

Republica Moldova
CONSILIUL MUNICIPAL CHIȘINĂU
Direcția generală asistență socială

Raport de activitate
pentru 9 luni al anului 2012



Chișinău 2012

ÎNTRUDUCERE

"Asistența socială a ieșit din făgașul sentimentalismului generos și al simplelor bune intenții pentru a păși în domeniul unei acțiuni sociale și etice și ordonate și temeinic motivate, cu scopul exclusiv de a servi societatea nu prin cărți și teorie, ci prin găsirea adevărului social în mijlocul grelelor conflicte ale vieții".

Dimitrie Gusti

Societatea trăiește după regulile de funcționare economică și socială, iar rezultatul acestei conduite este unul marginal, căci deschide porțile tuturor problemelor de sărăcie, excluziune socială, traficului de ființe umane.

Protecția socială stă la baza unei politici de contracarare a acestor probleme, dar, cu regret, indiferent de forma și conținutul acestei politici, ea nu acoperă simultan toate problemele ce apar în urma dezvoltării economice, industrializării și globalizării unui stat. Excluziunea socială apare odată cu industrializarea rapidă a societății, când unele straturi sociale se dezbină de altele prin faptul că nu au capacitatea să parcurgă aceeași distanță în pas cu modernizarea. Acest lucru se întâmplă deoarece accesul pentru unele pături sociale la serviciile publice este limitat: educație, sistemul de ocrotire a sănătății, piața muncii și toate sporesc gradul de sărăcie sau lipsuri.

Protecția socială reprezintă un ansamblu de politici, măsuri, instituții, organisme care asigură sprijinul persoanelor aflate în dificultate și care nu pot să realizeze prin efort propriu, condițiile normale minime de viață. Protecția socială se concretizează prin programe sociale, care cuprind măsuri și instrumente, menite să asigure creșterea standardului de viață și îmbunătățirea calității vieții, precum și protecția populației de efecte negative, care pot apărea în anumite perioade, determinate de diferite condiții economice și sociale.

Sistemul de protecție socială este compus din două componente: asigurări sociale și asistență socială.

Asistența socială, reprezintă ansamblul de instituții și măsuri prin care statul, autoritățile publice ale administrației locale, societatea civilă asigură prevenirea, limitarea efectelor temporare sau permanente ale unor situații, care pot genera marginalizarea, excluziunea socială a unor persoane. Este un ansamblu de programe, măsuri și servicii specializate, orientate spre protecția persoanelor, familiilor, grupurilor aflate în dificultate, care nu au posibilitatea de a-și asigura prin eforturi proprii accesul la o viață decentă, din cauza unor circumstanțe de natură economică, socio-culturală, biologică sau psihologică.

Obiectivul principal al asistenței sociale este protejarea persoanelor, care datorită unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale, să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială.

Sistemul de asistență socială constituie un instrument important de redistribuire a rezultatelor dezvoltării economice, în favoarea păturilor defavorizate ale populației. Asistența socială reprezintă un ansamblu de beneficii necontributive în bani sau în servicii sociale, aplicabile separat sau în comun, de satisfacere a necesităților persoanelor, care se găsesc în situații de risc.

Acest sistem instituțional accesibil este capabil să ofere traiectorii care se finalizează prin integrare. Conceptul de integrare potrivit capacității individuale este singurul capabil să protejeze demnitatea individului: acesta este stimulat să ofere tot ceea ce poate, fiind ajutat în privința a ceea ce nu poate. Se va redefini modul în care persoanele din cadrul sistemului exemplifică prin prestații valorile ce stau la baza funcționării sistemului. Se va urmări schimbarea atitudinii factorilor decizionali, din sistem astfel încât acesta să fie dinamic, flexibil, eficient și european deopotrivă.

Pornind de la aceste resurse, sistemul ce are ca scop inserția, reinsertația socială a persoanelor vulnerabile va deveni funcțional, iar asistații, în calitate de clienți vor contribui la formarea și transformarea realității organizaționale. Întărirea și amplificarea resurselor, a oportunităților de dezvoltare a persoanelor asistate vor contribui la performanțele sistemului.

Stepan CALANCEA

**Director al Direcției generale asistență
socială a Consiliului municipal Chișinău**

CUPRINS

Întroducere

I. Componenta Direcției generale asistență socială

II. Obiectivul de activitate

1. Sinteza activității pentru 9 luni al anului 2012

2. Prestații de asistență socială:

2.1. Compensația pentru călătoria în transportul urban a persoanelor socialmente vulnerabile

2.2. Compensația pentru călătorie în transportul urban, suburban și interurban

2.3. Compensația pentru cheltuielile de deservire cu transport a persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor

2.4. Compensarea cheltuielilor legate de funeraliile veteranilor de război

2.5. Ajutorul social

2.6. Ajutorul material

2.7. Călătoria în transportul feroviar sau auto de pasageri în cadrul statelor membre ale C.S.I.

2.8. Perfectarea pașapoartelor participanților și invalizilor de război

3. Servicii de recuperare/reabilitare și tratament balneo-sanatorial

4. Servicii de alimentare în cantinele de ajutor social

5. Serviciul deservire socială la domiciliu

6. Servicii de ocrotire rezidențială

7. Serviciul asistență socială comunitară

8. Asigurarea cu articole protetico-ortopedice a persoanelor în vârstă și cu dizabilități

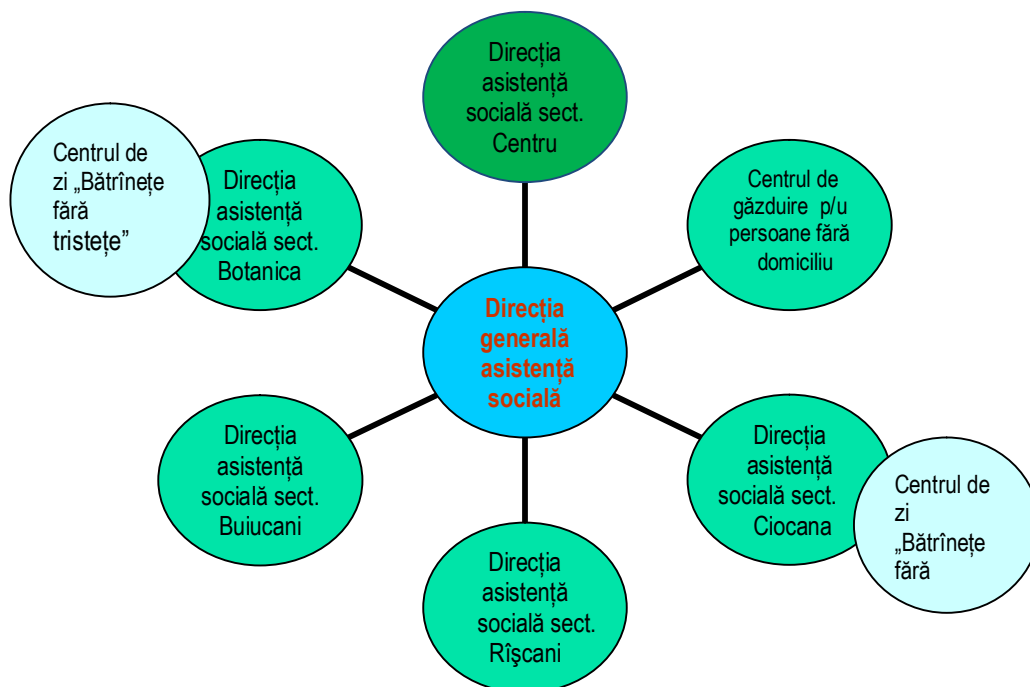
9. Servicii de acordare a ajutoarelor umanitare

Concluzii. Recomandări, solicitări și propuneri

I. Componenta Direcției generale asistență socială

Direcția generală asistență socială activează în baza Regulamentului, aprobat prin decizia Consiliului municipal Chișinău nr. 50/4-2 din 04 iulie 2006.

În subordinea Direcției generale asistență socială se află 5 Direcții de asistență socială teritoriale (Botanica, Buiucani, Centru, Ciocana, Rîșcani).



În cadrul Direcției generale asistență socială, conform statelor de personal sînt aprobate 502,5 unități, inclusiv:

- 45 colaboratori în statele aparatului (44 funcționari publici + 1 un. șofer);
- 299 personalul serviciului social la domiciliu (280 lucrători sociali + 10 șefi de secție + 9 șoferi);
- 144,5 personalul serviciului asistență socială comunitară 136 asistenți sociali, 6 șefi serviciu, 2,5 șoferi;
- 9 unități în personalul de deservire a clădirilor (6 dereticătoare + 1 lăcătuș+ 1 electrician + 1 măturător);
- 5 felceri proteziști.

Tabelul nr. 1 Schema de încadrare a Direcției generale asistență socială

	DGAS	Centru	Rîșcani	Buiucani	Botanica	Ciocana
Director	1/1					
Director adjunct	1/1					
Șef al serviciului social la domiciliu	1/1					
Secția personal, administrare internă și deservire socială a persoanelor în vîrstă și cu dizabilități						
Șef al secției	1/1					

Specialist principal	8/6/ 3c.m					
Șofer cl. I	1/1					
Secția rapoarte financiare și evidență contabilă						
Șef al secției	1/1					
Specialist principal	6/3 1 c. m					
Șef Direcție		1/1	1/1	1/1	1/1	1/1
Șef adjunct		1/1	1/1	1/1	1/0	1/1
Specialist principal		3/3 1 c.m	3/2 4c.m	3/3 1transf.	3/3 1c.m	3/2
Șef al secție deservire socială la domiciliu		2/2	2.5/2 0.5 vac.	1,5/1 0.5 vac.	2.5/1 1.5 vac.	1/1
Lucrători sociali		60/59 2 c.m	70/67 2 c.m	40/34 2 c.m	70/59 3 c.m	40/34 2 c.m
Șofer al secției deservire socială la domiciliu	2/0	1/1	2/1	1/1	2/1	1/1
Șef secției asistență socială comunitară		1/1	1.5/1 0.5 vac.	1/1	1.5/1 0.5 vacant	1/1
Asistenți sociali		21/16/ 5 c.m	28/22/ 6 c.m	24/14/ 2 c.m	35/19/ 4 c.m	28/15/ 2 c.m
Felceri proteziști		1/1	1/1	1/1	1/1	1/1
șoferi		0.5/	0.5/	0.5/	0.5/	0.5/
Lăcătuș	1/1					
Electric	1/0.5					
Măturător	1/0.5					
Deriticătoare	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1

În perioada 01.01.2012 - 01.10.2012,

Direcția a angajat 77 persoane dintre care: specialist principal – 7, asistenți sociali – 31, lucrători sociali - 33, muncitori – 4, felceri proteziști – 1, șoferi SDS – 2.

au demisionat - 66 persoane dintre care: funcționari publici- 6, lucrători sociali - 36, asistenți sociali - 13, muncitori – 4, felceri proteziști – 1, șoferi – 3, șef SDS – 3.

