

Raport privind activitatea Direcției generale comerț, alimentație publică și prestări servicii pentru perioada 01.06.2011 – 01.06.2012

În conformitate cu legislația în vigoare și Regulamentul funcționării, sarcinile și funcțiile ce îi revin, Direcția reglementează și coordonează activitatea tuturor agenților economici amplasați în teritoriul municipiului Chișinău, care practică comerțul cu amănuntul, activități în sfera alimentației publice și prestărilor de servicii, indiferent de forma lor de proprietate.

La 01.06.2012, în municipiul Chișinău rețeaua comercială constituie **24550** unități comerciale, dintre care **19896 unități de comerț, 1654 unități de alimentație publică și 3000 unități de prestări servicii.**

În municipiul Chișinău activează autorizat **41** centre comerciale cu un număr de **4720** secții comerciale, **29** supermagazine, **866** magazine alimentare și **2628** magazine nealimentare, **2327** depozite și **5032** gherete și pavilioane etc.

1. Autorizarea unităților comerciale și rețeaua de comerț

În perioada 01.06.2011 – 01.06.2012, la Direcția generală comerț, alimentație publică și prestări servicii au fost:

- perfectate **17598** autorizații de funcționare a unităților de comerț, alimentație publică și/sau de prestare a serviciilor sociale;
- oferite **5130** consultații referitor la documentele necesare și modalitatea de deschidere și autorizare a unităților comerciale.

Conform prevederilor Legii nr. 93-XIV din 15.07.98 “Cu privire la patenta de întreprinzător” cu modificările ulterioare, au fost eliberate gratis deținătorilor de patente **1132** autorizații.

În conformitate cu Legile nr. 1100-XIV din 30.06.2000 „Cu privire la fabricarea și circulația alcoolului etilic și a producției alcoolice” și nr. 278-XVI din 14.12.2007 „Cu privire la tutun și la articolele din tutun” și prevederile Regulamentului privind modul de acordare a dreptului de a comercializa cu amănuntul producție alcoolică, și Regulile de comercializare cu amănuntul a articolelor din tutun pe teritoriul municipiului Chișinău, aprobate prin deciziile Consiliului municipal Chișinău nr. 7/5 și 7/6 din 02.07.09, Direcția examinează la fața locului condițiile de comercializare cu amănuntul a producției alcoolice și articolelor din tutun pentru acordarea dreptului de a comercializa aceste grupuri de mărfuri. Ca rezultat, în perioada 01.06.2011 – 01.06.2012 a fost:

- oferit dreptul de comercializare cu amănuntul a **producției alcoolice la 1558** unități comerciale și **articole din tutun la 1402** unități comerciale;
- expus refuz solicitanților privind dreptul de comercializare cu amănuntul a băuturilor alcoolice în **4** unități comerciale;
- expus refuz la **7** solicitanți privind dreptul de comercializare cu amănuntul a articolelor din tutun în unități comerciale amplasate în nemijlocita apropiere de grădinițe de copii și instituții de învățământ.

Ca rezultat a autorizării funcționării unităților comerciale, veniturile la bugetul local de la taxa unităților comerciale și/sau prestări servicii de deservire socială în perioada vizată constituie **81186,5 mii lei.**

2. Clasificarea întreprinderilor de alimentație publică

În teritoriul municipiului Chișinău la 01.06.2012 activează autorizat **1654 unități** de alimentație publică care dispun de **116,1** mii locuri.

Întru executarea prevederilor Hotărârii Guvernului nr.1209 din 08.11.2007 “Cu privire la prestarea serviciilor de alimentație publică”, Direcția încadrează în categorii după nivelul de servire al consumatorilor întreprinderile de alimentație publică.

În perioada 01.06.2011-01.06.2012, Direcția a supus controlului **324** unități de alimentație publică în scopul conferirii categoriei respective, după nivelul de servire al consumatorilor în întreprinderile date.

3. Alimentarea elevilor instituțiilor de învățământ preuniversitar din municipiul Chișinău constituie una din sarcinile Direcției. Alimentarea elevilor este efectuată de către Întreprinderile de Stat de alimentație publică „Bucuria-EL”, „Adolescența”, „Liceist”, „Râșcani-ȘC” subordonate Direcției și Î.M. „Piața Centrală”, prin intermediul a **122 cantine, 10 bufete cu hrană caldă, 73 bufete staționare, 49 bufete mobile, care** în total dispun de 22298 locuri. Conform normativelor elevii sunt aprovizionați cu locuri la nivel de 128 % în cantinele instituțiilor preuniversitare.

