuează de către furnizor în limita mijloacelor prevăzute în tarife.

Agenții economici care efectuează construcția și darea în exploatare a caselor noi de locuit achiziționează și instalează contoare pe branșamentele de apă ale blocurilor de locuințe respective.

7.9. Consumatorii (subconsumatorii) pot transmite în bază de contract furnizorului funcțiile de exploatare a contoarelor de apă în conformitate cu tarifele coordonate.

7.10. Contoarele pasante de apă potabilă din apartamente/încăperile locuibile în cămine se achiziționează și se montează din contul clientului sau de către furnizor, din sursele financiare stabilite de autoritățile publice centrale.

7.11. Pentru evidența volumului serviciilor furnizate, consumatorii indicați în pct. 6.1.15 al prezentului Regulament vor instala contoare de apă conform condițiilor de montare a acestora prescrise de către furnizor.

7.12. În cazul modificărilor operate în legislație sau în actele normative, referitoare la contoarele de apă sau ape uzate, furnizorul are dreptul să solicite înlocuirea contoarelor utilizate de către consumatori cu altele, conform cerințelor actelor legislative și normative nou adoptate.

7.13. Pentru executarea lucrărilor de demontare a contoarelor aflate în gestiunea sau deservirea furnizorului, reprezentanții lui sunt obligați să aibă legitimații de serviciu și fișă pentru executarea lucrărilor. În lipsa acestora consumatorul este în drept să nu permită executarea lucrărilor.

Demontarea contoarelor aflate în gestiunea consumatorului se efectuează doar cu acordul furnizorului (gestionarului) sau în baza prescripției înaintate pentru executarea lucrărilor respective, cu fixarea indicațiilor contoarelor.

7.14. Consumatorul este obligat să asigure accesul reprezentantului furnizorului (gestionarului) pentru inspectarea instalației de contorizare, citirea indicațiilor contoarelor (inclusiv a surselor proprii sau departamentale de alimentare cu apă ale consumatorului), precum și pentru verificarea condițiilor tehnice de exploatare a sistemelor interioare de alimentare cu apă și canalizare ale consumatorului. Lucrările respective se execută de către reprezentantul furnizorului (gestionarului) în prezența reprezentantului consumatorului, cu înscrierea rezultatelor cercetării în actul respectiv.

Examinarea obiectivelor persoanelor juridice se efectuează în prezența reprezentantului acestora, numit prin ordin, care este responsabil pentru instalația de contorizare, păstrarea intactă a elementelor lui, integritatea sigiliilor de pe contoare și de pe vana montată la țeava de ocolire a contorului sau la țeava antiincendiară și împluternicit să semneze documentele respective.

7.15. Verificarea neplanificată a instalațiilor de contorizare se poate efectua la cererea consumatorului sau a furnizorului (gestionarului). În cazul confirmării deranjamentului contoarelor, toate cheltuielile pentru demontare, verificare și reinstalare sunt suportate de către partea care le exploatează, iar în cazul confirmării funcționabilității contorului – partea care a solicitat efectuarea verificării speciale.

7.16. În cazul montării sau demontării contoarelor, precum și la darea în exploatare a instalațiilor de contorizare ale consumatorilor, se întocmește un proces-verbal, semnat bilateral, forma căruia se stabilește de către furnizor (gestionar) în funcție de particularitățile contoarelor și cerințele actelor normative.

7.17. Un exemplar al fișei de evidență a funcționării contoarelor se păstrează la consumator, al doilea - la furnizor (gestionar), în care se înregistrează periodic indicațiile curente ale contoarelor, confirmate de ambele părți.

7.18. În cazul în care volumul de apă utilizat de către consumator nu mai corespunde prevederilor din condițiile tehnice sau contract, furnizorul solicită de la acesta înlocuirea contorului cu altul și, dacă este necesar, înlocuirea bransamentului, cheltuielile respective fiind suportate de către consumator.

7.19. Consumatorul este obligat să ia toate măsurile necesare pentru asigurarea protecției și integrității fizice a căminului instalației de contorizare, a contorului de apă și a vanelor ce echipează bransamentul, dacă acestea se află în proprietatea sa.

## **CAPITOLUL VIII**

### **Sistemul interior de alimentare cu apă și de canalizare**

8.1. Instalația interioară de alimentare cu apă cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la hotarul de delimitare al rețelelor, în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, consumatorului și/sau gestionarului.

8.2. Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservește doi sau mai mulți clienți dintr-un condominiu sau asociație de locatari, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului (asociației de locatari) și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor coproprietarilor (copesosorilor).

8.3. Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului (asociației de locatari), care deservește un singur client, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina lui.

8.4. Hotarul de delimitare dintre instalațiile ce aparțin părților comune și instalațiile fiecărui coproprietar (copesosor) al condominiului (asociației de locatari) este teul de derivație, respectiv cotul de racord, în cazul acelor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe, la rețeaua interioară de distribuție a apei și de colectare a apelor uzate.

8.5. În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului furnizorului sau gestionarului, după caz. Contravaloarea probelor de presiune și dezinfecție va fi suportată de către consumator.

8.6. Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare, prin care se distribuie apă cu tarife diferite, precum și celor dintre conductele de apă potabilă și conductele de apă cu apă de altă calitate (apă tehnologică, apă uzată, agent termic etc.).

8.7. Pentru nerespectarea prevederilor pct. 8.6 și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații. În cazul depistării legăturilor între instalațiile interioare prin care se distribuie apa cu tarife diferite, întreg consumul de apă se va evalua la tariful cel mai mare, până la lichidarea legăturii.

8.8. Consumatorul (gestionarul) are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

8.9. Consumatorul (gestionarul) poate solicita furnizorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

8.10. Instalația/rețeaua interioară de canalizare a consumatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă hotarul de delimitare al rețelelor.

8.11. Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra pătrunderii apelor uzate din colector spre subsol (dotarea cu clapete, cu stații de pompare a apelor uzate).

8.12. Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare aparțin consumatorilor (gestionarilor). Furnizorul nu are nici o obligație privind buna funcționare a sistemului interior de alimentare cu apă și canalizare.

## CAPITOLUL IX

## **Determinarea volumelor de apă furnizate consumatorilor și ale apelor uzate recepționate de la ei**

### **9.1. În cazul contorizării obiectivelor consumatorilor**

9.1.1. Cantitatea apei livrate consumatorilor și volumul apelor uzate evacuate de la ei se determină de către furnizor (gestionar) prin citirea indicațiilor contoarelor montate în instalațiile de contorizare la hotarul de delimitare al rețelelor (cu excepția cazurilor stipulate în punctul 9.1.4 al prezentului Regulament).

9.1.2. Volumul apei furnizat se fixează în fișele de evidență a contoarelor, care trebuie să fie, în mod obligatoriu, la reprezentantul furnizorului (gestionarului) și reprezentantul consumatorului, care acționează în conformitate cu prevederile punctului 7.14 al prezentului Regulament, și se confirmă prin semnăturile lor.

9.1.3. Citirea indicațiilor se efectuează, de regulă, lunar, în termenele stabilite de către furnizor (gestionar) și consumator la încheierea contractului. Neprezentarea reprezentantului consumatorului la citirea indicațiilor sau refuzul lui de a semna fișa de evidență a contorului nu este temei pentru neachitarea volumelor de apă înregistrate de contoarele respective. În acest caz, citirea indicațiilor se efectuează de către reprezentantul furnizorului (gestionarului) unilateral, cu fixarea faptului neprezentării sau refuzului reprezentantului consumatorului de a semna fișa de evidență.

9.1.4. În unele cazuri, stipulate în contracte, dreptul citirii indicațiilor contoarelor și prezentării furnizorului (gestionarului) în termenele stabilite a datelor despre volumele apei livrate și/sau apelor uzate evacuate poate fi acordat consumatorului. În acest caz ținerea și păstrarea documentației necesare de evidență (fișe de evidență, registre, diagrame etc.), efectuarea calculelor și întocmirea documentelor de raport pentru perioada de decontare se efectuează de către consumator, iar furnizorul (gestionarul) controlează periodic corectitudinea citirii indicațiilor contoarelor și a prezentării de către consumator a datelor privind volumele apei livrate și/sau ale apelor uzate evacuate, fixate în fișa evidenței funcționării contoarelor.

Dacă în urma controlului se vor depista neconcordanțe între indicațiile contoarelor și datele prezentate de către consumator, furnizorul (gestionarul) va efectua recalcularea volumelor apei livrate și/sau apelor uzate evacuate, pentru perioada de la controlul precedent până la momentul depistării erorilor, în conformitate cu indicațiile contoarelor în stare de funcționare. De asemenea, furnizorul poate priva consumatorul de dreptul de a citi indicațiile contoarelor de sine stătător și a determina volumele serviciilor furnizate.

9.1.5. În timpul citirii indicațiilor contoarelor sau efectuării controlului acestora, reprezentantul furnizorului este obligat să verifice existența și păstrarea intactă a sigiliilor de pe contoarele și vanele montate pe țeava de ocolire a instalației de contorizare, vanele bransamentului de apă antiincendiar sau (în lipsa acestuia) a sigiliilor de pe hidranții de incendiu și de pe instalațiile antiincendiarie ale consumatorului, bransate la rețelele lui interioare de alimentare cu apă, precum și să verifice funcționarea corectă a contoarelor prin intermediul comparării indicațiilor lor pentru luna curentă cu indicațiile lunare medii ale perioadei precedente. În cazul detectării unor devieri esențiale (mai mult de 30 la sută), reprezentantul furnizorului împreună cu reprezentantul consumatorului trebuie să stabilească motivul devierilor - reducerea volumelor consumului de apă și/sau evacuării apelor uzate de către consumator sau deranjamentele contoarelor, precum și să se asigure de corespunderea contorului instalat cu noul debit real de apă/ape uzate.

În cazul deranjamentelor contorului sau necorespunderii lui noilor debite reale de apă și/sau de ape uzate, indicațiile lui din momentul citirii precedente se consideră nevalabile, fapt consemnat în fișa de



evidență, iar calculul volumelor apei și/sau apelor uzate folosite de consumator se efectuează în conformitate cu punctul 9.1.10 al prezentului Regulament.

