



DECIZIE

nr. _____

din _____

Cu privire la aprobarea, în redacție nouă,
a Regulamentului cu privire la organizarea și
funcționarea Serviciului social Centrul de reabilitare
pentru copiii cu dizabilități „Casa Speranței”,
a statului de personal și a structurii acestuia

Având în vedere nota informativă a Direcției Municipale pentru Protecția Drepturilor Copilului cu nr. 61/03-484/1 din 15.07.2020, în temeiul deciziei nr. 2/32 din 13.06.2002 „Cu privire la crearea Centrului de resocializare și reabilitare a copiilor surzi”, în scopul asigurării durabilității serviciului creat și racordării acestora la rigorile legislației pentru ulterioara acreditare, în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr. 569/2019 „Privind aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social „Centrul de zi pentru persoane cu dizabilități” și a Standardelor minime de calitate, Legii nr. 338/1994 „Privind drepturile copilului”, Legii nr. 123/2010 „Cu privire la serviciile sociale”, Legii nr. 60/2012 „Privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități”, Legii nr. 547/2003 „Privind asistența socială”, în temeiul art. 14, alin. 2, lit. c), lit. h), lit. y) din Legea nr. 436/2006 „Privind administrația publică locală”, art. 6 din Legea nr. 136/2016 „Privind statutul municipiului Chișinău”, Consiliul municipal Chișinău DECIDE:

1. Se aprobă, în redacție nouă:
 - 1.1. Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului social Centrul de reabilitare pentru copii cu dizabilități „Casa Speranței”, conform anexei nr. 1.
 - 1.2. Statul de personal al Centrului de reabilitare pentru copii cu dizabilități „Casa Speranței”, conform anexei nr. 2.
 - 1.3. Organigrama Centrului de reabilitare pentru copii cu dizabilități „Casa Speranței”, conform anexei nr. 3.
2. Finanțarea Centrului de recuperare a copiilor cu dizabilități „Casa Speranței” se efectuează din transferuri cu destinație specială de la bugetul de stat către bugetul municipal Chișinău.
3. Raportul privind utilizarea transferurilor cu destinație specială, pentru întreținerea Centrului, se prezintă Direcției generale finanțe în modul, volumul și termenele stabilite de legislația în vigoare.
4. Se abrogă decizia Consiliului municipal Chișinău nr. 2/32 din 13.06.2002 „Cu privire la crearea Centrului de resocializare și reabilitare a copiilor surzi”.
5. Viceprimarul de ramură al municipiului Chișinău va asigura controlul îndeplinirii prevederilor prezentei decizii.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

SECRETAR INTERIMAR AL CONSILIULUI

Adrian TALMACI

REGULAMENT
de organizare și funcționare a Serviciului social al Centrului de reabilitare
pentru copii cu dizabilități „Casa Speranței”

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului social „Centrul de reabilitare pentru copii cu dizabilități „Casa Speranței” (în continuare Regulament) reglementează modul de organizare, funcționare, scopul, obiectivele și finanțarea acestuia. Drept bază legală pentru activitatea Centrului sunt Convențiile și tratatele internaționale ratificate de Republica Moldova, Constituția Republicii Moldova, Hotărârea de Guvern nr. 569/2019 „Privind aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social „Centrul de zi pentru persoane cu dizabilități” și a Standardelor minime de calitate, Legea nr. 338/1994 „Privind drepturile copilului”, Legea nr.123/2010 „Cu privire la serviciile sociale”, Legea nr. 60/2012 „Privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități”, Legea asistenței sociale nr. 547/2003.
2. Serviciul social Centrul de reabilitare pentru copii cu dizabilități „Casa Speranței” (în continuare – Centru) reprezintă o instituție socială, care organizează și desfășoară activități, prestează servicii sociale specializate de dezvoltare a copiilor cu dizabilități.
3. Centrul este instituit prin decizia Consiliului municipal Chișinău și este subordonat prestatorului de serviciu - Direcției municipale pentru protecția drepturilor copilului.
4. Beneficiarii Serviciului sunt persoane cu vârsta de la 3 până la 18 ani cu dizabilități de ordin senzorial (auz, vedere), fizic/locomotor, mintal/de intelect, psihic și de comportament, care locuiesc în comunitate/familie și, din cauza unor circumstanțe de orice natură, au abilități sociale reduse, capacitate scăzută de auto-deservire precum și familiile acestora.
5. În sensul prezentului Regulament, se utilizează următoarele noțiuni:
 - 1) Beneficiar – persoana de la 3 până la 18 ani, care, din cauza limitărilor de ordin senzorial (auz, vedere), fizic/locomotor, mental/de intelect, psihic și

