APROBAT:

Primar general interimar

al municipiului Chişinău

Ruslan Codreanu\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

“\_\_\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018

**RAPORTUL SEMESTRIAL DE ACTIVITATE**

**al Direcţiei Municipale pentru Protecţia Drepturilor Copilului**

**pentru semestrul I al anului 2018**

**CHIŞINĂU 2018**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **OBIECTIVUL nr. 1 Contribuirea la respectarea dreptului primordial al copilului de a crește și a se educa în mediul familial** | | | | | | | | | | |
| **Acţiuni** | | | **Indicatori de produs/rezultat** | | | **Termen de realizare/ raportare** | | | **Responsabil** | | | **Nivel de realizare** |
| 1.1. Organizarea ședințelor echipei multidisciplinare în vederea soluționării cazurilor dificile de protecție a copilului | | | - Număr de ședințe  - Număr de participanți  - Număr de procese-verbale | | | Permanent | | | N. Terteac | | | **Realizat**  8 ședințe;  56 de participanți;  8 procese-verbale; |
| 1.2. Prevenirea separării familiei de copii prin implementarea Serviciului „Sprijin pentru familiile cu copii” și evaluarea întocmirii dosarelor beneficiarilor serviciului | | | - Numărul de familii beneficiare  - Raport perfectat | | | Permanent  Semestrial | | | L. Caciuc  Specialistul în problemele familiei | | | **Realizat**  16 familii beneficiare;  1 raport perfectat; |
| 1.3. Lucru cu familia biologică/extinsă a copilului | | | - Număr de vizite în centrele de plasament  - Număr de copii monitorizați;  - Număr de petiții examinate;  - Număr de audiențe efectuate | | | Permanent | | | N. Terteac  C. Păduraru  Secția juridică și psihosocială din cadrul DMPDC | | | **Realizat**  9 vizite la centrele de plasament;  213 copii monitorizați;  2991 petiții examinate;  5467 audiențe efectuate; |
| 1.4. Organizarea activităţii cu participarea altor subdiviziuni în vederea asigurării protecţiei copilului prin adopţie | | | - Număr de instruiri organizate;  - 12 şedinţe planificate;  - Număr de decizii, procese-verbale elaborate şi aprobate;  - Număr de şedinţe realizate;  - Număr de avize perfectate şi transmise MMPSF;  - Număr de şedinţe de judecată;  - Număr de dosare recepţionate/ 20 de atestate eliberate;  - Număr de dosare recepţionate  - Număr de dispoziţii privind stabilirea statutului adoptabil transmise;  - Număr de adresări, demersuri efectuate; | | | La necesitate | | | L. Caciuc  C. Aparatu  N. Terteac  V. Ungureanu | | | **Realizat**  6 instruiri organizate  12 şedinţe realizate  68 de decizii;  8 procese-verbale elaborate şi aprobate  8 şedinţe realizate  7 avize perfectate şi transmise MMPSF  15 de şedinţe de judecată;  27 de dosare recepţionate/ 20 de atestate eliberate  16 de dosare recepţionate;  16 dispoziţii privind stabilirea statutului adoptabil transmise  25 de adresări, demersuri efectuate; |
| 1.5. Verificarea nivelului de asigurare a protecţiei copiilor cu statut adoptabil, aflaţi în proces de potrivire, încredinţare sau adoptaţi. | | | - Număr de rapoarte recepţionate în perioada de încredințare a copilului;  - Număr de copii monitorizați;  - Număr de rapoarte recepţionate și transmise către Minister a copiilor adoptați | | | La necesitate | | | L. Caciuc  V. Ungureanu  DPDC sectoare | | | **Realizat**  7 rapoarte recepţionate în perioada de încredințare a copilului;  72 copii monitorizați;  72 de rapoarte recepţionate și transmise către Minister a copiilor adoptați; |
| 1.6. Organizarea şedinţelor Comisiei pentru protecţia copilului aflat în dificultate | | | - Număr de şedinţe organizate  - Număr de decizii perfectate | | | La necesitate | | | N. Terteac  V. Ungureanu | | | **Realizat**  6 şedinţe organizate;  161 decizii perfectate; |
| 1.7. Plasarea în Serviciul de tutelă/curatelă a copiilor rămași temporar fără ocrotire părintească și rămași permanent fără ocrotire părintească și stabilirea indemnizațiilor de stat | | | - Număr de dispoziții perfectate cu privire la plasarea copilului rămas temporar fără ocrotire părintească;  - Număr de dispoziții perfectate cu privire la stabilirea indemnizațiilor lunare;  - Număr de copii plasați în serviciul de tutelă/curatelă; | | | Permanent | | | L. Caciuc  A. Cușnir | | | **Realizat**  18 dispoziții perfectate cu privire la plasarea copilului rămas temporar fără ocrotire părintească;  16 dispoziții perfectate cu privire la stabilirea indemnizațiilor lunare;  21 de copii plasați în serviciul de tutelă/curatelă; |
