



APROBAT:

Ion CEBAN

Primar general al municipiului Chișinău

## PLANUL ANUAL DE ACȚIUNI

### al Direcției Relații Publice și Buget Civil pentru anul 2021

#### Obiectivul nr. 1. Gestionarea politicii de comunicare a Primăriei municipiului Chișinău

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs / rezultat	Costuri și sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil
1.1. Asigurarea mediatizării activității APL Chișinău	1.1.1. Plasarea pe pagina web a informațiilor privind activitatea administrației publice municipale	Nr. planurilor/ rapoartelor de activitate plasate, în raport cu Nr. autorităților publice municipale	Fondul de retribuire a muncii personalului	28.02.2 021	Neprezentarea în timp de către subdiviziuni a planurilor/ rapoartelor de activitate	V. Chirilescu, T. Lupașco, A. Procopciuc
	1.1.2. Redactarea și distribuirea comunicatelor/declarațiilor de presă și organizarea conferințelor de presă privind activitatea PMC, CMC/AAPM	Nr. comunicatelor de presă; Nr. declarațiilor remise; Conferințe organizate; Cel puțin 10 invitații mass media întocmite și prezentate	Fondul de retribuire a muncii personalului	31.12.2021	Deficiențe tehnice privind funcționarea paginii web, insuficiență de angajați	V. Chirilescu, T. Lupașco, S. Tuchiluş
	1.1.3. Monitorizarea mass media privind modul de reflectare a activității APL	Nr. rapoartelor de monitorizare a presei		31.12.2021	Ignorarea sarcinilor stabilite de către persoana responsabilă	V. Chirilescu, S. Tuchiluş

	1.1.4. Transmiterea online a ședințelor operative a serviciilor și a Consiliului municipal Chișinău.	Nr. ședințelor operative desfășurate în raport cu transmisiile făcute		31.12.2021	Dezinteresul operatorilor de streaming online față de activitatea APL Chișinău	V. Chirilescu
1.2. Elaborarea și înaintarea spre aprobare a Strategiei de comunicare a Primăriei municipiului Chișinău	1.2.1 Elaborarea proiectului de strategie	Proiect elaborat și aprobat,		31.12.2021	Neimplicarea subdiviziunilor municipale responsabile de asigurarea sistemului de administrare a PMC.	V. Chirilescu, T. Lupașco
	1.2.2. Crearea Grupului de lucru pentru elaborarea planului de acțiuni	Grupului de lucru creat pentru elaborarea planului de acțiuni				
	1.2.3. Elaborarea unei circulare cu privire la regulile de utilizare a Logotipului APL pe sursele interne și externe de comunicare	Circulară elaborată, aprobată și desimnată			Neacordarea de către DGECT a asistenței metodologice	

## Obiectivul nr. 2. Dezvoltarea site-ului chisinau.md și integrarea noilor platforme de comunicare

2.1. Asigurarea funcționalității platformelor de comunicare cu cetățenii	2.1.1. Colaborarea cu dezvoltatorul selectat pentru elaborarea platformei site-ului și a aplicației mobile	Concept coordonat și aprobat		01.07.2021	Neimplicarea Direcției Administrative ( Secția Tehnologii Informaționale), în procesul de elaborare a noii versiuni a site-ului	V. Chirilescu, T. Lupașco
	2.1.2. Reconstrucția paginii oficiale de internet a PMC, inclusiv a versiunii mobile	Caiet de sarcini elaborat		01.05.2021	Perfectarea cu întârziere a contractului de prestare a serviciilor cu dezvoltatorul site-ului; nesemnarea contractului la termen/ lipsa de surse financiare;	

