

DOCUMENTAȚIE DE PROIECT

PROIECTUL DEȘEURI SOLIDE CHIȘINĂU

PLAN DE IMPLICARE A PĂRȚILOR INTERESATE

PUBLIC

AUGUST 2017

PROIECTUL DEȘEURI SOLIDE CHIȘINĂU

PLAN DE IMPLICARE A PĂRȚILOR INTERESATE

Public

Data: August 2017

Detalii de contact:

Mariana Nazarenco
Manager de oficiu, Direcția Generală / Cancelaria
Regia Autosalubritate
MD-2069, str. 27 Martie 1918, nr. 14, Chișinău

CUPRINS

1	INTRODUCERE.....	1
2	DESCRIEREA PROIECTULUI	1
3	CERINȚELE DE REGLEMENTARE	4
3.1	LEGISLAȚIA REPUBLICII MOLDOVA	4
3.2	CERINȚELE BERD	4
4	REZUMATUL IMPLICĂRII ANTERIOARE A PĂRȚILOR INTERESATE	5
4.1	ETAPA DE DEFINIRE A DOMENIULUI DE APLICARE AL EIMS	5
4.2	CONSULTĂRI CU PRIVIRE LA RESTABILIREA MIJLOACELOR DE TRAI.....	7
5	IDENTIFICAREA PĂRȚILOR INTERESATE.....	7
6	PROGRAM DE IMPLICARE A PĂRȚILOR INTERESATE	8
6.1	PREGĂTIREA EIMS	8
6.2	PUBLICAREA EIMS ȘI CONSULTĂRILE.....	9
6.3	PLANIFICAREA ȘI IMPLEMENTAREA RESTABILIRII MIJLOACELOR DE TRAI.....	9
6.4	DISEMINAREA NAȚIONALĂ A EIM ȘI CONSULTAREA	10
6.5	ETAPELE DE CONSTRUCȚIE ȘI EXPLOATARE	10
7	MECANISMUL DE RECLAMARE PENTRU PUBLIC	19
8	RAPORTAREA.....	19
9	INFORMAȚII DE CONTACT	20

1 INTRODUCERE

Prezentul document este un Plan de Implicare a Părților Interesate (PIPI) pentru Regia Autosalubritate, care descrie relațiile publice și planurile de comunicare în ceea ce privește operațiunile și programul de investiții planificat pentru proiectul Deșeurilor Solide Chișinău.

Regia Autosalubritate, o întreprindere care se ocupă de gestionarea deșeurilor solide municipale ("Întreprinderea") ale orașului Chișinău ("Orașul"), intenționează să implementeze Proiectul Deșeurilor Solide Chișinău, care presupune investiții prioritare în sistemul de eliminare a deșeurilor solide Chișinău. Un studiu de fezabilitate este realizat de către Fichtner Management Consulting și acest studiu va analiza o gamă largă de opțiuni de finanțare. În prezent, s-a stabilit că cele două componente cheie care ar putea fi finanțate din împrumut sunt modernizarea rampei de gunoi a orașului, de la Țîntăreni, pentru conformare cu standardele UE și închiderea amplasamentului temporar de depozitare a deșeurilor de la Ciocana, Chișinău ("Proiectul").

Pentru a îndeplini cerințele BERD privind implicarea părților interesate și consultarea publică și diseminarea informației, a fost elaborat un Plan de implicare a părților interesate (PIPI) și va fi implementat de către Regia Autosalubritate. Scopul PIPI este de a prezenta modul în care Regia Autosalubritate intenționează să comunice cu persoanele care pot fi afectate sau sunt interesate de proiect. Planul, de asemenea, descrie mecanismul de revendicare pentru persoanele care vor ridica probleme cu privire la proiect. Acest PIPI va fi revizuit și actualizat periodic, când apar informații importante referitoare la proiect.

PIPI ia în considerare cele mai bune practici internaționale pentru diseminarea de informații. De asemenea, planul prezintă principiile generale de angajament care vor fi folosite de către întreprindere pentru planurile de investiții strategice ale acesteia.

PIPI va fi revizuit cu regularitate. Dacă apar schimbări în activități sau sunt începute noi activități legate de implicarea părților interesate, PIPI va fi actualizat.

2 DESCRIEREA PROIECTULUI

2.1.1

Întreprinderea a gestionat anterior rampa de deșeurii sanitare din Țîntăreni (raionul Anooi Noi), care are o suprafață de aproximativ 22 ha și este situată la 35 km sud-est de Chișinău și la o distanță de aproximativ 5 km de satele Crețoaia și Țîntăreni (a se vedea Figura 2-1). În 2014, orașul Chișinău a permis companiei private JSK BioGasInter și partenerilor italieni ai acesteia ("Unendo Energia" EpA) să implementeze un proiect de construcție a unei stații de colectare a biogazelor la rampa de gunoi de la Țîntăreni, în scopul reducerii emisiilor de gaze de la rampa de gunoi.

În 2010, orașul Chișinău a sistat activitatea rampei de gunoi din cauza percepției precum că rampa de gunoi ar fi poluat zona locală.

Orașul Chișinău a analizat revendicările împreună cu alte autorități de mediu relevante. Evaluarea efectuată a luat în considerare și alte surse de poluare, cum ar fi râul adiacent Bîc și gunoiștile neautorizate din jurul satului. Concluzia orașului a fost că unele dintre cele mai grave presupuse efecte ale rampei de gunoi de la Țîntăreni nu au fost justificate, iar impacturile minore pot fi gestionate cu ușurință. Activitatea rampei de gunoi este în continuare sistată, iar sătenii din Țîntăreni continuă să aibă preocupări grave față de rampă, fiind siguri de faptul că aceasta poluează

apele subterane și le afectează sănătatea. Ei folosesc apa subterană în scopuri potabile și de irigații.

În prezent, întreprinderea depozitează deșeurile la amplasamentul temporar de depozitare a deșeurilor din sectorul Ciocana al orașului Chișinău (a se vedea Figura 2-4). Însă amplasamentul de la Ciocana este asociat cu impacturi mai grave asupra mediului ambiant decât activitatea rampei de gunoi de la Țîntăreni.

La moment, sunt colectori neautorizați de gunoi care colectează gunoi la amplasamentul temporar de depozitare a deșeurilor. S-a estimat că aproximativ 15 - 20 de persoane practică această activitate în mod regulat (zilnic sau de câteva ori pe săptămână), iar alte 20 - 30 de persoane colectează gunoi ocazional. Nu există, în prezent, nici o stație de sortare a deșeurilor care să separe eficient deșeurile, deși o companie privată (ABS S.R.L.) construiește o stație de sortare a deșeurilor în Chișinău.

Orașul Chișinău vrea să redeschidă rampa de gunoi de la Țîntăreni și să închidă amplasamentul temporar de depozitare a deșeurilor din sectorul Ciocana. Fichtner Management Consulting a finalizat evaluarea hidrogeologică a rampei de gunoi de la Țîntăreni, pentru a determina adecvarea rampei și a decide dacă aceasta ar trebui să fie redeschisă. Suplimentar la aceasta, o evaluare a riscurilor hidrogeologic (ERH) a fost efectuată de WSP I PB pentru a evalua efectele potențiale ale depozitului de deșeurii de la Țîntăreni asupra apelor freatice din partea inferioară conectate hidrogeologic și hidraulic și asupra apelor de suprafață. Potrivit ERH, deși calitatea apei din fântânile de captare în satul Țîntăreni și râul Bâc sunt sub standardul de calitate adoptat, acest lucru mai degrabă este rezultatul altor surse potențiale de contaminare decât depozitul Țîntăreni, cum ar fi depozitarea la scară mică a deșeurilor locale și îngrășămintele agricole. Potrivit studiului, evacuările din depozitul de deșeurii nu reprezintă un risc semnificativ pentru receptorii situați la mai mult de 500 m de plasament.