| 1.8. Responsabilizarea părinților în vederea onorării obligațiilor părintești de asigurare a respectării drepturilor copilului | | | - Număr de procese/ședințe participante;  - Număr de părinți decăzuți din drepturile părintești; | | | Permanent | | | L. Caciuc  Secția juridică și psihosocială din cadrul DMPDC | | | **Realizat**  196 procese/ședințe  15 părinți decăzuți din drepturile părintești; |
| 1.9. Colaborarea cu organele de drept și consolidarea parteneriatelor existente cu ONG-urile din domeniu privind respectarea dreptului primordial al copilului de a crește și a se educa în mediul familial | | | - Număr de adresări, demersuri efectuate;  - Număr de cazuri asistate în comun;  - Număr de acțiuni organizate; | | | Permanent | | | L. Caciuc  C. Păduraru  Secția juridică și psihosocială din cadrul DMPDC | | | **Realizat**  167 de adresări, demersuri efectuate;  76 de cazuri asistate în comun;  304 acțiuni organizate; |
| 1.10. Organizarea acțiunilor de informare și sensibilizare a copiilor și părinților cu privire la situațiile de risc și metodele de prevenire ale acestora | | | - Număr de activități desfășurate;  - Număr de copii și părinți informați; | | | Permanent | | | DPDC sectoare | | | **Realizat**  107 activități;  143 părinți;  567 copii. |
| 1.11. Acțiuni de sprijinire a familiilor socialmente-vulnerabile din municipiul Chișinău | | | - Număr de anchete sociale (planuri individualizate de asistență) întocmite;  - Număr de foi de odihnă repartizate;  - Număr de acțiune de ajutor organizate;  - Număr de familii au primit ajutor financiar și ajutor umanitar; | | | Permanent | | | L. Caciuc  DPDC sectoare  N. Terteac | | | **Realizat**  153 de anchete sociale (planuri individualizate de asistență) întocmite;  225 de foi de odihnă repartizate;  1acțiune de ajutor organizate;  81 de familii au primit ajutor financiar și  792 ajutor umanitar; |
| 1.12. Organizarea și monitorizarea cercurilor comunitare din municipiu prin asigurarea unui climat prietenos pentru copii | | | - Număr de copii  - Număr de activități  - Număr de voluntari atrași  - Număr de centre | | | Permanent | | | L. Caciuc  DPDC sectoare | | | **Realizat**  42 centre;  124 cercuri pe interese și secții sportive;  2202 copii în cercuri și secții sportive;  25 voluntari – cond. cercuri și secții sportive; |
| 1.13. Organizarea campaniilor de sensibilizare și informare a societății despre problemele copiilor în situație de risc, de promovare în societate a culturii respectării drepturilor copilului și a serviciilor de tip familial, publicarea articolelor, informațiilor utile pe site-ul DMPDC | | | - Număr de campanii realizate;  - Număr de materiale elaborate;  - Număr de articole plasate;  - Număr de postări plasate pe pagina de facebook | | | Anual  Permanent | | | V. Canariov  S. Lașcu | | | **Realizat parțial**  Transferat pe semestrul II  120 articole plasate;  264 postări plasate pe pagina de facebook; |
| ***NOTĂ!:* La obiectivul nr. 1 au fost realizate suplimentar următoarele acțiuni:** | | | | | | | | |  | | | |
| Participarea reprezentanților mass-media  în activitățile desfășurate de autoritatea  tutelară | | | | | * Număr de activități desfășurate; * Număr de participanți | | Anual | | S. Lașcu | | | **Realizat**  6 activități desfășurate;  459 participanți; |
| **OBIECTIVUL nr. 2 Reducerea continuă a numărului de copii aflați în îngrijire rezidențială** | | | | | | | | | | | | |
| 2.1. Evidența și monitorizarea copiilor din  programul de prevenire și centrele de plasament | | | - Număr de copii monitorizați;  - Număr de ieșiri în teren | | | Permanent | | | | L. Caciuc  DPDC sectoare | | **Realizat**  143 copii;  29 vizite în centre; |
| 2.2. Evaluarea complexă a situaţiei copiilor plasaţi în instituţii rezidenţiale şi elaborarea planurilor individuale de asistenţă pentru copiii plasaţi în instituţii rezidenţiale:  - Centrul de plasament pentru copii  - Centrul de Reabilitare Socială a copiilor „Casa Gavroche”  - Centrul de plasament „Mama Margarita” | | | - Număr de copii evaluați; | | | Conform graficului | | | | L. Caciuc  N. Terteac  C. Păduraru | | **Realizat**  17 copii evaluați; |
| 2.3. Evaluarea complexă a situației copiilor plasați în instituțiile rezidențiale în scopul identificării posibilităților de re/integrare | | | - 213 copii evaluați;  - 20 copii reintegrați; | | | Trimestrial | | | | L. Caciuc  N. Terteac  C. Păduraru | | **Realizat**  213 copii evaluați;  20 copii reintegrați; |