	2.1.3. Stabilirea modulelor/secțiunilor site-ului oficial al Primăriei Chișinău	Module/secțiuni ale site-ului optimizate		Pe perioada elaborării site-ului	Nerespectarea termenului de executare a lucrărilor de către dezvoltatorul site-ului.	
	2.1.4. Dezvoltarea unei platforme integrate pe <a href="http://chisinau.md">chisinau.md</a> pentru Programul Buget Civil (PBC)	Platforma funcțională pentru accesul publicului la proiectele finanțate și implementate de PBC		31.12.2021	Lipsa surselor financiare pentru elaborarea și punerea în funcțiune a platformei	V. Chirilescu, A. Procopciuc
	2.1.5. Dezvoltarea Platformei EU.CHISINAU.md	Noi module, funcționalități	Suport UNDP Moldova	31.12.2021	Imposibilitatea dezvoltării platformei din lipsa surselor financiare /lipsa suportului tehnic necesar din partea UNDP	A. Procopciuc
		Asigurarea bazei juridice: Regulament Platformă și Regulament privind Protecția datelor cu caracter personal		31.12.2021		

### Obiectivul nr. 3. Creșterea gradului de transparență în structurile administrației publice locale ale municipiului Chișinău

3.1. Asigurarea transparenței procesului decizional în activitatea Administrației Publice Locale Chișinău	3.1.1. Elaborarea Proiectului Regulamentului de consultare publică a cetățenilor în procesul decizional în cadrul APL Chișinău	Regulament elaborat și aprobat		01.05.2021	Tergiversarea aprobării documentului de către Primarul general în termenii stabiliți	V. Chirilescu A. Procopciuc
	3.1.2. Actualizarea Platformei electronice privind organizarea consultărilor publice	Platforma actualizată și integrată pe pagina Primăriei municipiului Chișinău		31.05.2021	Lipsa surselor financiare disponibile pentru actualizarea platformei	V. Chirilescu A. Procopciuc

	3.1.3. Crearea unui Registru electronic de evidență al anunțurilor privind consultările publice organizate de subdiviziunile structurale a autorităților administrației publice municipale	Registrul electronic elaborat, creat și integrat pe site-ul <a href="http://chisinau.md">chisinau.md</a>		31.08.2021	Lipsa suportului tehnic și a surselor financiare necesare pentru elaborarea registrului	V. Chirilescu A. Procopciuc
	3.1.4. Organizarea și desfășurarea consultărilor publice	Nr. consultărilor publice organizate. 100% din proiecte pe domeniile necesare a fi consultate public			Dezinteresul subdiviziunilor municipale referitor la consultarea obligatorie a documentelor de interes public	A. Procopciuc V. Chirilescu
		Registrul de evidență al consultărilor, anunțurilor și a ședințelor completat și actualizat săptămânal		31.12.2021	Lipsa unui Registru sau neactualizarea acestuia de către responsabili	A. Procopciuc
	3.1.5. Elaborarea Raportului privind transparența decizională	Raport elaborat și aprobat		10.03.2021	Neperfectarea în timp a raportului	V. Chirilescu T. Lupașco A. Procopciuc
		Conformitatea cu linia de timp – 100%				
	3.1.6. Asigurarea publicării actelor administrative ale APL Chișinău pe pagina web oficială	Nr. actelor plasate în raport cu nr. actelor administrative emise – 100%		31.12.2021	Tergiversarea transmiterii spre publicare Direcției relații publice a actelor administrative	T. Lupașco A. Procopciuc

	3.1.7. Înregistrarea integrală a actelor normative în Registrul de stat al actelor locale și monitorizarea procesului	Proces monitorizat		01.05.2021	Lipsa monitorizării din partea conducerii a procesului de înregistrare a actelor locale în RSAL	V. Chirilescu T. Lupașco
--	---	--------------------	--	------------	---	-----------------------------

