



# PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CHIȘINĂU

## Conceptul

### ”Cartela Socială Chișinău” (Chisinau City card)

#### Introducere

Raza de acțiune a Primăriei municipiului Chișinău este destul de vastă pe domeniul agendei sociale. Printre responsabilitățile sociale sunt incluse: bunăstarea socială a cetățenilor (plăți sociale, ajutoare materiale), educația în școli și grădinițe, îngrijirea primară și spitale, precum și sectorul vast de cultură și sport. Toate serviciile existente ale orașului pentru utilizatorii finali ai acestor servicii ar trebui îmbunătățite și făcute mai accesibile prin utilizarea tehnologiilor IT. Receptivitatea, simplificarea formalităților și birocrăției, disponibilitatea și perceperea sunt ingrediente cheie ale unei transformări digitale de succes în acest sens.

Primăria municipiului Chișinău este determinată să schimbe în mod fundamental modul de furnizare a serviciilor publice către locuitorii municipiului Chișinău, utilizând instrumente moderne menite să îmbunătățească calitatea furnizării și accesibilitatea acestora, prin introducerea unui smart card electronic – „Cartela Socială Chișinău”.

#### Capitolul I. Dispoziții generale

1. Prezentul concept stabilește cadrul operațional și organizațional, principiile și obiectivele generale, componentele serviciului Cartela Socială Chișinău (în continuare – Cartela Socială), precum și modul în care sistemul interacționează cu utilizatorii.
2. Conceptul Serviciului „Cartelă Socială” derivă din prioritățile de bază ale Primăriei municipiului Chișinău de transformare digitală a orașului Chișinău – 2030, document de viziune strategică.
3. Cartela Socială reprezintă un card electronic personalizat multifuncțional, cu funcțiile unui card bancar, cu un set de aplicații electronice importante și convenabile din punct de vedere social, îmbinând în comun capacitățile unui card de plată, ale unui card bonus, ale unui card de reducere, ale unui bilet electronic și ale unor documente de identificare personală (data/anul nașterii, fotografia, seria și numărul actului de indentitate, numărul poliței de asigurare medicală), menit să asigure confortul și siguranța locuitorilor municipiului Chișinău la primirea plăților

sociale, achitarea plăților, inclusiv cu obținerea unor reduceri de preț în rețelele comerciale, în farmacii, precum și beneficii oferite în baza parteneriatelor stabilite.

4. Proiectul este realizat de către Primăria municipiului Chișinău și subdiviziunile cu atribuții în domeniul tehnologiilor informaționale, economico-financiare, comerțului, asistenței sociale, furnizare de servicii publice, prestatori de servicii și parteneri.

5. În sensul prezentului concept se utilizează următoarele noțiuni:

*card electronic personalizat* – card bancar care este atașat la un cont curent și pe care este tipărită/atribuită informația despre deținător;

*card electronic nepersonalizat* – card fără a fi atribuită informația despre deținător.

*emitent de card electronic personalizat* – instituție autorizată/bancă care emite cardul și îl pune în circulație.

*gestionarul Cartelei Sociale* – Primăria municipiului Chișinău.

## **Capitolul II. Principii și obiective**

6. Principiile aplicabile Cartelei Sociale:

- 1) principiul lansării sistemului și asigurarea posibilității extinderii structurale și funcționale ale acestuia;
- 2) principiul implementării etapizate în conformitate cu resursele financiare, tehnice, organizaționale și de informare;
- 3) principiul securității informațiilor și a datelor cu caracter personal;
- 4) principiul responsabilității participanților pentru relevanța, caracterul complet și corect al bazelor de date și de informații.

7. Obiectivele Cartelei Sociale sunt:

- 1) introducerea tehnologiilor moderne în furnizarea serviciilor municipale;
- 2) îmbunătățirea procesului de furnizare a serviciilor publice;
- 3) sporirea accesibilității și comodității serviciilor publice pentru cetățeni;
- 4) asigurarea controlului asupra utilizării conform destinației a plăților sociale acordate în scopuri sociale;
- 5) reducerea efortului operațional și financiar în procesele de oferire și administrare a plăților sociale;
- 6) creșterea eficienței interacțiunii dintre autoritățile executive, organizații și agențiile implicate în furnizarea de servicii către populație;
- 7) îmbunătățirea calității vieții cetățenilor prin asigurarea acestora cu anumite beneficii și reduceri;
- 8) extinderea listei de servicii furnizate populației pe cale electronică, inclusiv prin asigurarea unei interacțiuni între administrația publică locală – cetățeni – parteneri (furnizori de servicii).

