



## CONSILIUL MUNICIPAL CHIȘINĂU

### DECIZIE

nr. \_\_\_\_\_

din \_\_\_\_\_

Cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului pe anii 2020-2025

În conformitate cu pct. 2 din decizia Consiliului Municipal Chișinău nr. 11/18 din 16.07.2021 „Cu privire la aprobarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului 2020-2025”, nota informativă a Direcției generale pentru protecția drepturilor copilului a Consiliului municipal Chișinău nr. 61/02-709 din 20.07.2021, în scopul asigurării implementării politicilor statului în domeniul protecției drepturilor copilului, modernizării sistemului de protecție a copilului în municipiul Chișinău, implementării Obiectivelor de Dezvoltarea Durabilă, în temeiul Legii nr. 338 din 15.12.1994 „Privind drepturile copilului”, Legii nr. 140/2013 „Privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți”, Legii nr. 123/2010 „Privind serviciile sociale”, Legii nr. 99/2010 „Privind regimul juridic al adopției”, Legii nr. 299/2018 „Privind măsurile și serviciile destinate copiilor cu comportament deviant”, Legii nr. 45/2007 „Cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie”, Legii nr. 60/2012 „Privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități”, Convenția ONU cu privire la drepturile copilului, în temeiul art. 14 (2), lit. l), lit. m) și lit. n) din Legea nr. 436/2006 „Privind administrația publică locală” și art. 6, (2) pct. 1, lit. a) din Legea nr. 136/2016 „Privind statutul municipiului Chișinău”, Consiliul Municipal Chișinău

#### **DECIDE:**

1. Se aprobă Planul de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului pe anii 2020-2025, conform anexei.
2. Direcția generală pentru protecția drepturilor copilului:
  - 2.1. va întreprinde măsurile necesare pentru asigurarea implementării/executării în termen a acțiunilor incluse în Plan.
  - 2.2. va aduce la cunoștința opiniei publice prevederile prezentei decizii prin intermediul mass-mediei.
  - 2.3. va prezenta semestrial, până la data de 15 a lunii următoare, Raportul privind realizarea acțiunilor de implementare a Planului menționat viceprimarului de ramură a municipiului Chișinău.
3. Executarea prevederilor prezentei decizii se pune în sarcina Direcției generale pentru protecția drepturilor copilului.
4. Monitorizarea realizării prevederilor prezentei decizii se pune în sarcina Direcției administrație publică locală a Primăriei municipiului Chișinău.
5. Controlul asupra executării prezentei decizii revine Viceprimarului de ramură a municipiului Chișinău.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

SECRETAR INTERIMAR AL CONSILIULUI

Adrian TALMACI





CONSILIUL MUNICIPAL CHIȘINĂU  
PRIMAR GENERAL AL MUNICIPIULUI CHIȘINĂU  
DIRECȚIA GENERALĂ PENTRU PROTECȚIA DREPTURILOR COPILULUI

nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Consiliul municipal Chișinău

Notă informativă

la Proiectul de decizie „*Cu privire la elaborarea Planului de acțiuni în vederea implementării Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului 2020-2025*”

**Denumirea autorului și după caz, a participanților la elaborarea Proiectului**

Proiectul de decizie „*Cu privire la elaborarea Planului de acțiuni în vederea implementării Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului 2020-2025*” a fost elaborat de Direcția Generală pentru Protecția Drepturilor Copilului a Consiliului municipal Chișinău.

**Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite**

Planul de acțiuni în vederea implementării Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului 2020-2025 este elaborat întru realizarea pct. 2 din Decizia Consiliului municipal Chișinău nr. 11/18 din 16.07.2021 „*Cu privire la aprobarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului 2020-2025 din 16 iulie 2020*”.

Planul de acțiuni este elaborat de către grupul de lucru constituit prin dispoziția Primarului General nr. 323-d din 17.06.2021. Grupul de lucru este constituit din reprezentanții tuturor direcțiilor municipale, coordonarea generală a procesului de elaborare a fost realizată de către Direcția generală pentru protecția drepturilor copilului cu asistența tehnică acordată de UNICEF Moldova.

Planul de acțiuni a fost elaborat în perioada martie-iunie 2021, inclusiv evaluarea costurilor aferente implementării Planului de acțiuni. În procesul de elaborare a Planului s-a folosit drept referință textul Strategiei, Raportul de evaluare (UNICEF Moldova, 20.02.2019) „*Evaluarea eficienței și eficacității Direcției Municipale pentru Protecția Drepturilor Copilului Chișinău*”, informațiile și datele prezentate de subdiviziunile DGPDC, sursele secundare privind situația din acest domeniu produse de organizațiile specializate în domeniu. Proiectul Planului de acțiuni a fost discutat în cadrul ședințelor grupului de lucru și consultat cu Ministerul Sănătății, Protecției Sociale și Familiei, organizații de expertiză din societatea civilă și prestatorii de servicii sociale, experții din domeniu.

**Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi**

**Sistemul de protecție a copilului** este definit de UNICEF drept setul de legi, politici, reglementări și servicii necesare în toate sectoarele sociale (în special bunăstarea socială, educația, sănătatea, securitatea și justiția) pentru a sprijini prevenirea și reacția la riscurile legate de protecție. La nivel de prevenție, obiectivul Sistemului de protecție a copilului include sprijinirea și consolidarea familiilor pentru re **Protecția copilului** în accepțiunea art.19 din Convenția ONU cu privire la drepturile copilului reprezintă protecția copiilor împotriva violenței, exploatării, abuzurilor și neglijenței atât în familie, cât



și în afara căminului.

Planul de acțiuni este elaborat în scopul implementării Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului 2020 – 2025 și în contextul reformării sistemului de protecție a copilului din Republica Moldova și alinierii acestuia la standardele și angajamentele europene și internaționale, necesității concentrării eforturilor pe structuri integrate de prevenire și identificare timpurie a situațiilor de risc pentru copii și, respectiv consolidării capacităților de intervenție și asistență la nivel comunitar, dezvoltării și implementării unor mecanisme eficiente de analiză a necesităților și planificare a activităților de dezvoltare a serviciilor sociale pentru copii. **Finalitățile urmărite:** implementarea Strategiei, informarea, sensibilizarea și educarea societății asupra protecției drepturilor copilului, îmbunătățirea mecanismului intersectorial municipal de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatarei și traficului.

Strategia aprobată enunță 4 priorități de bază:

- 1) Prevenirea și combaterea violenței, exploatarei și traficului de copii în toate mediile;
- 2) Prevenirea și combaterea excluziunii sociale a grupurilor vulnerabile/subreprezentate;
- 3) Asigurarea și consolidarea familiei;
- 4) Consolidarea sistemului municipal de protecție a copilului cu obiectivele specifice corespunzătoare.

Planul de acțiuni include obiectivele generale și obiectivele specifice stabilite în Strategia municipală. Planul de acțiuni setează o serie de indicatori de impact asupra beneficiarilor (familiei și copiilor) raportate la fiecare din obiectivele generale. Indicatorii de impact specifică și direcționează realizarea obiectivelor generale. Realizarea obiectivelor specifice este măsurată de indicatorii corespunzători, care expun schimbări instituționale necesare. Realizarea acțiunilor, stabilită de Strategia, este măsurată prin intermediul indicatorilor de acțiune, fie că prin intermediul indicatorilor cantitativi sau calitativi sau combinația acestora.

Planul elaborează și detailează acțiunile prin intermediul activităților (subacțiunilor) pentru care sunt prevăzuți termenii de realizare, instituția responsabilă, partenerii de realizare și modalitățile de finanțare. Costul realizării activităților este estimat financiar cu posibilă finanțare din sursele publice municipale și sursele externe care urmează a fi atrase prin investițiile și contribuțiile nerambursabile sau proiectele comune cu diferiți actori.

La obiectivul general 1) *Prevenirea și combaterea violenței, exploatarei și traficului de copii în toate mediile* printre principalele acțiuni se enumeră:

- Desfășurarea cercetării interdisciplinare privind cauzele, factorii de risc și consecințele violenței, exploatarei și traficului de copii inclusiv risc corupțional (1.1.1.1)
- Modernizarea sistemului de înregistrare, evidență și sistematizare privind incidența violenței, exploatarei și traficului în mun. Chișinău, inclusiv dezvoltarea platformei TIC (1.1.1.4)
- Realizarea campaniei de informare anuale pentru copii prin intermediul rețelelor de socializare (1.1.2.1)
- Adaptarea curriculei școlare, materialelor educaționale (pentru profesori și elevi) din perspectiva drepturilor omului pentru profesioniștii din domeniul educației și asistenței sociale (1.1.3.1)
- Implementarea programei de abilităților de viață independentă în formatul online și în mediul școlar și formarea grupului de formatori din rândul copiilor, tinerilor și cadrului didactic (1.1.4.3)
- Perfecționarea mecanismului de colaborare dintre instituțiile relevante educaționale, sociale, medicale și de drept în vederea raportării și abordării eficiente a cazurilor de violență (1.2.1.1)
- Adoptarea Hotărârii CMC privind implementarea politicii interne privind examinarea a plângerilor din partea copiilor în cadrul instituțiilor publice și recomandarea pentru sectorul

privat (1.2.3.3)

- Consolidarea serviciilor juridice în cadrul direcțiilor de sector (implementarea hotărârii CMC) în sprijinul copiilor (1.2.4.3)
- Consolidarea capacităților și calității serviciilor psihologice individuale (telepsihologie, instrumente de evaluare), în baza proiectului Metodologiei de evaluare psihologica a copiilor supuși violentei (1.2.4.8)

Dacă toate acțiunile și activitățile din cadrul acestui obiectiv vor fi realizate atunci:

- Incidența situațiilor de risc asupra copiilor reduse semnificativ (de cel puțin 2 ori comparat cu situația actuală),
- Toate cazurile de violență, exploatare și de trafic a copilului referite și captate de sistemul de protecție, prevenire și reabilitare,
- Incidența cazurilor revictimizării reduse semnificativ (de cel puțin 2 ori comparat cu situația actuală).