#### Obiectivul nr. 4. Organizarea și desfășurarea Programului Buget Civil în municipiul Chișinău, ediția 2021

4.1. Lansarea Ediției – 2021 a Programului Buget Civil în municipiul Chișinău	4.1.1. Organizarea campaniei de depunere a proiectelor în cadrul bugetării participative	Anunț publicat. Asigurarea condițiilor necesare pentru posibilitatea de depunere a proiectelor		01-28.02.2021	Nerespectarea prevederilor Regulamentului privind bugetarea participativă	A. Procopciuc V. Chirilescu
	4.1.2. Evaluarea proiectelor depuse de către locuitorii capitalei, în conformitate cu Regulamentul privind Bugetul Civil în municipiul Chișinău	Grup de lucru constituit și toate proiectele depuse evaluate		30 .032021	Impedimente în procesul de constituire a Grupului de lucru și imposibilitatea de a evalua proiectele în termenii stabiliți.	A. Procopciuc V. Chirilescu
	4.1.3. Elaborarea sistemului informațional de desfășurare a etapei de votare a proiectelor	Sistem informațional elaborat și procedura de vot implementată		martie-aprilie 2021	Impedimente în identificarea mecanismului care va asigura vot-ul online din lipsa surselor financiare.	A. Procopciuc V. Chirilescu Secția IT
	4.1.4. Examinarea finală a proiectelor și prezentarea rezultatelor votării, cu perfectarea listei proiectelor recomandate spre implementare Primarului General			mai 2021		A. Procopciuc V. Chirilescu

	4.1.5. Lansarea procedurii de implementare a proiectelor depuse spre finanțare prin mecanismul de bugetare participativă	Proiecte prezentate subdiviziunilor responsabile. Dispoziție elaborată, aprobată și plasată	3 milioane lei din bugetul municipal 2021	iunie 2021	Lipsa surselor financiare. Nerealizarea proiectelor de către subdiviziuni	A. Procopciuc V. Chirilescu
	4.1.6 Dezvoltarea unei platforme integrate pe site-ul <a href="http://chisinau.md">chisinau.md</a> pentru Programul Buget Civil	Platformă integrată		31.12.2021	Lipsa surselor financiare pentru elaborarea și punerea în funcțiune a platformei	A. Procopciuc V. Chirilescu

### Obiectivul nr. 5. Implementarea sistemului de control intern managerial în cadrul Direcției relații publice și buget civil

5.1. Evaluarea anului 2020 și planificarea activității Direcției relații publice și buget civil pe anul 2021	5.1.1. Întocmirea Raportului de activitate al Direcției relații publice și buget civil pentru semestrul II, anul 2020	Raport elaborat și aprobat		20.01.2021	Prezentarea cu întârziere a Rapoartelor de activitate	V. Chirilescu P. Cosoi T. Lupașco A. Procopciuc
	5.1.2. Elaborarea Planului de acțiuni al Direcției relații publice și buget civil pentru anul 2021	Planul de acțiuni, elaborat și aprobat de Primarul General		21.01.2021	Stabilirea eronată a acțiunilor și subacțiunilor Direcției	V. Chirilescu T. Lupașco
	5.1.3. Revizuirea /Actualizarea registrului riscurilor al Direcției relații publice și buget civil	Registrul riscurilor actualizat		01.03.2021 01.08.2021	Identificarea eronată a riscurilor și lacune în procesul de actualizare	V. Chirilescu, T. Lupașco, A. Procopciuc
	5.1.4. . Identificarea și revizuirea proceselor de bază	Nr. de procese identificate și revizuite		30.06.2021 31.12.2021	Dificultăți la identificarea sau revizuirea proceselor	A. Procopciuc
	5.1.5. Evaluarea performanțelor individuale ale funcționarilor din cadrul	Fișele de evaluare, completate și coordonate, prezentate DMRU		25.01.2021	Lipsa de colaborare din partea Direcției Managementul Resurselor	V. Chirilescu

	Direcției pentru anul 2020				Umane pentru oferirea de consultanță pe domeniul de profil	
	5.1.6. Stabilirea obiectivelor individuale de activitate ale funcționarilor din cadrul Direcției pentru anul 2021	Fișele privind stabilirea obiectivelor individuale, elaborate și prezentate DMRU		12.02.2021		V. Chirilescu P. Cosoi
	5.1.7. Revizuirea Fișelor de post ale angajaților Direcției relații publice, inclusiv pentru specialistul desemnat responsabil de coordonarea procesului de consultare publică	Fișele de post elaborate, aprobate și prezentate DMRU		31.05.2021	Dublarea sarcinilor individuale ale angajaților	V. Chirilescu T. Lupașco

Șef al Direcției

Vasile CHIRILESCU