9.1.6. Desigilarea hidranților de incendiu și a instalațiilor antiincendiar, racordate la rețelele interioare de alimentare cu apă ale consumatorului, sau a vanelor branșamentului de apă antiincendiar se admite doar în cazul unui incendiu, cu înștiințarea furnizorului, iar testarea sistemului antiincendiar de alimentare cu apă al consumatorului se efectuează doar cu înștiințarea în scris a furnizorului privind termenele și durata acestei testări.

După folosirea sistemului de alimentare cu apă contra incendiilor, consumatorul este obligat, în decursul unei zile, să prezinte furnizorului proces-verbal privind desigilarea dispozitivelor și armăturii antiincendiar, sigilate de către furnizor, și timpul folosirii lor, coordonat cu organizația care a executat lucrările de stingere a incendiului. În cazul testării sistemului antiincendiar, consumatorul va întocmi cu furnizorul un proces-verbal privind timpul real de folosire a dispozitivelor antiincendiar. Procesele-verbale menționate servesc drept temei pentru sigilarea repetată a branșamentelor de apă antiincendiar, dispozitivelor și utilajelor consumatorului, precum și pentru calcularea volumelor de apă, care se achită suplimentar de către consumator.

9.1.7. Volumele de apă folosite de subdiviziunile Departamentul militar de pompieri și salvatori pentru verificarea funcționării hidranților stradali, alimentarea mașinilor pompierilor, în locurile aflării lor, stingerea incendiilor cu ajutorul hidranților stradali nu se supun achitării și sunt calculate de către furnizor în componența consumurilor neinventariate, în conformitate cu „Metodologia calculării și aplicării tarifelor pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare”, aprobată prin hotărârea Agenției Naționale de Reglementări în Energetică.

9.1.8. Volumul apei potabile livrat întreprinderilor de furnizare a agentului termic, în scopul preparării apei calde și pentru necesitățile proprii, indiferent de întreprinderea ce prestează servicii de alimentare cu apă caldă utilizatorilor, se stabilește în felul următor:

- pentru apa potabilă furnizată la punctele termice (centralele termice) care asigură pregătirea doar a apei calde, volumul se stabilește conform indicațiilor contoarelor instalate de către consumator (furnizorul de apă caldă) pe branșamentele de apă în aceste puncte termice (centrale termice);
- pentru apa furnizată la punctul termic (centrală termică) care, pe lângă pregătirea apei calde, asigură și ridicarea presiunii sau distribuirea apei potabile, volumul apei pentru necesitățile alimentării cu apă caldă se stabilește de către proprietarii acestor conducte ca diferența dintre volumul de apă fixat de contorul instalat pe branșamentul de apă în punctul termic (centrală termică) și suma indicațiilor contoarelor instalate pe conductele de apă potabilă ieșite din punctul termic (centrală termică).

9.1.9. Volumul apei potabile stabilit conform pct. 9.1.8 și furnizat întreprinderii specializate pentru prepararea apei calde este repartizat de către aceasta tuturor consumatorilor ei, cu prezentarea în scris a datelor despre aceste volume furnizorului de apă potabilă, în termenele stipulate în contract. În cazul nerespectării termenelor stabilite pentru prezentarea datelor menționate sau lipsei contractului, achitarea acestor volume de apă și a aceluiași volume de ape uzate se va efectua conform tarifelor acelei categorii de consumatori la care se referă întreprinderea specializată în livrarea agentului termic.

În cazul în care furnizorul de agent termic livrează apă caldă consumatorilor săi care au statut de gestionar, ultimii, în baza contractelor cu furnizorul de apă potabilă, sunt obligați, în aceleași termene, să prezinte acestuia din urmă un proces-verbal de verificare privind repartizarea volumelor de apă caldă consumatorilor, semnat de reprezentanții întreprinderii de livrare a agentului

termic și gestionari, în baza cărui furnizorul apei potabile determină volumul suplimentar al apelor uzate evacuate de la consumatorii menționați, care se ia egal cu volumul apei calde utilizate.

În cazul diferenței dintre volumele de apă potabilă furnizată întreprinderii de livrare a agentului termic și suma volumelor apei calde furnizate de către gestionari tuturor consumatorilor, ea (și volumul identic al apelor uzate) este achitată de către întreprinderea ce livrează agent termic furnizorului de apă potabilă, conform tarifelor categoriei de consumatori la care este clasificată întreprinderea de livrare a agentului termic.

Modalitatea de evidență a volumelor de apă potabilă, utilizată pentru asigurarea consumatorilor cu apă caldă, și volumului analogic de ape uzate poate fi modificată de către furnizor în contractele încheiate cu întreprinderea care prepară și furnizează apă caldă, în baza unor hotărâri ale organului administrației publice locale sau documentelor normative ce reglementează acest gen de servicii, ținându-se cont de situația reală în municipiu (posibilitățile furnizării de servicii consumatorilor prin sistemul centralizat de alimentare cu apă caldă, existența aparatelor de evidență a apei calde la consumatorii întreprinderii ce furnizează agentul termic, statutul juridic al întreprinderii etc.).

9.1.10. În cazul în care contoarele de apă instalate la bransamentele obiectivelor consumatorilor (persoane juridice) nu funcționează sau necesită verificare metrologică, consumatorul, conform prescripției înaintate de către furnizor, este obligat să execute în termenele stabilite lucrările prescrise. Dacă consumatorul respectiv efectuează lucrările prescrise în termenele stabilite, plata pentru volumul consumat de apă se va stabili conform mediei calculate pe ultimele două luni (dacă în această perioadă nu au fost oscilații sezoniere ale consumului de apă). În cazul în care lucrările prescrise nu au fost efectuate în termenele indicate, plata pentru volumul consumat se va efectua conform prevederilor pct. 9.4.2 sau potrivit clauzelor respective din contractul de furnizare a apei și de recepționare a apelor uzate, fără a se lua în calcul indicațiile contoarelor în funcțiune și fără drept de recalculare.

La utilizarea sezonieră de apă și/sau evacuarea apelor uzate pe perioada reparației sau verificării contoarelor comune, consumatorii sunt obligați să aibă și să instaleze, în termen de două zile, contoare de schimb, sigilate de reprezentantul furnizorului, cu întocmirea procesului-verbal corespunzător. În cazul neinstalării contorului de schimb în termenul prescris de către furnizor, debitul de apă utilizat de acești consumatori se va determina în conformitate cu punctul 9.4.2 lit. b).

9.1.11. Dacă contorul care a fost demontat pentru reparare sau verificare metrologică a funcționat mai puțin de 3 luni, dar mai mult de o lună, volumul lunar mediu de apă și/sau de ape uzate se va determina în baza indicațiilor lunare medii pentru întreaga perioadă a funcționării lui, iar în cazurile în care această perioadă nu depășește 15 zile, volumele vor fi determinate în modul stabilit în punctul 9.2 al prezentului Regulament.

9.1.12. În cazul în care contoarele aflate în gestiunea sau deservirea furnizorului au ieșit din funcție din vina consumatorului (în cazurile indicate în punctul 9.4.1 lit. g) și h) din prezentul Regulament), acesta este obligat să achite furnizorului toate cheltuielile pentru remedierea defecțiunilor contorului sau să achiziționeze un altul, care va fi remontat în instalația de contorizare, cu transferarea ulterioară a lui în gestiunea (în deservirea) furnizorului. Pentru perioada din ziua ultimei citiri a indicațiilor fixate de contor până la momentul recepționării altui contor (sau celui reparat), debitul de apă și/sau de ape uzate se determină în conformitate cu punctul 9.4.2 al prezentului Regulament.

9.1.13. Volumul apelor uzate evacuate de la consumatorii – persoane juridice în producția cărora intră apa livrată de furnizor și/sau din surse proprii (puțuri forate), precum și în cazul pierderilor

ireversibile de apă în procesul tehnologic sau evacuării în sistemul public (comunal) de canalizare a apelor subterane și/sau de suprafață, se determină în baza indicațiilor aparatelor de măsurare a apelor uzate.

## **9.2. În cazul necontorizării obiectivelor consumatorilor**

9.2.1. Livrarea apei și evacuarea apelor uzate fără evidență contorizată se permite numai consumatorilor – persoane fizice, pentru necesități menajere și de irigare, domiciliați în apartamente/încăperi locuibile în cămine sau case particulare.

9.2.2. Pentru consumatorii - persoane juridice, evidența consumului de apă se efectuează numai în baza contoarelor de apă, instalate conform condițiilor tehnice de montare prescrise de furnizor, tipul și diametrul cărora este stabilit în prealabil.

9.2.3. Furnizorul este în drept să solicite de la consumator (persoană fizică) să instaleze contoare de apă în cazul când apa se utilizează în alte scopuri decât cele menajere și/sau irigare.

9.2.4. Normele de consum al apei pentru necesități menajere și irigare sunt prezentate în anexa nr. 1 la Regulament.

9.2.5. Volumele apelor uzate se consideră egale cu volumele de apă potabilă furnizate pentru consumatorii ce nu dispun de contoare de apă și utilizează apă numai pentru necesități menajere.

Determinarea volumelor apelor uzate, egale cu volumele de apă potabilă furnizate consumatorilor care au contoare de apă și nu necesită instalare obligatorie a contoarelor de evidență a apelor uzate evacuate, se stabilește pentru:

- consumatorii – persoane fizice care nu desfășoară activitate economică și de irigare;
- consumatorii – persoane juridice (instituții bugetare, asociații ale proprietarilor de locuințe privatizate, asociații ale codeținătorilor, cooperative de construcție a locuințelor, întreprinderi municipale și departamentale de deservire a fondului locativ).

În cazul în care această categorie de consumatori - persoane juridice are subconsumatori ce desfășoară activitate economică cu consum de apă în componența producției fabricate, aceștia din urmă trebuie să dispună de un racord de canalizare separat în sistemul public (comunal) de canalizare și, de regulă, de un contract aparte cu furnizorul; în caz contrar, volumele evacuării apelor de la acești subconsumatori se consideră egale cu volumele consumului de apă.

