



## CONSILIUL MUNICIPAL CHIȘINĂU

---

### DECIZIE

nr. \_\_\_\_\_

din \_\_\_\_\_ 2022

Cu privire la aprobarea, într-o nouă redacție, a Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență parentală profesionistă de pe lângă Direcția generală pentru protecția drepturilor copilului, a statului de personal și organigramei acestuia

Având în vedere nota informativă prezentată de Direcția generală pentru protecția drepturilor copilului nr. 61/01-1161, din 25.10.2022, în scopul consolidării capacității și îmbunătățirii activității Serviciului de asistență parentală profesionistă, în conformitate cu Legea nr. 338/1994 „Privind drepturile copiilor”, Legea nr. 140/2013 „Privind protecția specială a copiilor aflați în situații de risc și a copiilor separați de părinți”, Legea nr. 123/2010 „Cu privire la serviciile sociale, Legea nr. 60/2012 „Privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități”, deciziile Consiliului Municipal Chișinău (CMC) nr. 7/1 din 21 iunie 2022 „Cu privire la aprobarea Memorandumului de Înțelegere între Municipiul Chișinău și UNICEF Moldova în acordarea asistenței tehnice pentru realizarea drepturilor copiilor și adolescenților în municipiul Chișinău”, nr. 11/18 din 16.07.2020 „Cu privire la aprobarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului 2020-2025”, nr. 13/7 din 16.12.2021 „Despre aprobarea Planului de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului pe anii 2020-2025”, Hotărârea de Guvern nr.1278/2018 „Pentru aprobarea Regulamentului cu privire la tipurile, cuantumul și condițiile specifice de acordare a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial, modificarea și abrogarea unor hotărâri ale Guvernului”, Hotărârea de Guvern nr. 760/2014 „Pentru aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului de asistență parentală profesionistă și a standardelor minime de calitate”, art.6 alin. (2) pct.2 lit. b) și c), art.10 alin. (3) din Legea nr. 136/2016 privind statutul municipiului Chișinău, art. 14 alin. (2) lit. p<sup>1</sup>)

și y), art.19 alin. (3) din Legea nr. 436/2006 „Privind administrația publică locală”, Consiliul Municipal Chișinău DECIDE:

**1. Se aprobă:**

1.1. Regulamentul, într-o nouă redacție, cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului de asistență parentală profesionistă de pe lângă Direcția generală pentru protecția drepturilor copilului, conform anexei nr. 1;

1.2. Statul de personal al Serviciului de asistență parentală profesionistă, conform anexei nr. 2;

1.3. Organigrama Serviciului de asistență parentală profesionistă, conform anexei nr. 3.

**2.** Cheltuielile ce țin de întreținerea și funcționarea Serviciului de asistență parentală profesionistă vor fi efectuate anual, în limita mijloacelor financiare prevăzute în bugetul municipal Chișinău Direcției generale pentru protecția drepturilor copilului pentru întreținerea acestuia.

**3.** Cheltuielile suplimentare legate de dezvoltarea și întreținerea Serviciului de asistență parentală profesionistă în perioada noiembrie 2022 – august 2023 (angajarea a 20 unități noi de asistenți parentali profesioniști, 2 șefi ai serviciului și 2 asistenți sociali, procurarea bunurilor de strictă necesitate pentru copiii noi plasați în serviciu, dotarea cu echipament tehnic a 4 specialiști noi angajați, compensarea cheltuielilor de transport pentru 4 specialiști, acordarea suplimentului la salariu pentru asistenții parentali profesioniști noi angajați, a indemnizațiilor pentru copii noi plasați și a suplimentului la acestea) în sumă de 2716,9 mii lei vor fi acoperite din contul proiectului de asistență tehnică aprobat prin decizia CMC nr. 7/1 din 21 iunie 2022 „Cu privire la aprobarea Memorandumului de Înțelegere între Municipiul Chișinău și UNICEF Moldova în acordarea asistenței tehnice pentru realizarea drepturilor copiilor și adolescenților în municipiul Chișinău”, iar cheltuielile legate de luarea la întreținere a acestuia începând cu 01.09.2023 în sumă de 1017,7 mii lei – din contul bugetului municipal Chișinău.

**4.** Direcția generală pentru protecția drepturilor copilului va asigura desemnarea, la necesitate, a asistenților parentali profesioniști/asistentelor parentale profesioniste de urgență din rândul personalului angajat în cadrul Serviciului de asistență parentală profesionistă care au în plasament cel puțin 1 copil. Salarizarea asistenților parentali profesioniști/asistentelor parentale profesioniste de urgență în afara orelor de muncă de bază se va efectua în conformitate cu prevederile art. 19 alin. (2) din Legea nr. 270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar.

**5.** Direcția generală pentru protecția drepturilor copilului, la elaborarea propunerii de buget pentru anul 2023 și în fiecare an următor, va asigura includerea cheltuielilor necesare pentru funcționarea Serviciului de asistență parentală profesionistă, inclusiv a celor ce rezultă din prezenta decizie.