| 2.7. Desfăşurarea campaniilor de sensibilizare în scopul recrutării asistenţilor parentali profesionişti pentru plasamentul copiilor nou-născuţi, copiilor cu dizabilităţi, minorelor gravide, mamelor minore cu risc de abandon al copilului | | | - Număr de campanii  organizate  - Număr de activități de informare;  - Număr de asistenți parentali  recrutați; | | | Anual | | | | V. Canariov  V. Crudu | | **Realizat**  1 campanie;  organizată  17 activități de informare;  1 asistent parental  Recrutat; |
| **OBIECTIVUL nr. 3 Asigurarea protecției copiilor în situație de risc și a celor separați de părinți** | | | | | | | | | | | | |
| 3.1. Depistarea copiilor în situaţie de risc şi separaţi de părinţi și efectuarea raziilor în scopul identificării minorilor cu comportament deviant, ce practică cerşitul, vagabondajul sau au abandonat domiciliu | | | - Număr de copii depistați;  - Număr de razii efectuate; | | | Permanent | | | | Ia. Jitari  DPDC sector | | **Realizat**  3 copii depistați;  67 de razii efectuate; |
| 3.2. Luarea în evidență a copiilor rămași fără ocrotire părintească care dispun de acte ce confirmă statutul juridic | | | - Număr de copii luați în evidență;  - Număr de dispoziții emise cu privire la stabilirea statutului copilului rămas fără ocrotire părintească;  - Număr de dispoziţii emise cu privire la stabilirea statutului de copil rămas temporar fără ocrotire părintească; | | | Permanent | | | | L. Caciuc  N. Terteac  A. Buga | | **Realizat**  60 de copii luați în evidență;  42 dispoziții emise cu privire la stabilirea statutului copilului rămas fără ocrotire părintească;  18 dispoziţii emise cu privire la stabilirea statutului de copil rămas temporar fără ocrotire părintească; |
| 3.3. Actualizarea/introducerea în baza de date și ținerea în evidență a copiilor plasați în serviciile de plasament în formă electronică și scrisă | | | - Număr de copii introduși în registru;  - Număr de copii introduși în baza de date; | | | Permanent | | | | N. Terteac  A. Buga | | **Realizat**  144 de copii introduși în registru;  86 de copii introduși în baza de date; |
| 3.4. Stabilirea formei de protecţie copiilor în situaţie de risc şi separaţi de părinţi din municipiul Chișinău și conlucrarea cu alte autorităţi tutelare locale şi teritoriale, instituţii competente, în vederea luării deciziilor privind stabilirea formei de protecţie a copiilor din alte localităţi ale republicii, depistaţi pe teritoriul mun. Chişinău | | | - Număr de dispoziţii de plasament emise  - Număr de cazuri referite / soluţionate în comun | | | Permanent | | | | L. Caciuc  Ia. Jitari  DPDC sectoare | | **Realizat**  3 dispoziţii de plasament emise;  10 cazuri referite / soluţionate în comun; |
| 3.5. Organizareaşi desfăşurarea şedinţelor echipei multidisciplinare de supervizare a situaţiei curente şi planificarea acţiunilor în vederea soluţionării cazurilor copiilor din serviciile DMPDC şi neguvernamentale. | | | - Număr de şedinţe organizate  - Număr de participanți  - Număr de cazuri examinate | | | Semestrial | | | | N. Terteac  Specialiștii DMPDC  DPDC sectoare | | **Realizat**  6 şedinţe organizate;  37 de participanți;  215 cazuri examinate; |
| 3.6. Conlucrarea cu Centrele de plasament, Biroul Siguranţă Copii, Inspectoratul de poliţie, instituţii medicale în vederea depistării copiilor în situaţie de risc. | | | - Număr de ședințe în comun organizate; | | | Semestrial | | | | L. Caciuc  Ia. Jitari  DMPDC sector | | **Realizat**  6 ședințe în comun organizate; |
| 3.7. Evaluarea corectitudinii instituirii tutelei/curatelei asupra copiilor temporar rămaşi fără ocrotire părintească şi asupra copiilor părinţii cărora sunt plecaţi peste hotarele ţării din sectoare | | | - Număr de evaluări întocmite; | | | Semestrial câte un sector | | | | L. Caciuc  N. Terteac  A. Cușnir | | **Transferat pentru semestrul II** |
| 3.8. Evaluarea situaţiei absolvenţilor instituţiilor rezidenţiale privind reintegrarea socio-profesională. | | | - Număr de absolvenți evaluați | | | Trimestrial | | | | L. Caciuc  N. Terteac  C. Păduraru | | **Realizat**  22 de absolvenți evaluați; |
| 3.9. Evaluarea psihologică primară şi oferirea serviciilor de suport/consiliere psihologică a copiilor aflaţi în situaţie de risc; | | | - Număr de copii consiliați;  - Număr de copil evaluat;  - Raport evaluat prezentat | | | La necesitate | | | | A. Pospai | | **Realizat**  3 copii consiliați;  1 copil evaluat;  1 raport evaluat prezentat; |