Înainte de a fi redeschisă, rampa de gunoi de la Țîntăreni va trebui să fie modernizată, pentru a se conforma standardelor UE, cu următoarele modificări:

- Membrană geotextilă nouă;
- Stație de gestionare a levigatului;
- Sistemul îmbunătățit de gestionare a gazelor;
- Flotă nouă de autovehicule;
- Reabilitarea drumului de acces;
- Îmbunătățirea procedurilor operaționale;
- Criterii stricte de acceptare a deșeurilor;și
- Monitorizarea mediului ambiant

Un plan de închidere al amplasamentului temporar de depozitare a deșeurilor din sectorul Ciocana, Chișinău, a fost pregătit de către Fichtner Management Consulting.

Imaginea următoare ilustrează locația rampei de gunoi de la Țîntăreni și amplasamentului de la Ciocana:

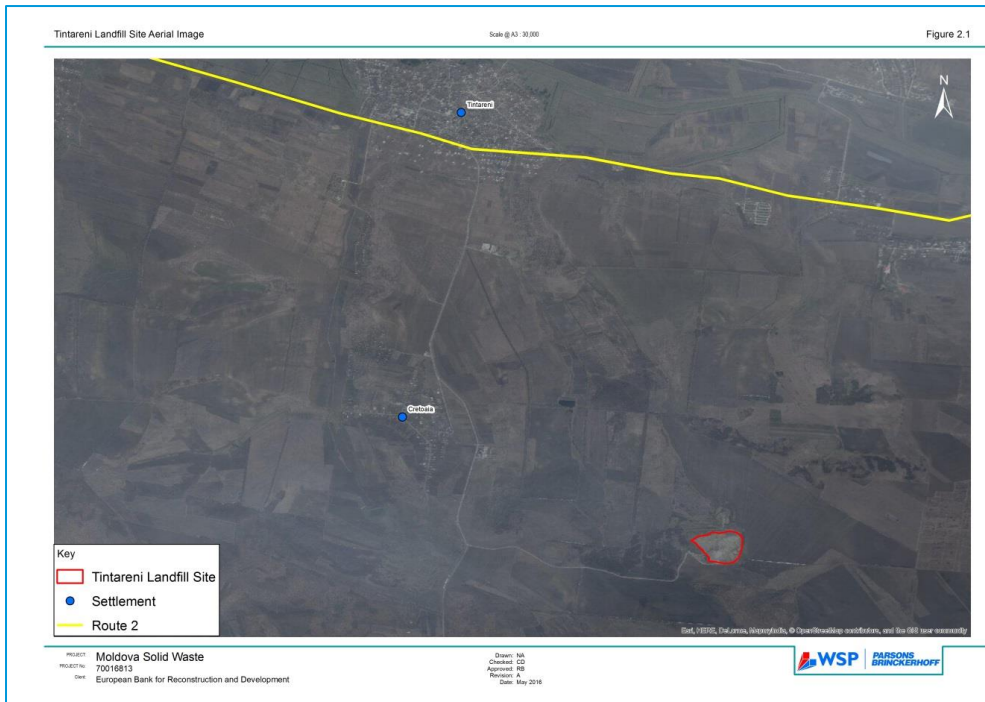


Figura 2-1 Fotografie aeriană a locației rampei de gunoi de la Țintăreni

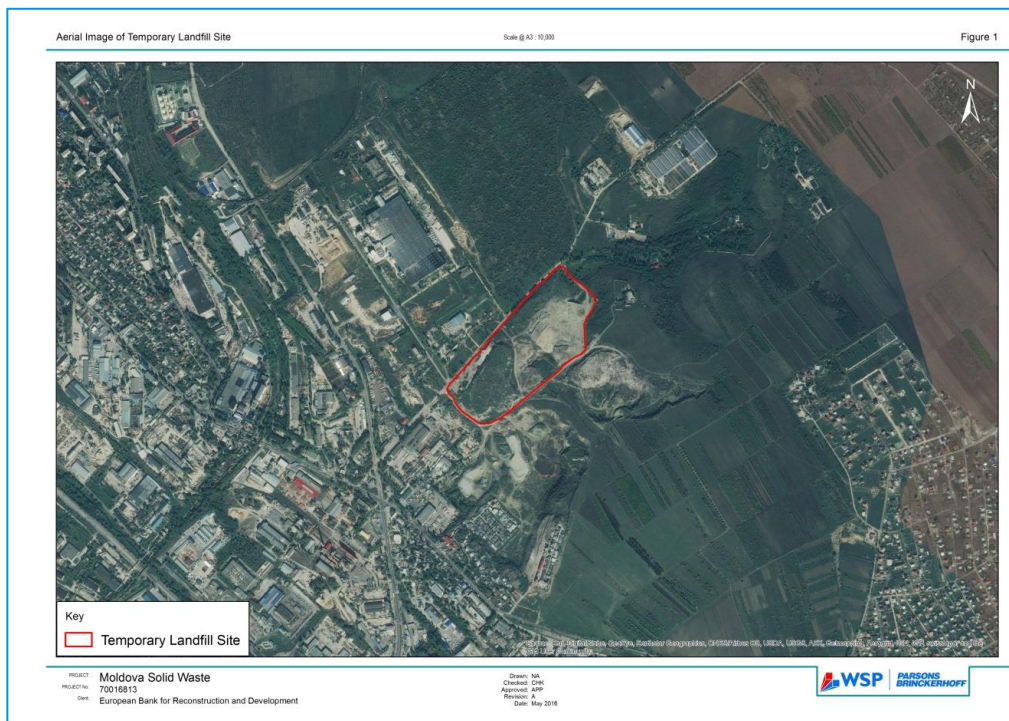


Figura 2-4 Fotografie aeriană a amplasamentului temporar de depozitare a deșeurilor din sectorul Ciocana, Chișinău

3

CERINȚELE DE REGLEMENTARE

3.1 LEGISLAȚIA REPUBLICII MOLDOVA

Legislația Republicii Moldova prevede dreptul cetățenilor de a fi informați corect și în timp util despre orice informație de interes public. Aceste prevederi sunt incluse în Constituția Republicii Moldova (1994), precum și în Legea nr. 982 din 11.05.2000 privind accesul la informație în Republica Moldova.