de comportament care are nevoie de suport special din partea familiei, comunității.

- 2) Plan individualizat de asistență – totalitatea serviciilor acordate unui beneficiar, în baza evaluării complexe a necesităților acestuia, de către managerul de caz, în vederea dezvoltării capacităților pentru o viață independentă și (re)integrării în familie și comunitate.
 - 3) Servicii sociale –totalitatea de servicii/intervenții individualizate ajustate la specificul și nevoile beneficiarilor.
 - 4) Centru –instituție de alternativă pentru copii cu dizabilități care asigură în timpul zilei copiilor cu dizabilități din comunitate o gamă largă de servicii.
6. Capacitatea centrului este de 22 de copii cu dizabilități din comunitate.
7. Activitățile organizate în cadrul Centrului variază în funcție de necesitățile beneficiarilor:
- 1) Activități zilnice care se petrec individual și/sau în grupuri mici, ținând cont de vârstă, posibilități și necesități ale beneficiarilor: suport psihologic, logopedie, ergoterapie, terapie cognitivă, motrică, ludică.
 - 2) Activități cultural - distractive, recreative, de petrecere a timpului liber.
 - 3) Activități de suport și asistență pentru părinți, reprezentanți legali.

II. PRINCIPIILE DE ORGANIZARE, SCOPUL ȘI OBIECTIVELE

8. Centrul își desfășoară activitatea în baza următoarelor principii:
- 1) Respectarea și promovarea cu prioritate a interesului superior al copilului.
 - 2) Non-discriminarea.
 - 3) Respectarea necondiționată a integrității personale.
 - 4) Legătura indispensabilă cu familia, rețeaua socială și comunitatea.
 - 5) Asigurarea incluziunii în comunitate.
 - 6) Centrarea pe beneficiar.
 - 7) Accesibilitatea.
 - 8) Respectarea eticii profesionale.
 - 9) Confidențialitatea.
9. Centrul are drept scop asigurarea incluziunii sociale a copiilor cu dizabilități prin sporirea competențelor sociale, dezvoltarea abilităților de auto-deservire, implicarea acestora în diferite activități distractive, culturale, ocupaționale.
10. Centrul are următoarele obiective:

- 1) Prestarea serviciilor individuale de calitate, în funcție de necesitățile beneficiarului.
- 2) Dezvoltarea abilităților de auto-deservire și de autonomie, și a climatului favorabil pentru dezvoltarea personalității beneficiarului.
- 3) Asigurarea socializării beneficiarului.
- 4) Sensibilizarea opiniei publice referitor la problemele copiilor cu dizabilități.
- 5) Prevenirea instituționalizării prin menținerea persoanelor cu dizabilități în mediul familial și comunitar.

III. ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA CENTRULUI

Secțiunea 1

Admiterea în Centru

11. Pentru examinarea eligibilității admiterii în Centru, părintele sau reprezentantul legal al copilului depune o cerere, la sediul Direcției municipale pentru protecția drepturilor copilului, cu anexarea copiei buletinului de identitate a reprezentantului legal, certificatului de naștere a copilului și certificatului de dizabilitate a copilului.
12. Cererea și actele anexate sunt examinate în termen de cel mult 3 (trei) zile lucrătoare, iar solicitantul este informat privind admiterea sau refuzul admiterii copilului în Centru.
13. Admiterea este realizată în cadrul ședinței Echipei multidisciplinare, care este un organ colegial constituit în cadrul Centrului, din care fac parte specialiștii acestuia. Competența Echipei multidisciplinare ține de examinarea chestiunilor privind admiterea/exmatricularea copilului în serviciu, evaluarea/reevaluarea necesităților beneficiarului.
14. Beneficiarilor Centrului li se întocmesc dosare personale, care includ următoarele acte: Cererea.
 - 1) Copia actului de identitate a părintelui/reprezentantului legal al copilului.
 - 2) Copia certificatului de naștere a copilului.
 - 3) Copia certificatului de dizabilitate.
 - 4) Evaluarea inițială și complexă a beneficiarului.
 - 5) Planul individualizat de asistență.
 - 6) Acordul de colaborare încheiat între manager și părinte/reprezentant legal al copilului (conform procedurii managementului de caz).

15. Decizia de neadmitere a copilului în serviciu poate fi contestată de părinte/reprezentant legal la Direcția Municipală pentru Protecția Copilului sau în instanță de judecată, în procedura contenciosului administrativ.

Secțiunea a 2-a

Planul individualizat de asistență al beneficiarului

16. După admiterea beneficiarului în Centru, se efectuează evaluarea inițială și evaluarea complexă a copilului, în scopul identificării necesităților și elaborării planului individualizat de asistență (PIA), în comun cu reprezentantul Direcției pentru protecția drepturilor copilului de sector în raza teritorială a căreia locuiește familia cu copilul.
17. În baza rezultatelor obținute în urma prestării serviciilor stabilite în funcție de necesitățile identificate, psihologul din cadrul Centrului revizuieste planul individualizat de asistență al beneficiarului, aplicând instrumentele de lucru și termenele stabilite în managementul de caz.
18. În procesul de revizuire a planului individualizat de asistență, precum și la ședințele de revizuire, asistentul social/psihologul din cadrul Centrului implică echipa multidisciplinară și reprezentantului legal al copilului.
19. Planul individualizat de asistență al beneficiarului include recomandările care se aduc la cunoștința părinților sau reprezentantului legal al copilului.

Secțiunea a 3-a

Monitorizarea și evaluarea serviciilor prestate în cadrul Centrului

20. Managerul Centrului monitorizează implementarea planurilor individualizate de asistență, precum și activitatea personalului Centrului.
21. Managerul Centrului prezintă Direcției municipale pentru protecția drepturilor copilului rapoarte de activitate semestriale și anuale sau la necesitate.
22. Calitatea serviciilor prestate se evaluează anual de către Direcția municipală pentru protecția drepturilor copilului.

Secțiunea a 4-a

Suspendarea și sistarea prestării serviciilor beneficiarului

23. Suspendarea și sistarea prestării serviciilor în cadrul Centrului are loc în următoarele situații:
- 1) La realizarea obiectivelor stipulate în planul individualizat de asistență.

- 2) La solicitarea părintelui sau reprezentantului legal al copilului, ținând cont de opinia copilului.
 - 3) La încălcarea în mod repetat a regulamentului intern al Centrului.
- 24.** Suspendarea și sistarea prestării de servicii în cadrul Centrului se efectuează de către managerul Centrului, cu informarea Direcției municipale pentru protecția drepturilor copilului.

Secțiunea a 5-a

Drepturile și obligațiile beneficiarului admis în Centru

25. Beneficiarii Centrului au următoarele drepturi:

- 1) Să accepte serviciile prestate.
- 2) Să depună plângeri, în condițiile legislației, referitor la calitatea serviciilor prestate, atitudinea și tratamentul personalului.
- 3) Să fie asistați și sprijiniți de către personalul Centrului la realizarea obiectivelor planului individualizat de asistență.
- 4) Să li se păstreze și să li se utilizeze datele cu caracter personal în siguranță și confidențialitate, conform legislației.
- 5) Să solicite suspendarea sau sistarea prestării serviciilor.
- 6) Să participe, conform intereselor, la desfășurarea activităților din cadrul Centrului.
- 7) Să participe la procesul de luare a deciziilor referitoare la acordarea serviciilor sociale.