| 3.10. Conlucrarea cu reprezentanţii legali ai copiilor / asistenţii parentali profesionişti / specialiştii din sistemul municipal de protecţie a copilului în vederea diminuării proporţiei traumării psihologice a copiilor aflaţi în situaţie de risc cât și evaluarea psihologică a solicitanţilor la adopţie cu prezentarea ulterioară a raportului corespunzător; | | - Număr de persoane consiliate;  - Număr de doritori la adopție evaluați;  - Număr de rapoarte prezentate; | | | La necesitate | | | | A. Pospai | | **Realizat**  5 persoane consiliate;  23 doritori la adopție evaluați;  23 de rapoarte prezentate; |
| 3.11. Conlucrare cu asistenţii sociali-comunitari din cadrul comunelor mun. Chişinău | | - Număr de ședințe în comun;  - Număr de cazuri evaluate; | | | Permanent | | | | N. Terteac | | **Realizat**  6 şedinţe organizate;  37 de participanți;  215 cazuri examinate; |
| 3.12. Acţiunile de susţinere financiară / materială a copiilor rămaşi fără ocrotire părintească de către autoritatea teritorială şi autoritatea locală | | - Număr de abonamente eliberate;  - Număr de binefaceri realizate  - Număr de copii; | | | Permanent | | | | L. Caciuc  N. Terteac  DPDC sectoare | | **Realizat**  3327 de abonamente eliberate;  2 binefaceri realizate  61copii; |
| 3.13. Înaintarea demersurilor către diferite instituţii de resort şi organe de drept în interesele copiilor în situaţie de risc şi a celor separaţi de părinţi. | | - Număr de demersuri înaintate;  - Număr de cazuri soluționate; | | | Permanent | | | | L. Caciuc  Specialiștii DMPDC | | **Realizat**  21 demersuri;  25 cazuri soluționate; |
| 3.14. Acţiuni de reintegrare / socializare a copiilor în situații de risc și a copiilor din familii socialmente vulnerabil prin:  - Festivalul Familia  - Sărbătoare consacrată Zilei Internaţionale a copilului - 1 iunie.  - Acţiunea de caritate „Cadoul lui Moş Crăciun”.  - Expoziţii cu vânzare a lucrărilor confecţionate de copii care frecventează Centrele comunitare pentru copii şi tineri | | - Număr de activități  - Număr de participanți  - Număr de participanți  - Eveniment organizat  - Eveniment organizat  - Număr de participanți  - Număr de activități  - Număr de participări  - Număr de participanți  - Număr de copii participanți  - Număr de activități organizate | | | Mai  Iunie  Decembrie/  Ianuarie  Semestrial  Permanent | | | | L. Caciuc  V. Vacarciuc  N. Terteac  V. Canariov  DPDC sectoare | | **Realizat**  1 activitate;  365 participanți;  1 activitate;  496 participanți; |
| - Activităţi educative, profilactice, culturale, sportive şi distractive organizate în centrele comunitare pentru copii şi adolescenţi. | |  | | |  | | | |  | | **Realizat**  Activităţi cultural-educative organizate la nivel de:   * **Sector – 74 activități.**   **2395** copii participanţi –   * **Centru – 462 activități.**   **7147** copii participanti.  ***Activităţi educativ-sportive la nivel de:***   * **Sector – 48 activități.**   **1301**copii participanţi   * **Centru – 170 activități.**   **2239** copii participanți. |
| ***NOTĂ!:* La obiectivul nr. 3 au fost realizate suplimentar următoarele acțiuni:** | | | | | | | | | | | |
| Evaluarea corectitudinii acordării abonamentelor pentru călătoria în transportul urban copiilor rămași fără ocrotire părintească, copiilor rămaşi temporar fără ocrotire părintească și copiilor din familii cu mulți copii, de către specialiștii autorității tutelare. | | | - Număr de evaluări întocmite | | | | Semestrial câte un sector | | | A. Cușnir | **Realizat**  1 evaluare realizată; |
| Deplasarea în instituțiile din subordine în vederea evaluării situației și asigurării programelor personalizate de consiliere/psihoterapie pentru copii/adolescenți care beneficiază de o măsură de protecție și/sau părinții/alți reprezentanți legali ai minorilor. | | | - Număr de deplasări | | | | La necesitate | | | A. Pospai | **Realizat**  1 evaluare întocmită; |
| Participarea, în calitate de membru, în activitățile planificate ale Comisiei municipale pentru protecția copilului aflat în dificultate, Comisiei adopției, EMD. | | | - Număr de ședințe | | | | Pe parcursul anului | | | A. Pospai | **Realizat**  32 de ședințe; |
| Responsabilizarea părinților în vederea îndeplinirii obligațiunilor părintești, prevenirii plasamentului copiilor în instituțiile rezidențiale | | | - Număr de copii reintegrați în familia biologică/extinsă | | | | Pe parcursul anului | | | C. Păduraru | **Realizat**  12 copii reintegrați în familia; biologică/extinsă; |
| **OBIECTIVUL nr. 4 Consolidarea serviciilor specializate destinate copiilor cu dizabilități în vederea incluziunii sociale a acestora** | | | | | | | | | | | |