9.2.6. Volumul apelor subterane utilizate de către consumator, evacuat în sistemul public (comunal) de canalizare în lipsa contoarelor, se stabilește în contract în baza calculului hidraulic al afluxului apelor subterane în rețelele și construcțiile accesorii ale consumatorului, prezentat de consumator și coordonat cu furnizorul sau determinat prin metoda de calcul bazată pe compararea datelor componenței chimice a apelor subterane și a apelor uzate, iar pentru volumul apelor de suprafață se aplică  $0,3 \text{ m}^3/\text{m}^2/\text{an}$  de la suprafața construită și amenajată a proprietății funciare a consumatorului (și de pe terenurile aferente) sau poate fi stabilit în baza datelor despre volumul precipitațiilor în perioada de plată, conform datelor serviciului hidrometeorologic.

9.2.7. Pentru consumatorii indicați în punctul 9.1.13, se admite, temporar, pe o perioadă coordonată cu furnizorul, determinarea volumului de ape uzate evacuate în sistemul public (comunal)

de canalizare ca fiind egal cu volumele de apă utilizate de consumator din toate sursele de alimentare cu apă (inclusiv apă caldă, condens), cu condiția evidenței volumelor de apă livrată prin contoarele ce corespund cerințelor înaintate de furnizor față de contoarele comerciale, precum și ținând cont (la necesitate) de volumele suplimentare ale apelor uzate conform punctului 9.2.6, cu deducerea volumelor consumului nerambursabil al apei conform punctului 10.8 al prezentului Regulament.

Pentru consumatori - persoane juridice ce dispun de câteva racorduri de canalizare cu diferită componență a apelor uzate, neracordate la o rețea comună de canalizare și nedotate cu contoare de ape uzate, temporar, pentru o perioadă coordonată cu furnizorul, se admite determinarea consumului apelor uzate pentru fiecare racord prin metoda de calcul, în baza datelor bilanțului consumului de apă și evacuării apei prin corelare de cote din volumul total de evacuare a apelor uzate.

9.2.8. În cazul neexecutării prescripției furnizorului privind montarea instalațiilor de contorizare a apelor uzate în termenele stabilite, volumul apelor uzate recepționate de la consumatori cărora li se livrează apă numai de la furnizor se consideră egal cu volumul consumului de apă. Volumul apelor uzate recepționate de la consumatorii care au surse proprii (puțuri forate) de alimentare cu apă și/sau evacuează ape subterane și/sau de suprafață în sistemul public de canalizare se determină conform capacității de debit a racordului de canalizare al consumatorului, cu viteza de scurgere a apelor uzate de 1 m/sec., scurgerea prin secțiunea integrală și funcționarea de 24 ore din 24, indiferent de limitele evacuării apelor uzate, stabilite de organele de gospodărire a apelor în autorizația de gospodărire a apei pentru consumatorii de categoria II.

9.2.9. La depistarea scurgerilor de apă la rețelele interioare ale consumatorului, pentru determinarea volumelor consumului de apă conform normelor de consum, precum și în perioada demontării contoarelor pentru reparație sau verificare metrologică, volumul apei consumate și, respectiv, volumul apelor uzate evacuate se determină conform pct. 9.4.2 al prezentului Regulament, în baza actului întocmit, semnat de reprezentanții consumatorului și furnizorului (gestionarului) sau doar de reprezentanții furnizorului (gestionarului), în cazul refuzului reprezentantului consumatorului de a semna, fapt ce se va consemna în actul respectiv.

9.2.10. Dacă consumatorului i se livrează apă caldă de la întreprinderea de furnizare a agentului termic, volumele suplimentare de ape uzate (în lipsa contoarelor apelor uzate) se consideră egale cu volumele apei calde utilizate și se stabilesc în baza datelor prezentate de consumatori și/sau de întreprinderea de furnizare a agentului termic.

9.2.11. În cazul determinării debitelor de apă conform normelor consumului de apă pentru necesitățile utilizatorilor – persoane fizice, numărul zilelor lunare pentru calcul este egal cu 30,4 zile într-un an obișnuit și 30,5 zile într-un an bisect; pentru consumatorii – persoane juridice, în lipsa temporară a contoarelor de apă – conform zilelor reale de lucru.

9.2.12. Pentru consumatorii – persoane fizice care beneficiază de apă din instalațiile de apă stradale, volumul apei utilizate se determină conform normelor de consum stabilite, în conformitate cu prevederilor punctului 6.1.4 al prezentului Regulament.

### **9.3. Criterii specifice pentru consumatorii – persoane juridice (asociații de locatari, întreprinderi municipale și departamentale de deservire a fondului locativ)**

9.3.1. Volumul lunar al apei livrate populației se determină în baza indicațiilor înregistrate de contoarele comune, instalate la branșamentele blocurilor locative (cămine), excluzând din

indicațiile contoarelor comune volumul tuturor scurgerilor, care se achită de către gestionar (sau furnizor, după caz).

Volumul de apă potabilă și menajeră, consumat lunar de către locatarii unui apartament din blocul locativ sau ai unei încăperi locuibile din cămin se determină în modul descris mai jos:

a) pentru consumatorii care nu dispun de contoare în apartamente – conform normelor de consum stabilite;

b) pentru consumatorii care dispun de contoare în apartamente, în încăperile locuibile în cămine, tipul cărora este stabilit de către furnizor din cele incluse în Registrul de stat al mijloacelor de măsurat - conform indicațiilor contoarelor din apartamente / încăperile locuibile în cămine;

c) când evidența consumului individual de apă se face prin alte tipuri de contoare, care nu sunt stabilite de către furnizor, evaluarea consumului se va face conform indicațiilor contoarelor individuale instalate în locuințe și cotei-părți din volumul total de apă restant pe contorul comun, repartizat proporțional tuturor locatarilor apartamentelor contorizate respectiv, dar nu mai mult decât normele de consum aprobate;

d) în cazul depistării scurgerilor produse din vina consumatorilor, volumele scurgerilor vor fi achitate de partea vinovată.

Volumul de apă utilizat pentru necesitățile comune ale coposesorilor blocului de locuințe (spălarea rețelelor de încălzire, cabinelor de gunoi; stropirea zonelor verzi aferente blocului sau alte necesități) se achită proporțional de către toți locatarii blocului respectiv.

Modalitatea de evaluare a volumului de apă utilizat de către agenții economici racordați la sistemul ingineresc al blocului de locuințe va fi cea stabilită pentru populație.

9.3.2. Dacă contoarele comune de apă lipsesc temporar, volumele apei potabile și ale apelor uzate ce urmează a fi achitate de către consumatorii indicați în pct. 9.3 se determină conform prevederilor pct. 9.1.10, 9.1.11 și 9.1.12 ale prezentului Regulament.

În cazul deteriorării contorului comun și/sau a sigiliilor aplicate, instalat la bransamentul blocului de locuințe, din cauza nerespectării de către gestionar a obligațiilor de păstrare a contoarelor în stare intactă, ce a rezultat cu un calcul al volumelor de apă potabilă și de evacuare a apelor uzate conform prevederilor pct. 9.1.12, diferența dintre volumul calculat și consumul mediu lunar al tuturor consumatorilor va fi achitată de către acesta.

9.3.3. Refuzul consumatorilor de a se prezenta la citirea indicațiilor contorului comun, montat la bransamentul blocului de locuințe, nu servește drept temei pentru neevaluarea volumului de apă total înregistrat.

9.3.4. În cazul în care prin bransamentul de apă al consumatorilor indicați în prezentul capitol se furnizează servicii de alimentare cu apă subconsumatorilor, conform unor contracte aparte, volumul de apă utilizat de subconsumatori se scade din volumul de apă total ce trebuie achitat de către consumatorul principal.

9.3.5. În cazul în care consumatorii din apartamente/încăperi locuibile din cămine nu își îndeplinesc obligația de a înscrie lunar indicațiile de pe contoare în chitanța de plată, primele două luni de zile de la ultima înscriere calculul se va efectua conform mediei de consum. La

expirarea termenului indicat, calculul se va efectua în baza normelor de consum, fără recalculare, până la înscrierea indicațiilor de pe contoare în chitanțele de plată, ținându-se cont de indicațiile contorului comun.

9.3.6. Pentru consumatorii din căminele cu dependențe comune la etaje, volumul consumului de apă și cel al apelor uzate recepționate se va determina conform indicațiilor contorului comun, instalat la etaj sau la bransamentul blocului de locuințe.

9.3.7. Când gestionarul fondului de locuințe refuză încheierea contractului pentru necesitățile comune ale coproprietarilor, coproprietarilor blocului de locuințe sau reziliază unilateral contractul existent, volumul scurgerilor de apă de la rețelele ingineresti interioare și consumul pentru necesitățile comune ale coproprietarilor va fi distribuit proporțional tuturor locatarilor, până la încheierea unui nou contract.

9.3.8. Volumul apelor uzate se consideră egal cu volumul apei potabile și al apei calde menajere furnizate consumatorilor indicați în cap. 9.3.

#### **9.4. În cazul încălcării evidenței volumului de apă furnizat și/sau volumului apelor uzate evacuate**

9.4.1. Se consideră încălcări în evidența volumului de apă furnizat și/sau volumului apelor uzate evacuate:

a) bransarea neautorizată a conductelor de apă și racordurilor de canalizare ale consumatorilor la rețelele furnizorului sau la bransamentele de apă, racordurile de canalizare, rețelele ingineresti interioare de alimentare cu apă sau de canalizare ale consumatorilor (subconsumatorilor);

b) utilizarea rețelelor publice (comunale) de alimentare cu apă și/sau canalizare fără perfectarea contractelor privind prestarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare;

c) neîndeplinirea de către consumator a prescripțiilor furnizorului privind organizarea evidenței contorizate a consumului de apă și/sau a evacuării apelor uzate, prevăzute în pct. 7.4 și 7.7 ale prezentului Regulament;

d) neasigurarea repetată (după avertizarea scrisă) a accesului reprezentantului furnizorului (gestionarului) pentru citirea indicațiilor contoarelor și inspectarea stării sistemelor interioare de alimentare cu apă și de canalizare (pct. 7.14);

e) neîntreprinderea, în termenele stabilite, de către consumator a măsurilor privind reparația, verificarea sau înlocuirea contorului deteriorat, precum și înlocuirea contoarelor ce nu corespund debitului real de apă sau de ape uzate;

f) existența scurgerilor la sistemele interioare de alimentare cu apă ale consumatorului;

g) demontarea neautorizată a contoarelor sau schimbarea amplasării lor fără acordul furnizorului, ruperea sigiliilor aplicate pe contoare, vanele de pe țeava de ocolire a instalațiilor de contorizare, vanele de la bransamentele de apă antiincendiare, hidranții de incendiu de la rețelele interioare ale consumatorului;

h) deteriorarea contoarelor ca urmare a intervenției asupra lor din exterior (deteriorarea sticlei și acelor, deteriorarea cadranelor sau carcasi, înghețarea contorului, ruperea sigiliilor).