Tabelul nr. 2 Dinamica fluxului de cadre

Sectorul	7 Funcționari publici		31 Asistenți sociali		33 Lucrători sociali		4 Muncitori	
	Angajați	Eliberați	Angajați	Eliberați	Angajați	Eliberați	Angajați	Eliberați
DGAS	1	2					3	3
Centru	1	-	5	3		3	1	1
Ciocana		2	3	2	11	6		
Botanica	-	1	10	3	5	15		
Rîșcani	2	1	7	3	13	7		
Buiușeni	3	-	6	2	4	5		

La cursuri de perfecționare, seminare, mese rotunde, conferințe au participat 63 persoane, dintre care:

Cursurile de perfecționare organizate în cadrul Academiei de Administrare Publică de pe lângă Președintele Republicii Moldova pe parcursul anului 2012.

Nr.	Tematica	Nr. participanților
1	Managementul și elaborarea programelor, proiectelor 13.02.2012- 17.02.2012 (personal cu funcții de execuție).	1
2	Management și planificare strategică (personal cu funcții de conducere) 20.02.2012-24.02.2012.	1
3	Adaptarea și integrarea în funcția publică (f.p. debutant) 12.03.2012-23.03.2012.	1
4	Achiziții publice: prevederi legale și practici de lucru (personal cu funcții de execuție responsabili de achiziții publice) 28.05.2012-01.06.2012.	1
5	Motivarea personalului (personal cu funcții de conducere) 29.05.2012-01.06.2012.	1
6	Management și planificare strategică (personal cu funcție de conducere) 24.09.2012-28.09.2012.	1
		Total: 6

Cursuri de instruire

Nr.	Tematica	Nr. participanților
1	Cursul de instruire cu genericul „Consolidarea capacităților specialiștilor de raportarea datelor din sistemul protecției sociale” 12-13 iunie 2012	10
2	Cursul de instruire cu genericul „consolidarea capacităților specialiștilor responsabili de raportarea datelor din sistemul protecției sociale” 26-27 iunie 2012	6
3	Curs de instruire cu genericul „consolidarea capacităților specialiștilor responsabili de raportarea datelor din sistemul de protecție socială” 29-30 martie 2012	6
4	Curs de instruire cu genericul „Consolidarea capacităților specialiștilor responsabili de raportarea datelor din sistemul de protecție socială” 30-31 octombrie 2012 ȘefSASC. Ministerului MPS și F și Fundația Soros	6
		Total: 28

Cursuri de lectii

Nr.	Tematica	Nr. participanților
1	Curs de lectii în materie de securitate și sănătate în muncă 14.05.-25.05.12	1
2	Curs de lectii în materie de securitate și sănătate în muncă 16-17.02.2012	5
3	Curs de lectii de instruire profesională în domeniul protecției civile 8 august 2012	1
		Total: 7

Atelier de lucru

Nr.	Tematica	Nr. participanților
1	Atelier de lucru privind controlul fraudelor și erorilor în cadrul programelor de prestări sociale 14.02.2012	6
		Total: 6

Seminare

Nr.	Tematica	Nr. participanților
1	Specialiștii responsabili de evidența compensațiilor la transport, locomotore acordate beneficiarilor 29-30 martie 2012	6
2	Rolul autorităților publice și societății civile în îngrijirea femeilor și tinerilor - Societatea Internațională a Drepturilor Omului- Șefii SASC 10.10.2012 -11.10,2012	5
		Total: 11

Masă rotundă

Nr.	Tematica	Nr. participanților
1	Monitorizarea și evaluarea gradului de implementare a SNR. Rezultate și perspective 20 martie 2012	5
		Total: 5

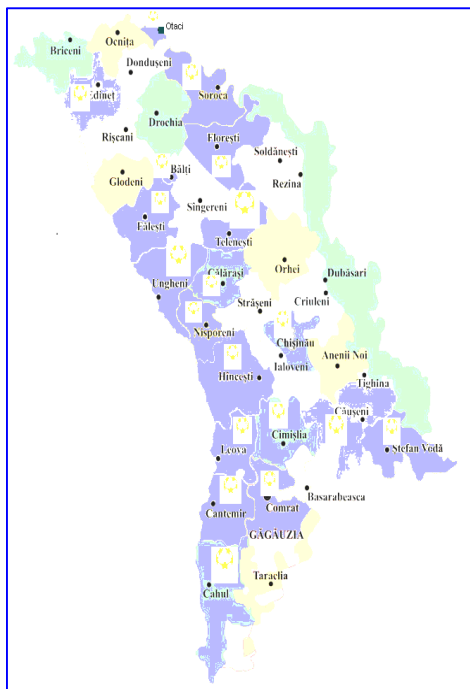
Direcția generală asistență socială pe parcursul a 9 luni ale anului 2012 a desfășurat activitatea prin aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie.

II. Obiectivul de activitate

Obiectivul de bază al Direcției generale asistență socială îl constituie promovarea și implementarea politicii de stat de protecție socială a persoanelor și familiilor defavorizate la nivel local și are drept scop orientarea măsurilor politice și socio-economice întru asigurarea posibilităților egale tuturor membrilor societății. Întru realizarea prevederilor legislației și a obiectivului de bază, activitatea Direcției în perioada raportată a avut următoarele scopuri:

- Optimizarea activităților de prevenire a instituționalizării prin crearea etapizată de rețele în scopul satisfacerii nevoilor specifice categoriilor de beneficiari/clienti (potențiali beneficiari/ potențiali clienți), cu intenția realizării unei structuri integrate de servicii sociale adaptate.
- Formarea profesională continuă a personalului în baza unui plan de formare adaptat nevoilor specifice rolului și statusului fiecărui angajat.

Pentru îndeplinirea obiectivelor propuse descrise mai sus și implicit pentru ca acestea să fie atinse, sînt urmărite cinci priorități:



- Tratarea persoanei vulnerabile ca și client al serviciilor sociale.

- Crearea unei structuri coerente, care să evite suprapunerile, sincopel, fragmentările sistemului de servicii sociale, structură, bazată pe parteneriatul public-privat.

- Crearea unui sistem instituțional de servicii sociale accesibile și adaptabile resurselor persoanelor vulnerabile;

- Planificarea eficientă a serviciilor sociale cu o alocare bugetară eficace (costuri reduse, eficiență maximă) țintind invariabil integrarea activă.

- Valorificarea potențialului uman într-o comunitate europeană.

Acțiunile planificate au fost realizate paralel cu prestarea unui șir de servicii sociale, acordate beneficiarilor în conformitate cu legislația:

- activități de identificare a nevoii sociale individuale, familiale și de grup;
- direcționarea persoanei la servicii specializate, după caz.
- activități de informare privind drepturile sociale și obligațiile beneficiarului;
- măsuri și acțiuni de urgență în situații de criză;
- măsuri și acțiuni de menținere în familie și comunitate a persoanei aflate în situație dificilă;
- activități de consiliere primară;
- activități de organizare și dezvoltare comunitară;
- acțiuni de sensibilizare a opiniei publice locale;
- acțiuni de colaborare cu alte servicii.
- deservirea la domiciliu a persoanelor solitare;
- acordarea biletelor de tratament balneo - sanatoriale;
- acordarea prînzurilor gratuite la cantinele sociale;
- perfectarea anchetelor sociale pentru acordarea ajutoarelor materiale;
- distribuirea biletelor de călătorie în cadrul statelor membre ale CSI pentru veterani și invalizi de război;
- acordarea ajutoarelor sub formă de produse alimentare, haine, etc.;
- asigurarea invalizilor cu cărucioare și alt echipament ortopedic;
- acordarea gratuită a serviciilor de frizerie, cizmărie, spălătorie, servicii spirituale, etc.;

- acordarea compensației pentru călătorie în transportul urban;
- compensarea cheltuielilor de deservire cu transport a persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor;
- compensarea cheltuielilor legate de organizarea funerariilor invalizilor și veteranilor de război;
- acordarea tichetelor pentru protezare dentară gratuită;
- cazarea în azil a invalizilor și pensionarilor singuratici;
- stabilirea și acordarea ajutoarelor sociale;
- acordarea diverselor servicii prin intermediul centrelor de zi.

1. Sinteza activității

În municipiul Chișinău sunt la evidență **129405** persoane, care beneficiază de pensii, alocații sociale de stat și indemnizații, dintre care:

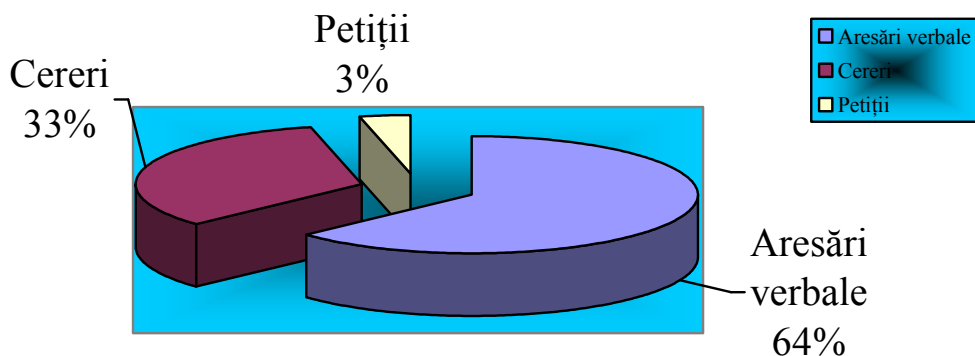
tabelul nr. 3. Categori de beneficiari

Categoriile de beneficiari	Centru	Rîșcani	Buiucani	Botanica	Ciocana	Municipiul Chișinău		
	2012	2012	2012	2012	2012	2010	2011	2012
Total beneficiari, dintre care:	17337	30844	24206	35505	20472	138140	128364	129405
Pensionari pentru limita de vîrstă	12595	22859	16956	25468	13812	83369	85690	91690
Pensii de urmași	391	658	608	885	662	309	306	3204
Pensionari singuratici *	621	1285	834	1325	561	4771	4626	4626
Invalizi total **	3942	6455	5830	8038	6039	29956	30304	30304
Inclusiiv:								
Invalizi gradul I	831	1284	883	1232	1013	5249	5243	5243
Invalizi gradul II	2468	4346	3792	5108	3795	19324	19509	19509
Invalizi gradul III	643	825	1155	1698	1231	5383	5552	5552
Din numărul total al invalizilor:								
copii invalizi până la 18 ani	254	457	366	557	428	2033	2062	2062
invalizi din copilărie	385	704	540	782	657	3003	3068	3068
invalizi din rîndul participanților la războiul din Afganistan	2	8	4	5	6	21	25	25
invalizi în urma acțiunilor de luptă pentru apărarea integrității teritoriale a RM	1	3	15	1	7	27	27	27

Participanți la cel de al doilea război mondial	182	278	203	309	97	1295	1069	1069
dintre ei invalizi:	33	57	44	44	19	253	197	197
Participanți la lichidarea avariei de la Cernobil	102	139	123	135	153	681	672	652
dintre ei invalizi:	98	136	118	129	150	658	648	631

Una din activitățile cu caracter social este **lucrul cu petiționarii**. Astfel, pe parcursul a 9 luni ale anului 2012, examinarea petițiilor și corespondenței se desfășoară în conformitate cu cerințele Legii Republicii Moldova nr.190-XIII din 19.07.1994 “Cu privire la petiționare”, Instrucțiunii privind ținerea lucrărilor de secretariat referitoare la petițiile persoanelor fizice, organizațiilor legal constituite, adresate organelor de stat, întreprinderilor, instituțiilor și organizațiilor Republicii Moldova, modificată prin Hotărârea Guvernului nr.441 din 27.04.2004.