Începând cu **01.06.2011** până la **01.06.2012** elevii au fost alimentați pe gratis în sumă de **37495,2 mii lei**. Din bugetul municipal cu destinație specială au fost transferați **32766,3 mii lei** (în anul 2011 elevii au fost alimentați din buget în sumă de **40648,5** și transferați din buget – **35827,4 mii lei**).

În baza deciziei nr. 2/52 din 01.04.2011 a Consiliului municipal Chișinău, în anul 2011 au activat **42 tabere** cu sejur de zi, în care s-au alimentat **3280 elevi**.

4. Reglementarea activității piețelor

În prezent pe teritoriul or. Chișinău activează autorizat **44 piețe** ce propun comercianților **circa 16,6 mii** locuri de comerț, inclusiv:

- *mixte – 17 piețe;*
- *nealimentare – 10 piețe;*
- *de flori – 7 piețe;*
- *auto – 5 piețe;*
- *agroalimentare – 3 piețe;*
- *de păsări – o piață;*
- *de materiale de construcție – o piață.*

În ultimii ani, în urma creșterii numărului de centre comerciale moderne în care se propune consumatorilor o gamă largă de mărfuri alimentare și nealimentare prin metode contemporane de deservire, gestionarii piețelor depun tot mai mult efort și amenajează piețele conform cerințelor actuale mereu crescânde, inclusiv cu utilaj comercial modern, formează locuri noi de muncă și condiții mai favorabile atât vânzătorilor, cât și consumatorilor. În perioada vizată în oraș au fost deschise **două piețe: o piață de flori în sectorul Ciocana și una de mărfuri nealimentare amplasată în sectorul Centru**.

Au fost întreprinse măsuri întru îmbunătățirea deservirii consumatorilor de gestionarii halelor de comercializare a produselor ușor alterabile din teritoriul piețelor (produse lactate, salamuri și mezeluri, piețe și produse din piețe) fiind treptat dotate cu vitrine frigorifice. Întru combaterea comerțului stradal neautorizat cu produse lactate practicat de persoane fizice în teritoriul adiacent Pieței Centrale și fabricii „Ionel”, administrația Î.M. „Piața Centrală” a amenajat cu 70 locuri de comerț **un pavilion**

specializat în comercializarea produselor lactate destinat exclusiv țăranilor și micilor producători.

În conformitate cu obligațiunile de serviciu, specialiștii examinează petițiile parvenite de la consumatori privind comercializarea în teritoriul piețelor a produselor alimentare și nealimentare necalitative sau încălcarea Regulilor de comerț în piețe. Pe parcursul perioadei iunie 2011 – mai 2012, au fost examinate **22 petiții** de la consumatori, agenți economici privind: calitatea produselor comercializate în piețe (2 petiții), accesul în halele de comercializare a cărnii (o petiție telefonică), comerțului neautorizat în teritoriul adiacent piețelor (4 petiții), privind activitatea vânzătorilor în piețe (4 petiții), privind incomoditățile create în urma activității piețelor (5 petiții) și privind comercializarea produselor agricole în piețe și în oraș (5 petiții). În urma efectuării controalelor pe teren în comun cu serviciile specializate ale Primăriei, petițiile au fost soluționate cu expedierea răspunsului respectiv solicitanților.

Totodată, au fost:

- efectuate **2653** controale pe teren privind stabilirea condițiilor de autorizare a unităților de comerț și/sau de prestări servicii de deservire socială amplasate pe teritoriul piețelor, inclusiv verificate condițiile de comercializare cu amănuntul a articolelor din tutun și producției alcoolice în **86** întreprinderi;

- examinate **4550** dosare pentru perfectarea autorizațiilor de funcționare pentru unitățile de comerț și/sau de prestări servicii de deservire socială amplasate pe teritoriile piețelor și în oraș și eliberate **4484 autorizații**.

5. Reglementarea activității unităților comerciale și protecția consumatorilor

În baza Planului de lucru, întru respectarea Legii nr.105-XV din 13.03.2003 „Privind protecția consumatorilor” și întru asigurarea respectării Regulilor de bază ale comerțului și condițiilor stabilite în autorizația de funcționare, de către colaboratorii Direcției se efectuează controlul asupra activității unităților de comerț, examinarea petițiilor, demersurilor, cererilor.

În perioada 01.06.2011 – 01.06.2012, de către colaboratorii Direcției au fost efectuate **870 controale** privind asigurarea respectării Regulilor de bază ale comerțului și condițiilor stabilite în autorizația de funcționare. În baza controalelor efectuate au fost convocate **45 ședințe ale Consiliului Direcției**, prin deciziile căruia au fost avertizați **172 conducători** ai unităților comerciale.