9.4.2. În cazul încălcărilor comise în evidența apei și/sau a apelor uzate, volumul supus facturării se determină conform capacității de debit a bransamentului de apă, considerând viteza apei în el de 1,5 metri pe secundă și a timpului de funcționare a acestuia:

a) timp de până la 24 ore în zi;

b) în conformitate cu durata zilei de lucru a consumatorului (persoane juridice).

În acest caz, volumul apelor uzate este egal cu volumul de apă utilizat.

9.4.3. Termenul și durata acțiunii punctului 9.4.2 începe:

- pentru lit. a) pct. 9.4.1 – din momentul ultimului control și până în momentul desființării bransării (în conformitate cu lit. a) pct. 9.4.2), în limitele termenului de prescripție;
- pentru lit. b) pct. 9.4.1 – din momentul bransării obiectivului clientului la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și/sau canalizare, al refuzului consumatorului de a prelungi termenul de valabilitate a contractului existent sau de a reîncheia contractul în condițiile noi ale furnizorului până la momentul încheierii sau rezilierii contractului (în conformitate cu lit. b) pct. 9.4.2);
- pentru lit. c) pct. 9.4.1 – din momentul expirării termenului stabilit în prescripția furnizorului până la momentul întocmirii actului de recepție și punere în funcțiune a instalațiilor de contorizare a apei (în conformitate cu lit. b) pct. 9.4.2);
- pentru lit. d) pct. 9.4.1 – din momentul expirării termenului specificat în avertismentul în scris al consumatorului până la momentul citirii indicațiilor contoarelor sau întocmirii procesului-verbal privind inspectarea sistemelor interioare ale consumatorului (în conformitate cu lit. b) pct. 9.4.2, iar pentru consumatorii casnici – conform normelor de consum aprobate și indicațiilor contorului comun). Sumele calculate pentru această perioadă nu vor fi supuse recalculării;
- pentru lit. e) pct. 9.4.1 – din momentul expirării termenului de prescripție pentru repararea, verificarea sau înlocuirea contorului de către consumator (persoane juridice) până la recepția acestora (în conformitate cu lit. b) pct. 9.4.2);
- pentru lit. e) pct. 9.4.1 – din momentul expirării termenului de 60 zile stabilit pentru repararea, verificarea sau înlocuirea contorului de către consumator (persoane fizice) până la recepția acestora (în conformitate cu normele de consum aprobate și indicațiile contorului comun);
- pentru lit. f) pct. 9.4.1 – din momentul depistării scurgerilor până la momentul înlăturării lor (în conformitate cu lit. a) pct. 9.4.2), în funcție de volumul de apă înregistrat de contorul comun;
- pentru lit. g) și h) pct. 9.4.1 – din momentul citirii ultimelor indicații de pe contoarele sigilate sau în stare de funcționare până la data întocmirii procesului-verbal privind înlăturarea încălcărilor constatate (în conformitate cu lit. a) pct. 9.4.2), în funcție de volumul de apă înregistrat de contorul comun.

## CAPITOLUL X

### Reglementarea și controlul furnizării apei și recepționării apelor uzate

10.1. Reglementarea procesului de furnizare a apei consumatorilor și/sau recepționării apelor uzate de la aceștia este dictată de necesitatea respectării de către furnizor a limitelor de captare a apei din sursele de apă, de evacuare a substanțelor poluante în emisar, stabilite în autorizația de gospodărire a apei, eliberată de organele de gospodărire a apei și, de asemenea, poate fi cauzată de necesitatea satisfacerii primordiale a necesităților populației, în cazul unui deficit al capacităților sistemelor de alimentare cu apă și/sau canalizare ale municipiului sau în cazul capacității insuficiente a rețelelor și construcțiilor publice (comunale) de distribuție în locul branșării instalațiilor și construcțiilor de branșare ale consumatorului.

10.2. Asigurarea consumatorilor cu apă și/sau servicii de evacuare a apelor uzate în municipiu se efectuează de către furnizor 24 din 24 ore. În cazul circumstanțelor de forță majoră (deconectarea sau limitarea furnizării energiei electrice, deficitul capacităților rețelelor de alimentare cu apă și canalizare etc.) care conduc la reducerea capacității sistemului public (comunal) de alimentare cu apă și/sau canalizare, organul administrației publice locale prin decizia sa poate stabili (la propunerea furnizorului) regimul furnizării apei conform unui grafic sau poate limita furnizarea ei anumitor consumatori, prin stabilirea limitelor consumului de apă pentru o anumită perioadă de timp.

10.3. Informația despre introducerea și termenele de punere în aplicare a graficelor de furnizare a apei se aduce la cunoștința consumatorilor prin mijloacele de informare în masă.

10.4. În cazul modificării regimului de lucru al instalațiilor și rețelelor de distribuție ale sistemelor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare ca urmare a necesității executării lucrărilor de reconstrucție a obiectelor de alimentare cu apă și canalizare și în cazul imposibilității asigurării condițiilor tehnice stabilite anterior pentru branșarea obiectelor clientului, furnizorul are dreptul să înainteze clientului condiții tehnice noi și să solicite îndeplinirea lucrărilor suplimentare în conformitate cu punctul 5.1.3 al prezentului Regulament.

10.5. Controlul de laborator al calității apei potabile furnizate se efectuează de către furnizor în conformitate cu cerințele actelor normative și este supravegheat de către organele sanitare (Centrul municipal de medicină preventivă). Informația privind abaterile admisibile ale calității apei potabile de la cerințele normative se aduce la cunoștința consumatorilor de către furnizor sau de către organul de supraveghere, prin intermediul mijloacelor de informare în masă ale municipiului.

10.6. Normativele evacuării apelor uzate ale consumatorilor privind componența substanțelor poluante - concentrațiilor maxim admisibile (CMA) se elaborează de către furnizor în conformitate cu cerințele „Regulilor recepționării apelor uzate în sistemul comunal de canalizare al municipiului Chișinău”, se coordonează cu Agenția Ecologică Chișinău și se aprobă de către Consiliul municipal Chișinău, cu respectarea următoarelor condiții:

- protecția rețelelor și instalațiilor sistemului public (comunal) de canalizare de distrugeri în urma influenței apelor uzate agresive, formării vaporilor inflamabili și toxici, ancrării conductelor și utilajelor cu substanțe ce se depun din nămol;

- asigurarea parametrilor de proiect ai Stației de epurare a apelor uzate și neadmiterea recepționării de la consumatori a apelor uzate cu conținut de substanțe ce afectează epurarea biologică a apelor uzate;



- respectarea CMA de deversare a apelor uzate și a substanțelor poluante în emisar, stabilite pentru furnizor în autorizația pentru gospodărirea apelor.

10.7. De regulă, recepționarea apelor subterane și meteorice de pe teritoriile întreprinderilor industriale în sistemul public (comunal) de canalizare nu se admite. În cazuri excepționale ea poate fi permisă de către furnizor, cu acordul Inspectoratului ecologic teritorial, când acesta dispune de capacități suficiente ale instalațiilor de epurare. În mod analogic se soluționează și problemele recepționării apelor uzate industriale ale consumatorilor în lipsa temporară a instalațiilor de preepurare.

Posibilitatea și condițiile recepționării apelor subterane (drenate), a apelor meteorice și celor industriale, în lipsa instalațiilor de preepurare la clienți, va fi prevăzută în condițiile speciale ale contractului (sau într-un contract aparte).

10.8. În cazul folosirii de către consumator a apei în componența producției fabricate sau al existenței pierderilor irecuperabile de apă în procesul de producție, precum și în cazul folosirii surselor proprii de alimentare cu apă (inclusiv apă caldă, abur (condens) de la întreprinderile furnizoare de agent termic, puțuri forate), consumatorul este obligat să aibă calculul bilanțului de consum al apei și de evacuare a apelor uzate, anexat la contract, acesta fiind elaborat de către întreprinderea specializată și coordonat cu organele de gospodărire a apelor și furnizorul.

10.9. Controlul respectării de către consumator a normativelor privind componența apelor uzate evacuate se efectuează de laboratorul furnizorului prin efectuarea analizelor, probelor momentane din apele uzate ale consumatorului, prelevate din căminurile de control.

În cazurile în care se observă schimbări bruște ale concentrațiilor substanțelor poluante în apele uzate evacuate de consumator în sistemul public (comunal) de canalizare în decursul unei zile, furnizorul are dreptul să oblige consumatorul să instaleze în căminul de control un dispozitiv automat de prelevare a probelor, pentru prelevarea probei medii a apelor uzate, iar în caz de necesitate să doteze racordul de canalizare cu un bazin de egalizare a apelor uzate sau cu instalații de preepurare.

Rezultatele analizei indicatorilor fizico-chimici, obținute la o probă momentană și utilizate la calculul tarifelor diferențiate, amenzilor, în caz de depășire a CMA sau plăților serviciilor de preepurare, sunt valabile pentru volumul integral al apelor uzate deversate în sistemul de canalizare, pentru luna în care au fost prelevate probele, iar în cazul prelevării a mai multor probe în aceeași lună, valabilitatea rezultatelor analizelor pentru aplicarea tarifelor diferențiate sau a amenzilor pentru depășirea CMA este determinată de durata de timp dintre două prelevări consecutive, dacă contractul privind recepționarea și epurarea apelor uzate cu concentrații majorate de poluanți nu prevede altă modalitate.