La obiectivul general 2) *Prevenirea și combaterea excluziunii sociale a grupurilor vulnerabile/subreprezentate printre principalele acțiuni* se enumeră:

- Evaluarea factorilor contribuitori la excluziunea accesului la educație asupra tuturor categoriilor (dizabilități, de stradă, plasament urgență, în detenție) în mun. Chișinău, inclusiv realizarea dreptului la educație a acestor categorii (2.1.1.1)
- Consolidarea și extinderea serviciilor individuale pentru copii cu dizabilități. Activități de reabilitare, socializare. Dezvoltare programe și servicii de suport școlar în cadrul centrului Atenție (2.1.2.3)
- Elaborarea programului de orientare profesională pentru absolvenții școlii gimnaziale și liceale bazate pe testarea și evaluarea aptitudinilor individuale și necesitățile pieței de muncă pentru următorii ani și decenii (2.1.3.1)
- Reparația și dotarea Centrelor Comunitare pentru Copii și Tineri cu prestarea serviciilor de participare, leadership și dezvoltarea profesională a tinerilor, Centrelor Comunitare pentru Copii și Tineri Serviciul social Centrul de reabilitare pentru copiii cu dizabilități „Casa Speranței” (2.1.4.3-5).
- Elaborarea Regulamentului și Instituirea Consiliu consultativ al Copiilor format dintr-un grup de 15-20 copii. Susținerea funcționării Consiliului. (2.2.2.5)
- Elaborarea și adoptarea hotărârii CMC privind implicarea, consultarea și participarea copiilor și tinerilor în procesele decizionale relevante (2.2.31)

Dacă toate acțiunile și activitățile din cadrul acestui obiectiv vor fi realizate atunci:

- Toți copiii și tinerii în situații vulnerabile încadrați în procesul educațional, tuturor interesatilor oferită ghidarea profesională,
- Incidența comportamentului antisocial redusă în jumătate urmare formării deprinderilor de viață,
- Participarea copiilor și tinerilor în procesul decizional a crescut semnificativ.

La obiectivul general 3) *Asigurarea și consolidarea familiei* printre principalele acțiuni se enumeră:

- Elaborarea metodologiei pentru identificarea factorilor generatori (inclusiv metode folosite), evaluarea riscurilor fenomenului copiilor rămași fără ocrotire părintească (3.1.1.1)
- Evaluarea primară/complexă a familiei în vederea prevenirii instituționalizării copiilor (3.1.1.6)
- Reparația, dotarea și modernizarea Serviciului social Centrul de plasament pentru copii separați de părinți „Lumina” (str. I. Soroceanu, 73), Centrului de plasament „Teritoriul Adolescenței”, Serviciului social Centrul „Copilărie, Adolescență și Familie”, Serviciul social Centrul de reabilitare pentru copiii cu dizabilități „Casa Speranței” (3.1.2.13-17)



- Extinderea serviciului social de îngrijire la domiciliu pentru copii cu dizabilități, inclusiv dotarea cu echipamente necesare de îngrijire de împrumut (3.1.3.5)
- Consolidarea centrului specializat de intervenții timpurii și de reabilitare a copiilor cu dizabilități și tulburări de dezvoltare (3.1.3.8)
- Consolidarea Comisiei Copilului aflat în dificultate ca entitate independentă decizională (de DMPDC, DGETS) (3.2.1.7)
- Operaționalizarea sistemului unic de management de caz electronic în cadrul sistemului de gestionare serviciilor de îngrijire alternativă și a dotarea cu necesitățile tehnice (3.2.2.2)
- Fortificarea Comisiei municipale copilului aflat în dificultate prin suplینirea secretariatului, resurselor de expertiză (3.2.3.3)
- Evaluarea situației copiilor din serviciile sociale: Casă Comunitară, Centre de plasament 7-17 ani, Gimnaziul - internat nr. 3 și specialiștii ATL, ședințele echipei multidisciplinare. (3.2.4.1)
- Întocmirea planurilor individualizate de asistență a copiilor aflați în instituții rezidențiale. Acordarea suportului informațional, umanitar și financiar familiilor cu copii reintegrați. (3.2.4.7)
- Crearea și pilotarea a cel puțin 2 servicii noi de îngrijire de tip familial pentru copii cu dizabilități din mun. Chișinău, inclusiv costificarea, mecanismul de implementare și gestionare (3.2.5.2)
- Elaborarea și pilotarea programelor de viață independentă pentru fiecare formă actuală de îngrijire alternativă (cel puțin 3) (3.3.1.2).

Dacă toate acțiunile și activitățile din cadrul acestui obiectiv vor fi realizate atunci:

- Percepția mai bună asupra calității serviciilor oferite familiilor și copiilor aflați în situație de risc
- Nici un copil nu ajunge în sistemul rezidențial, în afara situației excepționale
- Copii și tinerii au deprinderi de integrare în societate.

#### **Fundamentarea economico - financiară**

Calculul economico-financiar pe marginea proiectului se anexează.

#### **Avizarea și consultarea publică a proiectului**

În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239 din 13.11.2008 „Privind transparența în procesul decizional”, Direcția Generală pentru Protecția Drepturilor Copilului a Consiliului municipal Chișinău, la data de \_\_\_\_\_, a plasat anunțul pentru consultare publică pe pagina web a Primăriei municipiului Chișinău.

Sergiu OCERETNÎI,

Șef al DMPDC

Ex. Vera Pșeneac  
(022) 24 15 20

**Nota informativă**  
**privind activitatea grupurilor de lucru cu privire la elaborarea Planului de acțiuni**  
**în vederea implementării Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului**  
**2020 - 2025**

Planul de acțiuni în vederea implementării Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului 2020 - 2025 a fost elaborat în scopul realizării pct. 2 din Decizia Consiliului municipal Chișinău nr. 11/18 din 16.07.2021 *„Cu privire la aprobarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului 2020-2025 din 16 iulie 2020”*. Grupul de lucru intern a fost constituit prin ordinul DGPDC nr. 23 din 12.03.2021.

Grupul de lucru municipal a fost aprobat prin dispoziția Primarului General nr. 323-d din 17.06.2021, în temeiul notei informative a DGPDC nr. 61/02 – 709 din 20.07.2021, constituit din angajații DGPDC, Primăriei municipiului Chișinău, consilieri municipali și reprezentanții ONG-urilor din domeniul protecției drepturilor copilului. Procesul de elaborare a fost coordonat și susținut de UNICEF Moldova.

Proiectul Planului de acțiuni a fost elaborat în perioada martie - septembrie 2021, inclusiv evaluarea costurilor aferente implementării Planului de acțiuni. În procesul de elaborare a Planului s-a folosit drept referință textul Strategiei, Raportul de evaluare (UNICEF Moldova, 20.02.2019) *„Evaluarea eficienței și eficacității Direcției Municipale pentru Protecția Drepturilor Copilului Chișinău”*, informațiile și datele prezentate de subdiviziunile DGPDC, sursele secundare privind situația din acest domeniu produse de organizațiile specializate în domeniu.

***Necesitatea elaborării*** Planului de acțiuni a fost determinată și de constatările și recomandările principale ale Raportului de evaluare a eficienței și eficacității DMPDC, realizat și elaborat de Alianța ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei (APSCF), cu sprijinul financiar al UNICEF Moldova, în perioada octombrie 2018 – februarie 2019, precum și necesitatea realizării pct. 2 din Decizia Consiliului municipal Chișinău nr. 11/18 din 16.07.2021 *„Cu privire la aprobarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului 2020-2025”*.

În scopul asigurării calității și eficacității elaborării Planului, grupul de lucru s-a axat pe mecanismele de implementare, monitorizare și control în domeniul protecției drepturilor copilului, modernizare a sistemului de protecție a copilului în municipiul Chișinău în conformitate cu prevederile Legii nr. 338 din 15.12.1994 *„Privind drepturile copilului”*, Legii nr. 140/2013 *„Privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți”*, Legii nr. 123/2010 *„Privind serviciile sociale”*, Legii nr. 99/2010 *„Privind regimul juridic al adopției”*, Legii nr. 299/2018 *„Privind măsurile și serviciile destinate copiilor cu comportament deviant”*, Legii nr. 45/2007 *„Cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie”*, Legii nr. 60/2012 *„Privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități”*, Convenția ONU cu privire la drepturile copilului, în temeiul art. 14 (2), lit. l), lit. m) și lit. n) din Legea nr. 436 din 28.12.2006 *„Privind administrația publică locală”* și art. 6, alin. (2) pct. 1, lit. a) din Legea nr. 136 din 17.06.2016 *„Privind statutul municipiului Chișinău”*.

Direcția generală pentru protecția drepturilor copilului a organizat, în parteneriat cu reprezentantul UNICEF, 9 ședințe de lucru cu membrii Grupului de lucru din cadrul Direcției Generale și șefii DPDC din sectoare.

Pentru elaborarea calitativă a Planului de acțiuni în vederea implementării Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului 2020-2025 s-a expediat tuturor membrilor grupului de lucru Planul de acțiuni și Sarcinile prioritare ale Direcției pentru anul 2021, Raportul de evaluare a eficienței și eficacității DMPDC elaborat de Alianța ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei în februarie 2019.

Membrii grupului de lucru municipal s-au întrunit în 3 ședințe organizate în incinta Primăriei municipiului Chișinău. În cadrul ședințelor s-a discutat Proiectul Planului de acțiuni, la toate cele 4 obiective, completându-se cu sugestiile și propunerile de rigoare.

Planul de acțiuni include obiectivele generale și obiectivele specifice stabilite în Strategia municipală. Planul setează o serie de indicatori de impact asupra beneficiarilor (familiei și copiilor)

raportate la fiecare din obiectivele generale. Indicatorii de impact specifică și direcționează realizarea obiectivelor generale. Realizarea obiectivelor specifice este măsurată de indicatorii corespunzători, care expun schimbări instituționale necesare. Realizarea acțiunilor este măsurată prin intermediul indicatorilor de acțiune, fie că prin intermediul indicatorilor cantitativi sau calitativi sau combinația acestora.