Întru executarea Legii sus menționate de către specialiștii Direcției generale asistență socială și subdiviziunile ei au fost examinate, soluționate 64465 adresări verbale, petiții și cereri.



Problemele abordate în adresările scrise ale cetățenilor reflectă un spectru divers de chestiuni care prezintă aspecte neclare, discutabile și care necesită o lămurire, o precizare, o rezolvare ale acesteia.

Reieșind din cele expuse mai sus, Direcția generală asistență socială și subdiviziunile ei, au examinat cu ieșire la fața locului și au perfectat 23623 note informative prezentate conducerii Primăriei municipiului Chișinău, consilierilor municipali și organelor ierarhic superioare.

2. Prestații de asistență socială.

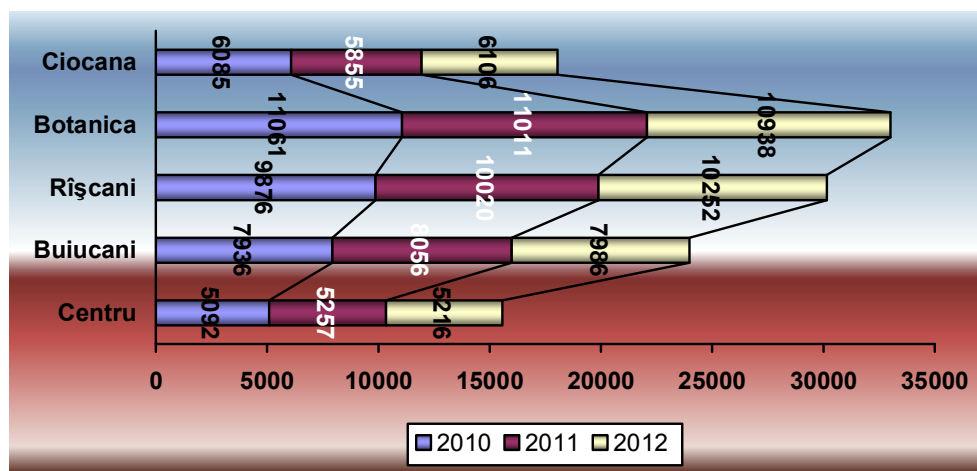
Sistemul de asistență socială constituie un instrument important de redistribuirea a rezultatelor dezvoltării economice în favoarea păturilor defavorizate ale populației. Asistența socială prezintă un ansamblu de beneficii necontributive în bani (prestații sociale) și în servicii sociale, aplicabile separat sau în comun, de satisfacere a necesităților persoanelor, care se găsesc în situații de risc.

După cum am evidențiat anterior, conținutul material al asistenței sociale sub aspectul ei instituțional administrativ îl constituie: prestațiile bănești, prestațiile în natură și serviciile sociale.

2.1. Compensația pentru călătoria în transportul urban a persoanelor socialmente vulnerabile

În conformitate cu cerințele ”Regulamentul privind modalitatea de acordare și de achitare a compensațiilor nominative pentru călătoria în transportul urban a persoanelor socialmente vulnerabile, în raza municipiului Chișinău”, aprobat prin decizia Consiliului municipal Chișinău nr. 9/1 din 30 septembrie 2009, în perioada a 9 luni ale anului 2012 de către Direcțiile asistență socială teritoriale au fost perfectate listele pentru 40498, beneficiari de compensație nominativă pentru călătoria în transportul urban în raza municipiului Chișinău.

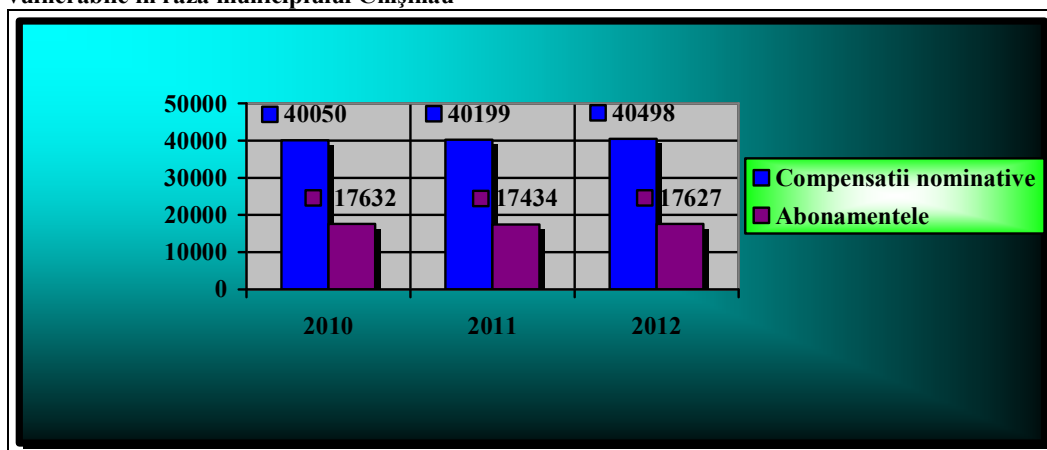
Figură 1. Compensație nominativă pentru călătorie în transportul urban pe sectoare.



În perioada lunilor ianuarie – septembrie 2012 prin intermediul Centrului de Poștă Chișinău a fost achitată compensație nominativă pentru călătoria în transportul urban în sumă de 24732,0 mii lei.

Efectuînd o analiză a datelor înscrise în graficul de mai jos, putem menționa, că numărul beneficiarilor de compensație nominativă pentru călătoria în transportul urban în raza municipiului Chișinău a crescut cu 1% comparativ cu anul 2010.

Figură 2. Compensație nominativă pentru călătorie în transportul urban a persoanelor social vulnerabile în raza municipiului Chișinău



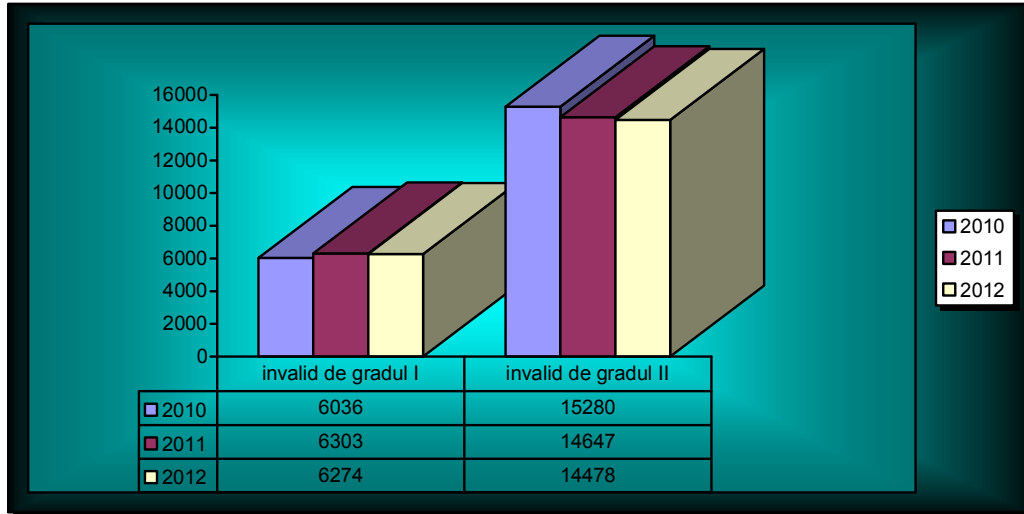
În conformitate cu decizia Consiliului municipal Chișinău nr.1/3 din 29 ianuarie 2010, au fost perfectate listele pentru 17627 de solicitanți de abonamente anuale, eliberate de Întreprinderea municipală Regiei Transport Electric, în sumă de 10691,2 mii lei.

2.2. Compensația pentru călătoria în transportul urban, suburban și interurban

În conformitate cu art. 49 al Legii Republicii Moldova nr. 60 din 30 martie 2012 „Privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități” și decizia Consiliului municipal Chișinău nr. 4/13 din 12.06.2001 „Privind aprobarea Regulamentului privind modul de stabilire și de plată a compensațiilor nominative pentru unele categorii de populație”, prin intermediul Direcției generale asistență socială, s-a achitat compensația pentru călătoria în transportul urban invalizilor de gradul I și II, copiilor invalizi și persoanelor care însoțesc un invalid de gradul I sau un copil invalid.

În perioada a 9 luni ale anului 2012 de compensațiile pentru călătoria în transportul urban, suburban și interurban, au beneficiat peste 20752 invalizi, cea mai numeroasă categorie fiind persoanele cu dizabilitatea de gr. II – 14478 persoane. Pentru plata compensației sus menționate au fost efectuate cheltuieli din bugetul local de 14091, 6 mii lei.