| 4.1. Organizarea și desfășurarea ședințelor de lucru cu specialiștii din instituțiile rezidențiale privind situația copiilor cu dizabilități instituționalizați, posibilități de reintegrare | | - Număr ședință organizată;  - Număr de procese-verbale  întocmit;  - Număr de copii evaluați; | | | Permanent | | | | N. Terteac | | **Realizat**  1 ședință organizată;  1 proces-verbal  întocmit;  2 copii evaluați; |
| 4.2. Evaluarea calității serviciilor prestate de Serviciul Social Asistență personală | | - Număr de evaluări efectuate  - Raport perfectat | | | Semestrul I | | | | L. Caciuc  C. Aparatu  N. Terteac | | **Realizat**  Evaluat Centrul de zi şi activităţi pentru persoane cu dizabilităţi de intelect „Start”  1 raport perfectat; |
| 4.4. Asistarea specialiștilor Serviciului „Casa Comunitară” pentru copii cu dizabilități severe în procesul de acreditare | | - Acreditare realizată | | | Semestrul I | | | | L. Caciuc  N. Terteac | | **Realizat**  1 acreditare realizată pe un termen de 5 ani; |
| 4.5. Îmbunătăţirea transportării copiilor cu dizabilităţi plasaţi în Centrele de plasament temporar şi de zi către şi dinspre unităţile de învăţământ şi serviciile de zi (servicii ale Direcţiei municipale pentru protecţia drepturilor copilului) | | - Număr de mașini disponibile | | | Permanent | | | | L. Caciuc  N. Terteac | | **Realizat**  1 mașină disponibilă; |
| 4.6. Colaborarea intersectorială în vederea asigurării incluziunii sociale a copiilor cu dizabilități | | - Număr de ședințe organizate  - Număr de participanți | | | Permanent | | | | L. Caciuc  N. Terteac | | **Realizat**  2 ședințe organizate  18 participanți; |
| **OBIECTIVUL nr. 5 Implementarea acțiunilor intersectoriale menite să diminueze fenomenul delincvenței juvenile și abuzului față de copil** | | | | | | | | | | | |
| 5.1. Desfășurarea raziilor teritoriale în comun cu IP în scopul depistării copiilor care cerșesc, vagabondează, fără supravegherea maturilor | | - Număr de razii efectuate  - Număr de specialiști implicați | | | Conform graficului | | | | Ia. Jitari | | **Realizat**  67 de razii efectuate;  201specialiști implicați; |
| 5.2. Reprezentarea minorilor delincvenți și în conflict cu legea, copiilor depistați în stradă, care practică vagabondajul în instituțiile statale/nestatale | | - Număr de copii reprezentați | | | Permanent | | | | Ia. Jitari | | **Realizat**  15 copii reprezentați; |
| 5.3. Organizareaşi desfăşurarea şedinţelor echipei multidisciplinare în colaborare cu organele de resort: judecata, procuratura, poliţia, ministere, CMF, ÎMGFL, Oficiul de executare, OSC, Casa Teritorială de Asigurări Sociale, etc., în scopul protecţiei copiilor în conflict cu legea şi în scopul prevenirii situaţiilor de risc şi de separare a copiilor de părinţi. | | - Număr de şedinţe  - Număr de procese-verbale | | | La necesitate | | | | L. Caciuc  Ia. Jitari  DPDC sector | | **Realizat**  19 şedinţe;  19 procese-verbale; |
| 5.4. Organizarea ședințelor CPDC și examinarea cazurilor cu întocmirea planurilor individualizate de asistenţă | | - Număr de ședințe  - Număr de cazuri examinate  - Număr de planuri întocmite | | | Permanent | | | | Ia. Jitari  DPDC sector | | **Realizat**  7 ședințe;  48 de cazuri examinate;  48 de note informative |
| 5.5. Implementarea serviciului de intervenţie în regim de urgenţă în afara orelor de lucru ale autorităţii tutelare teritoriale (17.00-08.00), zilele de odihnă/sărbători. | | - 3 cazuri a copiilor asistate | | | La necesitate | | | | L. Caciuc  Ia. Jitari  C. Chiprianova | | **Realizat**  3 cazuri a copiilor asistate |
| 5.7. Petrecerea activităţilor educaţionale şi profilactice în centrele de plasament, centrele comunitare pentru copii şi adolescenţi şi alte servicii din subordinea DMPDC. | | - Număr de activități  - Număr de copii participanți | | | Permanent | | | | DPDC sectoare  Specialiștii DMPDC  V. Canariov | | **Realizat**  380 activități în centrele comunitare pentru copii și tineri;  1212 copii participanți;  448 activități în centrele de plasament;  143 copii participanți |
| 5.8. Organizarea împreună cu alte instituţii statale şi neguvernamentale a lucrului profilactic şi de prevenire a situaţiilor de risc la copii în centrele comunitare pentru copii şi tineri. | | - Număr de activităţi profilactice organizate în CCCT,  - Număr de copii care au participat la aceste activităţi | | | Semestrial | | | | DPDC sectoare  Specialiștii DMPDC  V. Canariov | | **Realizat**  380 activități în centrele comunitare pentru copii și tineri;  1212 copii participanți; |