**6.** Se abrogă decizia Consiliului Municipal Chișinău nr. 8/10 din 12.07.2022 „Cu privire la aprobarea, într-o nouă redacție, a Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență parentală profesionistă de pe lângă Direcția generală pentru protecția drepturilor copilului, a statului de personal și organigramei acestuia”.

7. Direcția relații publice și buget civil va aduce la cunoștința populației prin intermediul mass-media, prevederile prezentei decizii.

8. Viceprimarul de ramură al municipiului Chișinău va asigura controlul executării prevederilor prezentei decizii.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

SECRETAR INTERIMAR  
AL CONSILIULUI

Adrian TALMACI

**REGULAMENTUL**  
**cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului**  
**de asistență parentală profesionistă**

**Capitolul I**  
**Dispoziții generale**

1. Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului de asistență parentală profesionistă (în continuare – *Regulamentul*) stabilește modul de organizare și funcționare a Serviciului de asistență parentală profesionistă de pe lângă Direcția generală pentru protecția drepturilor copilului (în continuare – *Serviciul*).

2. Asistența parentală profesionistă este un serviciu social specializat, care oferă copiilor îngrijire familială substitutivă în familia unui asistent parental profesionist.

3. Prestatorul Serviciului de asistență parentală profesionistă este Direcția generală pentru protecția drepturilor copilului (în continuare – *DGPDC*).

4. Prestarea serviciului se realizează în baza Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului de asistență parentală profesionistă, a standardelor minime de calitate și a metodologiei, aprobate de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale.

5. În sensul prezentului Regulament, noțiunile principale utilizate au următoarele semnificații:

*Asistent parental profesionist/asistentă parentală profesionistă* (în continuare – *APP*) – angajatul Serviciului de asistență parentală profesionistă de pe lângă DGPDC care asigură la domiciliul său îngrijirea și educarea copilului pentru o perioadă determinată de timp.

*Familia asistentului parental profesionist* – persoanele care locuiesc în gospodăria asistentului parental profesionist, cu excepția copilului/copiilor plasați în Serviciu.

*Comisia municipală pentru protecția copilului aflat în dificultate* (în continuare – *Comisia*) – organul independent abilitat cu eliberarea avizului pentru aprobarea măsurilor de protecție a copilului separat de părinți. În cadrul Serviciului, Comisia este responsabilă de aprobarea solicitanților la funcția de asistent parental profesionist/asistentă parentală profesionistă, de aprobarea plasamentului copilului în Serviciu, precum și de avizarea revizuirii anuale a competențelor profesionale ale asistenților parentali profesioniști.

*Plasament de urgență* – plasamentul în familia asistentului parental profesionist a copilului a cărui viață sau sănătate se află în pericol iminent,

indiferent de mediul în care acesta se află, pentru o perioadă de până la 72 de ore. Termenul de 72 de ore poate fi extins, însă nu trebuie să depășească 45 de zile.

*Plasament de scurtă durată* – plasamentul planificat al copilului în familia asistentului parental profesionist pentru o perioadă determinată de timp, dar nu mai mult de 12 luni, în perspectiva (re)integrării copilului în familia biologică sau extinsă ori în perspectiva adopției acestuia.

*Plasament de lungă durată* – plasamentul planificat în familia asistentului parental profesionist pentru o perioadă care poate dura de la 1 an până la atingerea de către copil a vârstei de 18 ani, iar în cazul în care acesta își continuă studiile în liceu, până la finalizarea studiilor liceale, dacă nu este posibilă (re)integrarea copilului în familia biologică sau extinsă și dacă asistența parentală profesionistă reprezintă cea mai adecvată formă de protecție pe termen lung, ținând cont de necesitățile de asistență și dezvoltare ale copilului, precum și de perspectiva integrării sociale ulterioare a acestuia.

*Plasament de răgaz* – plasamentul copilului în familia asistentului parental profesionist pentru o perioadă care nu va depăși cumulativ 45 de zile calendaristice pe an, pentru a oferi părinților sau persoanelor în îngrijirea cărora se află acesta posibilitatea de a se recupera.

*Potrivirea asistentului parental profesionist la necesitățile de dezvoltare ale copilului* – procesul de stabilire a compatibilității asistentului parental profesionist cu copilul propus a fi plasat în Serviciu.

*Indemnizație zilnică pentru copil* – suma fixă de bani acordată zilnic copilului pentru gestionare individuală.

*Autoritatea tutelară locală* – primarii satelor (comunelor) și orașelor din componența municipiului Chișinău, iar pentru mun. Chișinău – direcțiile pentru protecția drepturilor copilului de sector.

*Autoritatea tutelară teritorială* – Direcția generală pentru protecția drepturilor copilului.