Figură 3. Compensație nominativă pentru călătorie în transportul urban, suburban și interurban

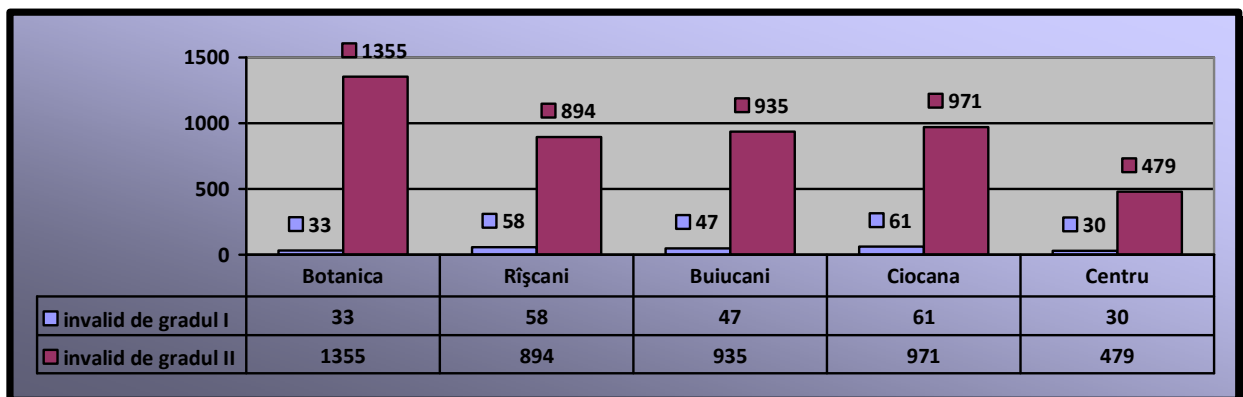


Conform datelor înscrise în graficul de mai sus putem menționa, că numărul beneficiarilor de compensație nominativă pentru călătoria în transportul urban, suburban și interurban, s-a micșorat cu 3% comparativ cu anul 2010.

Analizând dinamica beneficiarilor de abonamente, putem vedea o stabilitate în raport cu beneficiarilor de compensație nominativă pentru călătoria în transportul urban.

În conformitate cu prevederile deciziei Consiliului municipal Chișinău nr. 1/3 din 29.01.2010 “Cu privire la operarea de modificări în decizia Consiliului municipal Chișinău nr. 9/1 din 30.09.2009”, s-a permis călătoria invalizilor de gradele I și II, copiilor invalizi și persoanelor care însoțesc un invalid de gradul I sau un copil invalid în troleibuze și autobuze în raza municipiului Chișinău, care se dezic benevol de compensația nominativă, în bază de abonament lunar, eliberat de către Întreprinderea municipală „Regia Transport Electric”.

Figură 4. Beneficiari de abonamente pentru călătorie în transportul urban, suburban și interurban



Conform datelor din graficul de mai sus, observăm că cea mai mare pondere a beneficiarilor de abonamente revine persoanelor cu dizabilități de gradul II (aproximativ 90%).

2.3. Compensația pentru cheltuielile de deservire cu transport a persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor

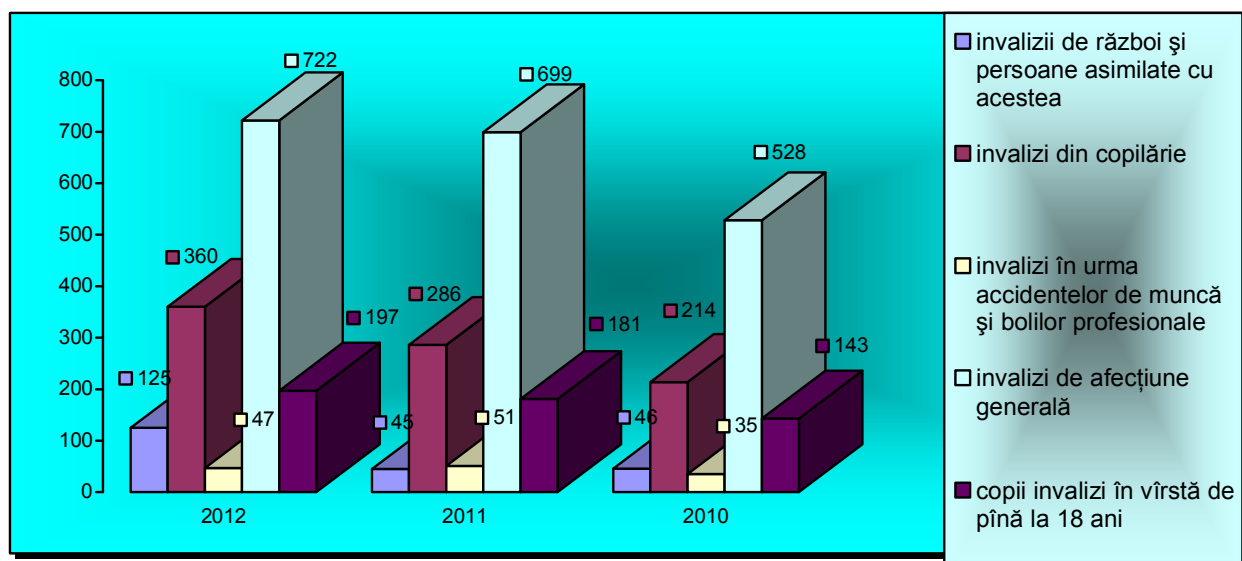
În conformitate cu cerințele ”Regulamentul cu privire la modul de stabilire și de plată a compensației anuale pentru cheltuielile de deservire cu transport a persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor”, aprobat prin Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr. 1268 din 21 noiembrie 2007, compensația anuală a fost stabilită în mărime de 500 lei.

De compensație anuală pentru cheltuielile de deservire cu transport beneficiază următoarele categorii de persoane cu dizabilități ale aparatului locomotor:

- invalizii de război și persoanele asimilate cu acestea;
- invalizii din copilărie;
- invalizii în urma accidentelor de muncă și bolilor profesionale;
- invalizii de afecțiune generală;
- copiii invalizi în vîrstă de pînă la 18 ani.

În perioada a 9 luni ale anului 2012 de compensația anuală pentru cheltuielile de deservire cu transport a persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor au beneficiat 1451 persoane cu dizabilități ale aparatului locomotor, în aceste scopuri fiind suportate cheltuieli în sumă de 633,2 mii lei.

Figură 5. Beneficiari de compensația pentru cheltuielile de deservire cu transport a persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor



Astfel, putem menționa, că numărul beneficiarilor de compensație pentru cheltuielile de deservire cu transport a persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor a crescut cu 33% comparativ cu anul 2010.

Conform graficului putem observa dinamica beneficiarilor de compensație pentru cheltuielile de deservire cu transport. Ca rezultat observăm că în perioada de referință, cea mai mare parte îi revine invalizilor cu afecțiuni generale, care constituie la moment 49% din numărul total de beneficiari.

2.4. Compensarea cheltuielilor legate de funeraliile veteranilor de război

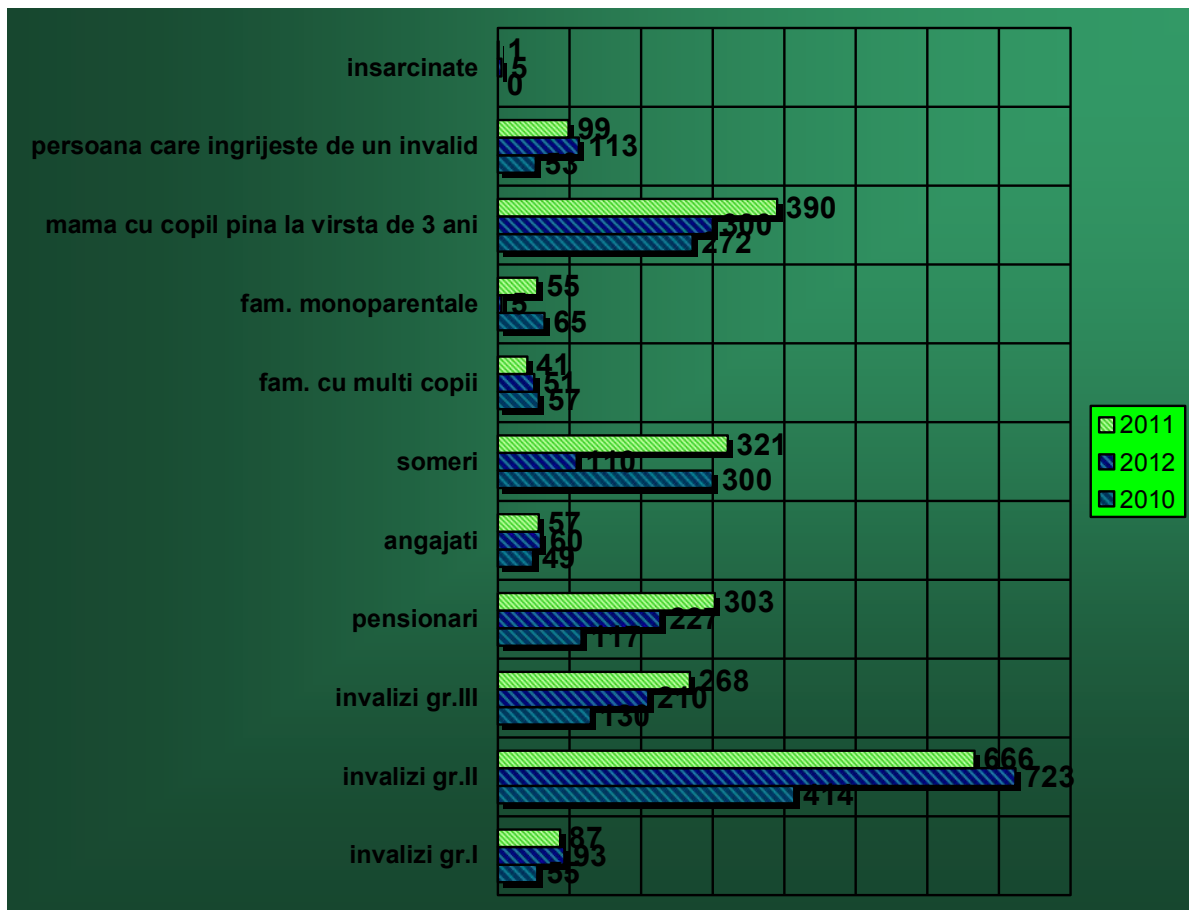
În baza Legii nr. 190-XV din 05 mai 2003 „Cu privire la veterani” și în conformitate cu Instrucțiunea cu privire la organizarea funeraliilor pentru veteranii și invalizii de război, aprobată de Ministerul Muncii și Protecției Sociale și Ministerul Finanțelor la 16.04.2004, în baza documentelor prezentate de către membrul familiei, tutorele legal sau alte persoane care au fost preocupate de organizarea funeraliilor, a fost achitată compensația cheltuielilor legate de funeraliile a 6 veterani de război, în sumă de 6456,00 lei.