10.10. Consumatorul este obligat să participe la prelevarea probelor de control al apelor uzate, efectuate de furnizor, pentru care se întocmește un proces-verbal semnat de reprezentanții furnizorului și consumatorului, iar în cazul refuzului acestuia din urmă de a semna procesul-verbal, se va semna unilateral, cu indicarea acestui fapt. În cazul în care a fost depistată depășirea CMA, rezultatele analizelor de laborator vor fi utilizate la calculul tarifelor diferențiate sau amenzilor, conform Regulamentului.

10.11. Consumatorul are dreptul, în prezența reprezentantului furnizorului, de a preleva proba paralelă și proba de control, cu întocmirea actelor respective semnate de reprezentanții furnizorului și de reprezentanții consumatorului, care sunt împuterniciți prin ordin să efectueze, pe cheltuielile proprii, analiza apelor uzate în laborator specializat și acreditat în domeniu.

Dacă rezultatele analizelor probelor indicate, care au fost efectuate după metodele aprobate și incluse în domeniul de acreditare, diferă între ele, consumatorul este în drept să se adreseze organului pentru acreditare, hotărârile căruia, după efectuarea analizelor de verificare între laboratoare și verificarea corectitudinii rezultatelor analizelor acestor laboratoare, sunt definitive.

10.12. Când asigurarea consumatorilor cu apă și/sau recepționarea apelor uzate se efectuează conform graficelor aprobate de organul administrației publice locale și în orele graficului stabilit, în locul branșării rețelelor de apă ale consumatorului la sistemul public (comunal) de alimentare cu apă se asigură presiunea calculată a apei furnizate în conformitate cu contractul, pretențiile consumatorilor nu se examinează și nu se efectuează recalcularea plății pentru serviciile prestate.

10.13. Se interzice deversarea în căminurile sistemului public (comunal) de canalizare a apelor uzate cu concentrație înaltă din fosele de vidanjarie, de la instalațiile de preepurare locale. Deversarea acestora se permite numai în stațiile special echipate (stații de transvazare) și exploatate de către furnizor în baza unor contracte, încheiate cu agenți economici și persoane fizice ce au mijloace de transport speciale. Costul lucrărilor pentru diluarea și preepurarea apelor uzate concentrate se stabilește de către furnizor în funcție de rezultatele analizei componente apelor uzate recepționate.

## **CAPITOLUL XI**

### **Plăți pentru furnizarea apei, recepționarea apelor uzate și substanțelor poluante**

#### **11.1. Tarife**

11.1.1. Tarifele pentru serviciile furnizate se calculează de către furnizor și se aprobă de organele administrației publice locale în conformitate cu „Metodologia calculării și aplicării tarifelor pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare”, aprobată prin hotărârile Agenției Naționale pentru Reglementări în Energetică nr. 164 din 29.11.2004, și se menționează în contractele încheiate cu consumatorii.

11.1.2. În cazul modificării tarifelor, informația se aduce la cunoștința consumatorilor prin intermediul mass-media municipale, precum și prin avize poștale care se expediază de către furnizor consumatorilor cu un consum de apă ce depășește volumul de 5 mii m<sup>3</sup>/lună.

11.1.3. În baza contractelor de furnizare a serviciilor de alimentare cu apă și evacuarea apelor uzate, încheiate cu gestionarii fondului de locuințe, furnizorul va acorda comisioane bănești pentru măsurile întreprinse în vederea achitării de către locatari a serviciilor furnizate.

11.1.4. Tarifele, pentru calculul costului volumului apei potabile, livrate întreprinderilor de furnizare a agentului termic, în scopul aprovizionării cu apă caldă menajeră, se aplică în funcție de categoriile de consumatori, care utilizează apa caldă menajeră ca produs final, dacă în acest scop nu sunt aprobate tarife speciale.

11.1.5. Volumul apelor uzate, obținute ca rezultat al utilizării apei calde menajere, urmează a fi achitat, conform facturii de plată, de către consumatorii întreprinderii de furnizare a agentului termic, în baza tarifelor stabilite de organul administrației publice locale în funcție de categoria acestor consumatori.

11.1.6. Evacuarea de către consumatori a apelor uzate în sistemul public (comunal) de canalizare în limitele normativelor de evacuare a apei, conform volumului și componenței substanțelor poluante, stabilite de furnizor în conformitate cu punctul 10.6 al prezentului Regulament, se achită conform tarifelor aprobate pentru serviciile de canalizare.

În cazul depășirii acestor normative, plățile se efectuează în modul stabilit de documentele normative în vigoare.

11.1.7. Tarifele pentru volumul apei potabile, utilizate de consumator cu depășirea limitei stabilite, se stabilesc prin hotărârile respective ale organului administrației publice locale privind aprobarea acestor limite, ținându-se cont de situația reală de asigurare cu apă potabilă a populației municipiului.

## **11.2. Facturarea și plata serviciilor furnizate**

11.2.1. Consumatorii achită plata pentru apa furnizată și/sau recepționarea apelor uzate în limitele normativelor stabilite, potrivit tarifelor în vigoare, în concordanță cu documentele de plată eliberate de către furnizor, conform indicațiilor contoarelor de apă, normelor de consum al apei, aprobate în modul stabilit, precum și a volumelor de apă calculate urmare a aplicării către consumator a sancțiunilor economice, în conformitate cu punctul 9.4.2.

11.2.2. În cazul evacuării de către consumator în sistemul public (comunal) de canalizare a apelor uzate cu depășiri ale volumului sau CMA a substanțelor poluante, determinate în baza datelor controlului de laborator, în documentele de plată se indică denumirea serviciilor prestate, tariful pentru această depășire, calculat conform legislației în vigoare, și volumul de ape uzate deversat în perioada de raport sau în perioada dintre două prelevări consecutive.

11.2.3. Durata perioadei de raport pentru calcularea plății serviciilor prestate de către furnizor se stabilește de o lună. Pentru consumatorii care temporar nu dispun de contoare, perioada de raport este luna calendaristică (ținându-se cont de condițiile stabilite în punctul 9.2.11 al prezentului Regulament).

11.2.4. Forma achitării serviciilor prestate de către furnizor se determină conform acordului dintre furnizor și consumator.

Achitarea în numerar se efectuează în baza documentului de plată special, prin aparatele de casă ale furnizorului, respectându-se cerințele normative privind încasarea banilor în numerar.

Decontările fără numerar se efectuează prin virament de către consumator la contul bancar de decontare al furnizorului, indicat în contract, în baza facturii de plată primite de către consumator de la furnizor.

11.2.5. Consumatorii sunt obligați să achite facturile de plată emise de către furnizor în termenele indicate în ele.

În cazul în care consumatorul nu va achita facturile de plată în termenul stabilit, furnizorul va aplica penalități, conform documentelor normative în vigoare, pentru fiecare zi de întârziere a plății. Penalitatea se indică în documentul de plată înaintat spre achitare pentru perioada imediat următoare.

În cazul bransărilor provizorii, furnizorul poate solicita plata în avans pentru serviciile prestate.

11.2.6. Reclamațiile scrise ale consumatorilor privind evaluarea volumelor facturate, înaintate spre plată, se examinează de către furnizor în decursul a 15 zile calendaristice, cu începere din ziua primirii lor (30 zile dacă acestea sunt generate de relații reciproce cu terțe persoane).

11.2.7. Existența reclamațiilor nu scutește consumatorul de achitarea facturilor înaintate sau a penalităților aplicate pentru întârzierea achitării acestora. În cazul detectării unor erori de calcul, admise de către furnizor, al plăților pentru serviciile prestate, excedentul sumei și penalitățile calculate pentru perioada neachitării se vor lua în calcul la stingerea plății facturilor ulterioare, fapt despre care furnizorul înștiințează consumatorul în scris în termenele stabilite în punctul 11.2.6 al prezentului Regulament.

11.2.8. În cazul în care plata pentru volumul serviciilor de alimentare cu apă și evacuare a apelor uzate livrate subconsumatorilor este achitată de către consumatorul principal, ultimul plătește contravaloarea lor furnizorului, conform tarifelor acelei categorii de consumatori, la care este atribuit subconsumatorul. Divergențele dintre consumator și subconsumator privind achitarea serviciilor nu se vor examina de către furnizor.

11.2.9. Determinarea volumelor de apă furnizate subconsumatorilor și volumelor apelor uzate evacuate de la ei se efectuează în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

11.2.10. În cazul lichidării, reorganizării sau vinderii patrimoniului către alte persoane fizice sau juridice, consumatorul este obligat, în termen de cinci zile, să înștiințeze furnizorul despre aceasta și, în termen de 10 zile de la data adoptării hotărârii despre lichidare (reorganizare) sau de la data semnării actului de vânzare, să stingă datoria față de furnizor.

În cazul neachitării datoriei sau neprezentării garanțiilor de achitare a plății în termenul stabilit, bransamentul (bransamentele) de apă și racordul (racordurile) de canalizare ale consumatorului se vor obtura, fapt despre care furnizorul înștiințează consumatorul (noul proprietar, succesor de drept) în scris, iar în cazul neachitării datoriei în decursul a 20 de zile după suspendarea prestării serviciilor, instalațiile de racordare ale consumatorului la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și/sau de canalizare urmează a fi desființate.

11.2.11. Plata pentru lucrările de sistare a furnizării apei și/sau recepționării apelor uzate în legătură cu lichidarea, reorganizarea sau vinderea patrimoniului consumatorului și pentru încălcarea de către acesta a condițiilor contractului sau prezentului Regulament se efectuează suplimentar, conform tarifelor stabilite de către furnizor.

11.2.12. Prejudiciul cauzat de acțiunile furnizorului în conformitate cu punctul 11.2.10 al prezentului Regulament, precum și prejudiciile aduse proprietății sau averii consumatorului în urma avarierilor rețelelor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare sau contoarelor aflate în gestiunea sau în deservirea furnizorului nu sunt compensate de către acesta din urmă și el nu poartă răspundere, dacă inundarea clădirilor și încăperilor s-a produs din cauza nerespectării cerințelor de ermetizare a lor, conform normelor și regulilor în construcții în vigoare.