| 5.9. Îmbunătățirea relației de parteneriat și stabilirea unor noi parteneriate cu autoritățile abilitate în vederea diminuării fenomenului delincvenței juvenile | | - Număr de parteneriate noi;  - Conlucrare cu Biroul de Probațiune la 100 %;  - Număr de ședințe comune | | | Permanent | | | | L. Caciuc  DMPDC sector | | **Realizat**  7 acorduri de colaborare încheiate;  6 ședințe de lucru; |
| 5.10. Instituirea serviciului de securizare şi facilitare a întrevederilor copiilor cu părinţi eventuali abuzatori, a situaţiilor de părinţi în conflict, prevenirea răpirii copiilor (când va fi elaborat şi aprobat cadrul normativ legal) | | - Serviciu instituit  - Număr de copii protejați | | | Anual | | | | L. Caciuc  C. Chiprianova  A. Pospai | | Acțiune planificată în planul strategic de dezvoltare a sistemului de protecție a copilului în municipiul Chișinău 2018 – 2020 înaintat Primăriei mun. Chișinău |
| **OBIECTIVUL nr. 6 Asigurarea bunei funcționări a instituției prin determinarea politicilor și strategiilor de activitate ale DMPDC și implementarea sistemului de management și control** | | | | | | | | | | | |
| 6.1. Stabilirea / actualizarea/ monitorizarea obiectivelor strategice / operaţionale ale DMPDC şi ale subdiviziunilor, inclusiv a indicatorilor de performanţă. Planificarea şi organizarea activităţii. | | - Obiective stabilite  - Indicatori de performanţe stabiliţi  - Buget planificat şi prezentat Direcţiei Generale Finanţe  - Liste tarifare perfectate şi aprobate  - Plan de acțiuni al Direcției elaborat şi aprobat de primarul general  - Planurile de activitate ale subdiviziunilor aprobate și analizate;  - Plan de acțiuni privind prevenirea traficului de ființe umane aprobat și înaintat Comisiei municipale  - Plan semestrial de dezvoltare profesională întocmit și aprobat; | | | Anual | | | | L. Caciuc  V. Vacarciuc  V. Canariov  N. Terteac  V. Crudu | | **Realizat**  6 obiective stabilite;  1 buget planificat și prezentat;  16 liste tarifare elaborate și aprobate;  1 plan de acțiuni elaborat și aprobat;  18 planuri de acțiuni ale subdiviziunilor și serviciilor elaborate și aprobate;  1 plan de acțiuni privind prevenirea traficului de ființe umane elaborat și prezentat;  1 plan de instruiri pentru 2018 elaborat și aprobat; |
| 6.2. Raportarea activității | | - Număr de rapoarte de activitate elaborate și aprobate;  - Număr de rapoarte ale subdiviziunilor aprobate și analizate;  - Număr de rapoarte statistice elaborate și aprobate;  - Număr de ședințe privind darea de seamă organizate și asistate;  - Raport statistic CER 103 şi perfectat și prezentat MMPSF.  - Număr de rapoarte statistice  - Număr de raport „Relaţii cu publicul”;  - Număr de rapoarte operative nr. 8 privind statele şi efectivul de personal din autorităţile/instituţiile bugetare perfectat  - Raport statistic vizând personalul scriptic, pentru Biroul Naţional de Statistică al RM perfectarea  - Raport privind aplicarea Legii 158-XVI din 04.07.2008 şi a Hotărîrii de Guvern nr. 201 din 11.03.2009 perfectat;  - Rapoarte financiare, în conformitate cu cerinţele în domeniu perfectat  - Raport analitic anual de activitate al DMPDC perfectat;  - Număr de ședințe de darea de seamă asistate; | | | Semestrial | | | | L. Caciuc  V. Vacarciuc  V. Canariov  N. Terteac  V. Crudu  A. Cușnir  E. Şevcenco  A. Pruteanu  DPDC sectoare | | **Realizat**  3 rapoarte de activitate elaborate și aprobate;  5 rapoarte ale subdiviziunilor aprobate și analizate;  3 rapoarte statistice elaborate și aprobate;  18 ședințe privind darea de seamă organizate și asistate;  1 raport statistic CER 103 şi perfectat și prezentat MMPSF.  2 rapoarte statistice 1 raport „Relaţii cu publicul”;  6 rapoarte operative nr. 8 privind statele şi efectivul de personal din autorităţile/instituţiile bugetare perfectat  1 raport statistic vizând personalul scriptic, pentru Biroul Naţional de Statistică al RM perfectarea  1 raport privind aplicarea Legii 158-XVI din 04.07.2008 şi a Hotărîrii de Guvern nr. 201 din 11.03.2009 perfectat;  12 Rapoarte financiare, în conformitate cu cerinţele în domeniu perfectat  1 raport analitic anual de activitate al DMPDC perfectat; |