*Copil neînsoțit* – străinul sub optsprezece ani, care intră pe teritoriul Republicii Moldova fără a fi însoțit de o persoană adultă care să fie responsabilă pentru el prin lege sau un act juridic și atâta timp cât nu este efectiv luat în îngrijire de o astfel de persoană; această noțiune desemnează, de asemenea, minorul care este lăsat neînsoțit după intrarea pe teritoriul Republicii Moldova.

#### 6. Beneficiarii Serviciului sunt:

1) Copilul luat de la părinți din cauza existenței pericolului iminent pentru viața sau sănătatea acestuia sau copil aflat în situație de risc;

2) Copilul căruia i s-a stabilit statutul de copil rămas temporar fără ocrotire părintească;

3) Copilul căruia i s-a stabilit statutul de copil rămas fără ocrotire părintească;

4) Copilul cu dizabilități, părinții sau persoanele în grija cărora se află copilul care au nevoie de timp pentru recuperare;

5) Părintele minor cu copil în risc de separare (în continuare – *părinte minor*);

6) Minora gravidă, dacă se încadrează în situațiile menționate în subpunctele 1) - 4) (în continuare – minora gravidă);

7) Copilul părintelui minor.

7<sup>1</sup>. Copilului părintelui minor i se prestează serviciile de plasament fără avizul Comisiei și dispoziția autorității tutelare teritoriale privind stabilirea statutului de copil rămas temporar fără ocrotire părintească sau rămas fără ocrotire părintească ori privind plasamentul de urgență sau planificat al acestuia.

7<sup>2</sup>. În cazul copilului părintelui minor, odată cu plasamentul părintelui minor împreună cu copilul sau după nașterea copilului părintelui minor aflat în plasament sau în cazul plasamentului copilului părintelui minor după plasamentul părintelui, autoritatea tutelară teritorială emite o dispoziție separată cu privire la plasamentul copilului împreună cu părintele minor.

7<sup>3</sup>. Din momentul plasării în serviciu, în baza dispoziției cu privire la plasamentul copilului împreună cu părintele minor, copilul părintelui minor beneficiază de prestații sociale în conformitate cu punctul 45 din prezentul Regulament.

7<sup>4</sup>. În cazul în care, după plasament, menținerea copilului cu părintele minor nu este posibilă sau contravine interesului superior al copilului părintelui minor, autoritatea tutelară teritorială întreprinde măsurile necesare pentru stabilirea statutului copilului părintelui minor și asigurarea plasamentului acestuia conform prevederilor legislației.

8) Copil refugiat, neînsoțit, separat sau deplasat internațional din cauza războiului din Ucraina.

## **Capitolul II**

### **Scopul, obiectivele și principiile Serviciului**

7. Scopul Serviciului este de a oferi copilului îngrijire într-un mediu familial substitutiv pentru o perioadă determinată de timp.

8. Obiectivele Serviciului sunt următoarele:

1) Asigurarea îngrijirii copilului în conformitate cu necesitățile individuale de asistență și dezvoltare ale acestuia;

2) Facilitarea (re)integrării familiale și sociale a copilului, ținând cont de necesitățile individuale de asistență și dezvoltare ale acestuia.

9. Prestarea serviciului se realizează în baza următoarelor principii:

1) Respectarea și promovarea interesului superior al copilului;

2) Respectarea dreptului copilului de a crește și de a fi educat în familie.

3) Respectarea identității copilului;

4) Respectarea opiniei copilului și luarea în considerare a acesteia, în funcție de vârsta și gradul său de maturitate;

5) Abordarea individualizată a copilului;

6) Abordarea nondiscriminatorie;

7) Abordarea multidisciplinară a cazului;

8) Protecția împotriva violenței, neglijării și exploatării copilului;

9) Parteneriatul cu părinții în luarea deciziei.

### **Capitolul III**

#### **Organizarea și funcționarea serviciului**

##### **Secțiunea 1**

##### **Organizarea Serviciului**

**10. Personalul Serviciului include:**

- 1) Personalul administrativ manager-al Serviciului;
- 2) Personalul specializat:
  - a) șef al Serviciului/șefă a Serviciului responsabil de APP;
  - b) asistent social/asistentă socială responsabil de copiii din plasament;
  - c) psiholog/psihologă;
  - d) asistenți parentali profesioniști/ asistente parentale profesioniste;
- 3) Personalul tehnic – îngrijitor/îngrijitoare de încăperi de producție și de serviciu.

**11. Personalul Serviciului este stabilit corespunzător:** managerul Serviciului asigură buna funcționare a SAPP, 1 șef/ șefă APP pentru 15 asistenți parentali profesioniști/ asistente parentale profesioniste, 1 asistent social/ asistentă socială pentru 20 copii plasați în Serviciu.