11.2.13. În cazul în care sistarea furnizării apei a fost cauzată de necesitatea remedierii avariei la rețelele de alimentare cu apă și/sau canalizare ale furnizorului sau de executarea lucrărilor planificate, fapt despre care s-a comunicat în mijloacele de informare în masă ale municipiului, recalcularea se efectuează de către furnizor de sine stătător pentru perioada în care nu s-au furnizat servicii.

### **11.3. Criterii specifice privind evaluarea plăților pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare furnizate consumatorilor din blocurile de locuințe**

11.3.1. Calcularea plății pentru serviciile de alimentare cu apă și evacuare a apelor uzate, utilizate de către consumatori, precum și eliberarea facturilor de plată se efectuează de către gestionarii fondului de locuințe indicați în pct. 6.2.1, furnizor sau întreprinderile de facturare a serviciilor comunale în conformitate cu prevederile pct. 9.3 al prezentului Regulament.

11.3.2. Gestionarii fondului de locuințe, furnizorul, după caz, prezintă întreprinderilor de facturare a serviciilor comunale procesele-verbale de verificare contabilă a costurilor volumelor serviciilor furnizate blocului de locuințe și datele privind numărul real al locatarilor domiciliați în casele deservite în perioada de raport.

11.3.3. Plata pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare furnizate se încasează la contul de decontare cu destinație specială al întreprinderii care a eliberat ordinele de încasare în numerar, cu virarea ulterioară a mijloacelor bănești acumulate la contul de decontare al furnizorului.

11.3.4. Factura de plată a volumului integral al serviciilor de alimentare cu apă și evacuare a apelor uzate prestate consumatorilor din blocurile de locuințe se înaintează de către furnizor gestionarului spre distribuire consumatorilor.

11.3.5. Concomitent cu facturarea serviciilor furnizate consumatorilor, în conformitate cu punctul 9.3.1 al prezentului Regulament, furnizorul înaintează spre plată gestionarilor fondului de locuințe facturile pentru achitarea volumelor scurgerilor de apă de la sistemele ingineresti interioare și volumului de apă utilizat pentru necesitățile proprii ale coproprietarilor (coposesorilor) blocului de locuințe.

11.3.6. Ordinea întocmirii proceselor-verbale de verificare contabilă, termenele prezentării lor, datele privind numărul locatarilor, precum și alte informații se stabilesc în contractele respective, perfectate cu clienții indicați în punctul 11.3. 1 al prezentului Regulament.

11.3.7. În scopul sporirii nivelului de achitare a serviciilor de alimentare cu apă și evacuare a apelor uzate de către locatari, furnizorul poate acorda gestionarului fondului de locuințe comisioane bănești, mărimea și condițiile de achitare ale cărora se stabilesc în contract, proporțional sumelor achitate pentru serviciile respective.

11.3.8. Modalitatea efectuării plăților, stabilită pentru întreprinderile municipale de gestionare a fondului locativ în prezentul compartiment, poate fi extinsă și asupra altor organizații și întreprinderi, special înființate pentru exploatarea fondului locativ (indicate în punctul 6.2.1 al prezentului Regulament), în cazul încheierii cu ele a contractelor respective și îndeplinirii de către acestea a funcțiilor de asigurare a consumatorilor cu servicii de alimentare cu apă și canalizare.

11.3.9. În contractul dintre gestionar și furnizor este obligatoriu a fi stabilită modalitatea de facturare și achitare a serviciilor furnizate.

## **CAPITOLUL XII**

### **Obligațiile, drepturile și responsabilitățile furnizorului și consumatorului**

#### **12.1. Obligațiile, drepturile și responsabilitățile furnizorului**

#### 12.1.1. Furnizorul are următoarele obligații:

- a) să respecte prevederile actelor legislative și normative în vigoare ce vizează prestarea serviciilor comunale și ale prezentului Regulament;
- b) să asigure exploatarea și întreținerea sistemelor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare;
- c) să înainteze clienților condiții tehnice de branșare la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare, în cazul când sunt posibilități tehnice de racordare la sistemele de alimentare cu apă și canalizare din municipiul Chișinău;
- d) să efectueze controlul lucrărilor de branșare a clienților la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare și să participe la darea lor în exploatare;
- e) să încheie cu clienții contracte privind furnizarea serviciilor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare și să asigure îndeplinirea lor;
- f) să asigure corespunderea apei potabile cerințelor actelor normative și să efectueze controlul de laborator al calității ei;
- g) să limiteze recepționarea în sistemul public (comunal) de canalizare a apelor uzate industriale ce periclitează funcționarea sistemului și/sau pot provoca avarieri ale acestuia;
- h) să respecte condițiile de gospodărire a apei și normativele de deversare a apelor uzate epurate în emisar;
- i) să întreprindă măsuri privind reducerea scurgerilor, pierderilor și folosirii iraționale a apei din sistemul public (comunal) de alimentare cu apă al municipiului Chișinău;
- î) să întreprindă măsurile necesare în vederea remedierii avariilor la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare, conform prevederilor actelor tehnico-normative, precum și să înlăture consecințele avariilor și pagubele rezultate;
- j) să întreprindă măsuri de asigurare a consumatorilor cu apă potabilă în condițiile unor situații excepționale, în conformitate cu cerințele actelor normative și deciziile organului de administrare publică locală;
- k) să comunice consumatorilor, organelor administrației publice locale, serviciilor municipale respective informațiile privind sistarea (limitarea) distribuirii apei și/sau recepționării și evacuării apelor uzate conform cerințelor prezentului Regulament;
- l) să asigure întreținerea și exploatarea hidranților stradali de combatere a incendiilor, în conformitate cu cerințele actelor normative, cu informarea serviciului de dispecerat al Direcției municipale pompieri și salvatori despre toate cazurile sistării (limitării) furnizării apei și/sau reducerii presiunii ei în sistemele publice (comunale) de alimentare cu apă. Să întreprindă măsuri în privința modificării regimurilor de lucru ale rețelelor de alimentare cu apă, în scopul creării condițiilor necesare pentru stingerea incendiilor;
- m) să informeze prin mijloacele mass-media municipale consumatorii, organele administrației publice locale despre toate cazurile devierii calității apei potabile din sistemele publice (comunale) de alimentare cu apă de la cerințele standardului în vigoare;

n) să prezinte (la cererea consumatorilor) informațiile necesare privind tarifele în vigoare, limitele consumului de apă, graficele furnizării apei și alte aspecte ale activității furnizorului, în volumul stabilit de prevederile actelor normative în vigoare;

o) să examineze, în termenele stabilite de prezentul Regulament sau legislația în vigoare, reclamațiile consumatorilor;

p) să efectueze recalculări consumatorilor, conform actelor normative în vigoare, în cazul admiterii unor erori în calcul;

q) să utilizeze și să solicite de la consumatori utilizarea contoarelor care corespund SM 213-1:2000 (Partea 1. Condiții tehnice);

r) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a debitelor, în conformitate cu actele normative în vigoare;

s) să îndeplinească alte obligații prevăzute de contracte.

#### 12.1.2. Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să refuze bransarea obiectivelor clienților la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și/sau canalizare sau majorarea volumelor de apă și/sau volumelor apelor uzate recepționate în condiții de insuficiență a capacității sistemelor centralizate de alimentare cu apă și/sau canalizare ale municipiului;

b) să oblige consumatorii - persoane juridice:

- de a monta instalații de contorizare a apei;

- de a lichida scurgerile de apă la sistemele interioare;

- de a asigura accesul la contoarele și instalațiile interioare;

- de a construi instalații de preepurare a apelor uzate industriale sau de a executa construcții accesorii pentru asigurarea regimurilor stabilite de furnizare a apei și/sau de recepționare a apelor uzate;

c) să solicite de la consumator prezentarea informației și documentelor necesare pentru încheierea sau reîncheierea contractelor, despre calitatea apelor uzate evacuate în sistemul public (comunal) de canalizare, precum și a datelor despre sursele proprii de alimentare cu apă;

d) să efectueze controlul:

- folosirii raționale a apei potabile;

- cantității și componenței apelor uzate evacuate în sistemul public (comunal) de canalizare;

- corectitudinii evidenței volumelor serviciilor furnizate;

- păstrării intacte a contoarelor, hidranților de incendiu și a sigiliilor aplicate;

e) să întrerupă sau să limiteze furnizarea apei sau recepționarea apelor uzate, să lichideze bransările consumatorilor la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare în cazurile și în modul stabilit de prezentul Regulament;

- f) să prevadă în contracte aplicarea sancțiunilor economice, în cazurile nerespectării de către consumatori a condițiilor contractuale, cerințelor prezentului Regulament;
- g) să acționeze în judecată, să înainteze sancțiuni economice și facturi pentru compensarea prejudiciului cauzat, în cazul deteriorării rețelelor publice (comunale) și construcțiilor de alimentare cu apă și canalizare, evacuării prin sistemul de canalizare a substanțelor interzise, ceea ce împiedică funcționarea lor sau funcționarea instalațiilor municipale de epurare a apelor uzate; în cazul branșării neautorizate la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare;
- h) să încheie cu beneficiarii contracte privind executarea lucrărilor de proiectare, construcție și montare a instalațiilor de branșare a clienților la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare, de recepționare în sistemul de canalizare a apelor subterane și meteorice, de epurare a apelor uzate poluate supra limita normativelor stabilite;
- i) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a consumatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube considerabile, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale consumatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare;
- î) să limiteze alimentarea cu apă a tuturor consumatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, fără să-și asume vreo răspundere față de aceștia, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare și a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se fac cu aprobarea autorităților administrației publice locale;
- j) să stabilească tipul, diametrul și condițiile de instalare ale mijloacelor de măsurare a debitului de apă, din cele incluse în registrul de stat, în conformitate cu cerințele SM 213:2000;
- k) să solicite achitarea de către consumatori a serviciilor prestate de alimentare cu apă și de canalizare, precum și a plăților pentru depășirea CMA a impurităților deversate în sistemul de canalizare;
- l) să solicite plata în avans pentru serviciile prestate, în cazul branșamentelor provizorii;
- m) alte drepturi prevăzute de contracte și legislația în vigoare.