## 8. Cartela Socială asigură:

- 1) abordare unificată a plăților sociale (accesul la pensii, alocații, indemnizații, burse și alte plăți sociale);
- 2) eficientizarea procesului de distribuire și de încasare a plăților;
- 3) reducerea efortului operațional și a costurilor de încasare și distribuire a plăților;
- 4) evidența electronică și trasabilitatea tranzacțiilor de încasare și distribuire a plăților;
- 5) asigurarea confidențialității, securității și protecției datelor cu caracter personal ale beneficiarilor de plăți;
- 6) achitarea utilităților publice;
- 7) obținerea de reduceri și beneficii în rețelele economice/comerciale și culturale partenere (magazine, farmacii, parcuri, teatre, obiective culturale, etc.);
- 8) identificarea și controlul accesului la diverse instituții sociale, obținerea certificatelor, înregistrarea la birourile guvernamentale, etc..

## **Capitolul III. Beneficiari**

9. Utilizatorii Cartei sociale sunt locuitorii domiciliați legal în municipiul Chișinău. Proiectul urmează a fi implementat în 3 etape:
- Etapa I – persoane defavorizate, beneficiari ai sistemului municipal de asistență socială (persoane în vârstă, persoane cu dizabilități, familii cu copii etc.);
- Etapa II – tinerii, beneficiari ai centrelor municipale de tineret.
- Etapa III – restul populației municipiului Chișinău.

## **Capitolul IV. Structura**

10. Cartela Socială este un sistem care constă din următoarele componente:
- 1) card fizic/virtual – un suport care este legat de un anumit utilizator (identificat sau anonim);
  - 2) cabinet privat al utilizatorului – accesibil de pe Web și din aplicațiile iOS și Android;
  - 3) structura financiară a conturilor – o structură financiară de cont, o activitate licențiată care permite deschiderea și închiderea de conturi, monitorizarea, compensarea și alte operațiuni financiare în vederea efectuării de tranzacții de creditare și debitare a conturilor titularilor și de transfer către beneficiarii serviciilor;
  - 4) o serie de echipamente și tehnologii – care permite creditarea conturilor clienților și efectuarea de operațiuni de plată din aceste conturi către beneficiarii de bunuri și servicii, în conformitate cu tarifele convenite.

11. Cartela Socială este compatibilă cu tehnologia de citire NFC, după caz, cu elemente suplimentare ca alternativă la dezvoltarea unui canal de interacțiune cu cardul – bandă magnetică, cod QR.
12. Cartela Socială poate fi de 2 tipuri:
  - 1) pe baza sistemelor de plată Visa sau Mastercard;
  - 2) un sistem închis (closed loop) cu un sistem de plată propriu.
13. Cartela Socială poate fi clasificată în 2 categorii:
  - 1) personalizate;
  - 2) nepersonalizate.
14. Cartela Socială personalizată este un card care conține numele utilizatorului și informații care sunt introduse într-o bază de date comună. Acesta este un document electronic bazat pe un card electronic de plastic fără contact sau pe un card virtual care este utilizat ca:
  - 1) un card social legat de un cont financiar deschis pe numele titularului. Contul va conține detalii cu un cod IBAN. Acest cont îi va permite titularului să primească toate prestațiile de asigurări sociale, transferurile și alte încasări financiare;
  - 2) un instrument de plată pentru achitarea utilităților publice, precum și achitarea în rețelele de magazine, farmacii, obiective de agrement și cultură, etc..
  - 3) ID card, ca element de identificare a cetățeanului. Conform căruia, cetățeanul va putea folosi beneficii suplimentare, stabilite în baza parteneriatelor sau proiectelor sociale:
    - a) un card de călătorie pentru transportul public. La acest card vor fi asociate tarife speciale sau călătorii gratuite, precum și înlesniri la parcările publice;
    - b) reduceri sau cashback la farmacii și magazine. Tarife speciale reduse pentru parcuri, muzee și obiective de agrement și cultură, etc.;
    - c) legitimație la diferite birouri guvernamentale (birouri, clinici, servicii sociale);
    - d) identificatorul de utilizare a prestațiilor/serviciilor sociale.
15. Avantajele cardurilor identificate sunt posibilitatea de a beneficia de tarife preferențiale și de abonamente la diverse instituții fără a fi nevoie de o identificare suplimentară. Această listă va fi furnizată și administrată de către municipalitate.
16. Cartela Socială nepersonalizată este un document electronic bazat pe un card electronic de plastic fără contact care este utilizat ca instrument de plată pentru transportul public în oraș (troleibuz, autobuz), precum și în parcările publice cu plata. Acest card poate fi utilizat ca mijloc de plată în transportul public, magazine etc., în limitele stabilite de BNM, pentru cardurile preplătite neidentificate (până la 10 000 lei/lună). De asemenea, va fi posibilă conectarea cardului la aplicația

CityCard, care va fi disponibilă și pentru utilizatorii neidentificați. Identificarea acestor utilizatori se va face numai pe baza unui număr de telefon mobil.