Planul elaborează și detailează acțiunile prin intermediul activităților (subacțiunilor) pentru care sunt prevăzuți termenii de realizare, instituția responsabilă, partenerii de realizare și modalitățile de finanțare.

Costul realizării activităților este estimat financiar cu posibilă finanțare din sursele publice municipale și sursele externe care urmează a fi atrase prin investițiile și contribuțiile nerambursabile sau proiectele comune cu diferiți actori.

La data de 01.06.2021 în cadrul ședinței de lucru s-a discutat varianta finală a Planului de acțiuni, care a fost consultat și completat cu propunerile parvenite de la structurile Primăriei municipiului Chișinău, organizații de expertiză din societatea civilă și prestatorii de servicii sociale, experții din domeniu.

În rezultatul ședințelor organizate cu membrii Grupului de lucru din cadrul Direcției și șefii DPDC din sectoare, Grupului de lucru municipal, aprobat prin dispoziția Primarului General nr. 323-d din 17.06.2021, DGPDC a elaborat și completat cu propunerile primite următoarele acte:

1. Nota informativă a DGPDC nr. 61/02 – 709 din 20.07.2021 „Cu privire la elaborarea Planului de acțiuni în vederea implementării Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului 2020-2025”;
2. Proiectul Planului de acțiuni în vederea implementării Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului 2020 – 2025;
3. Anunțul privind intenția de elaborare a Planului de acțiuni în vederea implementării Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului 2020-2025, publicat la 13.07.2021.
4. Anunț privind consultarea publică a proiectului Planului de acțiuni în vederea implementării Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului 2020-2025, publicat la 27.07.2021.
5. A sistematizat propunerile parvenite pe marginea proiectului Planului de acțiuni până la 30.09.2021 de la următoarele entități: Direcția generală, educație, tineret și sport, Direcția generală asistență socială și sănătate, Avocatul Poporului pentru Drepturile Copilului, Direcția generală finanțe a municipiului Chișinău, CNPAC, Asociația pentru Abilitatea Copilului și Familiei „AVE Copiii”, UNICEF, Cancelaria de Stat, membrii grupului de lucru.
6. Tabelul de divergențe.

**Șef al Direcției  
OCERETNII**

**Sergiu**

Ex. Vera Pșeneac





Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare					
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse, donații	Neacoperit	
1.1.2. Organizarea campaniilor de comunicare cu impact comportamental destinate adulților (părinți și copii, profesioniști din toate domeniile)	1.1.2.1. Desfășurarea campaniilor de informare și sensibilizare a opiniei publice prin mass media și rețele de socializare, inclusiv (cyber) bullying pentru copii și tineri.	2022-2025	DGPDC	DGETS, CMT, APSCF, AO PFC	Nr. de campanii 3 (anual). Nr. de vizualizări.	1.1.2. Cuprindere a majorității adulților utilizatori, și copiii utilizatori	240 000	60 000	0	180 000		
		2022-2025	DGPDC	BPC	Nr. de activități -30. Nr. de copii - 800.		240 000	60 000	0	180 000		
	1.1.3. Sporirea capacităților sistemelor educațional și cel de protecție a copilului privind educația bazată pe drepturile copilului	1.1.3.1. Elaborarea curriculei școlare și a materialelor educaționale din perspectiva respectării drepturilor omului.	2022 - 2023	MEC, DGETS	BPC	Curricula elaborată, materiale elaborate.	1.1.3. Program adaptat și aplicat în instituțiile de învățământ	737 500	312 500	0	225 000	
			2023-2025	DGETS	MEC	Program implementat în (50%o) școli.		380 000	0	0	380 000	
		1.1.3.2. Pilotarea și implementarea adaptărilor la metodele de predare și de îmbunătățire a climatului psihologic școlar.	2022	DGETS	CMT	Nr. de activități organizate anual	de instituțiile de învățământ	92 500	0	0	92 500	
			2022-2025	DGPDC		3. Nr. de participanți – 100.	plasament și de zi, centrele comunitare pentru copii și tineri, serviciile sociale.	72 488	0	0	72 488	
		1.1.3.4. Desfășurarea seminarilor de instruire cu tema: „Prevenirea și combaterea traficului de copii”.	2022-2025	DGPDC	CNPAC	Nr. de seminar-6 (anual). Nr. de participanți – 30 (anual).		92 500	0	0	92 500	
			2022-2025	DGPDC		Nr. de seminar-6 (anual). Nr. de participanți – 30 (anual).		92 500	0	0	92 500	
		1.1.3.5. Perfectionarea programelor de prevenire a abuzului față de copii de diferite vârste în centrele de zi pentru copii.	2022-2025	DGPDC	CNPAC	Nr. de activități organizate anual		99 500	12 000	0	87 500	
			2022	DGETS		3. Nr. de participanți – 80 (anual).		380000	0	0	380000	
	1.1.4.1. Perfectionarea programei de formare a	2022	DGETS		Continutul		380000	0	0	380000		

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare										
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse, donații	Neacoperit						
1.1.4. Dezvoltarea abilităților de viață independentă la copiii și tineri	abilităților de viață independentă, pe baza experienței existente, cu materiale instructive accesibile și interactive în context formal și neformal.					programei, materiale de suport elaborate pentru diferite categorii.											
	1.1.4.2. Evaluarea mecanismelor/programelor de instruire privind formarea abilităților de viață independentă din cadrul serviciilor sociale de îngrijire alternativă.	2022	DGPDC			Raportul cu concluziile privind perfectarea și completarea programelor.	1.1.4. Operaționalizarea programului, cuprinderea a	0	0	67 500	67 500						
	1.1.4.3. Pilotarea și implementarea modului privind formarea abilităților de viață independentă, instruirea grupului de formatori din rândul copiilor, tinerilor și cadrului didactic.	2023-2025	DGETS	CMT		Nr. de profesori instruiți – 30 (anual). Nr. de copii – 80 (anual). Format online/offline.	a majorității copiilor și tinerilor.	36 600	0	99 100	62 500						
	1.1.4.4. Instruirea personalului CRSCT în dezvoltarea abilităților de viață independentă a copiilor și tinerilor pentru diferite categorii.	2022-2023	DGPDC			Nr. de instruiți organizate anual - 2. Nr. de participanți – 60 (anual).		36 600	0	99 100	62 500						
<b>Obiectivul specific 1.2.</b>																	
<b>Îmbunătățirea mecanismului intersectorial municipal de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului</b>																	
<b>Indicatori de impact:</b>																	
1.2.1. Serviciile de prevenire, acțiunile de combatere, asistența de reabilitare formează plasa de protecție.																	
1.2.1. Promovarea continuă în toate mediile și prin toate mijloacele, inclusiv prin instruirea angajaților din	1.2.1.1. Perfectionarea funcționării sistemului e-management de caz pentru asigurarea colaborării dintre instituțiile educaționale, sociale, medicale și de drept în vederea raportării și abordării eficiente a cazurilor de ANET la nivel municipal.	2022-2023	DGPDC	DGETS, DGASS, IGP		Mecanism perfecționat prin e-management de caz.	1.2.1. Mecanismul de cooperare funcțional.	141 700	0	166 700	25 000						
	1.2.1.2. Desfășurarea periodică a ședințelor de instruire a membrilor echipelor multidisciplinare.	2022-2025	DGPDC			Nr. de participanți. Nr. de ședințe –		11 000	0	11 000	0						



Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare					
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse, donații	Neacoperit	
toate sistemele, a instrucțiunilor privind mecanismului intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului	1.2.1.3. Cartografierea organizațiilor non-guvernamentale, prestatorilor de servicii relevante din sectorul privat, încheierea acordurilor de parteneriat.	2022-2025	DGPDC		3 (anual).		100 000	0	0	10 0000		
	1.2.1.4. Organizarea și desfășurarea activităților/campaniilor de informare cu privire la prevenirea cazurilor de violență.	2022-2025	DGPDC	DGETS	Nr. de activități/campanii organizate – 6 (anual). Nr. de participanți – 140 (anual).		60 000	0	0	60 000		
	1.2.1.5. Instruirea specialiștilor din domeniul asistenței sociale și ordinii publice privind implementarea Hotărârii Guvernului nr. 270/2014.	2022-2025	DGPDC	AO PFC, DGETS, IGP	Nr. de instruire - 3 (anual). Nr. de participanți – 60 (anual).		99 100	36 600	0	62 500		
	1.2.1.6. Instruirea echipelor multidisciplinare în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 270/2014.	2022-2025	DGPDC	MMPS	Nr. de seminare – 8. Nr. de participanți-300.		62 500	0	0	62 500		
	1.2.1.7. Organizarea conferinței municipale cu genericul „Eficientizarea mecanismelor de evaluare și raportare a cazurilor înregistrate în e-management de caz cu privire la identificare, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului”	2024	DGPDC	CNPAC	Rezoluția Conferinței. Nr. de participanți – 30.		17 525	15 025	0	2 500		
	1.2.2. Crearea unui mecanism municipal de evidență electronică unică a tuturor sesizărilor pe	1.2.2.1. Evidența cazurilor de ANET, prin intermediul sistemului e-management de caz.	2022	DGPDC, DPDC din sectoare		Mecanism actualizat.		0	0	0		
		1.2.2.2. Elaborarea mecanismului municipal de evidență electronică privind înregistrarea sesizărilor pe cazurile ANET în sistemul e-management de caz.	2022	CMC, DGPDC	CNPAC, BPC	Mecanism elaborat.		243 075	112 500	0	13 0575	
						1.2.2. Mecanism ul aprobat, functional, capacitați instituționa le create.						