Legea nr. 86 din 29.05.2014 privind evaluarea impactului asupra mediului în Republica Moldova este armonizată cu Directiva 2011/92/UE privind evaluarea efectelor anumitor proiecte publice și private asupra mediului și accesul la informație, participarea publicului la luarea deciziilor și accesul la justiție în probleme de mediu (convenția de la Aarhus). Aceasta include obligația de a disemina informații despre evaluarea impactului de mediu și de a organiza consultări publice. Pe scurt, acest proces include următoarele etape

- Publicarea (în cel puțin un ziar național și unul local) a intenției de a pregăti o evaluare a impactului asupra mediului pentru un proiect propus. Locul publicării este acolo unde este prevăzută aplicarea integrală a proiectului (portal sau alt loc), împreună cu invitația de a trimite comentarii și sugestii cu privire la intenția dată într-o perioadă de timp specificată.
- Prezentarea proiectului EIM și organizarea consultărilor publice. Consultările publice vor fi anunțate pe portalul inițiatorului proiectului, precum și pe cele ale autorităților locale relevante și în alte locuri publice, cu cel puțin 10 zile înainte de a fi desfășurate.
- Oferirea de răspunsuri la toate comentariile primite în timpul perioadei de informare și consultare tuturor persoanelor/organizațiilor care au indicat datele lor de contact.
- Revizuirea evaluării impactului asupra mediului în baza comentariilor și sugestiilor primite în timpul perioadei de informare și consultare publică. Un raport privind procesul dat și modul în care au fost abordate observațiile se adaugă la EIM.

3.2 CERINȚELE BERD

Proiectul trebuie să respecte cerințele pentru implicarea părților interesate și consultările publice, descrise în CP 10 al Politicii sociale și de mediu a BERD (2014).

Politica BERD consideră că implicarea părților interesate este un proces continuu, care presupune:

- aducerea la cunoștința publicului a informațiilor corespunzătoare, astfel încât să se permită consultări semnificative cu părțile interesate;
- consultarea pertinentă cu părțile interesate, inclusiv părțile care pot fi afectate, și
- o procedură sau mecanism eficient prin care oamenii să poată face comentarii sau depune reclamații.

4 REZUMATUL IMPLICĂRII ANTERIOARE A PĂRȚILOR INTERESATE

4.1 ETAPA DE DEFINIRE A DOMENIULUI DE APLICARE AL EIMS

În cadrul etapei de definire a domeniului de aplicare al EIMS a proiectului, au fost petrecute întâlniri cu diferite părți interesate, în scopul de a înțelege punctele de vedere ale proiectului, de a colecta date de referință și de a defini domeniul de aplicare al evaluării impactului social și de mediu. O listă a părților interesate, cu care s-a întâlnit Regia Autosalubritate și echipa de consultanți în timpul etapei de definire a domeniului de aplicare, este prezentată în Tabelul 1.

Tabelul 1 Părțile interesate întâlnite la etapa de definire a domeniului de aplicare a EIMS¹

Autorități naționale și locale	Orașul Chișinău Satele Țintăreni și Bubuieci Raionul Anenii Noi (Departamentele Cultură, Agricultură și relații funciare și Servicii cadastrale) Ministerul Mediului
Prestatorii de servicii	Serviciul național de angajare în câmpul muncii al Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei Asistenți sociali din satul Bubuieci
Persoane afectate	Colectorii de gunoi neautorizați de la amplasamentul temporar de depozitare a deșeurilor de la Ciocana , a se vedea Secțiunea 4.2
Studiul de fezabilitate și consultanții planului proiectului	Fichtner Management Consulting
Alții	Reprezentanți BERD Reprezentanți ai companiei private ABS S.R.L.

În timpul etapei de definire a domeniului de aplicare, au avut loc două întâlniri la care au avut acces toate părțile interesate. Prima întâlnire a fost în satul Țintăreni (casa de cultură de la Țintăreni), la

¹ Un ONG din Țintăreni (Betania) au fost invitați la o întâlnire cu consultanții EIMS în noiembrie 2015, însă invitația a fost refuzată.

15 mai 2016, și a doua în satul Bubuieci (Primăria din satul Bubuieci) la 16 mai 2016. Întâlnirile au fost organizate seara, pentru ca oamenii, care sunt ocupați în timpul zilei, să poată să participe la ele.

A treia întâlnire pentru autorități și părți interesate de la nivel național s-a petrecut la primăria orașului Chișinău, la 17 mai 2016

4.1.1 Ședințele au fost anunțate în felul următor:

- Avizul Țîntăreni a fost plasat în satele Țîntăreni și Crețoaia;
- Avizul Bubuieci a fost plasat la amplasamentul temporar de depozitare a deșeurilor și în satul Bubuieci;
- Avizele au fost făcute limbile în rusă și română.
- S-au trimis invitații părților interesate cheie și autorităților de reglementare de a participa la întâlnirea cu autoritățile de reglementare din Chișinău.

Abordarea consultărilor publice a fost următoarea:

- Echipa EIMS a prezentat domeniul de aplicare al EIMS;
- Participanții au avut ocazia de a pune întrebări, a face sugestii și a-și împărtăși părerile despre EIMS și proiectul în general;
- Participanții au fost rugați să completeze un chestionar, care conținea datele de contact la care să expedieze comentarii, întrebări și sugestii;
- Participanții au primit o foaie de definire a domeniului de aplicare – cu informații despre proiect, alternative, impacturi potențiale, procesul EIMS și locul și modul în care pot obține mai multe informații despre EIMS.

La Țîntăreni, au participat aproximativ 99 persoane (45 femei (45%) și 54 bărbați), iar la Bubuieci au participat aproximativ 51 de persoane (31 femei (61%) și 20 bărbați).

La întâlnirea publică de la Țîntăreni, participanții și-au exprimat nemulțumirea față de redeschiderea rampei de gunoi, deoarece ei o consideră o sursă de poluare a apelor subterane pe care aceștia le folosesc pentru irigații și consum casnic. Locatarii s-au arătat deranjați de activitatea anterioară de depozitare a deșeurilor, din cauza gunoaielor care cădeau din camioanele ce transportau deșeurii la rampă și de deșeurile periculoase care, după părerea lor, erau aduse la rampa de gunoi. Deși prezentatorii au încercat să le explice că noul proiect propus va rezolva aceste preocupări și că rampa de gunoi de la Țîntăreni va fi renovată, îmbunătățită și modernizată în conformitate cu standardele UE, sătenii nu au putut fi convinși. S-a stabilit ca consultanții studiului de fezabilitate (Fichtner) se vor întâlni cu primarul și reprezentanții satului, pentru a le explica mai detaliat proiectul propus și a-i ajuta pe locuitori să ia o decizie mai informată. De asemenea, s-a decis necesitatea definirii și acordării unor beneficii pentru sat, inclusiv curățarea gunoiștilor neautorizate din sat, astfel încât locuitorii să poată beneficia de dezvoltarea proiectului.

Spre deosebire de locuitorii din Țîntăreni, locuitorii satului Bubuieci, comunitatea cea mai apropiată de amplasamentul temporar de deșeurii de la Ciocana, au fost încântați de ideea închiderii amplasamentului temporar și și-au exprimat sprijinul față de proiect. De asemenea, ei cred că starea de sănătate a locuitorilor s-a înrăutățit în rezultatul poluării provenite de la amplasamentului temporar și că terenurile agricole din jur sunt, de asemenea, poluate. În cadrul întâlnirii, s-a stabilit că locuitorii din Bubuieci au nevoie de mai multe informații referitoare la modalitatea de închidere și felul în care vor fi atenuate toate efectele negative ale amplasamentului în decursul acestui proces.