2.5. Ajutorul social

În baza Legii Republicii Moldova nr.133-XVI, cu privire la ajutorul social s-a efectuat un volum de lucru în scopul eficientizării sistemului de prestații sociale și direcționării acestora către cei mai săraci care are drept scop unui venit lunar minim garantat familiilor defavorizate, prin acordarea ajutorului social, stabilit în conformitate cu evaluarea venitului global mediu lunar al familiei și necesitatea de asistență socială.

Rezultatele implementării Legii cu privire la ajutorul social pentru pe parcursul a 9 luni ale anului 2012, conform graficului de mai jos:

Graficul nr.7. Categori de beneficiari de ajutor social



În total pentru perioada a 9 luni ale anului 2012 de ajutor social au beneficiat 1897 de familii social vulnerabile din municipiului Chişinău, în sumă de 2 581 582 mii lei.

Analizînd graficul de mai sus putem observa că în perioada a 9 luni ale anului 2012 au beneficiat de ajutor social cu 17% mai puţin comparativ cu anul 2011 şi cu 20,2% mai mult decît în anul 2010.

Concomitent putem vedea cum variază categoriile de beneficiari de ajutor social de la an la an.

Ca de exemplu în anul 2012 beneficiari de ajutor social din categoria şomerilor este cu 65,7% mai puţini comparativ cu anul 2011, ca rezultat modificărilor operate în actele normative.

Conform datelor din graficul de mai sus, observăm că cea mai mare pondere a beneficiarilor de ajutor social în perioada a 9 luni ale anului 2012 îi revine persoanelor cu dizabilităţi de gradul II, aproximativ 38% din numărul total de beneficiari.

Pentru sezonul de încălzire 2011-2012, de ajutor pentru perioada rece a anului au beneficiat 5054 persoane a cîte 200 lei lunar, în sumă totală de 2497800 mii lei.

În mediu pentru toată perioada de încălzire un beneficiar a primit ajutor în sumă de 500 lei.

2.6. Ajutorul material

Ajutorul material este o formă de asistență socială nerambursabilă cu destinație specială, menită să susțină material și direct persoanele socialmentevulnerabile ale populației, afectate de sărăcie. Pentru acordarea de ajutor material au fost create Fondul republican și fondurile locale de susținere socială a populației în baza Legii Fondului republican și a fondurilor locale de susținere socială a populației nr.827-XIV din 18.02.2000.

Susținerea socială a populației și acordarea de ajutoare materiale celor mai nevoiașe pături sociale, rămîne problema prioritară pentru colaboratorii Direcției asistență socială, ținînd cont de numărul impunător de beneficiari cu venituri mici. Un lucru enorm la acest capitol îl îndeplinesc asistenții sociali, fiind receptivi la fiecare adresare, selectînd persoanele cele mai nevoiașe prin examinarea condițiilor de trai, cu ieșiri în teritoriu, întocmind anchete sociale.

În scopul atenuării situației materiale dificile a persoanelor socialmente vulnerabile, afectate de sărăcie sau aflate în condiții deosebit de dificile pe motiv de boală, în urma unor situații excepționale colaboratorii Direcțiilor asistență socială teritoriale au evaluat condițiile de trai cu perfectarea anchetelor sociale, în baza cărora Fondul municipal de susținere socială a populației, Fondul republican, Fondul de rezervă, Direcția locativ-comunală, au acordat ajutoare financiare.

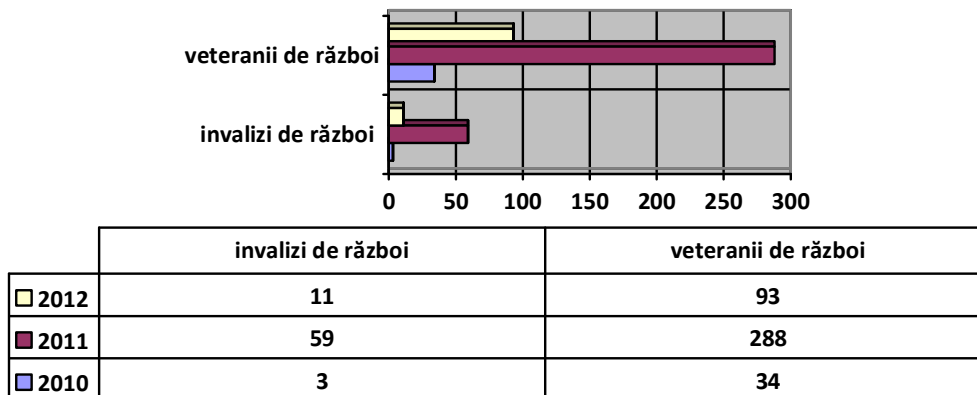
Pe parcursul trimestrului I anului 2012 de ajutoare financiare au beneficiat și unele categorii de populație, în baza listelor perfectate de către Direcțiile asistență socială teritoriale:

- 2923 persoane deservite la domiciliu către Sărbătorile de Paști a câte 350 lei.
- 80000 persoane au beneficiat de ajutor material unic a câte 100 lei, către sărbătorile de Sf. Paști.
-

2.7. Călătoria în transportul feroviar sau auto de pasageri în cadrul statelor - membre ale C.S.I.

În conformitate cu „Regulamentul cu privire la modul de distribuire a taloanelor de călătorie în cadrul statelor memebre ale CSI pentru veteranii și invalizii de război”, aprobat prin Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr. 451 din 29.04.2004, de către Direcțiile asistență socială teritoriale au fost eliberate 11 taloanelor gratuite de călătorie pentru invalizi și 93 tichete de călătorie cu reducere de 50% pentru veteranii de război.

Figură 7. Beneficiari de taloanelor de călătorie în cadrul statelor membre ale CSI pentru veteranii și invalizii de război



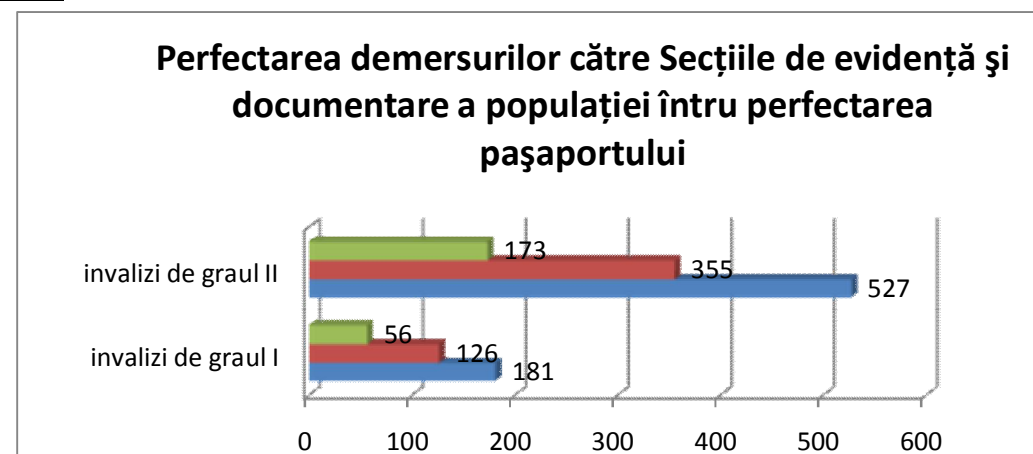
În rezultatul analizei datelor din graficul de mai sus, putem menționa, că numărul beneficiarilor de taloane pentru călătorie în cadrul statelor membre ale CSI a scăzut cu 70% comparativ cu anul 2011.

Totodată, putem observa că cea mai mare pondere a beneficiarilor de compensație pentru cheltuielile de deservire cu transport îi revine veteranilor de război.

2.8. Perfectarea pașapoartelor participanților și invalizilor de război

În conformitate cu Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr. 358 din 26.03.2003 și Dispoziția Guvernului nr. 58 din 17.05.2004, privind eliberarea pașapoartelor de cetățean al RM participanților la război, invalizilor de gradul I, gradul II, care au nevoie de tratament peste hotarele Republicii. Pe parcursul a 9 luni ale anului 2012 au fost perfectate demersuri către Secțiile de evidență și documentare a populației întru perfectarea pașapoartelor pentru 229 persoane cu dizabilități de gradul I și II, după cum urmează:

Figura nr. 8.



Astfel, putem conchide că numărul adresărilor persoanelor cu dizabilități de gradul I și II a scăzut cu 68% comparativ cu anii precedenți.

Conform graficului putem observa că cea mai mare pondere a adresărilor este din partea persoanelor cu dizabilități de gradul II.

3. Servicii de recuperare/reabilitare și tratament balneo-sanatorial

Evidența și distribuția biletelor de reabilitare medicală se duce în conformitate cu ”Regulamentul cu privire la modul de evidență și distribuție a biletelor de reabilitare/recuperare acordate persoanelor în vârstă și cu dizabilități”, aprobat prin Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr. 372 din 06 mai 2010.

Pe parcursul a 9 luni ale anului 2012, prin intermediul Direcției generale asistență socială, au fost asigurați cu bilete de reabilitare medicală 1230 pensionari și invalizi, conform tabelului de mai jos:

Tabelul nr. 4. Distribuția biletelor de reabilitare/recuperare acordate persoanelor în vârstă și cu dizabilități

	Centru	Buiucani	Rîșcani	Botanica	Ciocana	Municipiul Chișinău	
						2011	2012
<i>Centrul de reabilitare „Victoria”</i>	91	122	156	170	104	643	643
- inv. gr. I	12	5	13	17	8	73	55
- inv. gr. II	30	49	53	63	45	269	240
- inv. gr. III	2	4	4	5	6	15	21
- pensionari p/u limita de vîrstă	40	62	78	75	38	233	293
- 30%	12	8	12	19	11	69	62
- 70%	1	3	3	2	3	5	12
- cu însoțitor	0	2	8	10	7	33	27
<i>Centrul de reabilitare „Speranța”</i>	77	105	133	152	95	549	562
- inv. gr. I	5	9	13	8	10	42	45
- inv. gr. II	31	37	41	58	45	192	212
- inv. gr. III	1	1	0	2	0	3	4
- pensionari p/u limita de vîrstă	39	53	74	81	36	287	283
- 30%	5	8	6	9	6	31	34
- 70%	1	0	0	0	0	5	1
- cu însoțitor	1	5	5	3	4	25	18
<i>Alte sanatorii</i>	3	8	7	3	4	10	25
- inv. gr. I	0	1	0	0	0	-	1
- inv. gr. II	1	4	1	1	1	2	8
- inv. gr. III	0	0	0	0	1	-	1
- pensionari p/u limita de vîrstă	2	3	6	2	2	7	15
- 30%	0	0	1	0	1	0	1

- 70%	0	0	1	0	1	0	1
- cu însoțitor	0	0	0	0	0	0	0
Total	171	235	296	325	203	1162	1230
Numărul beneficiarilor primari care au solicitat bilet de reabilitare	323	131	667	546	472	1928	2139

Analizând date înscrise în tabel, putem menționa, că numărul beneficiarilor de bilete de reabilitare medicală a crescut cu 6% mai mult comparativ cu anul 2011, dar totodată vedem o creștere a numărul solicitărilor.