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare				
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse, donații	Neacoperit
cazurile suspecte de abuz, neglijare, exploatare și trafic al copilului, precum și de monitorizare lineară a managementului acestora, precum și a managementului cazurilor confirmate	1.2.2.3. Întreprinderea măsurilor de evaluare, referire, asistență și monitorizare a copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, abuzului, exploatării în contextul mecanismului intersectorial.	2022-2025	DGPDC	DGASS, DGETS	Nr. de sesizări parvenite.		9000 000	9000000	0	0	
	1.2.3.1. Elaborarea mecanismului de examinare a plângerilor din partea copiilor.	2022	CMC, DGPDC	DGETS, DGASS	Mecanism elaborat și aprobat.	1.2.3. Politicile în cadrul instituțiilor adoptate și implementate.	62 500	62 500	0	0	
	1.2.3.2. Implementarea mecanismului de examinare a plângerilor din partea copiilor din domeniul protecției copilului și conlucrarea cu organizațiile neguvernamentale.	2022	DGPDC	ONG	Mecanism elaborat și aprobat.		56 525	56 525	0	0	
	1.2.3.3. Crearea bazei tehnico-materiale în scopul implementării mecanismului în instituții; integrarea sistemelor instituționale individuale într-o sigură platformă.	2022-2023	DGPDC	DGETS	Baza tehnico-materială elaborată.		62 500	0	0	62 500	
1.2.3.4. Sporirea nivelului de informare și a accesului familiilor și copiilor la servicii sociale, în baza standardelor de prestare a serviciilor pentru copii și familiile acestora.	2022-2025	DGPDC	DGETS	Nr. de activități de informare. Nr. de copii informați. Număr de familii informate.		62 500	0	0	62 500		



Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare				
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse, donații	Neacoperit
participativă a acestora	1.2.4.1. Consolidarea serviciilor psiho-sociale prin diversificarea și îmbunătățirea programelor de sprijin primar și capacitatea specialiștilor în implementarea acestora. 1.2.4.2. Eficientizarea mecanismelor de cooperare intersectorială în domeniul prevenirii și combaterii violenței față de copii. Oferirea suportului emoțional și psihologic în vederea asigurării principiului de confidențialitate.	2022-2023	DGPDC	DGASS, DGETS	Nr. de beneficiari de servicii psiho-sociale.	1.2.4. Toți copiii (potențiale victime și victime) au acces la serviciile interdisciplinare: psihologic e, sociale, medicale, juridice etc.	325 000	75 000	0	250 000	
		2022-2025	DGPDC		Nr. de specialiști instruiți. Nr. de ședințe anual organizate. Nr. de cazuri soluționate.		325 000	75 000	0		
		2023	CMC, DGPDC	MMPS, MS	Lucrări de reparații pentru crearea centrului și dotarea lui.		1150 000	550 000	600 000	0	
asistența psihosocială și de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor	1.2.4.3. Cooperarea cu autoritățile centrale de specialitate în vederea creării Centrului specializat în asistența copiilor victime/martori ai infracțiunilor. serviciul regional de asistență integrată <sup>1</sup> a copiilor conform prevederilor HG 708/2019. 1.2.4.4. Consolidarea capacităților și calității serviciilor psihologice individuale în conformitate cu prevederile HG 270/2014. 1.2.4.5. Desfășurarea acțiunilor de mediatizare a serviciilor prietenoase copiilor.	2022-2025	DGPDC		Nr. de copii asistați - 200.		475 000	150 000	0	325 000	
		2022-2025	DGPDC		Nr. de acțiuni promovate media.		50 000	50 000	0	0	
<b>Obiectivul general 2.1. Asigurarea accesului echitabil la educație pentru toți copiii</b>											
<b>Indicatori de impact:</b>											
1	2	3	4	5	6-1	6-2	7-1	7-2	7-3	7-4	7-5
<b>2.1.1. Create facilități de acces la educație pentru copii cu dizabilități, în situații de stradă, în plasament de urgență, din instituțiile penitenciare.</b>											
<b>2.1.2. Fiecărui copil îi este facilitată oportunitatea de învățare prin tratarea individuală.</b>											
2.1.1. Facilitarea accesului la	2.1.1.1. Evaluarea factorilor care contribuie la excluderea accesului la educație a tuturor	2022-2025	DGPDC	DGETS	Raport anual.	2.1.1. Toți factorii de	363 500	151 750	0	211 750	

<sup>1</sup> RO StandardSummary\_FINAL.pdf (barnahus.eu)



Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare					
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse, donații	Neacoperit	
educație pentru toți copiii, inclusiv cu dizabilități, copii în situații de stradă sau în plasament de urgență, copii din instituții penitenciare și alții	2.1.1.2. Evaluarea situației socio-financiare a familiilor cu copii CES, inclusiv copii cu dizabilități, în situații de stradă, plasament de urgență, instituțiile penitenciare și alții.	2022	DGPDC	DGETS, Serviciul Asistență psihopedagogică, Comisiile multidisciplinare, instituțiile de învățământ nt.	Nr. de copii luați în evidență.	excluziune pentru fiecare situație identificată. Acțiuni ferme adoptate privind fiecare factor.	159 750	82 750	0	0	77 000	
	2.1.1.3. Asigurarea fluxului actualizat de informație, intervenții rapide, în baza sistemului de e-management de caz în vederea coordonării eficiente dintre DGPDC și DGETS.	2022	DGPDC	DGETS, APL I	Mecanism perfecționat, modul funcțional.		35 150	35 150	0	0	0	
	2.1.1.4. Instruirea cadrelor didactice, asistenților sociali, specialiștilor din serviciile sociale în facilitarea integrării copiilor în instituțiile educaționale, abilităților de comunicare, mediere.	2022-2025	DGPDC	DGETS	Nr. de cadre instruite -50.		107 500	0	0	0	107 500	
	2.1.1.5. Actualizarea evidenței copiilor cu dizabilități, în detenție, în situații de stradă prin intermediul sistemului e-management de caz.	2022-2025	DGPDC	IGP	Nr. de copii în evidență - 500. E-management funcțional.		456 250	456 250	0	0	0	
	2.1.1.6. Instruirea resurselor umane din domeniul social/educației privind toleranța, acceptarea, nondiscriminarea.	2022	DGPDC	DGETS	Nr. de cadre instruite – 100.		92 500	0	0	0	92 500	
	2.1.1.7. Depistarea copiilor în situații de stradă, referirea cazurilor spre instituțiile abilitate și facilitarea școlarizării.	2022-2025	DGPDC	DGETS	Nr. de copii identificați. Nr. de cazuri examinate		273 750	273 750	0	0	0	
	2.1.1.8. Referirea cazurilor copiilor aflați în Penitenciarul nr. 13 și în alte instituții de detenție, inclusiv asigurarea cu manualele pentru toate	2023	DGETS	MJ, DGPDC	Nr. de copii cuprinși, dezagregat pe		137 500	25 000	0	0	112 500	

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare					
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse, donații	Neacoperit	
2.1.2. Dezvoltarea de programe alternative de educație a copiilor excluși din sistemul de educație, inclusiv a copiilor în situații de stradă, copiilor cu dizabilități, etc.	2.1.2.1 Evidența prestatorilor de servicii educaționale pentru copii în situații de stradă, copiilor cu dizabilități, etc.	2022-2025	DGETS		trepte și gen.	Registrul electronic funcțional. Nr. de prestatori.	2.1.2. Sprijin metodologic dezvoltat pentru fiecare situație. 2.1.2. Cofinanțarea municipală , programe pentru copii cu dizabilități, în detenție	100 000	0	0	100 000	
								2500 000	2500000	0	0	
	2.1.2.2. Consolidarea și extinderea serviciilor de reabilitare individuală pentru copii cu autism: logopedie, reabilitare cognitivă, ergoterapeutică. Dezvoltarea programelor și serviciilor de suport educațional în cadrul Serviciului social Central de reabilitare pentru copii cu dizabilități „Casa Speranței”.	2022-2023	DGPPDC, SS CRCD „Casa Speranței”	DGETS	Nr. de copii beneficiari – 45 (anual).	1950 000	195 000	0	0	0	0	
	2.1.2.3. Consolidarea serviciilor individuale pentru copii cu dizabilități, inclusiv activităților de reabilitare, socializare și dezvoltarea programelor și serviciilor de suport școlar în cadrul Serviciului social Central de reabilitare pentru copii cu dizabilități „Atenție”.	2023	DGPPDC, SS CRCD „Atenție”	DGETS	Nr. de copii beneficiari – 60 (anual).	500 000	500 000	0	0	0	0	
	2.1.2.4. Evaluarea inițială și complexă a situației copilului cu dizabilități, a necesităților educaționale în vederea implementării anexei nr. 1 și nr. 2 din managementul de caz.	2022-2025	DGPPDC	Echipea Mobilă, DGETS	Nr. de copii consiliați – 100 (anual).	723 750	723 750	0	0	0	0	
2.1.2.5. Implicarea specialiștilor Serviciului Social Echipea Mobilă în consilierea și asistența familiei și altor persoane implicate în procesul de incluziune (conform diagnosticelor), inclusiv privind integrarea în școală.	2022-2025	DGPPDC	Echipea Mobilă, DGETS	Nr. de copii consiliați – 75 (anual).	250 000	250 000	0	0	0	0		
2.1.2.6. Perfectionarea terapiei de corectare, recuperare, compensare, adaptare și integrare școlară și socială în vederea îmbunătățirii relațiilor dintre beneficiarii, familia acestuia și relația cu comunitatea.	2023	DGPPDC		Metodologia elaborată. Nr. de copii încadrați.	276 350	61 350	0	215 000	0	0		
2.1.2.7. Elaborarea metodologiei specializate pentru instruirea copiilor în situații de stradă, cu suportul serviciilor sociale municipale.	2023	DGPPDC										
2.1.2.8. Alocarea resurselor financiare	2023	DGETS		Suma alocată.	12000000	12000000	0	0	0	0		



Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare									
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse, donații	Neacoperit					
2.1.3. Dezvoltarea unui sistem de orientare profesională și ghidare în carieră la fiecare nivel de învățământ	suplimentare centrelor de resurse pentru copii cu CES și suplimentarea coeficientului pentru copii cu dizabilități în proporția de 50-50% la contribuția ME.															
	2.1.3.1. Elaborarea conținutului programului de orientare profesională pentru absolvenții școlii gimnaziale și liceale bazate pe testarea și evaluarea aptitudinilor individuale și necesităților pieței de muncă.	2022	DGETS		Program elaborat.	2.1.3. Programe pentru formarea profesională pentru toți doritorii	880 203	292 703	0	587 500						
	2.1.3.2. Crearea secției responsabile de orientare profesională, ghidare în carieră a elevilor în cadrul DGETS, consolidarea capacităților	2022-2023	DGETS0		Secția creată.		12 500	12 500	0	0						
	2.1.3.3. Elaborarea conținutului programului municipal de ghidare în carieră. Îmbunătățirea conținutului orelor de orientare profesională, inclusiv elaborarea unui curs on-line la distanță accesibile pentru copii și tinerii doritori.	2022	DGETS		Program aprobat. Nr. de copii participanți.		880 203	292 703	0	597 500						
	2.1.3.4 Formarea grupurilor mixte profesionale angajator-cadru didactic în domeniile principale de angajare a tinerilor pentru determinarea deprinderilor necesare angajatorilor în vederea integrării acestora în sistemul educațional municipal.	2023	DGETS		Grupuri funcționale, recomandări.		172 703	86 500	0	86 203						
2.1.4. Dezvoltarea capacităților instituțiilor de învățământ extrașcolar	2.1.3.5. Elaborarea și punerea în aplicare a programului de susținere a internshipului profesional de scurtă durată pentru vârsta post-gimnazială.	2023	DGETS		Nr. locuri de internship. Nr. plasament.		1140000	1052500	0	87 500						
	2.1.4.1. Evaluarea instituțiilor de învățământ extrașcolar la capitolul relevanței serviciilor și deprinderilor formate, elaborarea recomandărilor pentru reconfigurarea, perfecționarea serviciilor de dezvoltare personală și profesională prestate.	2022	DGETS		Nr. de instituții evaluate. Raport elaborat.	2.1. Serviciile educaționale extrașcolare modernizate și funcționale	165 000	0	0	165 000						
	2.1.4.2. Implementarea programului municipal de modernizare a instituțiilor extrașcolare, inclusiv dotarea cu echipament modern.	2023-2024	DGPDC	DGETS	Instituții modernizate.		1237 500	1200000	0	137 500						
2.1.4.3. Reparația și dotarea instituțiilor extrașcolare la capitolul dezvoltării serviciilor de participare, leadership și formarea profesională a	2023	DGPDC		Nr. de servicii dotate – 6.		1234 263	1000000	0	234 263							



Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare													
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse, donații	Neacoperți									
	tinere.																			
	2.1.4.4. Reparația Serviciului social Centrul de reabilitare pentru copii cu dizabilități „Atenție” și consolidarea sprijinului pentru serviciile educaționale oferite copiilor cu dizabilități.	2023	DGPDC			Lucrări de reparații efectuate.			800 000	800 000	0	0								
	2.1.4.5. Evaluarea și îmbunătățirea condițiilor de trai (reparații și dotări) în Serviciul social Centrul de reabilitare pentru copii cu dizabilități „Casa Speranței”.	2022-2022	DGPDC			Lucrări de reparații efectuate.			2 500	2 500	0	0								
<b>Obiectivul specific 2.2. Considerarea opiniei copilului la toate etapele procesului decizional</b>																				
<b>Indicatori de impact:</b>																				
<b>2.2.1. Copiii și tinerii folosesc instrumente și mecanisme de consultare și participare.</b>																				
<b>2.2.2. Propunerile copiilor și tinerilor privind calitatea serviciilor, alocările bugetare sunt luate în considerație.</b>																				
2.2.1. Capacitarea actorilor din domeniul protecției drepturilor copilului asupra modalităților de consultare a opiniei copilului	2.2.1.1. Evaluarea proceselor și necesităților în vederea asigurării consultărilor și participării copilului/tânărului la toate etapele managementului de caz.	2022	DGPDC	DGETS	Raport carente și oportunități.	Mecanism e de consultare funcționale	67 703	5 203	0	62 500										
	2.2.1.2. Desfășurarea sondajului și chestionării privind formarea deprinderilor de consultare și de participare a copilului, tânărului în procesele decizionale relevante.	2023	DGPDC	DGETS CRT	Sondaj desfășurat. Program elaborat.		120 500	120 500	0	0										
	2.2.1.3. Desfășurarea instruirilor interactive, inclusiv prin platforma online, pentru copii și tineri vizând procesele decizionale relevante. Implicarea copiilor și tinerilor în acțiuni practice de formulare a opiniilor.	2023-2025	DGPDC	DGETS, APSCF, AO PFC, CRT	Nr. de copii și tineri instruiți – 20 (anual).	Implicarea activă a copiilor și tinerilor.	99 100	36 600	0	62 500										
2.2.2. Adoptarea la nivelul instituțiilor (publice și private)	2.2.1.4. Crearea subpaginii web a Primăriei și CMC privind problemele tinerilor în format accesibil și interactiv, care facilitează consultările și expunerea opiniilor copiilor și tinerilor în procesele decizionale.	2023	CMC, DGPDC	DGETS, APSCF, AOPFC	Pagina elaborată și actualizată.		55 000	55 000	0	0										
	2.2.2.1. Evaluarea implementării reglementărilor privind consultarea și participarea copiilor, tinerilor în procese decizionale și auditul calității serviciilor publice (educaționale, sociale, etc); cu elaborarea recomandărilor relevante.	2022-2025	DGPDC	DGETS, CMT, AOPFC	Raport de evaluare elaborat semestrial.	2.2.2. Proceduril	50 000	0	0	50 000										

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare				
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse, donații	Neacoperit
municipale de proceduri și instrumente de consultare a opiniei, inclusiv a copiilor cu dizabilități și copiilor din grupurile vulnerabile/subreprezentate	2.2.2.2. Elaborarea reglementărilor, instrumentelor și procedurilor interne în baza recomandărilor.	2023	DGETS		Propunerile discutate, sistematizate și aprobate.	e de consultare create. Opiniile copiilor exprimate.	75 000	0	0	75 000	
	2.2.2.3. Instruirea copiilor în realizarea dreptului la participare și consultare în cadrul CCCT.	2022-2025	DGPDC		Nr. de copii/ tineri instruiți - 800 (anual). Nr. de instruiți - 30 (anual).		200 700	113 200	0	87 500	
	2.2.2.4. Alocarea resurselor financiare în vederea susținerii activității Consiliului municipal al elevilor și a rețelei consiliilor școlare. Crearea și consolidarea Consiliului consultativ al copilului. Organizarea instruirilor și implicăției copiilor și tinerilor în procesele decizionale relevante.	2022-2025	DGPDC, DGETS	CMT	Nr. de acțiuni organizate. Ordin cu privire la constituirea Consiliului consultativ pentru copii.			1300 000	1300000	0	0
2.2.3. Crearea de platforme municipale de consultare a opiniei copiilor și tinerilor	2.2.3.1. Elaborarea unei platforme privind implicarea, consultarea și participarea copiilor și tinerilor în procesele decizionale relevante.	2022	DGPDC	DGETS, CMT	Platforma elaborată și funcțională.	2.2.3. Platforme accesibile, funcționale	1 500	1 500	0	0	
	2.2.3.1. Informarea, sensibilizarea și educarea copiilor/tinerilor privind implicarea, consultarea și participarea în procesele decizionale relevante.	2022 - 2023	DGPDC	DGETS, CMT	Nr. de campanii de informare. Nr. de participanți.		99 100	36 600	0	62 500	
	2.2.3.3. Alocarea fondului de granturi pentru grupurile de inițiativă privind implicarea și consultarea tinerilor, inclusiv din proiectul municipal „Buget participativ”.	2023	DGETS		Fondul de granturi, nr granturi.			1000 000	1000000	0	0

1	2	3	4	5	6-1	6-2	7-1	7-2	7-3	7-4	7-5
<b>Obiectivul general 3. Asigurarea dreptului la familie pentru fiecare copil</b>											
<b>Indicatori de impact (asupra beneficiarilor):</b>											
3.1. Percepția mai bună asupra calității serviciilor oferite familiilor și copiilor aflați în situație de risc.											
3.2. Nici un copil nu ajunge în sistemul rezidențial, în afara situației excepționale.											
3.3. Copii și tinerii au deprinderi de integrare în societate.											
<b>Obiectivul specific 3.1. Sprijinirea și consolidarea familiei</b>											



Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare				
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse, donații	Neacoperit

### Indicatori de impact:

3.1.1. Numărul copiilor despărțiți, urmare a impactului riscurilor în micșorare.	3.1.1.1. Elaborarea raportului anual privind situația familiilor și copiilor în municipiul Chișinău în baza datelor statistice colectate.	2022-2025	DGPDC	DGETS, IGP	Raport elaborat anual.	3.1.1. Problemele familiilor	272 410	129 308	0	143 103	
		2022-2025	DGPDC		Raportare elaborate anual pentru fiecare serviciu.	cu copii, cauzele și riscurile sunt	300 000	135 000	0	165 000	
		2022	DGPDC		Nr. de familii în baza de date pentru adoptție, ghidul elaborat.	documenta te.	125 000	0	0	125 000	
		Permanent	DGPDC		Nr. de vizite la domiciliu - 300. Nr. de copii monitorizați - 300. Nr. de dispoziții în Serviciul de tutelă - 50.	Oferta de servicii și eficiența acestora evaluată.	2850 000	2850 000	0	0	
3.1.2. Asigurarea la timp a accesului tuturor familiilor, inclusiv a celor cu copii și/sau părinți cu dizabilități, la servicii în funcție de necesități	3.1.2.1. Elaborarea Regulamentului privind asigurarea comunicării și graficul de întrevedere a copilului.	Annual	DGPDC	CCF	Nr. de copii – 500. Nr. vizite – 500. Nr. planuri întocmite - 300.		7375 000	7375 000	0	0	
		2023	DGPDC		Regulament elaborat și aprobat.	3.1.2. Spectrul necesar de servicii	41 000	41 000	0	0	
		2022	DGPDC	CCF	Instrucțiunea adoptată.	există și funcționează.	12 500	0	0	12 500	
		Permanent	DGPDC	CCF	Nr. de familii implicate, nr. de interacțiuni.	Mecanism	19 000	19 000	0	0	
3.1.2.4. Asigurarea sprijinului primar și secundar		Permanent	DGPDC		Nr. de cazuri	39000	39000	0	0		



Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare								
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse, donații	Neacoperit				
	famiiliilor cu copii în scopul prevenirii separării copiilor de familie.					ul adopției									
	3.1.2.5. Asigurarea achitării indemnizațiilor lunare pentru copiii adoptați, plasați în serviciul de tutelă/curatelă, APP, CCTF, serviciile sociale. Eliberarea abonamentelor pentru călătoria în transportul public copiilor din instituțiile de plasament de tip rezidențial, rămași temporar și fără ocrotire părintească și planificarea anuală a mijloacelor financiare în bugetul DGPDC /municipal.	Lunar	DGPDC	DGASS	identificate, nr. de sprijin primar și secundar acordat. 100% din dosarele parvenite instrumentate. Nr. de copii beneficiari ai indemnizațiilor lunare.	răspunde rapid la necesitățile copilului separat de familie.	66 221 000	0	66 221 000	0	0	0			
	3.1.2.6. Reparația, dotarea și modernizarea Serviciului social Centrul de plasament pentru copii separați de părinți „Lumina”.	2022-2023	DGPDC		Proces-verbal de recepție a lucrărilor elaborat. Portofoliul de servicii îmbunătățit		408 000	408 000	0	0	0	0			
	3.1.2.7. Reparația, dotarea și modernizarea serviciilor Centrului de plasament „ Teritoriul Adolescenței”. Evaluarea și dotarea Centrelor Comunitare pentru Copii și Tineri.	2022-2023	DGPDC		Proces-verbal de recepție a lucrărilor elaborat. Portofoliul de servicii îmbunătățit.		2 500 000	2 500 000	0	0	0	0			
	3.1.2.8. Reparația, dotarea și modernizarea Serviciului social Centrul „Copilarie, Adolescență și Familie”.	2022-2023	DGPDC		Procesul-verbal de recepție a lucrărilor aprobat. Portofoliul de servicii îmbunătățit.		1 080 000	1 080 000	0	0	0	0			
	3.1.2.9. Optimizarea serviciilor prestate în Serviciul social Centrul de reabilitare pentru copii cu dizabilități „Casa Speranței”.	2022-2023	DGPDC		Lucrări de reparații efectuate. Portofoliul de		300 000	300 000	0	0	0	0			

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare				
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse, donații	Neacoperit
3.1.3. Diversificarea serviciilor de sprijin și reabilitare pentru familiile cu copii, în special a celor cu copii cu dizabilități și/sau părinți cu dizabilități, a familiilor cu copii mici, etc.	3.1.3.1. Crearea serviciilor pentru familiile cu copii, familiile ce au copii cu dizabilități în baza evaluării necesităților.	2022, actualizat anual	DGPPDC		servicii îmbunătățit. Raportul cu cartografierea nevoilor, entităților prestatoare existente actualizat anual.	3.1.3. Serviciile noi de sprijin și reabilitare pentru familiile cu copii create și accesibile.	140 000	0	0	140 000	
							1 000 000	1 000 000	0	0	
	3.1.3.2. Consolidarea Serviciului Respiro pentru familii cu copii cu dizabilități severe.	2022	DGPPDC		Nr. de beneficiari extins.	copii create și accesibile.	1 000 000	1 000 000	0	0	
	3.1.3.3. Crearea Serviciului Casă comunitară pentru copii cu dizabilități.	2023	DGPPDC	DGASS	Casa comunitară pentru 20 de copii.		4 000 000	4 000 000	0	0	
	3.1.3.4. Crearea Serviciului social Locuință protejată pentru copii cu dizabilități.	2023	DGPPDC	DGASS	2 locuințe (una pentru fete și una pentru băieți), capacitatea după proiect – maximum 6 copii.		300 000	300 000	0	0	
	3.1.3.5. Consolidarea și extinderea serviciului social de îngrijire la domiciliu pentru copii cu dizabilități din cadrul Serviciului Asistență Personală.	2023	DGPPDC		Nr. de profesioniști implicați. Nr. de beneficiari.		14 994 000	14 994 000	0	0	
	3.1.3.6. Dotarea cu echipamentele necesare a serviciilor sociale prestate la distanță (teleservicii de sprijin).	2023	DGPPDC		Cabinet central de teleservicii cu încăperi amenajate în 5 sectoare și suburbii.		325 000	0	0	325 000	
3.1.3.7. Creare a 2 echipe noi și dotarea acestora în vederea consolidării și extinderii serviciului Echipa Mobilă.	2023	DGPPDC		Dublarea capacităților Echipelor Mobile, 5 seturi de		2 550 000	2 550 000	0	0		

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare									
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse, donații	Neacoperit					
	3.1.3.8. Consolidarea centrului specializat de intervenții timpurii și de reabilitare a copiilor cu dizabilități și tulburări de dezvoltare.	2023	DGPDC			imprumut de echipament de bază.			3 450 000	0	0					
	3.1.3.9. Consolidarea serviciului maternal prin dotare suplimentară, condiții de funcționare și deprinderi îmbunătățite.	2023	DGPDC			Dotarea cu echipament, personal perfecționat, nr. de beneficiari (dezagregat).			1 000 000	0	0					
	3.1.3.10. Înaintarea dosarelor copiilor pentru acordarea ajutorului unic, la absolvirea cl. IX, XII și la înmatricularea în cl. I.	2022-2023	DGPDC	DGASS		Nr. de dosare – 50, 20, 100% din dosarele parvenite instrumentate.			17 841 000	0	0					

### Obiectivul specific 3.2. Consolidarea sistemului de îngrijire alternativă

Indicatori de impact:																
3.2.1. Creșterea semnificativă a copiilor (re)integrați în mediul familial prin serviciile de îngrijire alternativă																
3.2.1 Implementarea principiilor necesității și potrivirii în îngrijirea alternativă, inclusiv prin revizuirea regulamentelor de funcționare a	3.2.1.1. Elaborarea hărții prospective a necesităților de servicii de îngrijire alternativă pentru 2022-2025.	2022	DGPDC	MMPS		Harta cu necesitățile de servicii.			133 203	5 203	0	128 000				
		2022-2025	DGPDC			Propunerile pentru redacția nouă a Regulamentelor. Regulamente modificate și aprobate.			2 000	2 000	0	0				
		2022	DGPDC			Redacția nouă a Regulamentelor, Nr. de			22 500	22 500	0	0				
	3.2.1.2 Evaluarea regulamentelor de funcționare a serviciilor de îngrijire alternativă cu concluzii și recomandări de revizuire (Tutelă/curatelă, APP, AP, CCTF, Serviciu maternal, Serviciu răgaz, Serviciu sprijin pentru familie cu copil, CCCT).															
	3.2.1.3. Modificarea și aprobarea Regulamentelor serviciilor de îngrijire alternativă, cu prevederi care reglementează clar criteriile de clasificare a															



Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare						
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse, donații	Neacoperit		
serviciilor de îngrijire alternativă	serviciilor sociale, categoriile de beneficiari.	2022-2025	DGPPDC	AO PFC	Regulamente aprobate – 5.	serviciilor de îngrijire revizuite.	193 000	193 000	0	0			
					Program de instruire elaborat.		400 000	400 000	0	0			
	3.2.1.4. Instruirea asistenților parentali profesioniști în vederea perfecționării procedurii de plasament al copiilor nou-născuți, copiilor cu dizabilități, minorelor gravide, mamei minore cu risc de abandon al copilului.	2022-2025	DGPPDC		Nr. de vizite la copii (dezagregat).			47 000	47 000	0	0		
	3.2.1.5. Consultarea obligatorie a opiniei copilului, asigurarea vizitelor periodice.	2022	DGPPDC		Regulament elaborat și aprobat.			95 000	32 500	0	62 500		
	3.2.1.6. Elaborarea Regulamentului de activitate a Comisiei Copilului aflat în dificultate ca entitate independentă decizională.	2022	DGPPDC		Conceptul elaborat și discutat.	3.2.2. Sistemul unic de management de caz electronic și portalul serviciilor	65 000	15 000	0	50 000			
	3.2.2.1. Completarea sistemului e-management cu modulul dosarului electronic al copilului în sistemul de îngrijire alternativă.	2022-2023	DGPPDC		Modulul funcțional.			148 500	148 500	0	0		
3.2.2. Instituirea unui sistem unic de management de caz electronic a copiilor din îngrijirea alternativă	3.2.2.2. Operaționalizarea modulului serviciilor de îngrijire alternativă în cadrul sistemului e-management de caz, dotarea cu necesitățile tehnice.	2022-2025	DGPPDC		Nr. de activități desfășurate – 8 (anual).			250 000	0	0	250 000		
					3.2.2.3. Organizarea ședințelor de instruire a specialiștilor și schimb de experiență la nivel de sector privind utilizarea sistemului e-management de caz.								
	3.2.3.1. Elaborarea studiului de fezabilitate privind introducerea moratorului la instituționalizarea copiilor și elaborarea recomandărilor privind serviciile de îngrijire alternativă.	2022	DGPPDC		Studiu elaborat cu recomandări de gestionare a situației.	3.2.3. Nici un copil cu vârsta de 0-6 ani nu a fost instituționalizat.	250 000	0	0	0			
	3.2.3.2. Elaborarea și aprobarea Deciziei CMC privind introducerea moratorului.	2023	CMC, DGPPDC	CCF	Decizia CMC elaborată și aprobată.			0	0	0	0		
3.2.3.3. Specificarea atribuțiilor secretariatului Comisiei municipale a copilului aflat în dificultate, utilizarea e-management de caz.	2022	CMC, DGPPDC			Resurse alocate pentru secretariat.	Serviciile alternative acoperă cazurile relevante.	100 000	100 000	0	0			
					3.2.3.4. Organizarea ședințelor de supervizare în Serviciile APP, CCTF.	Periodic	DGPPDC		Nr. de ședințe de lucru			47 250	47 250