Pe 12 iulie 2016, a avut loc o întâlnire între reprezentanții primăriei orașului Chișinău, Regia Autosalubritate, BERD și Fichtner pentru a discuta continuarea dialogului cu satul Țîntăreni și beneficiile pentru comunitate care ar putea fi oferite pentru a favoriza acceptarea Proiectului de către locuitorii satului, inclusiv o taxă de intrare pe care Regia Autosalubritate o va plăti comunei Țîntăreni.

După finalizarea Studiului Hidrogeologic de către Fichtner, au avut loc două întâlniri cu părțile interesate pentru a prezenta rezultatele. Prima întâlnire a fost organizată în biroul BERD de la Chișinău, la 20 septembrie 2016, și au participat primarul Chișinăului și reprezentanți ai Primăriei, precum și Regia Autosalubritate. Cea de a doua întâlnire a fost organizată în data de 22 septembrie la Primăria Chișinău și în afară de reprezentanții primăriei Chișinău, la aceasta au participat reprezentanți ai Ministerului Mediului. Reprezentanții satului Țîntăreni, inclusiv primarul satului Țîntăreni, au fost invitați la ambele întâlniri, însă nu a fost prezenți la nici una dintre ele.

4.2 CONSULTĂRI CU PRIVIRE LA RESTABILIREA MIJLOACELOR DE TRAI

În perioada de elaborare a Cadrului de restabilire a mijloacelor de trai, au avut loc câteva întâlniri cu colecții de gunoi neautorizați de la amplasamentul temporar de depozitare a deșeurilor de la Ciocana. De asemenea, ei au fost invitați să participe la consultările publice organizate la Bubuieci la 16 mai 2016 și/sau să discute cu consultanții care elaborează CRM după ședința de consultări, însă ei nu s-au prezentat.

La 13 iulie 2016, a fost efectuat un studiu socio-economic, de către doi inspectori care au fost însoțiți de un angajat al întreprinderii Regia Autosalubritate. În timpul acestei vizite, s-a anunțat că o a doua vizită urma să aibă loc (sâmbătă) la 16 iulie 2016 și cei prezenți au fost rugați să răspundă aceste informații pentru a invita și alți colecții de gunoi să vină în acea zi, dacă doreau să participe. În prima zi a anchetei, au fost observați 20 de colecții de gunoi și 14 dintre ei au fost de acord să răspundă la întrebări. A doua zi, la amplasament au fost observați 15 colecții de gunoi, dintre care cinci nu au fost prezenți la amplasament în timpul primei vizite. Totuși, nici unul dintre cei cinci nu au dorit să răspundă la întrebări.

5

IDENTIFICAREA PĂRȚILOR INTERESATE

Părțile interesate, care ar putea fi afectate și/sau interesate de implementarea proiectului, sunt prezentate în Tabelul 2 de mai jos.

Părțile interesate au fost identificate în baza proximității de componentele proiectului, gradului potențial de impact (pozitiv și negativ) asupra lor și a interesului și preocupărilor legate de proiect, eventualei implicării în punerea în aplicare a măsurilor de atenuare, precum și nivelului de influență pe care îl pot avea asupra proiectului.

Tabelul 2 Identificarea părților interesate și metodele de comunicare

Grup de persoane interesate	Populație	Descrierea persoanelor interesate
Persoanele afectate direct de proiect	- 15 - 25 colecții de gunoi regulat 20 - 30 ocazional	- Colecții de gunoi de la amplasamentul temporar de depozitare a deșeurilor de la Ciocana, care își vor pierde sursa de subsistență când se va închide amplasamentul
	- Aprox. 3,300	- Locuitorii satelor Țîntăreni și Crețoaia, care vor fi afectați de redeschiderea rampei de gunoi de la Țîntăreni
	- Aprox. 11,700	- Locuitorii satului Bubuieci, care vor fi afectați de închiderea amplasamentul temporar de la Ciocana

Populația generală	Aprox. 810,000	- Populația orașului Chișinău
Autoritățile locale și naționale	NA	- Orașul Chișinău (Primarul, Consiliul Municipal, Direcția generală locativ-comunală) - Reprezentanții satelor din apropiere (Țițăreni și Bubuieci) - Reprezentanții raionului Anenii Noi District, pe teritoriul căruia se află rampa de gunoi de la Țițăreni - Ministerul Mediului - Inspectoratul Ecologic de Stat - Serviciul Hidrometeorologic de Stat - Agenția pentru Geologie și Resurse Minerale - Agenția de Stat "Apele Moldovei" - Ministerul Sănătății
Prestatorii de servicii	NA	- Asistenții sociali din satul Bubuieci - Agenția Pentru Ocuparea Forței de Muncă în sectorul Ciocana al municipiului Chișinău
Dezvoltatorii proiectului și contractanții	NA	- Conducerea Regia Autosalubritate - Angajații Regia Autosalubritate - Muncitorii temporari din construcții, subcontractanții
Proiectantul proiectului	NA	- Fichtner Management Consulting
Alții	NA	- ABS S.R.L., compania care va deschide o stație de sortare a deșeurilor în apropierea amplasamentului temporar de depozitare a deșeurilor de la Ciocana - JSK BioGasInter și partenerul italian al acestora (Unendo Energia" EpA), care exploatează proiectul biogaz de la rampa de gunoi de la Țițăreni - Serviciile de urgență, pompierii, prestatorii de servicii publice, poliția locală (în legătură cu gestionarea traficului) - ONG-uri și alte organizații interesate - Reprezentanții BERD

6

PROGRAM DE IMPLICARE A PĂRȚILOR INTERESATE

Programul planificat de implicare a părților interesate conține diferite întâlniri și alte activități de implicare a diferitor părți interesate, așa cum sunt prezentate în următoarele secțiuni ale PIPI. Tabelul 3 oferă o trecere în revistă a tuturor părților interesate, metodele de comunicare, termenii, responsabilitățile și principalele teme de interes.

6.1 PREGĂTIREA EIMS

În timpul etapei de definire a domeniului de aplicare a EIMS, au avut deja loc o serie de întâlniri și consultări publice cu părțile interesate, așa cum este descris în Secțiunea 4 a PIPI.

Alte două întâlniri vor avea loc în perioada imediat următoare după cum urmează:

- Întâlnirea dintre reprezentanții orașului Chișinău, Regia Autosalubritate, Ministerul Mediului, BERD și satul Țițăreni, pentru a prezenta rezultatele Studiului hidrologic și pentru a discuta și

a conveni asupra condițiilor de utilizare a terenurilor pentru rampa de gunoi de la Țîntăreni, inclusiv investițiile potențiale/beneficiile pentru sat.

- Întâlnirea dintre Fichtner Management Consulting și reprezentanții satului Țîntăreni (primarul și consilierii), pentru o prezentare detaliată a componentelor eventualului proiect, inclusiv construirea unei stații de tratare a levigatului și consolidarea terasamentului rampei de gunoi, precum și potențiala excavare a deșeurilor depozitate la rampă.