26. Beneficiarii Centrului au următoarele obligații:

- 1) Să furnizeze informații corecte și relevante cu privire la identitatea, situația familială, socială și la starea sănătății lor, fiind responsabili pentru veridicitatea acestor informații.
- 2) Să respecte regulamentul de ordin intern a Centrului.
- 3) Să respecte drepturile celor din jur și să se conformeze regulilor interne stabilite în cadrul Centrului.
- 4) Să manifeste o atitudine responsabilă față de bunurile Centrului.

Secțiunea a 6-a

Managementul și personalul Centrului

27. Personalul Centrului este format din manager, psiholog, logoped, psihopedagog special, pedagogi-terapeuți, asistent social, femeia de serviciu, măturător.

- 6) Asigurarea asistenței psihopedagogice a beneficiarilor.
- 7) Elaborarea și realizarea programelor/planurilor de intervenție individualizate pentru beneficiari.
- 8) Contribuie la elaborarea și implementarea Planurilor individualizate ale copiilor cu dizabilități.

32. Pedagogul are următoarele atribuții:

- 1) Desfășurarea orelor de terapie ocupațională individuală și în grup.
- 2) Elaborarea materialelor didactice pentru buna desfășurare a activităților.
- 3) Prestarea serviciilor de ergoterapie, ludoterapie, terapie cognitivă, motrică.
- 4) Amenajarea și dotarea sălilor de ocupații.

33. Logopedul are următoarele atribuții:

- 1) Planificarea activității de evaluare și asistență logopedică a beneficiarilor.
- 2) Identificarea și evaluarea tulburărilor de limbaj și comunicare ale copiilor.
- 3) Elaborarea și realizarea programelor/planurilor de intervenție individualizate pentru copiii identificați cu tulburări ale limbajului și a comunicării.
- 4) Elaborarea împreună cu familia a programul terapeutic de intervenții în funcție de necesitățile și abilitățile beneficiarului.
- 5) Desfășurarea orelor de terapie conform programului terapeutic individual și în grup.
- 6) Evaluarea periodică (6/12 luni) a performanțelor beneficiarilor conform fișei de evaluare.
- 7) Contribuirea la amenajarea și dotarea cabinetului logopedic.

34. Asistentul social are următoarele atribuții:

- 1) Identificarea beneficiarilor.
- 2) Evaluarea și monitorizarea cazurilor.
- 3) Monitorizarea cazurilor în colaborare cu membrii echipei multidisciplinare.
- 4) Activitatea cu familia beneficiarilor prin evaluarea situației acestora.
- 5) Întocmirea dosarelor copiilor.

35. Direcția municipală pentru protecția drepturilor copilului are obligația de a promova, a facilita și a asigura programe de formare profesională inițială și continuă a personalului Centrului.

36. Personalul Centrului efectuează examene medicale la angajare și examene periodice conform actelor normative.

37. Personalul Centrului este obligat să păstreze confidențialitatea informațiilor despre viața beneficiarilor și a familiilor lor pe care le obțin în timpul exercitării atribuțiilor de serviciu.

III. FINANȚAREA CENTRULUI

- 38.** Cheltuielile efectuate de Centru în realizarea activității sale sunt suportate de către Direcția municipală pentru protecția drepturilor copilului, în măsura mijloacelor prevăzute de buget.
- 39.** În afara finanțării de la bugetul Direcției municipale pentru protecția drepturilor copilului, Centrul poate beneficia de subvenții din partea organizațiilor nonguvernamentale din țară și de peste hotare, precum și din partea donatorilor independenți.
- 40.** Sursele de finanțare ale Centrului vor fi virate pe contul Direcției municipale pentru protecția drepturilor copilului, cu mențiunea „Pentru Centrul de reabilitare pentru copii cu dizabilități „Casa Speranței”.