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare												
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse, donații	Neacoperit								
3.2.4. Reorganizarea Gimnaziului internat nr. 3 și a Centrului municipal de plasament pentru copii de vârstă fragedă	3.2.3.5. Reducerea numărului de copii în instituțiile rezidențiale prin plasamentul în serviciile de îngrijire alternativă.	2022-2025	DGPDC			/supervizare – 6 (anual).													
	3.2.4.1. Evaluarea sau revizuirea periodică a situației copiilor cu PIS în plasament, conform standardelor de calitate și a managementului de caz.	2022	DGPDC	CCF			Nr. de copii plasați.			14 600 000	0	0							
	3.2.4.2. Evaluarea situației copiilor din Centrele de plasament nestatale care primesc indemnizații zilnice.	2022-2025	DGPDC				Nr. de copii evaluați – 150. Nr. de ședințe organizate – 4. Nr. de rapoarte prezentate – 2			42 600	0	0							
	3.2.4.3. Evaluarea instrumentării dosarelor copiilor din Centrul municipal de plasament și reabilitare a copiilor de vârstă fragedă.	2022	DGPDC				Nr. de dosare evaluate – 25. Nr. de vizite efectuate – 3. Nr. de rapoarte - 1 (anual).			47 250	0	0							
	3.2.4.4. Elaborarea studiului de fezabilitate și a planului de reorganizare a Gimnaziului internat nr. 3 și a Centrului municipal de plasament pentru copii de vârstă fragedă.	2022	DGPDC				Nr. de dosare evaluate – 48. Nr. de rapoarte prezentate - 3.			56 500	0	0							
	3.2.4.5. Implementarea Deciziei CMC privind reorganizarea Gimnaziului internat nr. 3, Centrului municipal de plasament pentru copii de vârstă fragedă.	2022-2023	DGPDC				Studiu de fezabilitate elaborat cu recomandări. Decizia CMC implementată.			125 000	0	0	125 000						
3.2.5. Dezvoltarea	3.2.4.6. Monitorizarea implementării reorganizărilor, inclusiv elaborarea planurilor individuale de asistență a copiilor aflați în instituții rezidențiale, introducerea datelor relevante în sistemul e-management de caz.	2023-2025	DGPDC				Nr. de copii reintegrați, nr. de planuri întocmite (dezagregat) Raport periodic, date pe caz introduse.			150 000	0	0							
	3.2.5.1. Elaborarea propunerii privind practicile	2022	DGPDC	DGASS			Studiu elaborat			62 500	0	0	62 500						



Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare					
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse, donații	Neacoperit	
spectrului de servicii alternative de îngrijire de tip familial care să răspundă necesităților copiilor cu dizabilități, a copiilor mici, a copiilor cu tulburări de comportament, victime ale violenței și alte grupuri	bune de organizare a serviciilor, inclusiv de tip familial, pentru copii cu dizabilități (de stat și privat)	2023-2025	DGPPDC	DGASS	în baza practicilor bune din regiune.	3.2.5. Serviciile de tip familial create și accesibile pentru copiii cu dizabilități	3 640 000	3 640 000	0	0		
					Nr. de servicii create anual. Nr. de beneficiari anual. Evaluarea funcționalității. Elaborarea Raportului.							
	3.2.5.3. Crearea și dezvoltarea serviciilor de suport/sprjin pentru tinerii din sistemul de îngrijire alternativă și elaborarea pachetului de documente pentru asigurarea diversității și funcționării.	2023-2025	DGPPDC	DGASS	Nr. de demersuri expediate – 3. Nr. de ședințe de lucru organizate – 1.	5 450 000	5 450 000	0	0			
	3.2.5.4. Crearea, consolidarea și extinderea serviciilor sociale care previn separarea și instituționalizarea copilului: • servicii sociale de zi pentru diferite grupuri de copii; • servicii de asistență psihologică victimelor de violență; • servicii de reabilitare pentru copii cu dizabilități; • case comunitare.	2023-2025	DGPPDC	CCF, AOPFC	Servicii create și funcționale, nr. de beneficiari, costuri alocate.	5 050 333	5 050 000	0	0			
	3.2.5.5. Extinderea și fortificarea Serviciului APP și CCTF prin instituționalizarea numărului necesar de copii, conform cerințelor pentru cele mai vulnerabile categorii.	2022	DGPPDC	CCF, AOPFC	Servicii dezvoltate și consolidate. Funcționalitatea serviciilor evaluată.	4 002 000	4 002 000	0	0			
<b>Obiectivul specific 3.3. Asigurarea (re)integrării socio-familiale a copiilor și tinerilor din îngrijirea alternativă</b>												
<b>Indicatori de impact:</b>												
3.3.1. Depinderile formate contribuie la reintegrarea copiilor, tinerilor.												



Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare				
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse, donații	Neacoperit
3.3.1. Dezvoltarea și implementarea programelor de pregătire către viața independentă a copiilor din îngrijirea alternativă	3.3.1.1. Evaluarea necesităților și elaborarea Programului de formare și pregătire a copiilor/ tinerilor către viața independentă.	2023	DGPDC		Raport cu privire la necesități elaborat. Program elaborat. Nr. de tineri instruiți.	3.3.1. Programele sunt relevante, formează deprinderile necesare beneficiarilor.	75 000	0	0	75 000	
	3.3.1.2. Pilotarea programei de viață independentă pentru fiecare forma de îngrijire alternativă.	2022-2023	DGPDC		Programe (materiale de suport, instruire) pentru formare.	or.	750 000	0	0	750 000	
	3.3.1.3. Instruirea specialiștilor implicați în sistemul de îngrijire alternativă, oferirea suportului metodologic pentru implementare, adaptări necesare.	2023	DGPDC		Nr. angajaților instruiți.	Programele sunt relevante, formează deprinderile necesare beneficiarilor.	147 410	22 410	0	125 000	
	3.3.1.4. Monitorizarea implementării programului de formare a deprinderilor de viață independentă în toate serviciile de îngrijire alternativă.	2023	DGPDC		Raport anual de monitorizare.	or.	129 563	7 063	0	122 500	
3.3.2 Dezvoltarea și implementarea serviciilor de suport și îngrijire pentru adolescenții și tinerii ieșiți din îngrijirea alternativă	3.3.2.1. Dezvoltarea serviciilor de formare a deprinderilor de viață independentă pentru copiii și tinerii din serviciile rezidențiale.	2023	DGPDC	DGASS	Raportul cu privire la necesități și practici pozitive elaborat.	3.3.2. Suport și îngrijire pentru beneficiarii serviciilor sociale din diferite categorii.	12 500	12 500	0	0	
	3.3.2.2. Elaborarea modului din sistemul e-management de caz privind beneficiarii din serviciile de formare a deprinderilor de viață.	2022-2023	DGPDC	DGASS	Modul elaborat și operațional.		100 000	25 000	0	75 000	

1	2	3	4	5	6-1	6-2	7-1	7-2	7-3	7-4	7-5
<b>Obiectivul general 4. Consolidarea sistemului municipal de protecție a copilului</b>											
<b>Indicatori de impact (asupra beneficiarilor):</b>											
4.1.1. Plasa accesibilă de servicii socială pentru protecția copilului este formată.											
4.1.2. Beneficiarii serviciilor recunosc gradul îmbunătățit a calității și relevanței serviciilor.											
<b>Obiectivul specific 4.1. Dezvoltarea organizațională a autorității tutelare</b>											

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare				
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse, donații	Neacoperit

### Indicatori de impact:

#### 4.1.1. DGPPC are toate procedurile, mecanismele și procesele necesare pentru desfășurarea eficientă a activității și executarea atribuțiilor funcționale

4.1.1. Cercetarea fenomenelor și nevoilor în domeniul protecției copilului în municipiul Chișinău	4.1.1.1. Evaluarea intermediară, ex-post a serviciilor sociale, de protecție a copilului, serviciilor extrașcolare.	2023, 2025	DGPPC	DGETS, DGASS	Rapoarte de evaluare pe fiecare serviciu.	4.1.1. Sistem de cercetare și colectare a datelor creat, funcțional.	331 205	179 705	0	160 500	
	4.1.1.2. Identificarea potențialilor parteneri, încheierea acordurilor de parteneriat.	2022-2025	DGPPC	DGETS	Nr. de acorduri încheiate – 6 (anual).		824 125	80 375	0	18 750	
	4.1.1.3. Realizarea cercetării sociologice privind situația familiei, copilului în municipiul Chișinău	2023, 2025	DGPPC	DGETS, AȘM, USM	Raport sociologic elaborat.		263 205	131 603	0	131 603	
	4.1.1.4. Elaborarea metodologiei pentru identificarea factorilor generatori și evaluarea riscurilor fenomenului copiilor rămași fără oțrotire părintească.	2022-2025	DGPPC	AO PFC	Raport cu concluzii și recomandări (anual).		413 205	0	0	413 205	
4.1.2. Redimensionarea sistemului de protecție a copilului: structura, servicii, regulamente de funcționare, organi grame, cadrul strategic de dezvoltare	4.1.2.1. Cartografierea serviciilor publice și private, digitalizarea bazei de date și publicarea în formă de hartă interactivă accesibilă.	2022-2025	DGPPC	DGETS	Registrul digital al serviciilor acreditate și al altor servicii elaborate și funcțional.	4.1.2. Organigrama și atribuțiile subdiviziunilor	112 500	50 000	0	62 500	
	4.1.2.2. Elaborarea Regulamentelor structurilor DGPPC și a fișelor de post a angajaților.	2022	DGPPC		Regulamentele structurilor, fișele de post ale angajaților elaborate și aprobate.	aprobată, inclusiv mecanismul de responsabilitate	346 400	203 200	0	143 200	
	4.1.2.3. Operaționalizarea sistemului de circulație electronică a documentelor în cadrul direcțiilor.	2022	DGPPC	DGETS, DGASS	Sistem pus în aplicare.	instituțională la a	292 000	292 000	0	0	
	4.1.2.4. Operaționalizarea sistemului online de depunere și examinare a petițiilor și plângerilor pentru toate serviciile și deciziile individuale și de reglementare.	2022-2025	DGPPC		Sistem funcțional. Nr. de plângeri (anual).	subdiviziunilor subordonate.	292 000	292 000	0	0	
	4.1.2.5. Elaborarea planurilor instituționale a entităților prestatoare de servicii sociale și extrașcolare în baza hărții municipale de servicii.	2023	DGPPC	DGETS	Planurile individuale aprobate pentru		84 140	0	0	84 140	



Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare									
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse, donații	Neacoperit					
4.1.3. Instituirea sistemului de M&E a calității serviciilor și a sistemului informațional de management a datelor în domeniul protecției copilului	Completarea datelor în sistemul e-management de caz.					fiecare serviciu.										
	4.1.2.6. Alocarea resurselor necesare pentru activitatea Consiliului Consultativ al Copilului.	2022	DGPDC			Secretariat cu resurse necesare.		24 000	0	0						
	4.1.3.1. Evaluarea necesităților de colectare și digitalizare a datelor administrative privind activitatea prestatorilor de servicii, completarea sistemului de e-management de caz cu indicatorii și datele necesare de a fi generate, colectate.	2022-2025	DGPDC			Căiet de sarcini (inclusiv date și indicatori), modificări funcționale în sistemul e-management de caz.	4.1.3. Sistem informațional al managementului datelor și indicatorilor		0	0	105 000					
	4.1.3.2. Elaborarea sistemului de management al performanțelor cu includerea indicatorilor de impact, eficiență pentru fiecare instituție de prestare a serviciilor. Elaborarea contractelor de performanță pentru prestatori de servicii sociale și de activități extrașcolare, ghidului de evaluare a performanțelor.	2023	DGPDC	DGETS		Contracte de performanță, ghid elaborat.	Contracte de performanță funcțional. Serviciul de audit funcțional		190 500	0	0					
	4.1.3.3. Consolidarea și dezvoltarea sistemului de management al calității care asigura evaluarea serviciilor sociale și extrașcolare.	2022-2023	DGPDC	DGETS		Nr. de specialiști instruiți. Nr. de activități organizate.			18 475	0	0					
4.1.3.4. Actualizarea sistemului de management al riscurilor.	2022-2025	DGPDC			Lista proceselor actualizată anual. Registrul riscurilor elaborat și actualizat anual.			30 000	0	0						
4.1.3.5. Crearea serviciului de audit intern, instruirea echipei de conducere în monitorizarea conformării proceselor interne la cerințele legale, realizării obiectivelor instituției și îmbunătățirii eficacității proceselor de management al riscului, de control și guvernare.	2022 și actualizat	DGPDC			Regulamentul serviciului elaborat și aprobat, serviciul funcțional.			380 000	0	0						



Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare				Neacoperit
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse, donații	
4.1.4. Dezvoltarea și implementarea mecanismului de contractare a serviciilor în domeniul protecției copilului	4.1.3.6. Operaționalizarea modului e-management de caz, serviciilor și prestațiilor în adopție, instruirea personalului pentru utilizarea acestuia.	2022	DGPDC		Modulul informațional elaborat și funcțional.		150 000	25 000	0	125 000	
	4.1.3.7. Operaționalizarea modului informațional e-management de caz de pre-adopție, adopție, post-adopție. Instruire personalul în vederea utilizării acestuia.	2023	DGPDC		Modulul funcțional integrat.		75 000	25 000	0	50 000	
	4.1.3.8. Perfectarea registrului electronic de eliberare a autorizațiilor la înstrăinarea bunurilor care este proprietatea copiilor și a acordurilor la acceptarea moștenirii, integrarea în modulul e-management de caz.	2023	DGPDC		Registru perfectat, modul integrat.		50 000	25 000	0	25 000	
	4.1.4.1. Instruiri în utilizarea contractelor bazate pe performanță a prestatorilor de servicii în domeniul protecției copilului.	2022-2025	DGPDC	DGETS	Nr. de instruiri (anual).	4.1.4. Mecanismul de contractare a serviciilor	86 600	36 600	0	50 000	
	4.1.4.2. Elaborarea mecanismului de contractare a serviciilor din partea prestatorilor de servicii (sociale, extrașcolare).	2022	DGPDC	DGETS, DGASS	Propunerea de politică elaborată.	de protecție a drepturilor copilului este elaborat și implementat cu succes.	75 000	0	0	75 000	
	4.1.4.3. Elaborarea Regulamentului de organizare a licitațiilor și procurărilor serviciilor de prestatorii nestatali.	2023	DGPDC	DGETS, DGASS	Regulamentul elaborat și aprobat.		62 500	0	0	62 500	
	4.1.5.1. Elaborarea ghidului de contractare a serviciilor pentru prestatorii de servicii.	2022	DGPDC	DGETS, DGASS	Ghidul elaborat și aprobat.	4.1.5. Prestatorii de servicii din cadrul OSC și sectorul privat contractați la fiecare	62 500	0	0	62 500	
	4.1.5.2. Elaborarea și implementarea programului de formare profesională continuă a personalului angajat pentru dezvoltarea competențelor de colectare, analiză și utilizare a datelor în domeniul protecției copilului.	2023	DGPDC	DGETS, DGASS	Program elaborat. Nr. de participanți, materiale de instruire elaborate.		80 000	30 000	0	50 000	
4.1.5.3. Elaborarea, prezentarea și sistematizarea	2022-2025	DGPDC	DGETS	Raportare de		10 800	10 800	0	0		

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare			
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse, donații
	rapoartelor privind achizițiile efectuate.				sinteză privind achizițiile elaborate anual.	tip de servicii.				
	4.1.5.4. Consolidarea capacităților specialiștilor din domeniul protecției drepturilor copilului, asistenților sociali comunitari în utilizarea instrumentelor de colaborare intersectorială privind prevenirea primară a riscurilor de asigurare a bunăstării copilului (HG 143/2018).	2022-2025	DGPDC	DGETS	Program de instruire în domeniul prevenirii primare a riscurilor elaborat și aprobat.		62 500	0	0	62 500
<b>Obiectivul specific 4.2. Sporirea capacităților personalului din sistemul de protecție a copilului și alte sisteme conexe</b>										
<b>Indicatori de impact:</b>										
<b>4.2.1. Personalul define deprinderile necesare în baza sistemului funcțional de formare a deprinderilor</b>										
4.2.1. Instituirea, la nivelul tuturor sectoarelor, de sisteme de instruire la angajare și continuă în domeniul protecției copilului	4.2.1.1. Elaborarea programului de formare continuă profesională pentru serviciul specializat „Complexul de servicii sociale pentru copii în situații de stradă” și altora.	2022	DGPDC	MMPS	Program elaborat și aprobat.		137 500	25 000	0	112 500
	4.2.1.2. Elaborarea platformei online și a conținutului de formare și instruire.	2023-2024	DGPDC	DGETS	Platforma de instruire online funcțională.	4.2.1. Sistemul de instruire și dezvoltare profesională elaborat și funcțional.	235 000	197 500	0	37 500
	4.2.1.3. Elaborarea politicii de motivare a personalului pentru stimularea dezvoltării profesionale, inclusiv costuri estimative aferente.	2023	DGPDC	DGETS	Mecanism elaborat, funcțional.		62 500	0	0	62 500
	4.2.1.4. Identificarea necesităților de instruire a angajaților în colaborare cu șefii de subdiviziuni interioare. Stabilirea tematicilor prioritare de instruire și elaborarea Planurilor anuale de dezvoltare profesională.	2022-2025	DGPDC		Nr. de planuri elaborate. Nr. angajați instruiți – 80 (anual).		35 000	35 000	0	0
4.2.2. Instruirea periodică a specialiștilor din domeniul protecției copilului și domeniilor conexe asupra	4.2.2.1. Consolidarea centrelor de instruire prin echipamente, facilități de instruire la distanță, dezvoltarea școlii de asistență socială municipală.	2023	DGPDC, DGETS		Dotarea Centrului. Nr. de instruiți – 12. Nr. de angajați instruiți – 100.	4.2.2. Angajații DGPDC sunt instruiți pe componenta managementului.	550 000	275 000	0	275 000
	4.2.2.2. Evaluarea condițiilor, sistemelor, procedurilor actuale în vederea creării sistemului	2022	DGPDC		Raport de evaluare.		87 500	0	0	87 500



Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare										
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse, donații	Neacoperit						
practicilor și procedurilor de protecție a copilului	de supervizare profesională în municipiul Chișinău, elaborarea concluziilor, recomandărilor.						ntului politicilor municipale și componenta profesională de protecție copilului.	80 000	0	0	80 000						
													4.2.3.1. Elaborarea și aprobarea conceptului privind sistemul de supervizare profesională.	2022	DGPDC	AOPFC	Concept elaborat și aprobat.
													4.2.3.2. Elaborarea și aprobarea regulamentelor, protocoalelor necesare pentru implementarea sistemului de supervizare profesională.	2023	DGPDC		Regulamente, fișe de post aprobate.
													4.2.3.3. Elaborarea programului de formare profesională continuă și instruirea periodică a angajaților privind funcționarea mecanismului și sistemului de gestionare a managementului de caz.	2023	DGPDC		Program elaborat. Nr. de angajați instruiți.
													4.2.3.4. Consolidarea și diversificarea mecanismelor de supervizare profesională, cu accent pe acordarea suportului psihologic, a personalului care activează în domeniul protecției drepturilor copilului.	2022-2025	DGPDC		Ordin privind supervizorii. Nr. de ședințe. Nr. de specialiști instruiți (anual).
	4.2.3.5. Monitorizarea și evaluarea anuală a eficienței funcționării mecanismului de supervizare profesională.	2022-2025	DGPDC		Raport de evaluare elaborat anual.	50 000	50 000	0	0								