6.2 PUBLICAREA EIMS ȘI CONSULTĂRILE

Începând cu a doua săptămână a lunii August , următoarele documente vor fi disponibile în limbile română și engleză pentru a fi analizate și a se face comentarii:

- Evaluarea impacturilor de mediu și sociale ale proiectului (EIMS) și Rezumatul non-tehnic(RNT)
- Plan de Management Social și de Mediu (PSMS)
- Planul de implicare a părților interesate (PIPI);
- Cadrul de restabilire a mijloacelor de trai (CRM)
- Evaluarea riscului hidrogeologic (ERH)
- Plan de Acțiuni Sociale și de Mediu (PASM)

Versiunile electronice ale acestor documente vor fi disponibile pe o perioadă de 120 de zile pe următoarele portaluri:

- Portalul Primăriei: Bubuieci <http://www.bubuieci.md/>
- Portalul Regia Autosalubritate: <http://tintareni.primarie.md/>
- Portalul BERD: www.ebrd.com

Copii pe hârtie vor fi, de asemenea, disponibile în birourile primarilor din Țîntăreni și Bubuieci:

- Satul Țîntăreni, raionul Anenii Noi, Primăria; 0-265-33348.
- Satul Bubuieci, raionul Cociana, municipiul Chișinău, Primăria: 0-22-414969

În decursul acestei perioade de 120 zile, vor fi organizate consultări cu comunitatea pe marginea EIMS la:

- Țîntăreni , Primăria Țîntăreni
- Bubuieci, Primăria Bubuieci
- Chișinău, Primăria Chișinău

Detaliile exacte referitoare la aceste evenimente, inclusiv datele și orele, vor fi prezentate în versiunea actualizată a prezentului PIPI și vor fi făcute publice prin intermediul anunțurilor plasate pe portalurile relevante menționate mai sus, pe panourile de informare din sat și la amplasamentul temporar de depozitare a deșeurilor de la Ciocana. Invitații directe vor fi expediate părților interesate și organelor de reglementare cheie.

6.3 PLANIFICAREA ȘI IMPLEMENTAREA RESTABILIRII MIJLOACELOR DE TRAI

După diseminarea Cadrului de restabilire a mijloacelor de trai, așa cum s-a descris în secțiunea anterioară, documentul va fi revizuit în baza comentariilor și sugestiilor primite. În timpul perioadei

de diseminare, va avea loc o întâlnire cu colecții de gunoi afectați, pentru a le prezenta CRM și a primi feedback de la aceste persoane, care sunt afectate în mod direct.

Regia Autosalubritate va continua să discute cu compania privată ABS S.R.L., care intenționează să deschidă o stație de sortare în viitorul apropiat. Atunci când compania va începe procesul de recrutare a angajaților pentru stația de sortare, Regia Autosalubritate va organiza o întâlnire cu colecții de gunoi de la amplasamentul temporar de depozitare a deșeurilor de la Ciocana și le va prezenta aceste informații. Reprezentanții ABS vor fi invitați să participe la această întâlnire, să prezinte condițiile de angajare la stația de sortare și să înregistreze colecții de gunoi care vor dori să muncească la stația de sortare. Colecții de gunoi interesați vor fi invitați să prezinte documentele necesare pentru a iniția procesul de angajare și Regia Autosalubritate îi va ajuta la pregătirea acestor documente, fie direct, fie prin intermediul asistenților sociali din comuna Bubuieci sau altor reprezentanți ai satului Bubuieci.

Colecții de gunoi vor continua să lucreze la amplasamentul temporar până la închiderea acestuia, vor fi înregistrați periodic de către Regia Autosalubritate și informați cu privire la orice măsuri de asistență și/sau eventuale oportunități de angajare directă la Regia Autosalubritate sau la contractanții din cadrul proiectului, așa cum s-a descris în CRM.

6.4 DISEMINAREA NAȚIONALĂ A EIM ȘI CONSULTAREA

Documentația EIMS este revizuită în formatul solicitat de către autoritățile naționale de mediu și va fi prezentată autorităților naționale pentru aprobare. Autoritățile vor decide dacă publicul a fost consultat în mod adecvat pe durata procesului de EIMS, descris în Secțiunea 6.2, sau vor solicita consultări publice suplimentare și ca consultările să respecte prevederile legislației naționale. Toate aceste evenimente vor fi anunțate în modul prevăzut de legislație și vor fi incluse în cadrul CRM revizuit.

6.5 ETAPELE DE CONSTRUCȚIE ȘI EXPLOATARE

Prezentul PIPI va fi actualizat, ca să poată să ofere mai multe informații detaliate despre implicarea părților interesate la etapa de construcție, în scopul de a:

- Oferi datele de contact ale contractantului(ților) și a prezenta părților interesate activitățile angajamentului planificat de acesta;
- Anunța în prealabil comunitățile afectate despre orice activitate care ar putea duce la întreruperi pe termen scurt;
- Oferi persoanelor și comunităților afectate informații despre lucrările de construcție și efectele acestora;
- Monitoriza implementarea măsurilor de atenuare și a evalua impactul activităților de construcție asupra părților interesate și a comunităților afectate;
- Monitoriza atitudinile și plângerile comunității la etapa de construcție.

În prezent, nu se cunoaște dacă Regia Autosalubritate va trebui să majoreze tarifele de gestionare a deșeurilor. În cazul în care acest lucru se va întâmpla, Regia Autosalubritate va organiza un proces consultativ larg privind majorarea tarifelor și va include consumatorii de servicii de gestionare a deșeurilor în cadrul acestor discuții, în timpul etapei de construcție.

Când proiectul va trece la etapa de exploatare, PIPI va fi iarăși actualizat, în scopul de a prezenta activitățile care vor fi implementate în această etapă, pentru a:

- Organiza studii privind satisfacția consumatorilor;
- Raporta despre implementarea PIPI și Mecanismului de reclamare;

- Comunica părților interesate rezultatele monitorizării și ale unui audit de mediu și social efectuat în timpul etapei de exploatare;
- Gestiona și monitoriza eficacitatea tuturor acțiunilor corective implementate ca urmare a preocupărilor părților interesate sau reclamațiilor parvenite în timpul activității.

Tabelul 3 Părțile interesate, metodele de comunicare și termenii, responsabilitățile și temele principale de interes

Părți interesate	Tipul și metoda de comunicare	Ora și locul	Responsabilitate	Temele principale de interes și discuție
<p>Locuitorii satelor Țințăreni și Crețoaia, care vor fi afectați de redeschiderea rampei de gunoi de la Țințăreni</p> <p>Locuitorii satului Bubuieci, care vor fi afectați de închiderea amplasamentului temporar de depozitare a deșeurilor</p>	<p>Întâlniri de consultare EIMS</p> <p>Diseminarea EIMS, SNT, PMMS, PASM, ERH și PIPi</p> <p>Diseminarea EIM la nivel național și consultări</p> <p>Mecanismul de reclamare</p> <p>Informații în mass-media, inclusiv pe portalurile menționate în Secțiunea 6.2</p> <p>Informații prin intermediul panourilor de construcție ale proiectului, în locațiile unde au loc construcții; semnele și marcajele de construcție</p> <p>Progresul proiectului și rapoarte de monitorizare publicate</p>	<p>Septembrie/Octombrie 2017 la casa de cultură din satul Țințăreni/Primăria Bubuieci</p> <p>De la începutul perioadei de diseminare, așa cum este specificat în Secțiunea 6.2</p> <p>SVD², dacă va fi cazul</p> <p>Pe durata implementării proiectului</p> <p>Pe durata implementării proiectului</p> <p>Pe durata etapei de construcție</p> <p>Pe durata implementării proiectului</p>	<p>Regia Autosalubritate Orașul Chișinău</p> <p>Regia Autosalubritate Contractanți din domeniul construcției</p> <p>Regia Autosalubritate Orașul Chișinău</p> <p>Regia Autosalubritate Contractanți din domeniul construcției</p> <p>Regia Autosalubritate Orașul Chișinău</p>	<p>Diseminarea și consultările EIMS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descrierea Proiectului, impacturile pozitive și negative așteptate, precum și măsurile de atenuare planificate. • Activitățile planificate pentru implicarea părților interesate • Termenii de implementare a proiectului • Oportunități proiectului de angajare directă și indirectă de proiect, achiziții locale • Mecanismul de reclamare al proiectului • Alte aspecte de interes <p>La etapa de construcție:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datele de contact ale contractantului(ților) și prezentarea activităților planificate ale acestora cu implicarea părților interesate; • Anunțarea tuturor activităților care ar putea cauza întreruperi pe termen scurt; • Informații privind evoluția procesului de construcție și a efectelor sale <p>La etapa de exploatare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evoluția proiectului • Rapoarte de monitorizare, inclusiv monitorizarea calității apei și monitorizarea reclamațiilor • Îmbunătățirea serviciilor de gestionare a deșeurilor și majorarea tarifelor asociată cu aceasta