**12. Recrutarea și evaluarea solicitantului la funcția de asistent parental profesionist/asistentă parentală profesionistă este efectuată de către DGPDC conform standardelor minime de calitate a Serviciului.**

**13. Înainte de aprobare, solicitantul la funcția de asistent parental profesionist/asistentă parentală profesionistă urmează un curs de formare inițială cu durata de 50 de ore, care este organizat de către DGPDC în baza curriculumului aprobat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale. Cursul de formare inițială este parte a procesului de evaluare a solicitantului la funcția de asistent parental profesionist/asistentă parentală profesionistă.**

**14. Cursurile de formare profesională continuă, de cel puțin de 30 de ore, sunt organizate de către DGPDC anual în baza curriculumului de formare aprobat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale și necesităților de instruire identificate.**

**15. Aprobarea asistentului parental profesionist / asistentei parentale profesioniste este efectuată de Comisie în baza analizei raportului de evaluare a solicitantului, perfectat de către managerul/ managera responsabil de caz, precum și de către psiholog/psihologă, cu emiterea avizului de aprobare.**

**16. DGPDC semnează un contract individual de muncă cu asistentul parental profesionist/asistentă parentală profesionistă aprobat de Comisie.**

**17. În calitate de asistent parental profesionist/asistentă parentală profesionistă nu poate fi aprobată persoana până la al IV-lea grad de rudenie cu copilul, excepție făcând plasamentul de răgaz.**

**18. În familia asistentului parental profesionist/ asistentei parentale profesioniste pot fi plasați în același timp până la trei copii, excepție constituind plasarea împreună a fraților și surorilor, când numărul copiilor plasați în familia asistentului parental profesionist/asistentă parentală profesionistă poate fi majorat**

până la 4 copii. În familia unui asistent parental profesionist/asistentă parentală profesionistă pot fi plasați împreună atât copiii care nu provin din aceeași familie, cât și cupluri de frați împreună cu un copil care provine dintr-o altă familie.

**19.** Salarizarea asistentului parental profesionist/ asistentei parentale profesioniste se efectuează numai pe perioada plasamentului copilului, conform prevederilor legale.

## **Secțiunea a 2-a**

### **Prestarea Serviciului**

**20.** Serviciul prestează următoarele tipuri de plasament: plasament de urgență, plasament de scurtă și lungă durată, și plasament de răgaz.

**21.** În scopul plasamentului planificat al copilului în Serviciu, DGPDC asigură:

- 1) Evaluarea necesităților de asistență și dezvoltare ale copilului;
- 2) Evaluarea competențelor profesionale, a termenelor și condițiilor în care a fost aprobat asistentul parental profesionist/asistentă parentală profesionistă în baza analizei raportului de evaluare a solicitantului raportului de revizuire anuală a competențelor profesionale;
- 3) Elaborarea planului individual de asistență;
- 4) Potrivirea competențelor profesionale, a termenelor și condițiilor în care a fost aprobat asistentul parental profesionist/asistentă parentală profesionistă cu necesitățile de asistență și dezvoltare ale copilului;
- 5) Plasamentul copilului numai în baza avizului Comisiei;
- 6) Semnarea acordului de plasament la momentul plasării copilului.

**22.** Evaluarea necesităților de asistență și dezvoltare ale copilului este realizată de către asistentul social/ asistentă socială din cadrul SAPP în colaborare cu reprezentantul autorității tutelare în evidența căreia se află copilul, cu psihologul/ psihologa, precum și cu alți specialiști și familia copilului. În cazul în care copilul propus pentru plasament se află într-o instituție rezidențială în procesul de evaluare este implicat și reprezentantul instituției.

**23.** Evaluarea competențelor profesionale ale asistentului parental profesionist/asistentei parentale profesioniste pentru plasamentul copilului se efectuează de către șeful responsabil de APP și de către psiholog/psihologă în baza raportului de evaluare anuală. În cazul APP nou-aprobat aceasta se efectuează în baza raportului de evaluare a solicitantului pentru aprobarea în funcția de asistent parental profesionist/asistentă parentală profesionistă. Managerul Serviciului trimestrial și anual evaluează performanțele șefilor serviciilor responsabili de APP, asistenților sociali și psihologului.

**24.** Planul individual de asistență al copilului este elaborat de asistentul social/asistentă socială din cadrul Serviciului înainte de efectuarea plasamentului, conform rezultatelor evaluării necesităților de asistență și dezvoltare ale copilului.

**25.** Potrivirea teoretică a asistentului parental profesionist/asistentă parentală profesionistă cu copilul este organizată de DGPDC în baza analizei raportului privind competențele profesionale ale APP și a raportului de evaluare a necesităților de asistență și dezvoltare ale copilului.



**26.** Raportul de potrivire practică este întocmit de către șeful/șefa serviciului responsabil de APP și asistentul social/asistenta socială responsabil de copil din cadrul Serviciului, în rezultatul realizării întrevederilor copilului potrivit cu asistentul parental profesionist/asistenta parentală profesionistă și examinat în cadrul Comisiei.

**27.** Plasamentul planificat al copilului în Serviciu se efectuează conform dispoziției DGPDC, emise în baza avizului Comisiei. Plasamentul de urgență în Serviciu se efectuează în baza dispoziției autorității tutelare locale în evidența căreia se află copilul.