4. Servicii de alimentare în cantinele de ajutor social

În conformitate cu cerințele Legii nr. 81 din 28.02.2003 „Privind cantinele de ajutor social” și deciziei Consiliului municipal Chișinău nr. 1/1 din 10.02.2011 „Cu privire la alocarea de mijloace financiare pentru prestarea serviciilor de alimentație gratuită”, în municipiul Chișinău activează 6 cantine de ajutor social:

- sectorul Botanica – ÎSAP „Bucuria - EL” și ÎS „SPB Constructorul”;
- sectorul Buiucani –ÎMAP „Dieta-Vitas”;
- sectorul Centru –SRL „Flona”;
- sectorul Ciocana –SA „Centrala Electrică cu Termoficare - 2”;
- sectorul Rîșcani –ÎSAP „Rîșcani -ȘC”.

Conform cerințelor Regulamentului privind funcționarea cantinelor de ajutor social din municipiul Chișinău, persoanele social vulnerabile, care au viza de reședință în municipiul Chișinău, pot beneficia de serviciile cantinelor de ajutor social pe o perioadă de cel mult 22 zile lucrătoare în fiecare trimestru ale anului (de 4 ori pe an).

Pe parcursul a 9 luni ale anului 2012, au fost deserviți zilnic 539 de persoane.

Tabelul nr. 5. Dinamica aprovizionării cu prânzuri

	9 luni ale anului 2012					2010 - 2012		
	Centru	Buiucani	Rîșcani	Botanica	Ciocana	2010	2011	2012
Nr. lunar de beneficiari	100	80	100	170	89	549	549	539
Nr. total de beneficiari	509	461	609	942	396	3489	3298	2917
Nr.de prânzuri oferite	18800	15040	18800	31960	16732	103266	102583	101332
Costul unui prînz (lei)						22,85	23,00	24,00
Cheltuieli efective (mii lei)						2344,7	2386,7	2366,5

Efectuînd o analiză a datelor indicate în tabelul de mai sus, putem menționa o creștere a costului unui prînz de la 20 la 24 lei și reciproc o scădere a numărul beneficiarilor de prânzuri gratuite de la 5250 la 2917

pe perioada anilor 2009 – 2012, adică cu 44% de prinzuri gratuite mai puțin au fost oferite comparativ cu anul 2009.

Tabelul nr. 6. Categoriile de beneficiari

Denumire cantinei sociale, sediul	Nr. persoanelor care au beneficiat de prinzuri gratuite	Categoriile de beneficiari	Nr. persoanelor care au beneficiat de prinzuri la domiciliu	Nr. prinzurilor prestate la domiciliu	Nr. solicitanților care sînt în lista de așteptare	Nr. total de prinzuri oferite
<i>TOTAL pe municipiul</i>	1 – 1547 2 ori – 853 3 ori – 471 4 ori – 38 5 ori – 5 6 ori – 2 8 ori – 1 Total: 2917	p/v – 1532 gr. I – 315 gr. II – 873 gr. III – 122 per. soc. vul. – 43 copii – 32 Total: 2917	Total: 721 persoane	Total: 15953 prinzuri	Total: 382 persoane	Total: 101332 prinzuri

O contribuție deosebită au adus-o și alte 8 cantine, sponsorizate de diferiți agenți economici și misiuni creștine, care au asigurat alimentarea pe gratis zilnic a 575 de persoane, cum ar fi:

- Centrului Evreiesc „Hessed Yeguda” (director Alexandru Filipov; tel. 509682), costul unui prînz – 38,50 lei;
- Asociației „Rolif” (director Șaps Avram Rolif; tel. 768786).
- Cantina „Caritate” (str. Tighina, 55; sponsorizată de administrația Pieței Centrale, director dl Ion Stratulat; tel. 277848), alimentează zilnic 100 de persoane;
- Cafeneaua „Diamant” (str. 31 August 1989, 93; sponsorizată de către Organizația Creștină „Ora Internațională”; director dna Veronica Martîniuc; tel. 273780), alimentează zilnic 40 de persoane;
- Cantina Fundației „Regina Pacis” (str. Avram Iancu, 17; director Ilie Zabica; tel. 235511), oferă zilnic prînzuri la pachet pentru 10 persoane;
- Cantina Bisericii Evangheliste „Betania” (str. Mihail Sadoveanu, 30/4; director dl Nicolae Vozian; tel. 475781), alimentează zilnic 35 de persoane.
- Cantina Comunității Evangheliste – Luterană „Sf. Nicolai” (str. N. Titulescu, 47; director dna Ana Dragan; tel. 767822), alimentează zilnic 21 de persoane;
- Cantina Fundației „Regina Pacis” (str. Albișoara, 68/3, director Brăduțanu Gheorghe, tel. 235511) alimentează zilnic 35 persoane;
- Cantina Socială a Parohiei Romano – Catolice (com. Stăuceni, str. Livezilor, 25), sponsorizată de către organizația „Caritas Moldova”; director dna Otilia Sîrbu; tel. 295833), alimentează zilnic 100 de persoane;
- Cantina Fundației de Binefacere „Casa Providenței” (str. Mușatinilor, 1; director dl Eduard Vulpe; tel. 581970), alimentează zilnic 100 de persoane.

Solicitanții pot beneficia de prânzuri gratuite doar la una dintre cantinele enumerate mai sus, conform listelor perfectate de către direcțiile asistență socială teritoriale.

La moment în listele de așteptare pentru alimentație gratuită la cantinele de ajutor social, sunt înscrise 382 persoane.

Din motivul stopării activității cantinei "Caritate" începând cu 01.01.2013, rîndul de așteptare se va majora cu cel puțin 100 de persoane.

Întru depășirea situației și alimentarea beneficiarilor în conformitate cu cerințele regulamentului, este necesar alocarea mijloacelor financiare suplimentare în sumă de 3000,0 mii lei.

Activitatea cantinelor de ajutor social se axează pe prevenirea excluziunii sociale și facilitarea procesului de reintegrare socială a persoanelor vulnerabile.

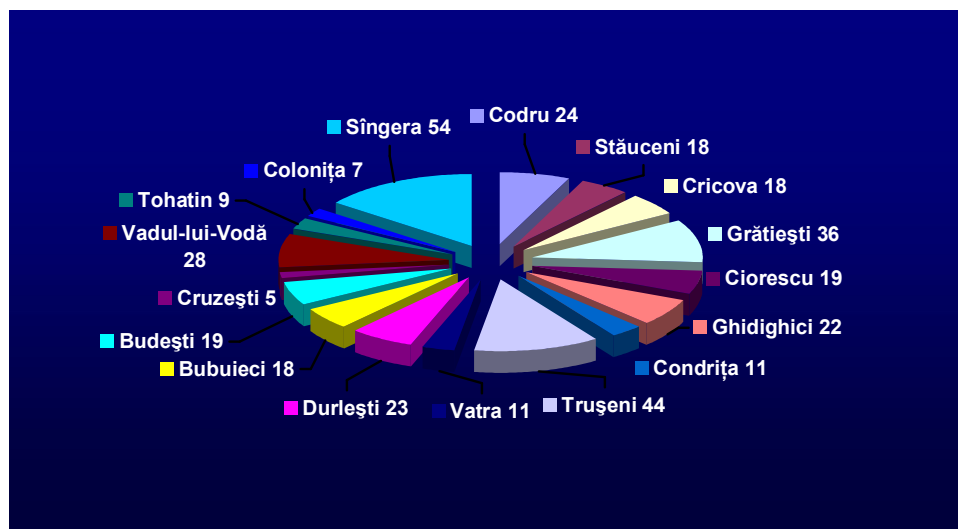
5. Serviciul deservire socială la domiciliu

Componenta de bază a activității Direcției generale asistență socială și subdiviziunilor ei teritoriale o constituie acordarea ajutorului social la domiciliu bătrînilor singuratici și cetățenilor inapți de muncă.

Serviciile sociale de îngrijire la domiciliu se prestează în baza „Regulamentului – tip cu privire la secțiile de ajutor social la domiciliu a bătrînilor singuratici și cetățenilor inapți de muncă”, aprobat prin ordinul 16 din 22 aprilie 1994 al Ministerului Muncii și Protecției Familiei al Republicii Moldova.

Serviciul de îngrijire socială la domiciliu întrunește în teritoriu 10 secții deservire socială în cadrul cărora activează 10 șefi de secție, 6 șoferi, 280 lucrători sociali, dintre care 34 lucrători sociali din suburbii.

Tabelul nr.6. Numărul beneficiarilor serviciului deservire socială la domiciliu din comune, sate, orașe ale municipiului Chișinău



În total sînt deserviți la domiciliu 2600 de pensionari solitari și persoanele cu dizabilități, dintre care 366 în comune, sate și orașe ale municipiului Chișinău.

Tabelul nr. 7 Persoanele deservite

	Numărul secțiilor deservire socială la domiciliu		Numărul lucrătorilor sociali		Numărul persoanelor deservite	Numărul persoanelor deservite	Numărul persoanelor deservite
	2012		2012		2010	2011	2012
	plan	De facto	plan	De facto			
Botanica	2,5	1	70	57	838	848	659
Buiucani	1,5	1	40	34	383	433	370
Centru	2	2	60	57	607	646	582
Ciocana	1,5	0	40	33	321	333	294
Rîșcani	2,5	2	70	66	728	744	695
TOTAL	10	8	280	247	2877	3004	2600

Pe parcursul a 9 luni ale anului 2012 au fost luate la deservire 264 persoane. Din diferite motive au fost excluse de la deservirea la domiciliu 531 persoane, dintre care –177 decedate și 354 din alte motive.