² SVD – se va determina

Părți interesate	Tipul și metoda de comunicare	Ora și locul	Responsabilitate	Temele principale de interes și discuție
Colectorii de gunoi de la amplasamentul temporar de depozitare a deșeurilor de la Ciocana, care își vor pierde sursa de subsistență când va fi închis amplasamentul	<p>Întâlniri de consultare în perioada de diseminare Diseminarea CRM</p> <p>Întâlniri referitoare la oportunitățile de angajare la stația de sortare ABS</p> <p>Înregistrarea colectorilor de gunoi și informații privind alte oportunități de angajare, imediat ce acestea apar, și asistența necesară</p>	<p>Septembrie/Octombrie 2017</p> <p>De la începutul perioadei de diseminare, așa cum este specificat în Secțiunea 6.2</p> <p>Data va fi confirmată</p> <p>Înainte de începerea activităților de construcție la amplasamentul temporar de la Ciocana</p>	<p>Regia Autosalubritate Orașul Chișinău Implicarea asistenților sociali din satul Bubuieci sau altor reprezentanță locali</p> <p>Regia Autosalubritate Societatea ABS</p> <p>Regia Autosalubritate Implicarea asistenților sociali din satul Bubuieci sau altor reprezentanță locali</p>	<p>Măsurile de atenuare pentru dislocarea economică prezentate în CRM, inclusiv: oportunități de angajare în la ABS, la Regia Autosalubritate și contractanți, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă și altă asistență (instruiri, acces la protecție socială, documentația personală)</p> <p>Mecanismul de reclamare</p> <p>Angajarea și condițiile de muncă la stația de sortare a societății ABS</p> <p>Asistență la pregătirea documentelor necesare pentru angajare în câmpul muncii</p> <p>Informații actualizate despre oportunitățile de angajare, imediat ce acestea apar, și asistența necesară</p>
Populația generală din orașul Chișinău	<p>Diseminarea EIMS, SNT, PMMS, PASM, ERH și PIPi</p> <p>Informații în mass-media, inclusiv pe portalul Primăriei Chișinău: http://www.chisinau.md</p> <p>Studii privind satisfacția consumatorilor</p> <p>Rapoarte publicate despre evoluția proiectului</p>	<p>De la începutul perioadei de diseminare, așa cum este specificat în Secțiunea 6.2</p> <p>Înainte de implementarea proiectului și pe durata acesteia</p> <p>În perioada de exploatare</p> <p>Pe durata implementării proiectului</p>	<p>Regia Autosalubritate Orașul Chișinău</p>	<p>Diseminarea și consultările EIMS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descrierea Proiectului, impacturile pozitive și negative așteptate, precum și măsurile de atenuare planificate. • Activitățile planificate pentru implicarea părților interesate • Termenii de implementare a proiectului • Oportunități proiectului de angajare directă și indirectă de proiect, achiziții locale • Mecanismul de reclamare al proiectului • Alte aspecte de interes <p>În timpul etapelor de construcție și exploatare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitorizarea evoluției și rezultatelor proiectului • Îmbunătățirea serviciilor de gestionare a deșeurilor și majorarea tarifelor asociată cu aceasta

Părți interesate	Tipul și metoda de comunicare	Ora și locul	Responsabilitate	Temele principale de interes și discuție
Reprezentanții comunităților locale (Țîntăreni și Bubuieci) – Primarul și Consilierii	<p>Întâlnirea dintre reprezentanții orașului Chișinău, Regia Autosalubritate, Ministerul Mediului, BERD și satul Țîntăreni</p> <p>Întâlnirea dintre Fichtner Management Consulting și reprezentanții satului Țîntăreni (Primarul și Consilierii)</p> <p><i>Același tip și metodă de comunicare ca și în cazul comunităților locale menționate mai sus.</i></p> <p>Correspondență oficială și întâlniri regulate</p>	<p>Înainte de și în timpul perioadei de publicare a documentației conform listei din Secțiunea 6.2</p> <p>Înainte de și în timpul perioadei de publicare a documentației conform listei din Secțiunea 6.2</p> <p><i>A se vedea secțiunea pentru locuitorii satelor de mai sus.</i></p> <p>Înainte de implementarea proiectului și pe durata acesteia</p>	<p>Regia Autosalubritate Orașul Chișinău</p> <p>Regia Autosalubritate Orașul Chișinău Fichtner Management Consulting</p> <p><i>A se vedea secțiunea pentru locuitorii satelor.</i></p> <p>Regia Autosalubritate Orașul Chișinău</p>	<p>Condițiile de utilizare a terenurilor pentru rampa de gunoi de la Țîntăreni, inclusiv investițiile potențiale/beneficiile pentru sat.</p> <p>Prezentarea detaliată a componentelor eventualului proiect, inclusiv construirea unei stații de tratare a levigatului și consolidarea terasamentului rampei de gunoi, precum și potențiala excavare a deșeurilor depozitate la rampă.</p> <p><i>A se vedea secțiunea pentru locuitorii satelor.</i></p>
Orașul Chișinău (Primarul, Consiliul Municipal, Direcția generală locativ-comunală)	<p>Correspondență oficială și întâlniri regulate</p> <p>Rapoarte publicate despre evoluția și monitorizarea proiectului</p>	<p>Înainte de implementarea proiectului și pe durata acesteia</p>	<p>Regia Autosalubritate</p>	<p>Organizarea și participarea la activitățile de diseminare și consultare.</p> <p>Evoluția proiectului</p> <p>Rapoarte de monitorizare, inclusiv monitorizarea calității apei și Mecanismul de reclamare</p> <p>Îmbunătățirea serviciilor de gestionare a deșeurilor și majorarea tarifelor asociată cu aceasta</p>