În baza controalelor repetate și demersurilor parvenite în adresa Direcției cu propuneri de sancționare a agenților economici, au fost elaborate **169 dispoziții** ale primarului general sau viceprimarului municipiului Chișinău, prin care a fost: **suspendată activitatea - 97, retrasă autorizația – 12, limitat programul de lucru - 25, permisă activitatea – 35 unități comerciale.**

Întru respectarea Legii „Privind protecția consumatorilor”, de către colaboratorii Direcției pe parcursul perioadei gestionate au fost examinate pe teren **165 petiții** parvenite de la cetățeni și consumatori.

Prin intermediul „liniei fierbinți”, au fost înregistrate și soluționate **9 petiții telefonice**, privind calitatea produselor, încălcarea Regulilor de bază ale comerțului, programului de activitate al întreprinderii, etc. O bună parte au fost adresate privind comportamentul neadecvat al vânzătorilor.

Pe parcursul perioadei iunie 2011 – mai 2012, au fost soluționate **7 petiții** parvenite de la consumatori privind prestarea serviciilor necalitative sau comercializarea mărfurilor cu defecte de către unii agenți economici, în rezultat a fost restituit consumatorilor costul serviciilor prestate necalitativ în suma totală de **2,3 mii lei**.

Totodată, au fost examinate **1052** demersuri parvenite de la organele de resort și **1110** cereri de soluționare a diferitor probleme.

Conform Regulamentului cu privire la modul de înregistrare a Registrului de reclamații, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.1141 din 04.10.2006, pe parcursul perioadei 01.06.2011 – 01.06.2012 au fost înregistrate **1800** Registre de reclamații.

În perioada dată de către colaboratorii Direcției au fost acordare peste **4570** consultații agenților economici și persoanelor fizice referitor la explicarea legislației în vigoare privind reglementarea activității comerciale, calitatea mărfurilor, termenele de valabilitate a acestora, drepturilor consumatorilor, Regulilor de comerț în piețe.

6. Activitatea în domeniul protecției sociale a categoriilor social-dezavantajate

Întru executarea deciziei Primăriei municipiului Chișinău nr. 27/1 din 03.12.98 «Cu privire la Programul municipal de protecție socială a categoriilor social dezavantajate și de combatere a sărăciei», Direcția întreprinde măsuri în vederea protecției categoriilor de populație social vulnerabile afectate cel mai grav de consecințele situației social economice din țară, susținerii familiilor numeroase, pensionarilor, invalizilor.

Astfel, prin intermediul Întreprinderii municipale «Binefăcătorul» din str. Sfatul Țării, 14, la prețuri simbolice (până la 10 lei) se recepționează îmbrăcăminte și încălțăminte, care ulterior se distribuie persoanelor nevoiașe. Pe parcursul perioadei destinate au fost deservite **1196 persoane** cu îmbrăcăminte la prețuri simbolice în sumă de **26 mii lei**. În magazin funcționează și o secție în care se comercializează mărfuri de primă necesitate, fără aplicarea adaosului comercial, prin intermediul căreia au fost realizate mărfuri însoțitoare în sumă de circa **480,0 mii lei**.

Întru executarea prevederilor Legii Republicii Moldova nr. 81-XV din 28.02.2003, privind cantinele de ajutor social și Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 1246 din 16.10.2003 despre aprobarea Regulamentului-tip cu privire la funcționarea cantinelor de ajutor social și în cadrul Programului municipal sus-nominalizat, în teritoriul municipiului Chișinău la starea zilei de 01.06.2012 activează **14** cantine sociale, din care 3 cantine gestionate de către Direcție: - cantinele Î.S.A.P. „Bucuria-EL”, „Râșcani-ȘC”, Î.M.A.P. „Dieta - Vitas”.

Ca urmare, în aceste cantine zilnic sunt alimentate **280 persoane** social-dezavantajate la suma zilnică de 6,62 mii lei, cu începere de 02.01.2012. La starea zilei de 01.06.2012 au fost distribuite persoanelor social dezavantajate 56,0 mii prânzuri în sumă de circa 1324,0 mii lei.

8. Protecția civilă

Conform deciziei Primăriei municipiului Chișinău nr. 2/6 din 25.01.2001 “Cu privire la desemnarea factorilor de decizie pentru protecția civilă a municipiului Chișinău”, în cadrul Direcției este format Serviciul Comerț și Alimentare (SCA) al Protecției Civile (PC) a municipiului Chișinău, sarcina de bază fiind îndeplinirea

cerințelor PC în cazul calamităților naturale. Anterior, în baza unor întreprinderi de comerț și alimentație publică din municipiul Chișinău au fost formate 12 puncte mobile de alimentare (PMA).