**28.** Direcția generală pentru protecția drepturilor copilului asigură desemnarea, la necesitate, a asistenților parentali profesioniști/asistentelor parentale profesioniste de urgență din rândul personalului angajat în cadrul Serviciului de asistență parentală profesionistă care au în plasament cel puțin 1 copil. Salarizarea asistenților parentali profesioniști/asistentelor parentale profesioniste de urgență în afara orelor de muncă de bază se va efectua în conformitate cu prevederile art. 19 alin. (2) din Legea nr. 270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar. Asistenții parentali profesioniști/asistentele parentale profesioniste care au fost aprobați/aprobate de Comisie pentru a asigura plasament de urgență, în zilele de serviciu trebuie să fie disponibili 24 de ore, aflându-se în regim de așteptare începând cu orele 08.00 până la orele 08:00 din ziua următoare (inclusiv în perioada orarului de muncă de 8 ore stabilit), conform graficului de serviciu aprobat. Graficul de serviciu este întocmit de managerul Serviciului și aprobat lunar de șeful/ șefa DGPDC. Asistentul parental profesionist de serviciu nu poate refuza solicitarea de plasament, decât dacă există situații de incompatibilitate prevăzute de prezentul Regulament sau un conflict de interese, care nu îi permite să acorde serviciu copilului respectiv. Despre existența incompatibilității sau a conflictului de interese asistentul parental profesionist va anunța imediat managerul Serviciului pentru a putea fi desemnat alt asistent parental profesionist/asistentă parentală profesionistă. Asistentul parental profesionist/asistenta parentală profesionistă va asigura plasamentul de urgență până la plasarea copilului în plasament planificat.

**29.** În ziua plasării copilului, conform dispoziției emise de autoritatea tutelară se semnează acordul de plasament dintre DGPDC și asistentul parental profesionist/asistenta parentală profesionistă. În cazul plasamentului de urgență, semnarea acordului de plasament al copilului se va realiza în termen de cel mult 3 zile lucrătoare.

**30.** Monitorizarea situației copilului din plasament se realizează de către asistentul social/asistenta socială responsabil de copil din cadrul serviciului prin efectuarea vizitelor în familia asistentului parental profesionist/asistenta parentală profesionistă conform standardelor minime de calitate și a planului individual de asistență.

**31.** Asistentul social/ asistenta socială din cadrul Serviciului organizează ședințe de revizuire a planului individual de asistență a copilului din plasament în conformitate cu standardele minime de calitate.

**32.** Copiii încadrați într-o instituție de învățământ, începând cu clasa a V-a și până la împlinirea vârstei de 18 ani, beneficiază de indemnizație zilnică în conformitate cu prevederile stabilite de Guvern.

**33.** Autoritatea tutelară asigură pregătirea copilului și, după caz, a familiei acestuia pentru ieșirea copilului din Serviciu, în cooperare cu alți specialiști. Încetarea plasamentului copilului este realizată în baza dispoziției DGPDC, având drept temei avizul Comisiei emis în rezultatul examinării raportului privind încetarea plasamentului întocmit de către Serviciu.

**34.** Documentele Serviciului referitoare la copiii beneficiari sunt:

- 1) Registrul de evidență a copiilor plasați în Serviciu;
- 2) Dosarele copiilor completate conform standardelor minime de calitate;
- 3) Registrul vizitelor;
- 4) Registrul de evidență a asistenților parentali profesioniști ce asigură plasament de urgență;

**35.** Specialiștii din cadrul Serviciului sunt asigurați cu abonamente pentru transportul public, în scopul realizării vizitelor de lucru, precum și asistenții parentali profesioniști/asistentele parentale profesioniste, după necesitate (pentru deplasarea la reabilitare medicală, psihologică a copilului din plasament, pe perioada întrevederilor: potririlor practice cu copilul (de la 2 săptămâni până la o lună), cu familia biologică/extinsă, potențiala familie adoptatoare (25 de întrevederi) etc.).

### **Secțiunea a 3-a**

#### **Managementul organizațional al Serviciului**

**36.** Managerul Serviciului asigură organizarea, funcționarea și calitatea prestării serviciului prin realizarea unui șir de sarcini, care include asigurarea respectării metodologiei de prestare, întocmirea documentației în cadrul Serviciului de APP, cu implicarea specialiștilor relevanți la toate etapele de prestare a serviciului.

**37.** Managerul Serviciului este angajat prin concurs de către DGPDC care determină și criteriile de eligibilitate.

Managerul Serviciului este responsabil de:

1) Asigurarea calității prestării serviciului activităților de suport personalului serviciului prin monitorizarea și organizarea cu regularitate a ședințelor de supervizare profesională a angajaților, îmbunătățirea performanței individuale a angajaților și gestionarea eficientă a sarcinilor și timpului de lucru.