SECRETAR INTERIMAR AL CONSILIULUI
MUNICIPAL CHIȘINĂU

Adrian TALMACI

Anexa nr. 2
la decizia Consiliului municipal Chișinău
nr. _____ din _____ 2020

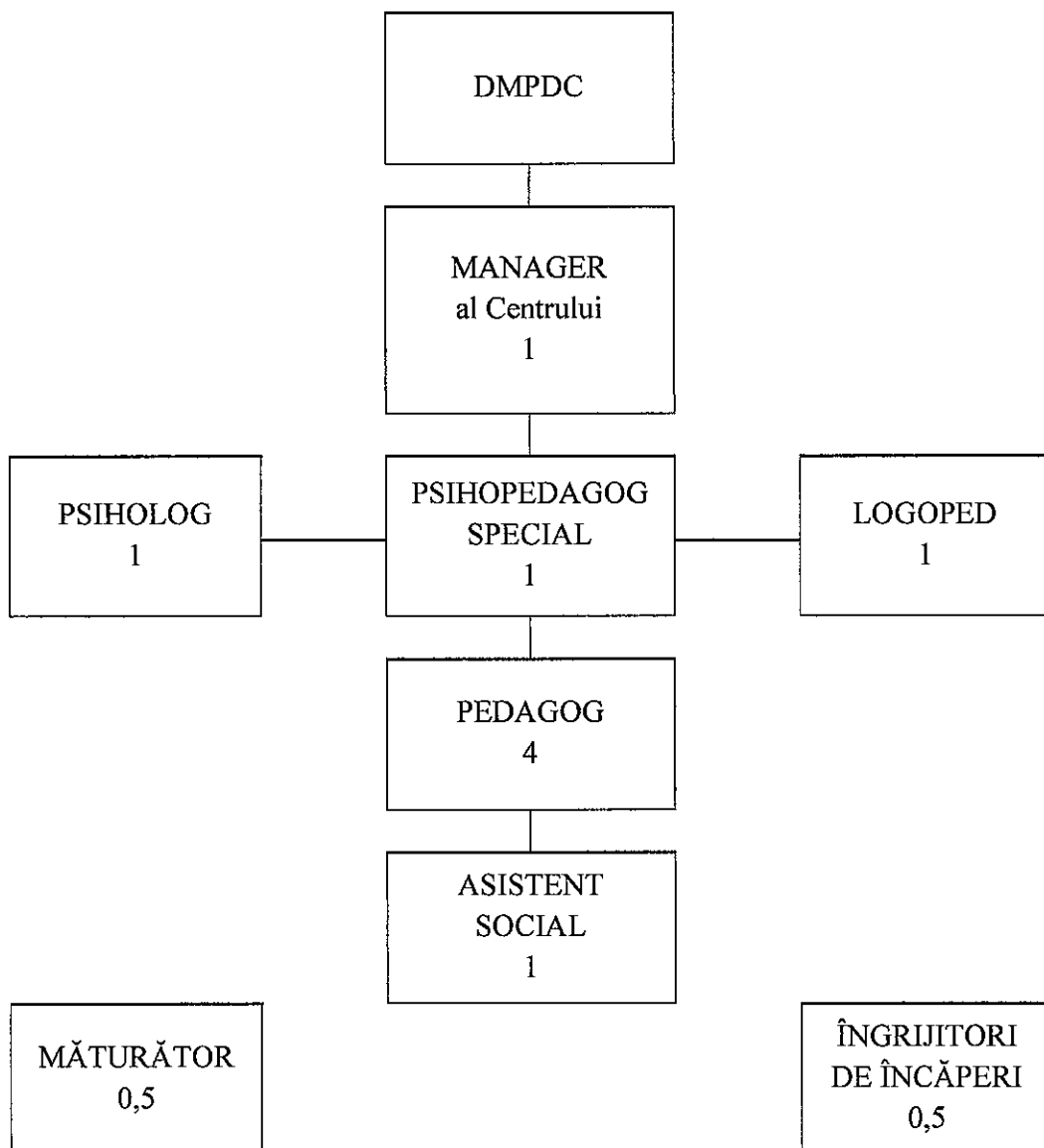
STATUL DE PERSONAL
al Serviciului social Centrul de reabilitare pentru copii cu dizabilități
„Casa Speranței”