| 6.3. Implementarea Managementului Financiar și Control | | - Număr de ședințe ale Grupului de lucru pentru implementarea MFC;  - Registrul Riscurilor elaborat și monitorizat;  - Procese operaționale identificate;  - Număr de descrieri narative elaborate;  - Regulament al Direcției modificat;  - Regulamente ale serviciilor din subordine revizuite;  - Număr de Fișe de post actualizate;  - Inventariere efectuată | | | Anual | | | | L. Caciuc  V. Vacarciuc  V. Canariov  E. Şevcenco | | **Realizat**  2 ședințe ale Grupului de lucru pentru implementarea MFC;  1 Registrul Riscurilor elaborat și monitorizat;  9 procese operaționale identificate;  9 descrieri narative elaborate;  Regulamentul Direcției modificat și prezentat;  49 fișe de post actualizate;  36 de inventarieri efectuate. |
| 6.4. Asigurarea activității Serviciului resurse umane | | - Număr de procese-verbale privind vechimea în muncă a angajaților perfectate și aprobate;  - Număr de persoane angajate în urma concursurilor organizate;  - Număr de ședințe operative cu colaboratorii DMPDC organizate;  - Număr de procese-verbale ale ședințelor operative întocmite;  - Număr de ordine perfectate privind numirea/eliberarea, încetarea, modificarea sau suspendarea raportului de serviciu, acordarea concediilor;  - Număr de contracte individuale de muncă încheiate;  - Număr de evaluări a performanțelor efectuate;  - Număr de legitimații perfectate și semnate ale specialiștilor; | | | Trimestrial  La necesitate  Săptămânal  2 ori pe lună | | | | L. Caciuc  A. Pruteanu  E. Tomița  V. Canariov | | **Realizat**  2 procese-verbale privind vechimea în muncă a angajaților perfectate și aprobate;  5 persoane angajate în urma concursurilor organizate;  20 ședințe operative cu colaboratorii DMPDC organizate;  12 procese-verbale ale ședințelor operative întocmite;  656 de ordine perfectate privind numirea/eliberarea, încetarea, modificarea sau suspendarea raportului de serviciu, acordarea concediilor;  114 de contracte individuale de muncă încheiate;  43 de evaluări a performanțelor efectuate;  28 de legitimații perfectate și semnate ale specialiștilor; |
| 6.5. Eficientizarea activității gospodărești pentru asigurarea bunei funcționări a Direcției:  - Încheierea contractelor anuale de furnizare / recepţionare a resurselor energetice şi comunale cu toate organizaţiile ce prestează servicii subdiviziunilor DMPDC.  - Organizarea tenderelor pentru prestarea serviciilor de Internet, alimentaţia copiilor, alimentaţia automobilelor ş.a.  - Evaluarea patrimoniului  - Evaluarea şi întocmirea documentelor pentru trecerea la pierderi a mijloacelor fixe uzate.  - Inventarierea anuală a bunurilor în toate subdiviziunile DMPDC.  - Evaluarea sistematică a stării imobilelor aflate în gestiunea DMPDC, planificarea şi supravegherea lucrărilor de reparaţie curentă şi capitală a edificiilor. | | - Număr de contracte anuale de furnizare / recepţionare a resurselor energetice şi comunale cu toate organizaţiile ce prestează servicii subdiviziunilor DMPDC încheiate;  - Număr de tendere pentru prestarea serviciilor de Internet, alimentaţia copiilor, alimentaţia automobilelor organizate;  - Rapoarte întocmite;  - Număr de documente întocmite;  - Inventariere efectuată;  - Număr de imobile evaluate;  - Număr de edificii reparate | | | 31.01.2018  La necesitate  Trimestrial  Noiembrie  Permanent | | | | L. Caciuc  V. Vacarciuc  E. Şevcenco  DPDC sectoare | | **Realizat**  46 de contracte anuale de furnizare / recepţionare a resurselor energetice şi comunale cu toate organizaţiile ce prestează servicii subdiviziunilor DMPDC încheiate;  5 tendere pentru prestarea serviciilor de Internet, alimentaţia copiilor, alimentaţia automobilelor organizate;  1 raport întocmit;  180 de documente întocmite;  36 de inventarieri efectuate;  56 de imobile evaluate;  3 de edificii reparate |
| 6.6. Consolidarea performanțelor profesionale ale colaboratorilor din sistemul de protecție a drepturilor copilului:   * seminare destinate specialiștilor noi angajați; * activități instructiv-metodice pentru pshihologii din instituțiile din subordine * Instruirea juriştilor:   - Decizii de autorizare a actelor juridice încheiate în numele minorului care nu au capacitate de exercițiu ;  - Rolul autorității tutelare în eliberarea actelor juridice supuse autorizării, eliberate de către autoritatea tutelară.  Instruirea specialiştilor responsabili de protecţia copiilor în conflict cu legea:  - Delicvența juvenilă. Comunicarea și recuperarea copiilor cu probleme de comportament;  - Lucrul cu copiii ce manifestă comportament dificil (în conflict cu legea, vagabondaj, agresivitatea etc.);   * Instruirea specialiştilor în problemele familiei din Direcţiile pentru protecţia drepturilor copilului de sector, SsAP, SsAPP, Ss „Echipa Mobilă”, centrele de plasament şi de zi, în care sunt plasaţi/frecventează copii cu dizabilităţi:   - Identificarea și reabilitarea copiilor cu autism;  - Îngrijirea şi lucrul cu copiii cu dizabilităţi (fizice, mintale, emoţionale, inclusiv a copiilor cu Down, autism etc.);  - Intervenția în cazul crizelor de epilepsie ale copiilor;  - Aspecte medicale cu privire la îngrijirea copiilor în familie – primul ajutor medical;  - Prevenirea îmbolnăvirilor copiilor.  