Tabelul nr. 8 Fluxul persoanelor deservite

	Centru	Buiucani	Rîșcani	Botanica	Ciocana	Municipiul Chișinău		
						2010	2011	2012
Lauați la deservire	49	38	55	43	79	320	153	264
Excluși de la deservire, din ei:	79	53	93	198	108	380	91	531
a) decedați:	40	21	50	53	13	251	68	177
b) în baza cererii	39	32	43	145	95	95	23	354

În perioada 03.07-19.09.2012 a fost efectuat controlul în Direcțiile teritoriale asistență socială întru executarea ordinului nr.102 din 03.07.2012 „Cu privire la instituirea grupului de lucru” și ordinului nr.103 din 03.07.2012 „Cu privire la verificarea veridicității întocmirii actelor necesare” privind înscriere/excluderea persoanelor deservite la domiciliu. În rezultatul controlului s-au constatat următoarele:

Tabelul nr. 9 Fluxul persoanelor deservite la domiciliu

Sectorul	Excluși de la deservire în perioada 03.07-19.09.2012				Înscrierea la serviciul deservire la domiciliu	Nr. beneficiarilor la 19.09.2012
	În baza cererii	In baza actului de constatare	În rezultatul decesului	Excluși total		
Centru	20	3	9	32	3	572
Buiucani	11	12	2	25	2	370
Rîșcani	5	2	9	16	11	696
Ciocana	52	18	2	72	2	298
Botanica	88	28	14	130	12	657
Total	176	63	36	275	30	2593



Un deosebit aport în aprovizionarea beneficiarilor cu produse alimentare și alte bunuri îl aduc șoferii din cadrul serviciului de servitudine socială la domiciliu, care în pofida salariilor mici, din lipsa unității de hamal, sunt nevoiți să care saci, pungi, colete.

În procesul de servitudine la domiciliu bătrînilor singuratici li se acordă de către lucrătorii sociali diferite servicii cotidiene cum ar

fi:

- suport moral;
- procurarea produselor alimentare și industriale;
- achitarea serviciilor comunale;
- acordarea ajutorului la procurarea și transportarea cărbunelui și lemnului de foc la domiciliu;
- apelează către lucrătorii medicali pentru acordarea ajutorului medical, ș.a.
- îngrijirea locuinței și gospodăriei, ajutor pentru realizarea igienei personale;
- organizarea procesului de adaptare a locuinței la nevoile persoanei dependente;
- antrenarea în activități sociale și culturale;
- organizarea funerariilor;

În afară de serviciile prestate, persoanelor solitare deservite la domiciliu li se acordă diverse ajutoare materiale, alimentare, transportarea la spălătorie, la instituții medicale, la piețele din municipiu, pentru aprovizionare cu produse alimentare.

6. Servicii de ocrotire rezidențială

Serviciile sociale rezidențiale, constituie o parte componentă a sistemului de asistență socială. Prin esența lor, ele continuă a fi una din cele mai solicitate și costisitoare forme de îngrijire, prin care se acordă protecție persoanelor în etate și persoanelor cu dizabilități, care din cauza anumitor circumstanțe, sînt limitate în posibilitățile de participare la viața socială.

Astfel, în conformitate cu "Regulamentul-tip cu privire la funcționarea azilului pentru persoane în vîrstă și cu dizabilități", aprobat la 31.12.2004 prin Hotărîrea Guvernului nr.1500, în colaborare cu Direcțiile din cadrul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei au fost perfectate și înaintate spre examinare Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei - 30 dosare cu anexele de documente necesare. Pe parcursul a 9 luni ale anului 2012, au fost cazate în instituțiile sociale 19 persoane vîrstnice și cu dizabilități:

Tabelul nr. 10. Beneficiarii orientați spre serviciile de specializare înaltă

	Centru	Buiucani	Rîșcani	Botanica	Ciocana	Total 2010-2012		
						2010	2011	2012
Centrul de reabilitare a invalizilor, veteranilor muncii și războiului din s. Cocieri, Dubăsari	1	1	3	2	3	20	14	10
Internatul psihoneurologic din s. Brînzeni, Edineț						2	1	-
Azilul republican pentru pensionari și invalizi din Chișinău	2		2			8	4	4
Internatul psihoneurologic din Bălți			1	3		2	5	4
Internatul psihoneurologic din s. Bădiceni, Soroca			1			5	3	1
TOTAL	3	1	7	5	3	37	27	19

Plasarea pe termen nelimitat a persoanelor cu dizabilități intelectuale în instituțiile rezidențiale este o formă de protecție socială segregativă, care nu garantează dreptul persoanei de a locui în familie și în comunitate. Lipsa serviciilor orientate către reintegrarea în comunitate, face aceste persoane dependente de această instituție pentru tot restul vieții.

În rezultatul analizei a tabelul de mai sus, putem menționa, că numărul de solicitanți care solicită servicii de specializare înaltă este cu 48% mai mic comparativ cu anul 2010, dar atâta timp cât vor exista în paralel ambele sisteme de servicii: atât cel rezidențial în proces de reformare cât și cel comunitar pentru persoanele reintegrate, atâta timp va exista o presiune dublă asupra surselor financiare și a eforturilor depuse în realizarea obiectivelor propuse.

7. Serviciul asistență socială comunitară

Serviciul asistență socială comunitară reprezintă un nucleu de asistență socială instituit la nivel de comunitate care oferă suport în soluționarea situațiilor de dificultate pentru majoritatea problemelor de ordin social.

Asistenții sociali comunitari sînt responsabili de identificarea și evaluarea potențialilor beneficiari, ei elaborează planuri individualizate de asistență, prestează servicii sociale primare, efectuează referirea cazurilor spre servicii sociale specializate. În afară de aceasta, ei oferă informații de ordin general, efectuează evaluarea nevoilor comunitare și fac recomandări pentru dezvoltarea unor servicii sociale noi.

Asistentul social, de asemenea, mobilizează potențialul comunității pentru sprijinul persoanelor în dificultate prin implicarea voluntarilor și crearea grupurilor de suport.

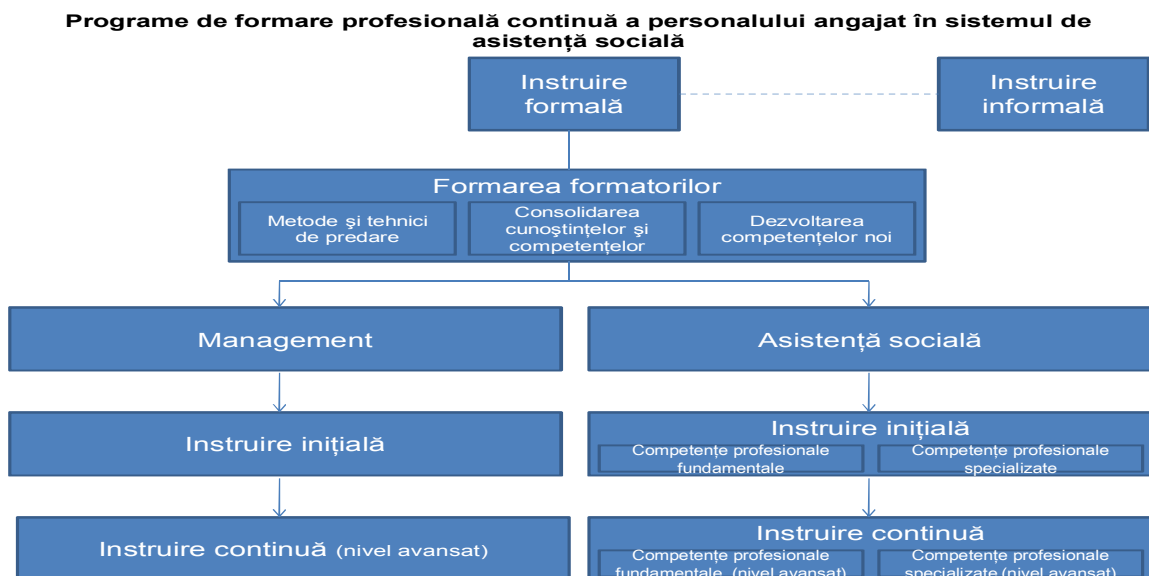
Obiectivele serviciului de asistență socială comunitară:

- informarea privind accesul la serviciile sociale oferite, identificarea și prevenirea precoce a problemelor sociale și asigurarea intervenției timpurii pentru soluționarea lor;
- dezvoltarea și prestarea serviciilor sociale primare pentru susținerea și consolidarea capacităților persoanelor și familiilor aflate în dificultate din municipiu.
- mobilizarea și consolidarea capacităților comunității în îngrijirea și protecția persoanelor aflate în dificultate.

Întru asigurarea implementării cu succes a politicilor de protecție socială în cadrul structurilor teritoriale de asistență socială, prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1255 din 11 noiembrie 2008 și decizia Consiliului municipal Chișinău nr. 50/4-2 din 04.07.2006, în subordinea structurii teritoriale de asistență socială a fost instituit serviciul asistență socială comunitară.

În acest context au fost numiți 10 supervizori la 77 de asistenți sociali cu care au fost petrecute seminare, conform planurilor individuale, în grup și individual cu asistenții sociali noi angajați în scopul ridicării și evaluării competențelor profesionale, având ca obiective:

- asigurarea calității serviciilor sociale, prestate beneficiarilor la nivel local;
- reducerea stresului și prevenirea efectelor epuizării profesionale;
- asigurarea unei colaborări profesionale între asistenții sociali și lucrătorii sociali, implicați în sarcini comune și dezvoltarea unei clime favorabile pentru bunele practici.



Odată cu intrarea în vigoare a Legii cu privire la ajutorul social, începînd cu luna octombrie 2008 asistentul social a fost grevat cu obligația de a identifica persoanele/famiile cu venituri mici și de informare în ceea ce privește noua prestație și modalitatea de solicitare a ei la completarea și prezentarea documentelor necesare la Direcțiile de asistență socială teritoriale.

8. Asigurarea cu articole protetico-ortopedice a persoanelor în vîrstă și cu dizabilități

Serviciile sociale înalt specializate pentru persoanele în vîrstă și cu dizabilități sînt oferite prin intermediul Centrului Republican Experimental Protezare, Ortopedie și Reabilitare (CREPOR). Aceste servicii includ servicii de asigurare cu mijloace ajutătoare tehnice pentru persoanele în vîrstă și cu dizabilități și de reabilitare medicală.