2) Evaluarea trimestrială și anuală a competențelor profesionale ale șefilor/ șefelor serviciului responsabili de APP, personalului angajat în serviciu și contrasemnarea evaluărilor performanțelor APP.

3) Identificarea necesităților de formare continuă ale acestuia și asigurarea organizării cursurilor de formare profesională.

4) Aducerea la cunoștința angajaților metodele și măsurile de protecție ale copiilor împotriva violenței, neglijării, exploatării și traficului, precum și procedurile de raportare obligatorie a cazurilor respective.

5) Oferirea suportului psihologic în soluționarea conflictelor, depășirea problemelor emoționale și comportamentale la copil, suport pentru prevenirea arderii profesionale la asistenții parentali profesioniști.

**42. Documentele referitoare la organizarea Serviciului sunt:**

- 1) Regulamentul de organizare și funcționare și standardele minime de calitate ale Serviciului;
- 2) Planul anual de activitate a Serviciului;
- 3) Rapoartele semestrial și anual de activitate ale Serviciului;
- 4) Registrul de înregistrare a plângerilor/petițiilor;
- 5) Dosarele personalului specializat se păstrează în copie, iar originalul la Direcția resurse umane din cadrul DGPDC;
- 6) Dosarele personale și registrul solicitanților la funcția de asistent parental profesionist/asistentă parentală profesionistă;
- 7) Registrul asistenților parentali profesioniști/asistentelor parentale profesioniste aprobați/aprobate;
- 8) Protocoalele ședințelor de supervizare;
- 9) Rapoartele de evaluare a performanței profesionale;
- 10) Registrul de evidență a asistenților parentali profesioniști/ asistentelor parentale profesioniste ce asigură plasament de urgență.

#### **Secțiunea a 4-a**

##### **Depunerea și examinarea plângerilor, petițiilor și sesizărilor**

**43.** Examinarea plângerilor, petițiilor și sesizărilor se va efectua în strictă conformitate cu prevederile Codului administrativ al Republicii Moldova, aprobat prin Legea nr.116/2018.

**44.** Cazurile de violență, neglijare, exploatare și trafic a copilului plasat în Serviciu sunt examinate conform procedurilor mecanismului de cooperare intersectorială.

**45.** Serviciul dispune de un registru de înregistrare a plângerilor, petițiilor și a sesizărilor cu materialele necesare anexate.

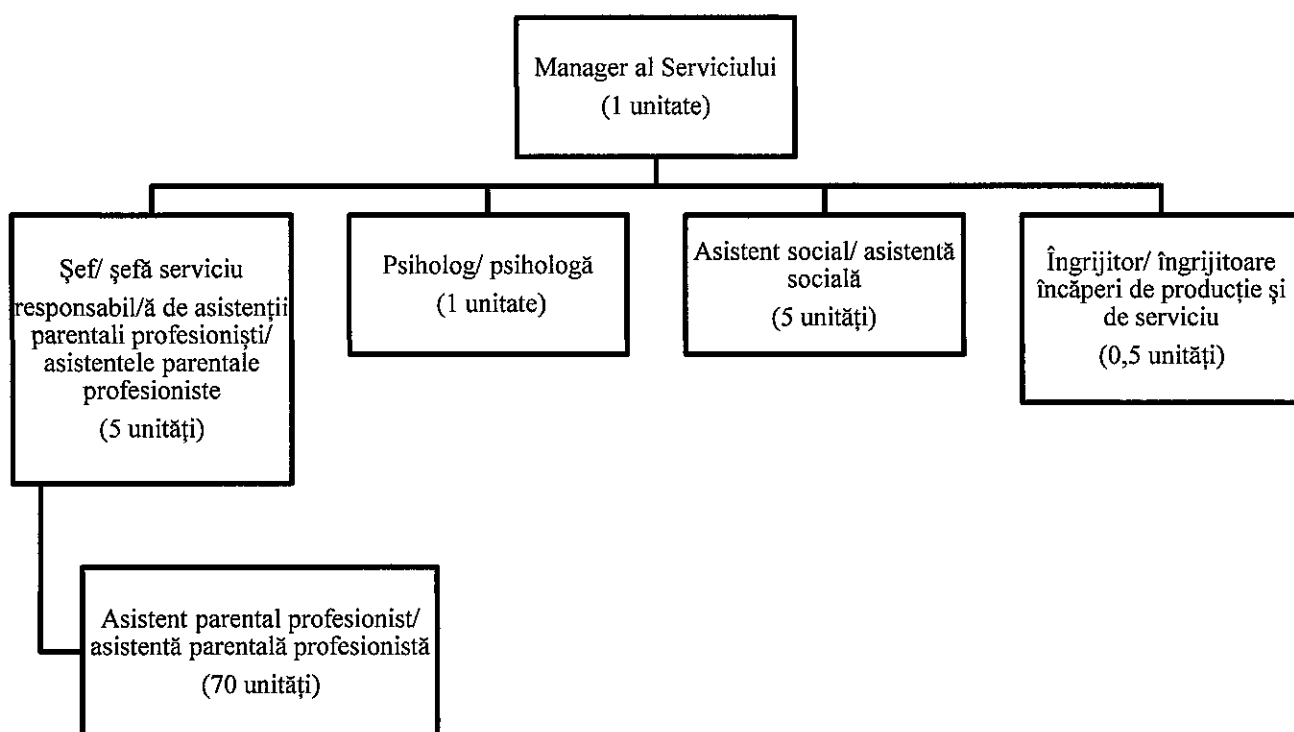
#### **Capitolul IV**

##### **Modul de finanțare**

**46.** Serviciul este finanțat din bugetul municipal Chișinău, granturi, donații, precum și din alte surse, în conformitate cu legislația în vigoare.