În anul 2011, Serviciul Comerț și Alimentație al Serviciului Protecție Civilă al municipiului Chișinău a fost antrenat:

- la desfășurarea antrenamentului Punctului de dirijare pentru situații excepționale al municipiului Chișinău;

- la controlul stării punctelor mobile de alimentație publică formate în baza unor unități de alimentație publică în toate cele 5 sectoare ale municipiului;

- la controlul stării și aplicațiile la protecția civilă la obiectivele social-economice din oraș;

- în conclucrarea cu Serviciile comerț și alimentație publică ale sectoarelor municipiului Chișinău.

În cadrul aplicațiilor, Serviciul Comerț și Alimentație al Protecției Civile a municipiului Chișinău și-a îndeplinit sarcinile puse în față privind asigurarea (convențională) a efectivului formațiunilor PC și populației care au participat la lucrările de lichidare a consecințelor în cazul seismului și incendiilor și sinistrații cu hrană caldă, produse alimentare și mărfuri industriale de primă necesitate.

9. Participarea la elaborarea cadrului legislativ

Conform sarcinilor care au determinat activitatea Direcției pentru anul 2011-2012, întru îmbunătățirea situației în comerțul interior al mun.Chișinău și ținând cont de faptul că rolul dirijării și coordonării activității comerciale în teritoriu îi revine organului public local, Direcția, în numele Primăriei municipiului Chișinău, a participat la examinarea și elaborarea actelor normative ce reglementează ramura comerțului, înaintând propuneri:

1. La proiectele de legi, care modifică sau completează Legea nr.231 din 23.09.2010 „Cu privire la comerțul interior”, cum ar fi:

- modificarea art.14 din lege, fiind stipulat că ”Desfășurarea activității de comerț se autorizează de către autoritatea administrației publice locale de nivelul **întâi** (în lege – este stipulat nivelul al doilea) în a cărei rază teritorială urmează să-și desfășoare activitatea comerciantul respectiv.

- modificarea și completarea art.2 din lege, care nu reflectă pe deplin genurile de activitate pentru care autoritățile publice locale urmează a elibera autorizații de funcționare.

- modificarea art.17, care stipulează retragerea autorizației de funcționare prin instanța de judecată:

Totodată, s-a propus efectuarea modificărilor și completărilor și la alte articole ale legii date pentru simplificarea și optimizarea procesului de eliberare a autorizațiilor de funcționare în domeniul comerțului.

2. La proiecte de Hotărâri de Guvern:

- cu privire la desfășurarea comerțului cu amănuntul;

- cu privire la desfășurarea comerțului în piețe;

- cu privire la instituirea ghișeului unic pentru autorizarea activităților din comerț;

- cu privire la aprobarea mecanismului de formare a prețurilor/tarifelor la produsele/serviciile social importante;

- cu privire la pregătirea profesională a angajaților din domeniul comerțului;

- cu privire la desfășurarea comerțului cu ridicata;

3. La adresarea repetată a persoanelor care în teritoriul adiacent pieței „Calea Basarabiei” prestează servicii de reparație și comercializare a telefoanelor mobile care au fost în folosință și a accesoriilor pentru acestea, referitor la efectuarea unor modificări în Legea cu privire la patenta de întreprinzător, Direcția generală comerț, alimentație publică și prestări servicii, în numele Primăriei municipiului Chișinău, a intervenit către Ministerul Economiei cu propunerea de a examina, conform competențelor, propunerea completării listei genurilor de activitate în baza patentei de întreprinzător cu:

- „reparația telefoanelor mobile”;
- „comercializarea telefoanelor mobile de mână a doua și a accesoriilor pentru acestea”.

4. La propunerile Primăriei privind ajustarea prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 212 din 04.04.1995 ”Despre aprobarea Regulilor de comercializare cu amănuntul a băuturilor alcoolice” la prevederile Legii nr.1100 din 30.06.2000 “Cu privire la fabricarea și circulația alcoolului etilic și a producției alcoolice”, prin Legea nr.22 din 01.03.2012 au fost efectuate modificări la Legea nr.1100 din 30.06.2000.