Nr. d/o	Funcția	Numărul de unități	Categoria de salarizare
1.	Manager	1	
2.	Psiholog	1	
3.	Logoped	1	
4.	Psihopedagog special	1	
5.	Pedagog	4	
6.	Asistent social	1	
7.	Îngrijitor de încăperi	0,5	
8.	Măturător	0,5	
9.	În total:	10	

SECRETAR INTERIMAR AL CONSILIULUI
MUNICIPAL CHIȘINĂU

Adrian TALMACI

ORGANIGRAMA
Serviciului social Centrul de reabilitare pentru copii cu dizabilități
„Casa Speranței”



SECRETAR INTERIMAR AL CONSILIULUI
MUNICIPAL CHIȘINĂU

Adrian TALMACI



REPUBLICA MOLDOVA
CONSILIUL MUNICIPAL CHIȘINĂU
PRIMARUL GENERAL AL MUNICIPIULUI CHIȘINĂU
**DIRECȚIA MUNICIPALĂ PENTRU PROTECȚIA
DREPTURILOR COPILULUI**



str. Alexandru Vlăhută, 3, municipiul Chișinău, Republica Moldova, MD-2005;
tel/fax: (+373) 22-242-702, www.dmpdc.md, e-mail: chisinaudmpdc@gmail.com

38763290

Nr. 61/03-484/1 din 15.07.2020

La nr. _____ din _____

Consiliul municipal Chișinău

Notă informativă

cu privire la proiectul de decizie „Cu privire la modificarea denumirii și aprobarea în redacție nouă a Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului social Centrul de reabilitare pentru copii cu dizabilități „Casa Speranței”

1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului

Proiectul de decizie „Cu privire la operarea unor modificări în denumirea Centrului de resocializare și reabilitare a copiilor surzi” și aprobarea în redacție nouă a Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului social Centrul de reabilitare pentru copii cu dizabilități „Casa Speranței” și statutul de personal, a fost elaborat și prezentat de către Direcția municipală pentru protecția drepturilor copilului.

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de decizie și finalitățile urmărite

Proiectul de decizie este elaborat având ca scop eficientizarea activității Centrului de reabilitare pentru copii cu dizabilități „Casa Speranței”, diversificarea serviciilor prestate, precum și racordarea Regulamentului de activitate a Centrului nominalizat la prevederile legislației în vigoare.

La etapa actuală beneficiarii Centrului sunt doar copiii cu dizabilități. Asistența fiecărui copil cu dizabilitate în Centru se realizează în baza programului individualizat de intervenție. Astfel, prin prezentul proiect de decizie, ne propunem eficientizarea activității Centrului, centrarea activităților pe beneficiar/ copil cu dizabilitate, ce ar asigura calitate constantă a serviciilor prestate.

3. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

1. Serviciul social Centrul de reabilitare pentru copii cu dizabilități „Casa Speranței” reprezintă o instituție socială, care prestează servicii sociale specializate de dezvoltare a copiilor cu dizabilități, organizează și desfășoară activități distractive, culturale, terapii ocupaționale. Beneficiarii Serviciului sunt persoane cu vârsta de la 3 până la 18 ani cu dizabilități de ordin senzorial (auz, vedere), fizic/locomotor, mintal/de intelect, psihic și de comportament, care locuiesc în comunitate/ familie și, din cauza unor circumstanțe de orice natură, au abilități sociale reduse, capacități scăzute de auto-deservire.