**47.** Cheltuielile suplimentare legate de dezvoltarea și întreținerea Serviciului de asistență parentală profesionistă în perioada noiembrie 2022 – august 2023 (angajarea a 20 unități noi de asistenți parentali profesioniști, 2 șefi ai serviciului și 2 asistenți sociali, procurarea bunurilor de strictă necesitate pentru copiii noi plasați în serviciu, dotarea cu echipament tehnic a 4 specialiști noi angajați, compensarea cheltuielilor de transport pentru 4 specialiști, acordarea suplimentului la salariu pentru asistenții parentali profesioniști noi angajați, a indemnizațiilor pentru copii noi plasați și a suplimentului la acestea) în sumă de 2716,9 mii lei vor fi acoperite din contul proiectului de asistență tehnică aprobat prin decizia CMC nr. 7/1 din 21 iunie 2022 „Cu privire la aprobarea Memorandumului de Înțelegere

ORGANIGRAMA  
Serviciului de asistență parentală profesionistă



SECRETAR INTERIMAR  
AL CONSILIULUI

Adrian TALMACI



CONSILIUL MUNICIPAL CHIȘINĂU  
PRIMAR GENERAL AL MUNICIPIULUI CHIȘINĂU  
DIRECȚIA GENERALĂ PENTRU PROTECȚIA DREPTURILOR COPILULUI

---

nr. 611/01-1161 din 25.10.2022  
la nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

**Consiliului municipal Chișinău**

**Notă informativă**

la proiectul de decizie „Cu privire la aprobarea în redacție nouă a Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență parentală profesionistă de pe lângă Direcția generală pentru protecția drepturilor copilului, a statului de personal și organigramei acestuia, operarea de modificări și abrogarea punctelor 1, 2, 4 din decizia Consiliului municipal Chișinău nr. 8/10 din 12.07.2022”.

<b>Denumirea autorului și după caz a participanților la elaborarea proiectului</b>
Proiectul de decizie „Cu privire la aprobarea în redacție nouă a Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență parentală profesionistă de pe lângă Direcția generală pentru protecția drepturilor copilului, a statului de personal și organigramei acestuia”, operarea de modificări și abrogarea punctelor 1, 2, 4 din decizia Consiliului municipal Chișinău nr. 8/10 din 12.07.2022 a fost elaborat de către Direcția generală pentru protecția drepturilor copilului.
<b>Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite</b>
În conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 1361/2007 privind aprobarea regulamentului-cadru cu privire la serviciul de asistență parentală profesionistă, prin decizia Consiliului municipal Chișinău nr. 12/21 din 17.07.2008 a fost creat Serviciul de asistență parentală profesionistă de pe lângă Direcția municipală pentru protecția drepturilor copilului. Proiectul de decizie este elaborat în scopul eficientizării activității Serviciului în: - oferirea copilului îngrijire într-un mediu familial substitutiv pentru o perioadă determinată de timp;

- asigurarea serviciilor de calitate copilului din plasament în corespundere cu particularitățile de vârstă, individuale, starea de sănătate și în conformitate cu standardele minime de calitate;

- asigurarea plasamentului de urgență și planificat, inclusiv pentru copiii refugiați, neînsoțiți, separați sau deplasați internațional din cauza războiului din Ucraina;

- racordarea Regulamentului Serviciului conform prevederilor legale: Legea nr. 338/1994 „Privind drepturile copiilor”, Legea nr. 140/2013 „Privind protecția specială a copiilor aflați în situații de risc și a copiilor separați de părinți”, Legea nr. 123/2010 „Cu privire la serviciile sociale”, Legea nr. 60/2012 „Privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități”, Legea nr. 133/2011 „Privind protecția datelor cu caracter personal”, Codul administrativ al Republicii Moldova nr. 116/2018, Hotărârea de Guvern nr. 270/2014 „Cu privire la aprobarea Instrucțiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului”, Hotărârea de Guvern nr. 1278/2018 „Pentru aprobarea Regulamentului cu privire la tipurile, cuantumurile și condițiile specifice de acordare a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial, modificarea și abrogarea unor hotărâri ale Guvernului”, Hotărârea de Guvern nr. 7/2016 „Cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Comisiei pentru protecția copilului aflat în dificultate”, Hotărârea de Guvern nr. 760/2014 „Pentru aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului de asistență parentală profesionistă și a standardelor minime de calitate”.