Părți interesate	Tipul și metoda de comunicare	Ora și locul	Responsabilitate	Temele principale de interes și discuție
Raionul Anenii Noi	<p>Întâlniri de consultare EIMS</p> <p>Diseminarea EIMS, SNT, PMMS, PASM, ERH și PIPi</p> <p>Diseminarea EIM la nivel național și consultări</p> <p>Corespondență oficială și întâlniri regulate</p> <p>Rapoarte publicate despre evoluția și monitorizarea proiectului</p>	<p>Septembrie/Octombrie 2017 la Primăria Chișinău</p> <p>De la începutul perioadei de diseminare, așa cum este specificat în Secțiunea 6.2</p> <p>SVD, dacă va fi cazul</p> <p>Înainte de implementarea proiectului și pe durata acesteia</p>	Regia Autosalubritate Orașul Chișinău	<p>Evoluția proiectului</p> <p>Rapoarte de monitorizare, inclusiv monitorizarea calității apei și Mecanismul de reclamare</p> <p>Îmbunătățirea serviciilor de gestionare a deșeurilor și majorarea tarifelor asociată cu aceasta</p>
<p>Ministere și Agenții naționale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ministerul Mediului - Inspectoratul Ecologic de Stat - Serviciul Hidrometeorologic de Stat - Agenția pentru Geologie și Resurse Minerale - Agenția de Stat "Apele Moldovei" - Ministerul Sănătății 	<p>Întâlniri de consultare EIMS</p> <p>Diseminarea EIMS, SNT, PMMS, PASM, ERH și PIPi</p> <p>Diseminarea EIM la nivel național și consultări</p> <p>Corespondență oficială și întâlniri regulate</p> <p>Rapoarte publicate despre evoluția proiectului</p>	<p>Septembrie/Octombrie 2017 la Primăria Chișinău</p> <p>De la începutul perioadei de diseminare, așa cum este specificat în Secțiunea 6.2</p> <p>SVD, dacă va fi cazul</p> <p>Înainte de implementarea proiectului și pe durata acesteia</p>	Regia Autosalubritate Orașul Chișinău	<p>Participarea la activitățile de diseminare și consultare</p> <p>Procesul național EIM – adecvarea EIMS, inclusiv angajamentul necesar al părților interesate și identificarea lacunelor</p> <p>Evoluția proiectului</p> <p>Rapoarte de monitorizare, inclusiv monitorizarea calității apei și Mecanismul de reclamare</p>
<p>Prestatorii de servicii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asistenții sociali din satul Bubuieci - Agenția Pentru Ocuparea Forței de Muncă 	<p>Întâlniri cu colecții de gunoi în timpul perioadei de diseminare și consultări publice referitoare la EIMS</p> <p>Diseminarea CRM</p> <p>Corespondență oficială și întâlniri regulate</p>	<p>Septembrie/Octombrie 2017</p> <p>Septembrie/Octombrie 2017 la Primăria din Bubuieci</p> <p>De la începutul perioadei de diseminare, așa cum este specificat în Secțiunea 6.2</p> <p>Înainte de implementarea proiectului și pe durata acesteia</p>	Regia Autosalubritate Orașul Chișinău	<p>Feedback-ul despre măsurile de asistență pentru colecții de gunoi propuse în CRM</p> <p>Oferirea de asistență pentru colecții de gunoi, în special persoanelor vulnerabile (femeilor)</p> <p>Participarea la activități de consultare cu colecții de gunoi</p> <p>Progresul în oferirea de asistență colecțiilor de gunoi</p> <p>Monitorizarea și reclamațiile parvenite de la colecții de gunoi</p>
Fichtner Management Consulting	Corespondență oficială și întâlniri regulate	Înainte de implementarea proiectului	Regia Autosalubritate Orașul Chișinău	<p>Rezultatele Studiului Hidrologic</p> <p>Finalizarea studiului de fezabilitate și propunerilor de proiect</p>

Părți interesate	Tipul și metoda de comunicare	Ora și locul	Responsabilitate	Temele principale de interes și discuție
ABS S.R.L. (stația de sortare a deșeurilor)	Correspondență oficială și întâlniri regulate	Înainte de închiderea amplasamentului de la Ciocana		Oportunități de angajare pentru colectorii de gunoi afectați ședințe comune pentru a prezenta condițiile de angajare și de muncă și de a înregistra colectorii de gunoi interesați
JSK BioGasInter și partenerii italieni (Unendo Energia” EpA)	Correspondență oficială și întâlniri regulate	Înainte de implementarea proiectului și pe durata acesteia	Regia Autosalubritate Orașul Chișinău	Impacturile activităților companiei în perioada de construcție și acordul față de măsurile de atenuare Impacturi eventuale în perioada de construcție și acordul față de măsurile de atenuare
Serviciile de urgență, pompierii, prestatorii de servicii publice, poliția locală	Correspondență oficială și întâlniri regulate	Înainte de implementarea proiectului și pe durata acesteia	Regia Autosalubritate Orașul Chișinău	Gestionarea impacturilor asupra locuitorilor și lucrătorilor Gestionarea traficului

Părți interesate	Tipul și metoda de comunicare	Ora și locul	Responsabilitate	Temele principale de interes și discuție
<p>ONG-uri și alte organizații interesate³</p> <ul style="list-style-type: none"> • ONG Betania • Mișcarea Ecologistă din Moldova 	<p>Întâlniri de consultare EIMS</p> <p>Diseminarea EIMS, SNT, PMMS, PASM, ERH și PIPi</p> <p>Diseminarea EIM la nivel național și consultări</p> <p>Mecanismul de reclamare</p> <p>Informații în mass-media, inclusiv pe portalurile enumerate mai sus în secțiunea 6.2</p> <p>Rapoarte publicate despre evoluția și monitorizarea proiectului</p> <p>Corespondență și întâlniri</p>	<p>Septembrie/Octombrie 2017 la Primăria din satul Țințăreni/ Primăria din satul Bubuieci</p> <p>De la începutul perioadei de diseminare, așa cum este specificat în Secțiunea 6.2 SVD, dacă va fi cazul</p> <p>Pe durata implementării proiectului</p> <p>Pe durata implementării proiectului</p> <p>Pe durata implementării proiectului</p> <p>Pe durata implementării proiectului</p>	<p>Regia Autosalubritate Orașul Chișinău</p> <p>Regia Autosalubritate Contractorii pentru activitățile de construcție</p> <p>Regia Autosalubritate Orașul Chișinău</p> <p>Regia Autosalubritate Orașul Chișinău</p> <p>Regia Autosalubritate</p>	<p>Diseminarea și consultările EIMS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descrierea Proiectului, impacturile pozitive și negative așteptate, precum și măsurile de atenuare planificate. • Activitățile planificate pentru implicarea părților interesate • Termenii de implementare a proiectului • Oportunități proiectului de angajare directă și indirectă de proiect, achiziții locale • Mecanismul de reclamare al proiectului • Alte aspecte de interes <p>La etapa de construcție:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datele de contact ale contractantului(ților) și prezentarea activităților planificate ale acestora cu implicarea părților interesate; • Anunțarea tuturor activităților care ar putea cauza întreruperi pe termen scurt; • Informații privind evoluția procesului de construcție și a efectelor sale <p>La etapa de exploatare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evoluția proiectului • Rapoarte de monitorizare, inclusiv monitorizarea calității apei și monitorizarea reclamațiilor • Îmbunătățirea serviciilor de gestionare a deșeurilor și majorarea tarifelor asociată cu aceasta
<p>Conducerea Regia Autosalubritate</p>	<p>Întâlniri și corespondență interne</p> <p>Rapoarte publicate despre evoluția și monitorizarea proiectului</p>	<p>Pe durata implementării proiectului</p>	<p>Regia Autosalubritate echipa responsabilă de implementarea proiectului</p>	<p>Organizarea și participarea la activitățile de diseminare și consultare.</p> <p>Evoluția proiectului</p> <p>Rapoarte de monitorizare, inclusiv monitorizarea calității apei și Mecanismul de reclamare</p> <p>Îmbunătățirea serviciilor de gestionare a deșeurilor și majorarea tarifelor asociată cu aceasta</p>

³ În prezent, sunt două ONG-uri care au fost implicate în discuțiile anterioare despre proiect – ONG Betania, în satul Țințăreni, și Mișcarea Ecologistă din Moldova. Alte ONG-uri interesate pot fi adăugate în lista părților interesate, dacă manifestă interes față de proiect la o etapă ulterioară.