Asigurarea cu mijloace ajutătoare pentru persoanele în vîrstă și cu dizabilități, este realizată în conformitate cu Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr. 567 din 26.07.2011, ”Cu privire la aprobarea Regulamentului privind la modul de asigurare a unor categorii de cetățeni cu mijloace ajutătoare tehnice”, care prevede consultarea, tratamentul și reabilitarea participanților la război, în special celor cu grad de invaliditate, a persoanelor cu dizabilități locomotorii și a persoanelor în vîrstă.

Tabelul nr.12. Numărul total de beneficiari de articole protetico-ortopedice

	Centru	Buiucani	Rîșcani	Botanica	Ciocana	Total
1. Numărul total de beneficiari în perioada de gestiune:	445	330	309	469	334	1887
- bărbați	246	130	173	227	190	966
- femei	199	200	186	242	144	971
a) Invalizi:	158	60	146	124	180	668
- gradul I	40	12	39	46	39	176
- gradul II	103	39	92	69	118	421
- gradul III	15	9	15	9	23	71
dintre care :						
Dintre care IRA	48	9	15	6	0	78

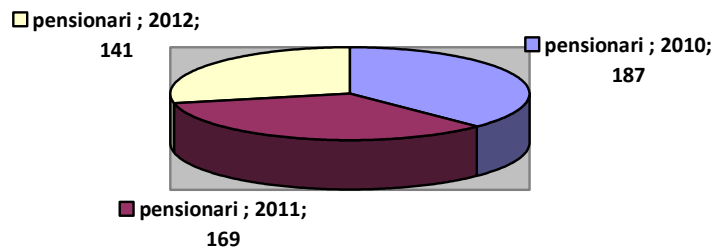
- invalizi de muncă	75	39	10	99	148	371
- invalizi din copilărie	35	12	114	19	42	222
b) pensionari	107	88	22	248	97	742
c) minori	26	152	117	52	0	347
d) bolnavi	87	30	12	45	0	174
2 Primari, din ei:	320	44	4	86	159	613
- bărbați	167	18	21	47	95	348
- femei	153	26	38	39	64	320
3 Proteze	15	10	14	19	14	72
4 Încălțăminte:	158	84	179	253	204	878
- protez	16	2	19	19	0	56
- specială	4	8	38	49	11	110
- ortopedică	138	74	122	185	193	712
5 Alte articole	219	94	109	76	120	618
a) aparat	1	3	0	0	0	4
b) tutor	3	4	2	1	3	13
c) corset	62	42	44	41	34	223
d) bandaj	42	26	47	73	50	238
e) diverse	111	114	16	49	33	323
6 Cărucioare, dintre care:	28	32	61	58	43	222
- la evidență	16	18	39	47	33	153
- eliberate	12	14	22	11	10	69
6. Numărul de demerse perfectate și transmise la CREPOR pentru a beneficia de cărucior în perioada de gestiune	16	18	24	25	21	104

În scopul facilitării accesibilității la servicii sociale a persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor, un aport deosebit îl aduc felcerii proteziști, cu studii speciale în domeniu, angajați ai Direcției generale asistență socială. Pe parcursul activității sale, aceștea au creat baza de date în fiecare sector, au asigurat evidența și asigurarea persoanelor în vîrstă și cu dizabilități de locomoție cu cărucioare și alt echipament ortopedic.

Prin intermediul Centrului Republican Experimental de Protezare, Ortopedie și Reabilitare au fost asigurați cu cărucioare - 69 persoane și alte articole protetici-ortopedice – 1887 persoane.

În contextul „Programului municipal de protecție socială a categoriilor social defavorizate și combatere a sărăciei” și în conformitate cu prevederile deciziei Consiliului municipal Chișinău “Cu privire la protezarea dentară gratuită a populației din categoriile social-dezavantajate și măsurile de ameliorare” nr. 28/6 din 04.08.2005, prin intermediul Direcțiilor asistență socială teritoriale au fost eliberate 141 de tichete pentru **protezare dentară** gratuită.

Graficul nr. 8. Numărul beneficiarilor de tichete pentru protezare gratuită



Comparativ cu anul 2010 tichete pentru protezare dentară au fost eliberate cu 24,5% mai puțin, comparativ cu creșterea numărului de solicitări din rîndurile pensioanrilor și invalizilor aproximativ cu 2,5%.

9. Serviciul de acordare a ajutoarelor umanitare.

Pentru sporirea eficienței sistemului de prestații sociale de către colaboratorii Direcțiilor asistență socială, în colaborare cu agenții economici, se prestează o gamă largă de servicii și ajutoare.

Aceste activități sînt posibile datorită activității cu abnegație și dăruire de sine a lucrătorilor sociali, care în pofida salariilor mici, abilităților teoretice și lipsa de activitate practică, zi de zi conlucrează în teritoriu cu agenții economici și organizațiile de binefacere, încadrîndu-i în diferite acțiuni sociale.

Direcțiile asistență socială teritoriale, colaborează cu agenții economici din sectoarele municipiului Chișinău - frizerii, cizmării, spălătorie, unde persoanele socialmente vulnerabile beneficiază de servicii gratuite, în dependență de posibilitățile financiare agentului economic.

În afară de aceste servicii, de către colaboratorii Direcțiilor se duce un lucru imens în vederea organizării timpului liber a pensionarilor și invalizilor, oferind bilete gratuite la teatrele din municipiu: "I.L.Caragiale", "Satiricus", "Mihai Eminescu", "S.P. Cehov", etc.

Numărul persoanelor care au beneficiat de bunuri și servicii:

	2010	2011	2012
Haine uzate	1416	497	557
Produse alimentare (colete)	973	262	541
Mărfuri de igienă	23	2	10
Servicii de frizerie	2108	2331	2040
Servicii de spălătorie	145	105	95
Servicii spirituale	555	374	132

Efecutînd comparația între anii 2010 și 2012 vedem o scădere cu 39,3% a ajutoarelor umanitare acordate persoanelor social-vulnerabile,

deși conform cererilor și petițiilor parvenite în perioada a 9 luni ale anului 2012 în adresa Direcției generale asistență socială este în creștere.

Concluzii, recomandări, solicitări și propuneri

Asistența socială este mecanismul principal, prin care statul intervine pentru a preveni, limita sau înlătura efectele negative ale evenimentelor care se produc asupra persoanelor sau grupurilor vulnerabile, care nu pot face față exigențelor vremii.

Programul de compensații nominative a fost introdus pentru armonizarea efectelor asupra populației, ca urmare a creșterii în anul 1999 a prețurilor pentru încălzire termică, electricitate și servicii comunale. Începând cu anul 2012, numărul beneficiarilor de compensații nominative pentru călătoria în transportul urban fiind în descreștere cu 1, comparativ cu anul precedent, ca un rezultat al sistării dreptului la compensații nominative începând cu 1 ianuarie 2010 (în sistem nu mai intră noi beneficiari) cât și prin descreșterea naturală a beneficiarilor.

Noul sistem de acordare a prestațiilor sociale se bazează pe o abordare absolut nouă și anume prin acordarea ajutor social. Acest sistem treptat va înlocui vechiul programul de compensații nominative.

Una din acțiunile prioritare ale Strategii Naționale de Dezvoltare constituie perfecționarea sistemului existent de acordare a prestațiilor sociale, care se va reduce prin implementarea treptată a principiului de evaluare a nivelului de trai a beneficiarului. În acest context a fost adoptată Legea "cu privire la ajutor social", care a pus în aplicare un nou mecanism de acces la asistență socială bănească de stat.

Prioritatea principală este de a spori solicitarea ajutorului social și a continua monitorizarea implementării prestației pentru a asigura o direcționare bună prin ajustarea administrării.

Prin esența sa, politicile de protecție socială și să dezvolte și să mențină un sistem de securitate socială pentru persoanele care nu reușesc sau nu sînt apte să genereze venituri suficiente pentru existență. În perioada de referință, de către colaboratorii Direcțiilor asistență socială teritoriale, au fost evaluate cereri de acordare a ajutorului material cu 40% mai mult decît în perioada anului precedent.

Un rol important în acordarea serviciilor sociale îl are cantinele de ajutor social care prestează serviciile de alimentare gratuite persoanelor social vulnerabile.

Efectuînd o analiză a datelor indicate în tabelul de mai sus, putem menționa o creștere a costului unui prînz de la 20 la 24 lei și reciproc o scădere a numărului beneficiarilor de prînzuri gratuite de la 5250 la 2917

pe perioada anilor 2009 – 2012, adică cu 44% de prinzuri gratuite mai puțin au fost oferite comparativ cu anul 2009.

Serviciile sociale rezidențiale constituie o componentă a sistemului de asistență socială. Prin esența lor ele continuă a fi una dintre cele mai solicitate și costisitoare forme de îngrijire, prin care se acordă protecție persoanelor în etate și cu dizabilități, din cauza anumitor circumstanțe, sînt limitate în posibilitățile de participare la viața socială.

Avînd în vedere că sistemul actual de servicii sociale se bazează mai mult pe servicii de intervenție decît pe servicii de prevenire, pentru eficientizarea reformei în domeniul asistenței sociale în vederea creării unui sistem viabil și transparent, se propune:

- crearea și consolidarea serviciilor sociale la toate nivelurile de administrație;
- acordarea diferitor forme de asistență socială persoanelor cu dizabilități în funcție de necesitățile speciale;
- Se impune necesitatea deschiderii unei instituții sociale în raza municipiului Chișinău, în care ar putea fi cazate și deservite persoanele în vîrstă sau cu handicap (Azil pentru bătrîni) .
- crearea condițiilor pentru satisfacerea necesităților speciale în reabilitarea medicală prin servicii de intervenție timpurie (accesul la toate resursele de educație, tehnologii noi, servicii medicale, bunuri și servicii de consum, activități sportive).
- Depistarea și monitorizarea persoanelor cu grad de invaliditate plecate la muncă peste hotarele țării, retragerea gradului de invaliditate și respectiv stoparea plății pensiei pentru invaliditate și a tuturor facilităților.
- Ținînd cont de acuta problemă a integrării în societate și a angajării în cîmpul muncii a persoanelor fără domiciliu stabil, propunem ca pe teritoriul Centrului de găzduire și orientare pentru persoane fără domiciliu stabil (str-la Haltei,2) să se permită construcția/deschiderea diferitor ateliere (reparația încălțămintei, reparația hainelor, croitorii, cusătorii, spălătorii, ateliere de tîmplărie, construcția și reconstrucția monumentelor, etc.) cu atragerea investițiilor/ finanțării externe.

Sistemul de protecție socială necesită o reformă coerentă, deoarece persoanele în vîrstă și cu dizabilități sunt într-o continuă creștere, iar problemele sociale cu care aceștea se confruntă sunt complexe.

Director
Stepan CALANCEA