Proiectul își propune următoarele modificări:

1) să se aprobe, în redacție nouă, Regulamentul de organizare și funcționare al Serviciului de asistență parentală profesionistă, conform anexei nr.1;

2) să se aprobe statele de personal ale Serviciului de asistență parentală profesionistă, conform anexei nr. 2;

3) cheltuielile ce țin de întreținerea și funcționarea Serviciului de asistență parentală profesionistă, vor fi efectuate anual în limita mijloacelor financiare prevăzute în bugetul municipal Chișinău al Direcției generale pentru protecția drepturilor copilului, pentru întreținerea acestuia.

#### **Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi**

Serviciul de asistență parentală profesionistă este un serviciu social specializat, care oferă copiilor îngrijire familială substitutivă în familia unui asistent parental profesionist și presupune plasamentul acestora într-o familie alternativă, pentru o perioadă de timp bine determinată, în timp ce părinții biologici se confruntă cu diverse probleme.

Scopul Serviciului este de a oferi copilului îngrijire într-un mediu familial substitutiv pentru o perioadă determinată de timp.

Obiectivele Serviciului:

1) asigurarea îngrijirii copilului în conformitate cu necesitățile individuale



de asistență și dezvoltare ale acestuia;

2) facilitarea (re)integrării familiale și sociale a copilului, ținând cont de necesitățile individuale de asistență și dezvoltare ale acestuia.

Principiile Serviciului:

1) respectarea și promovarea interesului superior al copilului;  
2) respectarea dreptului copilului de a crește și de a fi educat în familie;  
3) respectarea identității copilului;  
4) respectarea opiniei copilului și luarea în considerare a acesteia, în funcție de vârsta și gradul său de maturitate;

5) abordarea individualizată a copilului;

6) abordarea nondiscriminatorie;

7) abordarea multidisciplinară a cazului;

8) protecția împotriva violenței, neglijării și exploatarei copilului;

9) parteneriatul cu părinții în luarea deciziei.

Plasamentul copilului în Serviciul de asistență parentală profesionistă poate avea loc prin două căi: 1) ca măsură de protecție a copilului în cazul existenței pericolului iminent pentru viața și sănătatea acestuia fiind plasat de urgență și 2) ca formă de plasament planificat pentru celelalte tipuri de plasamente: plasament de scurtă durată, plasament de lungă durată, plasament de răgaz.

#### **Fundamentarea economico-financiară**

Cheltuielile suplimentare legate de dezvoltarea și întreținerea Serviciului de asistență parentală profesionistă în perioada noiembrie 2022 – august 2023 (angajarea a 20 unități noi de asistenți parentali profesioniști, 2 șefi ai serviciului și 2 asistenți sociali, procurarea bunurilor de strictă necesitate pentru copiii noi plasați în serviciu, dotarea cu echipament tehnic a 4 specialiști noi angajați, compensarea cheltuielilor de transport pentru 4 specialiști, acordarea suplimentului la salariu pentru asistenții parentali profesioniști noi angajați, a indemnizațiilor pentru copii noi plasați și a suplimentului la acestea) în sumă de 2716,9 mii lei vor fi acoperite din contul proiectului de asistență tehnică aprobat prin decizia CMC nr. 7/1 din 21 iunie 2022 „Cu privire la aprobarea Memorandumului de Înțelegere între Municipiul Chișinău și UNICEF Moldova în acordarea asistenței tehnice pentru realizarea drepturilor copiilor și adolescenților în municipiul Chișinău”, iar cheltuielile legate de luarea la întreținere a acestuia începând cu 01.09.2023 în sumă de 1017,7 mii lei – din contul bugetului municipal Chișinău.

#### **Avizarea și consultarea publică a proiectului**

În scopul respectării prevederilor Legii 239/2008 „Privind transparența în procesul decizional”, Direcția generală pentru protecția drepturilor copilului a plasat anunțul pentru consultare publică:

- la data de 29.09.2022 pe pagina web a Primăriei municipiului Chișinău:

<https://www.chisinau.md/libtdview.php?l=ro&idc=999&id=40393&t=/Transparenta/Consultari-publice/ANUN-privind-organizarea-consultarii-publice-a-proiectului-de-decizie-cu-privire-la-aprobarea-in-redactie-noua-a-Regulamentului-de-organizare-i-functionare-a-Serviciului-de->

asistentă-parentală-profesionistă;

- la data de 27.09.2022 pe pagina web a DGPDC;
- la data de 29.09.2022 pe portalul [www.particip.gov.md](http://www.particip.gov.md).

Proiectul Regulamentului a fost consultat cu angajații DGPDC. În perioada acordată propunerilor de modificare, comentarii și opinii nu au parvenit.

**Șef al Direcției generale  
protecția drepturilor copilului**



**Sergiu OCERETNÎ**