Părți interesate	Tipul și metoda de comunicare	Ora și locul	Responsabilitate	Temele principale de interes și discuție
Angajații Regia Autosalubritate	Întâlniri individuale Întâlniri interne ale lucrătorilor Panouri de avizare Mecanismul de reclamare/feedback	Înainte de implementarea proiectului și pe durata acesteia	Regia Autosalubritate	Politica de resurse umane Mecanism intern de reclamare Proceduri pentru sănătate și securitate la locul de muncă Coduri de conduită Măsurile PMMS
Muncitorii temporari din construcții, subcontractanții	Corespondență oficială întâlniri Codul de conduită Informația din contract Instruiri Mecanismul de reclamare pentru angajați			Informațiile din contract despre standardele și așteptările de urmatoarele: - Protecția mediului și impacturile sociale - Sănătatea securitate la locul de muncă - Codul de conduită, inclusiv măsurile disciplinare - Măsuri de securitate - Accesul pe teritoriu - Interacțiunea cu comunitatea - Mecanismul de reclamare al angajaților Monitorizarea regulată a implementării de către contractanți a măsurilor menționate mai sus

7

MECANISMUL DE RECLAMARE PENTRU PUBLIC

Regia Autosalubritate și contractanții vor accepta toate comentariile și reclamațiile legate de Proiect. Toate plângerile vor fi înregistrate și se va da un răspuns, în formă verbală sau scrisă, în termen de 15 zile, în conformitate cu metoda de comunicare preferată, specificată de către reclamant, în cazul în care sunt lăsate datele de contact ale reclamantului. Persoanele care fac comentarii sau reclamații au dreptul să solicite ca numele lor să nu fie divulgat.

Un exemplu de Formular de reclamare este prezentat la sfârșitul acestui document. Orice persoană sau organizație poate trimite comentarii, reclamații și/sau cereri de informații, în persoană sau prin poștă, prin telefon sau prin poșta electronică, folosind datele de contact din secțiunea 9. De asemenea, reclamantii pot oricând să apeleze la căi legale de atac, în conformitate cu legile și regulamentele Republicii Moldova.

Datele de contact pentru trimiterea comentariilor și preocupărilor legate de proiect sunt disponibile în secțiunea 9 a PIPI.

Reclamațiile legate de activitățile de construcție vor fi analizate de către contractanții care vor efectua lucrările de construcții și gestionarea acestora va fi monitorizată de către Regia Autosalubritate. Datele de contact ale contractanților vor fi oferite în secțiunea 9, de îndată ce vor fi disponibile.

Managerul responsabil de gestionarea reclamațiilor, al întreprinderii Regia Autosalubritate, va înregistra în Cartea de reclamații toate plângerile primite față de acest proiect, inclusiv cele primite și gestionate de către contractanți, și va raporta despre gestionarea reclamațiilor către Regiei Autosalubritate și BERD.

Există un Mecanism de reclamare și pentru angajații întreprinderii Regia Autosalubritate.

8

RAPORTAREA

PIPI este un document "viu", care va fi actualizat periodic (cel puțin o dată la șase luni), pentru a înregistra consultările efectuate, problemele discutate, acțiunile întreprinse; pentru a descrie lecțiile învățate și orice modificări survenite în procesului de informare și consultare; și pentru a specifica programul activităților în curs de desfășurare și interacțiunea viitoare cu părțile interesate.

Înainte și în timpul perioadei de construcție, Regiei Autosalubritate va întocmi rapoarte trimestriale de Mediu, Sănătate, Securitate și Societate (MSSS), care vor include un rezumat al performanței proiectului privind gestionarea reclamațiilor și problemelor de sănătate, securitate, mediului și sociale. Aceste rapoarte vor fi prezentate autorităților relevante și BERD și vor fi postate pe portalurile primăriilor Chișinău, Bubuieci și Țințăreni (a se vedea secțiunea 6.2). La finalizarea construcției, adică la etapa de exploatare, aceste rapoarte vor fi întocmite și emise anual.

9

INFORMAȚII DE CONTACT

Atenție: Mariana Nazarenco
Manager de oficiu, Direcția Generală / Cancelaria
Regia Autosalubritate
Adresă poștală: MD-2069, str. 27 Martie 1918, nr. 14, Chișinău
Telefon:022-740919; 022-746842
Adresă electronică: regia-auto@mail.ru

Informațiile de contact ale contractantului(lor) nu au putut fi adăugate la momentul elaborării prezentei versiuni ale PIPI și vor fi adăugate în continuare, când va(vor) fi identificat(ți) contractantul(ii).

Formular de reclamare pentru public

Nr. de referință:	
Nume și prenume	
Notă: <i>puteți rămâne anonim dacă preferați sau solicitați să nu vă dezvăluim identitatea dvs. părților terțe fără consimțământul dvs.</i>	<input type="checkbox"/> Doresc să depun reclamația mea anonim <input type="checkbox"/> Doresc să nu-mi fie dezvăluită identitatea fără consimțământul meu
Date de contact Vă rugăm să bifați modul în care doriți să fiți contactat (poștă, telefon, poștă electronică).	<input type="checkbox"/> Prin poștă: Vă rugăm să înscrieți adresa poștală: _____ _____ <input type="checkbox"/> Prin telefon: _____ <input type="checkbox"/> Prin poșta electronică _____
Limba Vă rugăm să marcați limba preferată pentru comunicare	<input type="checkbox"/> Română <input type="checkbox"/> Rusă
Descrierea incidentului sau reclamației: Ce s-a întâmplat? Unde s-a întâmplat? Cui i s-a întâmplat? Care este rezultatul problemei?	
Data incidentului/reclamației	
	<input type="checkbox"/> Un incident/ o reclamație (data _____) <input type="checkbox"/> S-a întâmplat de mai multe ori (de câte ori? _____) <input type="checkbox"/> Permanent (problema persistă)
Cum ați dori să fie rezolvată această problemă?	

Semnătura: _____

Data: _____

Vă rugăm să returnați formularul:

Atenție: Mariana Nazarenco

Manager de oficiu, Direcția Generală / Cancelaria

Regia Autosalubritate

Adresa poștală: MD-2069, str. 27 Martie 1918, nr. 14, Chișinău

Telefon: 022-740919; 022-746842

Adresă electronică: regia-auto@mail.ru