#### 12.1.3. Furnizorul poartă responsabilitate pentru:

- a) încălcarea stipulărilor contractelor încheiate cu consumatorii și prevederilor prezentului Regulament;
- b) prejudiciul și/sau pierderile cauzate consumatorului (subconsumatorului), cu excepția cazurilor stipulate de prezentul Regulament sau de contractele încheiate;
- c) necorespunderea calității apei potabile prevederilor standardului în vigoare;
- d) alte cazuri prevăzute de legislația în vigoare.

### 12.2. Obligațiile, drepturile și responsabilitățile consumatorului



### 12.2.1. Consumatorul are următoarele obligații:

- a) să respecte stipulările contractului încheiat și prevederile prezentului Regulament;
- b) să prezinte în termen furnizorului (gestionarului) datele și documentele necesare, pentru încheierea sau reîncheierea contractelor privind furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare;
- c) să exploateze și să întrețină în stare bună rețelele și construcțiile accesorii de alimentare cu apă și canalizare aflate în gestiunea sa, în conformitate cu documentele tehnico-normative, să remedieze la timp avariile și scurgerile de apă de la rețelele proprii;
- d) să asigure integritatea instalațiilor de contorizare și a sigiliilor aplicate;
- e) să acorde acces reprezentanților furnizorului la căminurile de control pentru prelevarea probelor și la sistemele interioare pentru efectuarea controlului stării tehnice, precum și pentru citirea indicațiilor de pe contoare, în conformitate cu prevederile contractului și/sau ale prezentului Regulament;
- f) să restituie furnizorului toate cheltuielile suportate pentru reparația sau înlocuirea contoarelor aflate în gestiunea și/sau deservirea furnizorului, în cazul deteriorării sau violării integrității lor din vina consumatorului;
- g) să țină evidența volumelor de apă livrată de către furnizor și ale apelor uzate evacuate în sistemul public (comunal) de canalizare, să participe la întocmirea și semnarea proceselor-verbale de verificare contabilă, conform prevederilor prezentului Regulament;
- h) să efectueze controlul de laborator al componenței apelor uzate evacuate în sistemul public (comunal) de canalizare, să nu evacueze în el substanțe interzise spre deversare și care pot provoca avarieri ale rețelelor sau pot afecta funcționarea instalațiilor municipale de epurare;
- i) să achite în termenele stabilite facturile pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare furnizate și să prezinte informația privind volumele de apă utilizate de către subconsumatori și ale apelor uzate recepționate de la ei;
- î) să informeze în termen furnizorul despre toate cazurile transferului sau vânzării altor proprietari a instalațiilor de branșare, precum și despre modificarea mențiunilor juridice și de plată, a statutului juridic și a formei juridice de organizare;
- j) să comunice imediat Serviciului de dispecerat al furnizorului despre toate deteriorările sau defecțiunile rețelelor, construcțiilor și instalațiilor de alimentare cu apă și canalizare, indiferent de gestionarea acestora, care pot provoca suspendarea sau limitarea furnizării apei și (sau) evacuării apelor uzate, înrăutățirea calității apei potabile, prejudicierea averii consumatorilor;
- k) să asigure accesul liber și posibilitatea efectuării lucrărilor de intervenție și reconstrucție de către furnizor la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare amplasate pe teritoriul consumatorului;
- l) să permită branșarea la rețelele de alimentare cu apă și canalizare, aflate în gestiunea sa, a obiectivelor subconsumatorilor doar în baza autorizației eliberate de furnizor și cu respectarea tuturor dispozițiilor prezentului Regulament;

- m) să restituie furnizorului prejudiciul cauzat ca rezultat al deteriorării rețelelor și construcțiilor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare sau evacuării în rețelele de canalizare a substanțelor poluante interzise spre deversare;
- n) să folosească eficient și rațional apa preluată din rețeaua publică de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe locatar sau la unitate de producție;
- o) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contract și să nu utilizeze instalațiile interne în alte scopuri;
- p) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul cu instalația de contorizare, dacă se află amplasat în proprietatea sa;
- q) să execute lucrările de întreținere și reparație, care îi revin conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de alimentare cu apă și de canalizare pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică;
- r) să înainteze furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru anul următor;
  - s) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a instalației de contorizare;
- ș) deținătorii de surse proprii de apă, care au și calitatea de consumatori ai serviciului de alimentare cu apă, sunt obligați să comunice furnizorului data punerii în funcțiune a surselor proprii, în vederea facturării debitelor utilizate din acestea și deversate în canalizarea publică. În acest scop ei au obligația să instaleze contoare de apă, pe baza cărora să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii;
- t) să doteze racordurile de apă cu contoare, tipul, diametrul, condițiile de instalare ale cărora este stabilit de către furnizor, în cazul contorizării obiectivelor sale sau înlocuirii contoarelor deteriorate.

#### 12.2.2. Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) să beneficieze de serviciile de alimentare cu apă și/sau de canalizare în condițiile stabilite de contract;
- b) să efectueze branșări la sistemul public (comunal) de alimentare cu apă și canalizare în condițiile și în modul prevăzut de prezentul Regulament;
- c) să fie informat de către furnizor despre regimurile furnizării apei, stabilite în municipiu, introducerea limitării furnizării ei sau recepționării apelor uzate, tarifele în vigoare, calitatea apei potabile;
- d) să țină evidența volumelor apei livrate subconsumatorilor și a volumelor apelor uzate, recepționate de la aceștia;
- e) să preleveze probe de control al apelor uzate evacuate în sistemul public (comunal) de canalizare în paralel cu furnizorul și să efectueze analizele lor, cu forțele proprii în laboratoare specializate și acreditate;

- f) să efectueze decontări, în cazul încheierii contractelor cu subconsumatorii, în conformitate cu dispozițiile stabilite de prezentul Regulament;
  - g) să solicite restituirea prejudiciului suportat din vina furnizorului, în conformitate cu legislația în vigoare;
  - h) să selecteze întreprinderi specializate și licențiate pentru executarea lucrărilor de montare a instalațiilor de contorizare (conform condițiilor de montare înaintate de furnizor), de reparare și verificare metrologică a acestora;
  - i) să renunțe (complet sau temporar) la serviciile furnizorului și să lichideze dispozitivele și instalațiile de branșare în conformitate cu modul stabilit de prezentul Regulament;
  - î) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate furnizorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- j) să contesteze facturile în cazul constatării unor erori în calcul;
- k) să monteze pe branșamentele proprii ale imobilelor aparate de măsurare-înregistrare a consumurilor de apă (cu coordonarea tipului, diametrului și a condițiilor de montare cu furnizorul);

l) alte drepturi prevăzute de legislația Republicii Moldova.

12.2.3. Consumatorul (subconsumatorul) poartă răspundere pentru:

- a) încălcarea prevederilor contractelor încheiate cu furnizorul și ale prezentului Regulament;
- b) încălcarea normelor de protecție a sistemelor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare;
- c) prejudicierea furnizorului ca rezultat al deteriorării sistemelor de alimentare cu apă și canalizare;
- d) cauzarea pagubelor rezultate din consumul ilicit al serviciilor de alimentare cu apă și canalizare.

## **CAPITOLUL XIII**

### **Indicatori de performanță**

13.1. Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de furnizor în asigurarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare. Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească furnizorii de servicii de alimentare cu apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;

c) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

13.2. Indicatorii de performanță pentru furnizorii de servicii de alimentare cu apă și canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

a) branșarea/racordarea consumatorilor la rețelele de alimentare cu apă și canalizare;

b) contractarea serviciilor de apă și de canalizare;

c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor prestate;

d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor furnizate;

e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și consumator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;

f) soluționarea reclamațiilor consumatorilor referitoare la serviciile de alimentare cu apă și de canalizare în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;

g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

## **CAPITOLUL XIV**

### **Dispoziții finale**

14.1. Prezentul Regulament intră în vigoare din momentul aprobării lui de către autoritățile administrației publice locale și publicării în mass-media. De la data aplicării prezentului Regulament, se abrogă „Regulamentul provizoriu cu privire la furnizarea serviciilor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare în municipiul Chișinău”, aprobat prin decizia Consiliului municipal Chișinău nr. 7/16 din 27.12.2001.

14.2. În cazul în care legislația și documentele normative adoptate de către autoritățile administrației publice centrale stabilesc altceva decât cele prevăzute în prezentul Regulament, se aplică legislația și documentele normative ale autorităților administrației publice centrale.

14.3. Prejudiciul adus sistemului centralizat public (comunal) de alimentare cu apă și canalizare al municipiului Chișinău și pierderile cauzate furnizorului ca rezultat al deteriorării rețelelor și construcțiilor de alimentare cu apă și canalizare sau încălcării măsurilor de protecție a acestor amplasamente se compensează integral de către culpabili, benevol sau conform hotărârii instanței judecătorești, în conformitate cu legislația în vigoare.