Instruirea psihologilor şi a pedagogilor/educatorilor din Direcţiile pentru protecţia drepturilor copilului şi din serviciile DMPDC:  - Psihologia relației copil-profesionist în domeniul social. Corelaţia copil-adult; construirea unei relaţii de încredere cu copilul din plasament;  - Psihologia vârstelor. Identificarea necesităţilor şi înţelegerea comportamentului specific al adolescenţilor; abordarea şi soluţionarea conflictelor. Abordarea complexă a adolescenţei: schimbări fiziologice, educaţia sexuală, orientarea profesională, dezvoltarea propriei identităţi, etc.;  - Rolul APP în dezvoltarea respectului de sine şi a încrederii în forţele proprii la copiii din plasament, stimularea şi dezvoltarea capacităţilor copilului;  - Comunicarea non-violentă, activități de prevenire a abuzului față de copii;  - Lucrul cu copiii abuzaţi (fizic, psihologic, sexual);  - Lucrul cu trecutul copiilor plasaţi (inclusiv lucrul asupra Cărţii Vieţii). Abordarea şi depăşirea traumelor psihologice din trecut.  Instruirea şefilor de Direcţii şi a managerilor de servicii, a specialiştilor principali:  - Formarea și dezvoltarea competențelor de comunicare;  - Metodologia formării/dezvoltării competențelor manageriale;  - Lucrul în echipă;  - Ateliere de dezvoltare personală. Arderea profesionala. Dirijarea emoțiilor;  - Limbajul nonverbal;  - Utilizarea TIC în procesul educațional.  Instruirea pedagogilor sociali, asistenţilor sociali, asistenţilor sociali comunitari:  - Atribuțiile autorității tutelare în prevenirea abandonului școlar;  - Factori de bunăstare pentru îngrijirea copiilor;  - Fortificarea abilităților profesionale a personalului prestator de servicii sociale;  - Management de caz   * Instruirea angajaţilor responsabili de regulile de ținere a lucrărilor de secretariat. * Instruirea specialiştilor principali în tutelă/curatelă şi adopţie, a managerilor centrelor de plasament privind colectarea datelor şi completarea raportului statistic anual CER 103 | | - Număr de seminare organizate;  - Număr de specialiști instruiți;  - Număr de activități organizate și desfășurate;  - Număr de participanți;  - Număr de juriști instruiți;  - Număr de participanți;  - Număr de seminare organizate;  - Număr de persoane instruite;  - Număr de seminare organizate;  - Număr de specialiști în tutelă/curatelă instruiți;  - Număr de manageri de plasament instruiți;  - Număr de instruiri organizate; | | | La necesitate  Semestrial  Conform graficului  Conform graficului  Conform graficului  Februarie-martie | | | | L. Caciuc  A. Pruteanu  V. Canariov  C. Chiprianova  N. Terteac  A. Pospai | | **Realizat**  2 seminare destinate specialiștilor noi angajați cu 29 de participanți;  31 activități organizate și desfășurate metodice pentru pshihologii din instituțiile din subordine  cu 36 de participanți;  1 ședință de instruire a juriștilor cu 6 participanți;  120 ședințe/seminare instructive  328 de participanți |
| 6.7. Promovare imaginii pozitive şi a valorilor DMPDC. Vizibilitatea activităţilor preconizate sau realizate în cadrul Direcţiei. | | - Număr de articole/postări publicate pe pagina DMPDC;  - Număr de actualizări;  - Număr de campanii de sensibilizare efectuate;  - Număr de materiale informative elaborate; | | | Permanent | | | | V. Canariov  S. Laşcu | | **Realizat parțial**  120 de articole/postări publicate pe pagina DMPDC;  240 de actualizări;  Transferat pentru semestrul II 2 campanii |
| 6.8. Consolidarea parteneriatelor intersectoriale în vederea fortificării sistemului de protecţie a copilului. | | - Număr de acorduri de colaborare revizuite;  - Număr de acorduri de colaborare semnate cu instituții ale statutului;  - Număr de campanii de caritate organizate cu societatea civilă;  - Număr de parteneri economici înregistrați; | | | Permanent | | | | L. Caciuc  V. Crudu  V. Canariov | | **Realizat**  7 acorduri de colaborare revizuite:  3 acorduri de colaborare semnate cu instituții ale statutului;  4 acorduri de colaborare semnate cu societatea civilă  3 campanii de caritate organizate cu societatea civilă. |

**Șef interimar al Direcției municipale**

**pentru protecția drepturilor copilului Lucia CACIUC**