2. Modificările propuse vor atinge următoarele scopuri:

- 1) prestarea serviciilor individuale de calitate, în funcție de necesitățile beneficiarului;
- 2) dezvoltarea abilităților de auto-deservire și de autonomie, și a climatului favorabil pentru dezvoltarea personalității copilului cu dizabilități;
- 3) asigurarea socializării beneficiarilor și sensibilizarea opiniei publice referitor la problemele copiilor cu dizabilități;
- 4) asigurarea incluziunii sociale a copiilor cu dizabilități prin sporirea competențelor sociale;
- 5) implicarea beneficiarilor în diferite activități distractive, culturale, ocupaționale;
- 6) racordarea Regulamentului de activitate a Centrului la prevederile legislației în vigoare: Hotărârea Guvernului nr. 569 din 19.11.2019, pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social „Centrul de zi pentru persoane cu dizabilități” și a Standardelor minime de calitate, Legea asistenței sociale nr. 547/2003, Legea nr. 123/2010 „Cu privire la serviciile sociale”, Legea nr. 60/2012 „Privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități”.

4. Fundamentarea economico-financiară

Calculul economico-financiar se anexează.

5. Avizarea și consultarea publică a proiectului

În scopul respectării prevederilor Legii Republicii Moldova nr. 239 din 13.11.2008 „Privind transparența în procesul decizional”, Direcția municipală pentru protecția drepturilor copilului, la data de 31.07.2020, a plasat anunțul pentru consultare publică pe pagina oficială a Primăriei municipiului Chișinău, până pe data de 12.08.2020.

Șef interimar al Direcției




Valentină VOLONTIR

	autoritate publica	gr.pr.	gr.	act	instituție
		10	40	282	14175
cod	2028	cb			

Aprob:

statele de personal în număr de 10 unități
cu un fond lunar (salariu de bază) în sumă de 54250,00 lei
Cincizeci și patru mii două sute cincizeci lei
(cu litera)

Sef interimar al Direcției Valentină Volonari
(Funcția conducătoare în autoritatea publică de protecție socială a copilului în vârstă)

L.Ș.

SCHEMA DE ÎNCADRARE
al Serviciului social Centrul de reabilitare pentru copii cu dizabilități "Casa Speranței"
(denumirea completă a instituției bugetare)

Nr. d/o	Denumirea subdiviziunii structurale/ compartimentului, titlul funcției	Cod		Clasa de salarizare a funcției	Norma didactică, ore	Sarcina didactică stabilită	Treapta de salarizare	Clasa de salarizare cumulativă atribuită	Număr de unități	Salariul de bază, lei		Notă
		ocupației	funcției							pe o unitate / p/u o normă	p/u unitate/sarcin a didactică stabilită	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Total								10		54250	
	inclusiv:											
I	Personal de conducere, total								1		6290	
1	Manager	134102	G6007	65				65	1	6290	6290	
II	Personal de specialitate, total								8		45750	
	inclusiv:											
1	Psihopedagog	263412	E4021-5	52			VI	58	1	5760	5760	
2	Pedagog	341207	E4021-23	52			VI	58	1	5760	5760	
3	Pedagog	341207	E4021-23	52			VI	58	1	5760	5760	
4	Pedagog	341207	E4021-23	52			VI	58	1	5760	5760	
5	Pedagog	341207	E4021-23	52			VI	58	1	5760	5760	
6	Psiholog	264311	E4021-4	52			VI	58	1	5760	5760	
7	Logoped	264311	E4021-3	52			VI	58	1	5760	5760	
8	Asistent social	263510	G6018	52			VI	58	1	5430	5430	
III	Personal auxiliar și de deservire, total								1		2210	
	inclusiv:											
III.	muncitori											
1	Ingrijitoare încăperi de serviciu	911201	H6185-146	6			VI	12	0,5	2210	1105	
2	Măturător		H6185-22	6			VI	12	0,5	2210	1105	

1. (actele legislative / normative care reglementează condițiile de salarizare ale personalului menționat în schema de încadrare a instituției)

2. Militari prin contract/personal cu statut special:

- personal de conducere 1 unități
- personal de profil 8 unități
- personal auxiliar 1 unități

Conducătorul subdiviziunii economice/financiare/contabile
Ecaterina Sevcenco

Executor specialist principal al subdiviziunii economice
Angela Todorov

Ecaterina Sevcenco
Angela Todorov