5. În cadrul consultărilor opiniei publice la proiectele de hotărâri a Guvernului, specialiștii Direcției au participat la mesele rotunde organizate de Ministerul Economiei cu discuții la:

- proiectul de hotărâre „Pentru aprobarea Regulamentului privind modul de efectuare a activităților de supraveghere a pieței de către Agenția pentru Protecția Consumatorilor”;
- tema „Automatizarea ghișeelor unice pentru eliberarea autorizațiilor de funcționare a unităților comerciale și/sau prestări servicii.

Pe parcursul perioadei vizate, Direcția generală comerț, alimentație publică și prestări servicii a acordat ajutor metodologic primăriilor localităților suburbane privind modul de eliberare a autorizațiilor de funcționare pentru unitățile comerciale și/sau de prestări servicii și aplicarea taxelor locale respective.

Totodată, întru executarea prevederilor legislației în vigoare, Direcția a înaintat spre examinarea Consiliului municipal Chișinău proiectele de decizii:

- cu privire la stabilirea și aplicarea taxei pentru unitățile comerciale și/sau de prestări servicii sociale pe teritoriul municipiului Chișinău;
- cu privire la stabilirea și punerea în aplicare a taxei pentru unitățile stradale de comerț și/sau de prestare a serviciilor;
- despre modificarea și completarea deciziei nr.7/5 din 02.07.2000 „Cu privire la aprobarea Regulamentului privind modul de acordare a dreptului de comercializare cu amănuntul a producției alcoolice”;
- - despre completarea deciziei nr.7/6 din 02.07.2000 „Cu privire la aprobarea Regulilor de comercializare cu amănuntul a articolelor din tutun pe teritoriul municipiului Chișinău”.

11. Problemele comerțului interior a municipiului Chișinău și sarcinile de bază ale Direcției întru soluționarea acestora

1. Lipsa cadrului legislativ care ar investi autoritățile publice locale cu dreptul de a:

- întocmi procese-verbale privind contravențiile administrative în cazul descoperii unor încălcări ale regulilor comerțului în întreprinderile de comerț cu amănuntul și în sfera alimentației publice, amplasate pe teritoriile administrate;

- conform art. 15 al Legii nr.231 din 23.09.2010 „Cu privire la comerțul interior” eliberarea autorizațiilor de funcționare se efectuează de către autoritatea administrației publice locale, însă art.17 al Legii în cauză, stabilește retragerea autorizației de funcționare a unității comerciale, care încalcă flagrant regulile de comerț și legislația ce reglementează activitatea comercială, doar prin instanța de judecată.

În rezultat, s-a creat situația când organele administrației publice locale sunt învestite cu drept de control asupra respectării regulilor de comerț în limita competenței sale, însă limitate în drept de a întreprinde careva măsuri întru asigurarea ordinii și legalitatea comerțului, curmarea comerțului neautorizat și protecția consumatorului.

2. Lipsa cadrului legislativ, inclusiv și a *Nomenclatorului-tip al unităților de prestări servicii*, în reglementarea activității unităților de prestări servicii, din care cauză autorizarea amplasării și funcționării acestor unități se efectuează la solicitarea benevolă a agenților economici și a persoanelor fizice.

3. Lipsa *Nomenclatorului-tip al unităților de comerț angro* (cu ridicata).

4. Lipsa unei concepții privind amplasarea piețelor, unităților comerciale la general și, în special, a construcțiilor arhitecturale mici (gheretelor).

5. Necesitatea urgentării adoptării unui nou Regulament privind amplasarea obiectivelor pentru desfășurarea comerțului ambulant și de organizare a teraselor de vară în municipiul Chișinău:

- autorizarea teraselor de vară arendate, amplasate pe terenuri – proprietate municipală;

- autorizarea unităților de comerț ambulant, în special mobil, în perioada estivală a anului.

6. Lipsa pârgurilor legale de stopare a comerțului neautorizat stradal, care continuă să fie una din cele mai stringente probleme și se află în atenția permanentă a serviciilor specializate ale Primăriei.

7. Lipsa tehnicii, utilajului și inventarului pentru completarea conform tabelor de dotare a punctelor mobile de alimentare, punctelor mobile de aprovizionare cu produsele alimentare, punctelor mobile de aprovizionare cu mărfuri industriale ale Serviciului Comerț și Alimentare a Protecției Civile a municipiului Chișinău (alocarea surselor financiare în sumă de 1,3 mln. lei).

8. Necesitatea asigurării specialiștilor cu abonamente lunare pentru deplasarea cu transportul urban în teritoriu, întru efectuarea controalelor, examinarea petițiilor, demersurilor etc.

Șeful Direcției

Vladimir Nirca

Constantinov
222761