17. Cartela Socială va stoca următoarele informații:

- 1) Cod de securitate și algoritm;
- 2) Număr Alias;
- 3) ID unic al cardului;
- 4) Tipul de card și politica tarifară, inclusiv orice politică/reduceri asociate contului;
- 5) Perioada de valabilitate;
- 6) Soldul curent al cardului, numărul tranzacției și data procesării (zi/lună/an, oră/minut);
- 7) Datele ultimei tranzacții.

## **Capitolul V. Emiterea Cartelei Sociale**

18. Primăria municipiului Chișinău va identifica banca/băncile acceptante, conform cadrului normativ aferent.

19. Banca acceptantă va emite Cartela Socială și va avea dreptul exclusiv de a acorda și retrage statutul de deținător de card în condițiile prestabilite. Statutul de deținător de card se acordă persoanei pentru care se emite cardul, în baza listelor prezentate de către structurile municipale cu atribuții de distribuire a unor beneficii sociale/publice.

20. Cartela Socială se emite în scopul distribuirii și încasării plăților sociale și conține elemente de siguranță, trăsături de personalizare încorporate, componente inserate inclusiv banda magnetică și /sau microprocesorul (circuit integrat specializat) etc.

21. Cartela Socială se emite gratuit și fără comision de administrare anuală.

## **Capitolul VI. Modul de utilizare a Cartelei Sociale**

22. Cartela Socială este utilizată pentru distribuirea și încasarea plăților sociale, acordate prin intermediul subdiviziunilor municipale, precum și a altor plăți de asigurări sociale.

23. Utilizatorii Cartelei Sociale, prin intermediul acesteia pot achita utilitățile publice, bunuri și servicii.

24. Utilizatorii Cartelei Sociale beneficiază de anumite înlesniri și reduceri la serviciile instituțiilor partenere și agenților economici parte a proiectului Cartela Socială, conform anexei.

25. Cartela Socială va putea fi utilizată, la egalitate cu polița de asigurare medicală obligatorie, pentru serviciile medicale în clinicile private din municipiul Chișinău, partenere ale proiectului Cartela Socială.

26. Avantajele Cartelei Sociale sunt beneficiile la tarife preferențiale și de abonamente la diverse instituții de pe teritoriul municipiului Chișinău fără a fi nevoie de o identificare suplimentară. Lista instituțiilor și agenților economici, parteneri ai proiectului ”Cartela Socială”, va fi administrată, furnizată și completată periodic de către Primăria municipiului Chișinău.
27. Reducerile și bonusurile vor fi aplicate în rețeaua de parteneri ai proiectului ”Cartela Socială”. Valoarea reducerilor și a bonusurilor este stabilită de către fiecare agent economic și instituție parteneră, în urma negocierilor și aplicării principiului de solidaritate socială corporativă.

## **Capitolul VII. Extinderea serviciilor Cartelei Sociale**

28. Primăria municipiului Chișinău va extinde constant lista de parteneri și de beneficii sociale pentru anumiți utilizatori identificați (studenți, angajați din anumite domenii etc.), la fel pentru aplicare pentru diferite viitoare planuri și proiecte municipale.
29. Proiectul ”Cartela Socială” va rămâne un instrument permanent de susținere socială prin care Primăria municipiului Chișinău va sprijini categoriile de persoane vulnerabile și defavorizate.

## **Capitolul VIII. Finanțarea**

30. Finanțarea implementării prezentului concept, se efectuează din contul și în limita alocațiilor aprobate în bugetul municipal Chișinău pentru proiectul respectiv, precum și alte surse, conform legislației.

**Mai comod, mai modern, mai sigur, mai rapid, fără grija banilor în numerar, mai ieftin – doar câteva dintre avantajele Cartelei Sociale.**

**SECRETAR INTERIMAR**

**AL CONSILIULUI**

**Adrian TALMACI**