SECRETAR AL CONSILIULUI

Valeriu DIDENCU

și funcționare a serviciilor publice  
de alimentare cu apă și de canalizare  
din municipiul Chișinău

**Normele de consum al apei potabile în municipiul Chișinău**

Nr. crt.	Consumatori	Unitate de măsură	Cantitatea pentru consum	
			dm <sup>3</sup> (litri)	
			Total	Inclusiv apă caldă
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1.</b>	<b>Case locative</b>			
1.1.	Fără sistem de alimentare cu apă, fără sistem de canalizare, cu alimentare cu apă de la cișmele instalate în stradă	La 1 pers. / zi	40	-
1.2.	Fără sistem de alimentare cu apă, fără sistem de canalizare, cu alimentare cu apă de la cișmele instalate în curte	La 1 pers. / zi	45	
1.3.	Cu sistem de alimentare cu apă: a) cu un punct de distribuție a apei; b) cu două și mai multe puncte de distribuție a apei și fără sistem de canalizare	La 1 pers. / zi	60 90	
1.4.	Cu sistem de alimentare cu apă potabilă, sistem de canalizare, fără cadă de baie și duș	La 1 pers. / zi	95	
1.5.	Cu sistem de alimentare cu apă potabilă, cu sistem de gazificare: a) cu sistem de canalizare; b) fără sistem de canalizare	La 1 pers. / zi	120 110	
1.6.	Cu sistem de alimentare cu apă potabilă, cu cadă de baie, duș, cu sistem de canalizare, cazan de baie cu focar pentru: a) combustibil solid,	La 1 pers. / zi		

	b) combustibil lichid, c) gaze, d) cu boiler		150 190 230 230	
1.7.	Cu sistem de alimentare cu apă potabilă, cadă de baie, duș, fără sistem de canalizare, cu încălzitoare de apă:  a) combustibil solid, b) combustibil lichid, c) gaze, d) electrice	La 1 pers. / zi	80 90 100 90	
1.8.	Cu sistem de alimentare cu apă potabilă și apă caldă, dotate cu closet, lavoare, cu cadă de baie, duș, fără sistem de canalizare	La 1 pers. / zi	100	40
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.9.	Cu sistem de alimentare cu apă potabilă, apă caldă, sistem de canalizare, dotate cu closet, lavoar și cu duș	La 1 pers. / zi	230	85
1.10.	Cu sistem de alimentare cu apă potabilă, apă caldă, sistem de canalizare, dotate cu closet, lavoar, cadă de baie mică și cu duș	La 1 pers. / zi	250	105
1.11.	Cu sistem de alimentare cu apă potabilă, apă caldă, sistem de canalizare, dotate cu closet, lavoare, cu cadă de baie de lungimea 1500 mm și mai mare și cu duș	La 1 pers. / zi	300	105
1.12.	Cu sistem de alimentare cu apă potabilă, apă caldă, sistem de canalizare, dotate cu closet, lavoare, cu cadă de baie de lungimea 1500 mm și mai mare și cu duș, în clădiri cu 12 și mai multe etaje	La 1 pers. / zi	360	115
1.13.	Cu sistem de alimentare cu apă potabilă, apă caldă, sistem de canalizare, dotate cu closet, lavoare,	La 1 pers. / zi	400	130

	cu cadă de baie cu volum mai mare de 500 dm <sup>3</sup> și cu duș, în clădiri cu 12 și mai multe etaje			
<b>2.</b>	<b>Cămine de locuit</b>			
2.1.	Cu sistem de alimentare cu apă potabilă, apă caldă, sistem de canalizare, dotate cu closet comun la etaj	La 1 pers. / zi	80	20
2.2.	Cu sistem de alimentare cu apă potabilă, apă caldă, sistem de canalizare, dotate cu closet și duș comun la etaj	La 1 pers. / zi	85	50
2.3.	Cu sistem de alimentare cu apă potabilă, apă caldă, sistem de canalizare, cu 2 – 3 camere dotate cu closet și duș comun	La 1 pers. / zi	160	60
2.4.	Cu sistem de alimentare cu apă potabilă, apă caldă, sistem de canalizare, cu 2 – 3 camere dotate cu closet, duș și bucătărie comună	La 1 pers. / zi	180	80
2.5.	Cu sistem de alimentare cu apă potabilă, apă caldă, sistem de canalizare, cu 2 – 3 camere replanificate dotate cu closet, duș și bucătărie	La 1 pers. / zi	200	80
2.6.	Cu sistem de alimentare cu apă potabilă, apă caldă, sistem de canalizare, cu 2 – 3 camere replanificate dotate cu closet, cadă de baie, duș și bucătărie	La 1 pers. / zi	250	105
<b>3.</b>	<b>Deservirea sanitară a caselor de locuit</b>			
3.1.	Spălatul scărilor, holurilor etc.	La 1 m <sup>2</sup> / zi	0,4	0,3
3.2.	Spălatul camerelor de gunoi	La 1 unit. / zi	180	60
<b>4.</b>	<b>Exploatarea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă, canalizare, încălzire centralizată etc.</b>			
4.1.	Umplerea și restabilirea sistemelor de încălzire din interior:			
	Cu circulație naturală a apei			
4.1.1.	Volumul clădirii până la 5000 m <sup>3</sup>	La 1 m <sup>3</sup> clădire / sezon	1200	
4.1.2.	Volumul clădirii până la 7500 m <sup>3</sup>	La 1 m <sup>3</sup> clădire / sezon	800	
4.1.3.	Volumul clădirii până la 10000 m <sup>3</sup>	La 1 m <sup>3</sup> clădire / sezon	600	
4.1.4.	Volumul clădirii mai mare de 10000 m <sup>3</sup>	La 1 m <sup>3</sup> clădire /	500	

		sezon		
	Cu circulație forțată			
4.1.5.	Volumul clădirii până la 5000 m <sup>3</sup>	La 1 m <sup>3</sup> clădire / sezon	950	
4.1.6.	Volumul clădirii până la 7500 m <sup>3</sup>	La 1 m <sup>3</sup> clădire / sezon	650	
4.1.7.	Volumul clădirii până la 10000 m <sup>3</sup>	La 1 m <sup>3</sup> clădire / sezon	500	
4.1.8.	Volumul clădirii mai mare de 10000 m <sup>3</sup>	La 1 m <sup>3</sup> clădire / sezon	400	
4.2.	Umplerea suplimentară a țevelor de cartier ale sistemului de încălzire			
4.2.1.	Cu diametrul până la 50 mm	La 1 m liniar	2,6	
4.2.2.	Cu diametrul până la 80 mm	La 1 m liniar	5,0	
4.2.3.	Cu diametrul până la 100 mm	La 1 m liniar	9,0	
4.3.	Deservirea sanitară a sistemelor de alimentare cu apă potabilă și caldă menajeră			
4.3.1.	Spălarea sistemelor, golirea, clorizarea, spălarea, înlăturarea consecințelor avariilor	La 1 m <sup>3</sup> sistem / sezon	2600	
<b>5.</b>	<b>Irigarea și stropirea</b>			
5.1.	Stropirea din furtun a străzilor, trotuarelor asfaltate (pavate)	La 1 m <sup>2</sup> / zi	1	
5.2.	Stropirea străzilor, trotuarelor asfaltate (pavate) cu mecanisme speciale	La 1 m <sup>2</sup> / zi	3	
5.3.	Irigarea spațiilor verzi, gazoanelor etc.	La 1 m <sup>2</sup> / zi în sezon	10	
5.4.	Irigarea copacilor	La 1 unit. / lună	300	
5.5.	Irigarea serelor	La 1 m <sup>2</sup> / zi	15	
5.6.	Irigarea serelor cu stelaje	La 1 m <sup>2</sup> / zi	6	
5.7.	Irigarea grădinilor	La 1 m <sup>2</sup> / zi	10	
<b>6.</b>	<b>Îngrijirea animalelor</b>			
6.1.	Bovine, cabaline	La 1 cap / zi	60	
6.2.	Porcine	La 1 cap / zi	20	
6.3.	Ovine, caprine	La 1 cap / zi	10	
6.4.	Păsări de curte	La 1 cap / zi	1,5	
6.5.	Iepuri	La 1 cap / zi	2,0	
6.6.	Nutritii, nurci	La 1 cap / zi	100	
6.7.	Vulpi	La 1 cap / zi	7	
6.8.	Tratamentul animalelor în clinici veterinare			
6.8.1.	Animale mari	La 1 cap / zi	100	60
6.8.2.	Animale mici		50	30
<b>7.</b>	<b>Havuzuri</b>			



7.1.	Cu reciclarea apei	În zi	1 % din volumul total	
7.2.	Fără reciclarea apei		În funcție de diametrul bransamentului cu viteza de 1 m/sec	
<b>8.</b>	<b>Bazine de înot (piscine)</b>			
8.1.	Pentru restabilirea volumului de apă			
8.1.1.	Bazine cu reciclarea apei	% / zi	10	
8.1.2.	Bazine cu apă curgătoare	% / zi	100	
8.2.	Pentru schimbarea completă a apei			
8.2.1.	Bazine în curtea casei de locuit	O dată în săptămână / sezon	100 % din volum	
8.2.2.	Bazine în încăpere (în case de locuit)	O dată în săptămână în decursul întregului an	100 % din volum	
<b>9.</b>	<b>Spălarea transportului auto și a mecanismelor, fără sistem de reciclare a apei</b>			
9.1.	În încăperi speciale			
9.1.1.	Mașini de mare tonaj, mecanisme pentru construcții	La 1 unit. / zi	1500	
9.1.2.	Autoturisme	La 1 unit. / zi	1000	
9.2.	Cu ajutorul furtunului manual	La 1 unit. / zi		
9.2.1.	Mașini de mare tonaj, mecanisme	La 1 unit. / zi	500	
9.2.2.	Autoturisme	La 1 unit. / zi	300	
9.2.3.	Motociclete	La 1 unit. / zi	50	

### Notă

1. La determinarea consumului de apă pentru căminele tip familial se vor aplica normele de consum pentru casele locative cu gradul de confort respectiv.
2. Pentru stropitul mecanic al străzilor și drumurilor, consumul de apă se va calcula numai atunci când în aceste scopuri se va utiliza apă din sistemul public centralizat de alimentare cu apă.
3. Volumul de apă pentru umplerea de o singură dată a conductelor de apă exterioare ale sistemului de încălzire se determină prin produsul suprafeței transversale a țevii determinat după diametrul nominal al țevii și lungimea tronsonului umplut. În cazul unor avarieri la rețelele exterioare, volumul de consum al apei se calculează suplimentar, în funcție de mărimea tronsonului debranșat.
  4. Pentru havuzuri, calculul se efectuează pe perioada de sezon, adică de 6 luni în an.
  5. Stropitul plantațiilor verzi și grădinilor se va efectua pe o perioadă de cel mult 5 luni anual.

Anexa nr. 2 la Regulamentul de organizare  
și funcționare a serviciilor publice  
de alimentare cu apă și de canalizare  
din municipiul Chișinău

În relațiile bilaterale între furnizor și gestionarul fondului de locuințe, gestionarul fondului de locuințe și consumator sau furnizor și consumator, se vor utiliza următoarele blanchete – model:

<b>Nr.</b>	<b>Denumirea formularului</b>	<b>Numărul formularului</b>
1.	Fișa de lucru pentru branșare	Formularul nr. F-1
2.	Fișa de lucru pentru rebranșare	Formularul nr. F-2