

Sinteza obiecțiilor și propunerilor la proiectul de decizie a Consiliului municipal Chișinău

”Cu privire la instituirea Serviciului Asistentă Stradală”

1

Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie	<p>pentru scop la componenta de plasament.</p> <p>3.2. în același punct 1, se utilizează noțiunea de "îngrijire de bază pe termen scurt", pe când în alte acte din domeniul social "termen scurt" presupune perioada de până la 1 an și nicidecum plasament de urgență, după cum este prevăzut pentru acest serviciu (a se vedea p.5: componenta "plasament de urgență").</p> <p>3.3. necesar de specificat numărul de beneficiari care vor fi asistați zilnic/lunar de serviciile din cadrul SSAS, astfel ar deveni posibil de estimat efortul fiecărui specialist și costurile de întreținere.</p> <p>3.4. se recomandă de introdus un punct separat cu noțiuni utilizate în contextul prezentului regulament, inclusiv: "copiii străzii" (p.4), "copii în stradă" (p.4), "copii pe stradă" (p.4), "copii în condiții de stradă" (p.12).</p> <p>propunem definire în mod separat a competențelor (funcțiilor) pentru componenta "Echipa mobilă". La rândul său, această componentă prevede activități de outreach, atunci, pentru a evita confuzii cu serviciul Echipa mobilă, care oferă servicii persoanelor cu dizabilități la domiciliu, sugerăm să fie identificată o altă denumire a acesteia. Propunem "componenta servicii integrate mobile".</p>	<p>Se acceptă Toate aceste noțiuni au fost revizuite</p> <p>Se acceptă specificat la p.11 ale ambelor Regulamente ale serviciilor (de zi și de plasament)</p> <p>Se acceptă În toate 3 documente este folosită noțiune de Copii în situații de stradă așa cum este prevăzută în Comentariul general nr.21 (2017) la Convenția ONU cu privire la drepturile copilului</p> <p>Se acceptă pentru a preveni orice interpretare (în special asimilarea cu un alt serviciu social), sintagma de "echipa mobilă" a fost exclusă, iar în responsabilitatea Centrului de zi a fost introdusă obligația de prestare a serviciilor în Centrul de zi și în afara acestuia – în special</p>

	Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie			
		<p>3.5. în regulamentul urmează a fi reflectată abordarea multidisciplinară interdepartamentală a asistenței și protecției copiilor identificați în condiții de stradă (condiții stipulate în Legea 140 din 14.06.2013, HG 270 din 8.04.2014 ș.a.).</p>	<p>în locațiile intens frecventate de copii în situații de stradă”. Pct.13-15 din Regulamentul serviciului Centrul de zi</p> <p>Se acceptă</p> <p>Secțiunile 2 din Regulamentele celor două servicii ale complexului conțin prevederile Managementului de caz cu toate procedurile aferente</p>
		<p>4. Secțiunea II Scopul și obiectivele Serviciului:</p> <p>4.1. de revăzut formularea Obiectivelor Serviciului</p> <p>4.2. insistăm repetat asupra necesității introducerii în Regulament a prevederilor ce țin de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • supervizarea personalului, • capacitatea competențelor profesionale ale personalului (instruirea inițială, continuă), • Politica de depunere a plângerilor și reclamațiilor, • Politica de protecție a copiilor din serviciu, <p>acestea reprezentând condiții obligatorii pentru regulamentul unui serviciu de protecție a copiilor.</p> <p>4.3. în p. 8 drept obiective de bază ale Serviciului pot fi considerate alin. "b)" și "f)", cu redactare respectivă.</p>	<p>Se acceptă</p> <p>Introduse clarificările necesare la Capitolul II al Regulamentului Complexului și Capitolele II din Regulamentele Serviciilor (de zi și de plasament)</p> <p>Se acceptă</p> <p>În Regulamentul complexului la Capitolul IV "Resurse umane și management" au fost introduse toate prevederile necesare managementului RU, inclusiv supervizarea</p> <p>Se acceptă</p> <p>Introduse clarificările necesare la Capitolul II al</p>

Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie		
	<p>4.4. alin "a) Analiza situației beneficiarilor" poate presupune o analiză a unui fenomen, unor tendințe și nicidecum a situației beneficiarilor, în sensul prezentului regulament.</p> <p>5. Secțiunile III și IV se propune a fi redenumite, respectiv, "III. Principiile de funcționare a Serviciului" și "IV. Admiterea, asistența și ieșirea beneficiarului din Serviciu".</p>	<p>Regulamentului Complexului și Capitolele II din Regulamentele Serviciilor (de zi și de plasament)</p> <p>Se acceptă</p>
	<p>6. De asemenea, recomandam sa fie inclus un punct, unde sa fie stipulat ca fiecare componentă a acestui Serviciu va avea un Regulament intern de funcționare, aprobat de șeful DMPDC</p>	<p>Se acceptă</p> <p>Aceste clarificări au fost introduse odată cu delimitarea scopului și obiectivelor Complexului si a fiecărui serviciu din componența complexului</p> <p>Se acceptă</p> <p>Regulamentele separate au fost elaborate si sunt parte a deciziei</p>
	<p>7. Secțiunea IV. Organizarea și funcționarea Serviciului:</p> <p>7.1 de revăzut conținutul p.10, deoarece:</p> <ul style="list-style-type: none"> • plasamentul copiilor se prevede de la vârsta de 7 ani, conform p.4 din Regulament și nu de la 10 ani, • procedura de plasament de urgență urmează a fi formulată, ținându-se cont de prevederile HG 270 din 8.04.2014, p. 15, al. 4) "În cazul în care copilul este identificat în stradă și nu se cunoaște locul aflării părinților/tutorelui/curatorului acestuia, autoritatea tutelară locală dispune plasamentul de urgență al copilului.", Legea 140 din 14.06.2013 "cu posibilitatea prelungirii termenului de plasament până la 45 de zile, 	<p>Se acceptă</p> <p>Toate aceste clarificări se regăsesc în Regulamentele fiecărui serviciu social din componența Complexului, dar și în Regulamentul complexului</p>

	Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie		<p>perioadă în care se efectuează evaluarea complexă a situației copilului”,</p> <ul style="list-style-type: none"> • serviciul Echipa mobilă activează în baza cadrului normativ deja aprobat, atunci trebuie de specificat ce tip de serviciu este prevăzut pentru ”echipa mobilă de intervenție în stradă” (poate fi o variantă în contextul serviciului SSAS - ”componenta servicii integrate mobile”. În această formulă vor fi cuprinși și copiii care sunt identificați în clădiri părăsite, în centre comerciale etc.), • de asemenea, nu este explicită procedura de plasament și de ieșire pentru copiii care nu sunt din mun. Chișinău (pentru care este necesar avizul autorității tutelare teritoriale). <p>7.2.La p.12:</p> <ul style="list-style-type: none"> • necesar de clarificat competențele echipei mobile, ca parte componentă a SSAS, • Echipa Mobilă nu are competențe să refere copilul: ”referirea copiilor, după caz, familiei biologice/extinse, îngrijitorului, autorității tutelare locale/teritoriale sau serviciilor sociale existente” , • lista acțiunilor de competența EM urmează a fi completată. <p>7.3.La p. 13: Planul individual de servicii nu este prevăzut în Managementul de caz.</p> <p>7.4.La p.14, după cuvintele „domiciliul părinților” se va completa cu ”bunelor, altor rude apropiate” .</p> <p>7.5. Punctele 17-20 se propune de expus în ordinea următoare: 19, 20, 18, 17.</p>	

	Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie			
		<p>7.6.La p. 20: de specificat condițiile încetării asistenței copilului și în "componenta de zi".</p> <p>7.7.La p. 22, de specificat, dacă membrii sau reprezentantul Echipei mobile, participă în componența grupului de specialiști la efectuarea raziloror.</p>	
		<p>8 Secțiunea V. "Resurse umane și management":</p> <p>8.1.secțiunile V și VI reflectă prevederi pentru resursele umane și aspecte de management al Serviciului. În acest context este indicată unificarea acestor două secțiuni și descrierea competențelor și responsabilităților generale ale angajaților.</p> <p>8.2.textul Regulamentului urmează a fi completat cu prevederi ce țin și de alte resurse umane decât cea a Managerului Serviciului.</p> <p>8.3.p. 23 se va redacta în vederea excluderii prevederilor ce urmează să se conțină în Fișa postului Managerului.</p> <p>8.4.de revenit la conținutul p.25 din varianta anterioară a proiectului de regulament:</p> <p>"25) Managerul Serviciului asigură:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Funcționarea și organizarea activității Serviciului, 2.Organizarea și evaluarea activității personalului Serviciului, conform fișelor postului, 3.Organizarea cu regularitate a ședințelor de supervizare profesională a angajaților Serviciului, 4.Completarea și prezentarea formularelor și a rapoartelor de activitate a Serviciului, inclusiv celor statistice, la solicitarea Direcției municipale pentru protecția drepturilor copilului, 5.Reprezentarea Serviciului în relațiile cu alte instituții publice sau 	<p>Se acceptă</p> <p>În Regulamentul Complexului, la Capitolul IV a fost introdusă o secțiune unică pentru toate serviciile din componența Complexului – "Secțiunea 1. Resurse umane" care detaliază toate procesul de management al RU în Complex, per general, și în serviciile din complex – în particular.</p> <p>În Regulamentele serviciilor din componența Complexului, există o referire la capitolul anterior menționat.</p>

Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie		
	private.”	
	<p>9. Secțiunea VI. Personalul Serviciului:</p> <p>9.1. de prevăzut în această secțiune modalitatea de selectare, angajare a personalului (prin concurs, cine angajează), modul de supervizare profesională, instruirea personalului (formare inițială, continuă), atribuții generale pentru fiecare specialist, codul deontologic al angajaților Serviciului.</p> <p>9.2. la p.26, structura personalului se va expune în următoarea redacție:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personal administrativ – 1 unitate (Manager al Serviciului), - Personal specializat – 21 unități (pedagog, asistent social, ...), - Personal auxiliar – 4 unități (șofer, dereticătoare, ...).” <p>10. Secțiunea VII. Finanțarea Serviciului:</p> <p>10.1. p.35: ”donațiile, granturile și sponsorizările” nu reprezintă mijloace financiare proprii. Din mijloace proprii Serviciul poate fi finanțat doar de către prestatorul privat de servicii.</p>	<p>Se acceptă</p> <p>este reflectat în Regulamentul Complexului, la Capitolul IV – ”Secțiunea 1. Resurse umane”</p>
CNPAC	<p>Capitolul I. Dispoziții Generale.</p> <p>p. 1</p> <p>Necesită a fi menționat tipul serviciului conform clasificării din Legea nr. 123 din 18.06.2010 cu privire la serviciile sociale – serviciu specializat sau serviciu de specializare înaltă, luând în considerare că documentul propus spre avizare prevede și înstituirea componentei de plasament a copiilor</p> <p>p. 4</p> <p>Pentru a asigura armonizarea legislației în domeniul protecției copilului, propunem categoriile de copii, beneficiari ai Serviciului, să fie prezentate conform prevederilor de la art. 8 al Legii nr. 140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor în situație de risc și a copiilor separați de părinți :</p> <ul style="list-style-type: none"> - copii ce practică vagabondajul, cerșitul, prostituția; - copii ce trăiesc în stradă, au fugit ori au fost alungați de acasă; 	<p>Se acceptă</p> <p>Și constituie Capitol unic din Regulamentul complexului</p>
		<p>Se acceptă</p> <p>Serviciile din componenta complexului conțin această clarificare</p>
		<p>Se acceptă parțial</p> <p>Ambele servicii din componenta Complexului sunt destinate copiilor în situație de risc cu prioritate celor în situații de stradă</p> <p>Noțiunea de copii în situații</p>

	Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie			
		<p>- copii ce au fost abandonați de părinți.</p>	<p>de stradă este conformă prevederilor din Comentariul general nr.21 (2017) la Convenția ONU cu privire la drepturile copilului</p>
		<p>p. 5</p> <p>Propunem acceptarea redacției art. 5 după cum urmează: Serviciul include trei componente de bază:</p> <ul style="list-style-type: none"> • servicii de zi – asistență stradală, activități de informare, sensibilizare, activități socio-educative; • adăpost de noapte • echipa mobilă de intervenție în stradă – activează în teritoriu, în raza mun. Chișinău. <p>Suntem conștienți de limitele impuse de legislația în vigoare, care prevede termenul de plasament de urgență pentru copii identificați în stradă fără supraveghere (Legea nr. 140 din 14.06.2013, HG nr. 270 din 08.04.2014), dar luând în considerare profilul categoriei de copii pentru care se instituie serviciul și bunele practici internaționale în domeniu, propunem să fie înlocuită denumirea componentei plasament de urgență cu termenul adăpost de noapte.</p>	<p>Se acceptă parțial</p> <p>În versiunea actuală</p> <p>Complexul de servicii este compus din doua servicii sociale distincte: Centrul de zi și Serviciul de îngrijire alternativă de urgență pentru copii separați de părinți</p> <p>pentru a preveni orice interpretare (în special asimilarea cu un alt serviciu social), sintagma de "echipa mobilă" a fost exclusă, iar în responsabilitatea Centrului de zi a fost introdusă obligația de prestare a serviciilor în Centrul de zi și în afara acestuia – în special în locațiile intens frecventate de copii în situații de stradă".</p> <p>Pct.13-15 din Regulamentul serviciului Centrul de zi</p> <p>Se acceptă</p>

Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie		
	<p>Totodată, în Capitolul IV urmează să fie revizuită modalitatea de admitere în această componentă.</p> <p>Argumentul care vine în sprijinul acestei propuneri este că pentru această categorie de copii este foarte important să aibă sentimentul că nu li se impun limite. În acest sens, propunem componenta de adăpost de noapte să fie la alegerea copilului. În cazul în care se vor simți acceptați și respectați în cadrul serviciului, vor accepta să rămână inclusiv pe noapte din ce în ce mai des, astfel crescând șansele de a-i motiva pentru includerea în programe de reabilitare (care vor trebui dezvoltate în paralel).</p>	Procedurile de admitere - care sunt, mai degrabă de acces, sunt stipulate în Regulamentele fiecărui serviciu din componența complexului
	<p>p. 6</p> <p>Propunem să fie specificat care autorități vor fi implicate în organizarea activităților serviciului - cele de la locul de trai al copilului sau cele din mun. Chișinău, unde copilul a fost identificat.</p>	Se acceptă În regulamentele serviciilor din componența Complexului au fost introduse capitole separate referitoare la Managementul de caz care fac aceste clarificări
	<p>Capitolul II</p> <p>p. 7</p> <p>Propunem următoarea redacție a articolului: Scopul de bază al Serviciului constă în acordarea asistenței specializate, care să contribuie la diminuarea incidenței afliării copiilor în stradă și la reintegrarea acestora în familie/ comunitate.</p> <p>p. 8</p> <p>Propunem următoarea redacție:</p> <p>1) Acordarea în aceeași locație a serviciilor specializate psihologice, sociale, educaționale, medicale și de adăpost prin intervenții imediate, coordonate și profesioniste;</p>	<p>Se acceptă</p> <p>Acest capitol a fost reformulat</p> <p>în versiunea actuală se regăsește în detalii, în regulamentele serviciilor din componența complexului în capitolele corespunzătoare</p>

	Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie			
		<p>2) Asigurarea plasamentului temporar al copilului și a condițiilor de îngrijire, întreținere, educație și dezvoltare a copilului în conformitate cu particularitățile de vârstă, individuale, starea de sănătate și cu Standardele minime de calitate;</p> <p>3) Facilitarea procesului de (re)integrare familială și/sau incluziune comunitară și socială.</p>	
		<p>Capitolul IV. Organizarea și funcționarea serviciului.</p> <p>Propunem ca prevederile cu privire la organizarea serviciului și tipurile de asistență oferită copiilor să fie descrise în două capitole distincte.</p> <p>1) Organizarea serviciului – definirea clară a structurii /componentelor, inclusiv a atribuțiilor prestatorului de servicii în colaborare cu Autoritățile tutelare teritoriale și locale.</p> <p>2) Tipurile de asistență oferită copiilor (în cadrul unui serviciu se oferă mai multe tipuri de asistență).</p> <p>Dacă e să ne referim la tipurile de asistență, considerăm că eficiența serviciului dat poate fi atinsă doar dacă toate nevoile de asistență a copiilor vor fi asigurate sub același acoperiș, în condiții prietenoase. De exemplu, în situația în care consumul de substanțe e o problemă comună pentru mulți dintre copiii străzii, credem că este foarte important ca acest serviciu să aibă și o componentă medicală specializată, unde copiii vor putea beneficia inclusiv de proceduri de dezintoxicare.</p> <p>Astfel, propunem următoarea redacție a actualului art. 11:</p> <p>În funcție de necesitățile beneficiarilor, în componentele de zi și de adăpost de noapte, sunt prestate următoarele tipuri de asistență:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) întreținere și alimentare; 2) asistență medicală; 3) asistență educațională (dezvoltarea abilităților cognitive, de comunicare, comportament și relaționare); 4) consiliere și reabilitare psihologică; 	<p>Se acceptă</p> <p>în versiunea actuală se regăsește în detalii, în regulamentele serviciilor din componența complexului în capitolele corespunzătoare</p>
			<p>Se acceptă parțial</p> <p>în versiunea actuală se regăsește în detalii, în regulamentele serviciilor din componența complexului în capitolele corespunzătoare</p>

	Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie			
		<p>5) asistentă stradală.</p> <p>p. 15 După cum am menționat mai sus, serviciile medicale vor fi rezultative doar dacă vor fi prestate sub același acoperiș cu alte tipuri de asistență. În situația în care beneficiarii serviciului sunt în permanentă mișcare, fiind expuși diferitor riscuri, inclusiv pentru sănătate, iar unii din ei vor avea nevoie de servicii de dezinfectare, este bine ca serviciile medicale să fie asigurate 24/24.</p> <p>p. 22 Propunem să fie înlocuit termenul razii cu un termen mai prietenos copiilor – vizite în locurile în care sunt stabiliți/ pot fi identificați copii ai străzii. Dat fiind faptul că aceste vizite se realizează în scopul stabilirii relațiilor de încredere cu copiii, e bine ca acestea să fie realizate doar de asistenții sociali stradali, fără participarea Poliției, specialiștilor DPDC etc. Cu participarea ultimilor activitatea serviciului stradal poate fi compromisă.</p>	<p>Nu se acceptă Serviciile cu specializare înaltă nu fac subiectul acestei decizii</p> <p>În regulamentele din componența complexului sunt introduse prevederi generale despre accesul la servicii de sănătate, în corespundere cu standardele minime de calitate pentru Centrele de zi și cele de îngrijire alternativă pentru copii separați de părinți</p> <p>Se acceptă În p. 13-15 din Regulamentul Centrului de zi</p>
		<p>Capitolul VI Personalul serviciului Propunem să fie revizuite unitățile de personal necesare, reieșind din propunerile expuse la p. 11.</p> <p>În contextul celor expuse mai sus, ne exprimăm deschiderea de a participa în continuare la îmbunătățirea proiectului de Regulament.</p>	<p>se acceptă parțial În Regulamentul Complexului de servicii este introdus un capitol unic, comun pentru toate serviciile din componența complexului, despre Resursele umane.</p>

	Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie			
			<p>Personalul propus este în concordanță cu standardele minime de calitate pentru cele două servicii sociale din componența complexului și cu ajustările necesare la necesitățile mun. Chișinău</p>
CCF Moldova		<p>Comentarii generale:</p> <p>1. Propunem să folosim generic noțiunea de „copii în situații de stradă”, care ar îngloba situațiile copiilor la care se refera litera f, din art. 8 Legea 140;</p> <p>2. Ar trebui clarificat tipul de serviciu/servicii care vor fi oferite și în baza cărui/căror Regulamente va/vor funcționa. La moment, se pare că în baza a 2 sau chiar 3 tipuri de servicii:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviciul social Centrul de zi pentru copii în situație de risc, HG 441 • Centru de plasament temporar, HG 591 • Echipa mobilă, HG 722 <p>Se pare că puteți oferi „sub un acoperiș” un complex din 2-3 servicii care sunt deja reglementate și asta va simplifica procedura de acreditare, asigurarea calității și finanțare.</p>	<p>Se acceptă</p> <p>În versiunea actuală Complexul de servicii este compus din două servicii sociale distincte: Centrul de zi și Serviciul de îngrijire alternativă de urgență pentru copii separați de părinți</p> <p>pentru a preveni orice interpretare (în special asimilarea cu un alt serviciu social), sintagma de ”echipa mobilă” a fost exclusă, iar în responsabilitatea Centrului de zi a fost introdusă obligația de prestare a serviciilor în Centrul de zi și în afara acestuia – în special în locațiile intens frecventate de copii în situații de stradă”.</p>

	Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie			
		<p>3. In regulamentul nu este prevăzută expres capacitatea serviciului. La fel, copiii care vor fi în plasament și vor accesa și serviciul de zi – vor fi calculați de două ori? In felul asta va descrește numărul de locuri disponibile.</p> <p>4. Va avea SSAS un manual operațional, care ar putea răspunde la întrebarea ”cum”? de ex. pct. 5 se refera la componenta de zi cu asistenta stradala, dar nu e specificat unde are loc aceasta asistenta – in incinta centrului sau in strada?</p>	<p>Pct.13-15 din Regulamentul serviciului Centrul de zi</p> <p>se acceptă Clarificările despre capacitatea ambelor servicii in componenta complexului se conțin în Regulamentele acestora</p> <p>Se acceptă Manualul operațional, urmează a fi elaborat de managementul Complexului. Pct. 38, alin 7 din regulamentul complexului</p>
		<p>5. Propunem sa fie introdus un sub-capitol „noțiuni utilizate”, de ex.: În sensul prezentului Regulament, noțiunile utilizate semnifică: <i>copil în situație de risc</i> – copil în privința căruia, ca urmare a evaluării, se constată una sau mai multe din situațiile prevăzute la art.8 al Legii nr. 140 din 14 iunie 2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți; <i>copil in situație de strada</i> – cel care trăiește permanent in strada, copil care se afla circumstanțial in strada si care păstrează legături ocazionale cu familia, copil care se află permanent pe stradă trimis de familie pentru a câștiga bani prin diverse munci sau cerșit, copil care a fugit sau a fost alungat de acasă <i>beneficiar al Serviciului</i> – orice copil cu vârsta de 7-17 ani, identificat in situație de strada pe teritoriul mun. Chișinău <i>manager de caz</i> – specialist din cadrul Serviciului, desemnat după</p>	<p>Se acceptă În regulamentele din componenta complexului au fost introduse noțiunile așa cum sunt prevăzute în standardele minime de calitate ale acestor servicii.</p> <p>În Regulamentul Complexului, dar și în cele ale Regulamentelor Serviciilor din componenta complexului, a fost introdusă noțiune de Copii în situație de stradă așa cum este</p>

	Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie			
		<p>admiterea copilului în Serviciu, responsabil de monitorizarea serviciilor prestate beneficiarilor;</p> <p>incluziune familială, comunitară și socială – acțiuni specifice în vederea asigurării accesului și menținerii copilului în familia biologică sau extinsă și participarea copilului la viața comunității;</p> <p><i>plan individual de asistență</i> – totalitatea serviciilor acordate beneficiarului în vederea asigurării (re)integrării sociale și familiale și incluziunii comunitare și sociale;</p> <p><i>plan individualizat de servicii</i> – totalitatea intervențiilor specifice privind copilul, în baza evaluării necesităților de asistență și dezvoltare ale acestuia, în vederea dezvoltării capacităților pentru o viață independentă și (re)integrării în familie și comunitate, elaborat și implementat pentru perioada frecventării Serviciului. Planul individualizat de servicii este parte componentă a planului individual de asistență;</p> <p><i>reprezentant legal al copilului</i> – părintele sau persoana desemnată conform legii să apere drepturile și interesele copilului;</p> <p>ETC.....</p>	prevăzută în Comentariul corespunzător la Convenția ONU cu privire a drepturilor copilului
		<p>la p.5</p> <p>Propunem sa se renunțe la aceste categorii, deoarece sunt confuze si discriminatorii. Definiția „acoperă” toate posibilele situații. Legislația internațională face referire la „copii in situație de strada”</p>	Se acceptă
		<p>la p.6 De precizat locul desfășurării asistentei stradale – in centru sau in strada?</p> <p>Daca serviciul de zi (asistenta stradala) are loc in comunitate, care este diferența intre echipa mobila si componenta de zi?</p>	<p>Se acceptă</p> <p>este stipulat expres in pct. 13-15 din Regulamentul centrului de zi</p> <p>Întrebarea este clarificată cu noua abordare (a se vedea explicații de mai sus)</p>
prin		p.9 "Analiza situației beneficiarilor " - de substituit " Analiza" prin "Evaluarea";	Se acceptă Regulamentele serviciilor din

Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie		componenta complexului, precum și regulamentul Complexului au stipulate scopuri și obiective în funcție de tipurile de servicii pe care le oferă și necesitățile beneficiarilor care le pot accesa
	<p>"Reducerea numărului de copii aflați în stradă" - Acest obiectiv e de natura globala si ar putea înlocui scopul de baza al serviciului;</p> <p>" Asigurarea plasamentului de urgență (la necesitate)" - Unde vor fi prevăzute situațiile care explica "necesitatea"?;</p>	
	<p>p.11</p> <p>în expresia "în baza cererii scrise a reprezentantului legal, a copilului (cu vârstă de peste 10 ani), după caz la demersul autorității tutelare teritoriale/locale" propunem sa fie eliminata expresia „după caz” si sa fie înlocuită cu „sau” ;</p>	<p>Se acceptă</p> <p>Aceste clarificări au fost făcute la capitolele de Management de caz ale ambelor regulamente ale serviciilor din componenta complexului</p>
	<p>expresia "...cu prezentarea concluziei instituției medicale, după efectuarea controlului medical complex și tratamentului la necesitate" contravine Legii 140 prin art. 11 (plasamentul de urgență) NU condiționează prezența concluziei instituției medicale, deci a stipula în regulament condiția dată este contrar legii organice specială.</p>	<p>se acceptă</p> <p>Procedura va fi reflectată în Regulamentul intern</p>
	<p>la p.21</p> <p>Cum este documentat refuzul copilului de a se afla in centru? Când, cine si cum anunță despre plecarea copilului?</p>	<p>se acceptă</p> <p>Procedura va fi reflectată în Regulamentul intern</p>
	<p>p.23 cu referire la participarea Direcției Poliției:</p> <p>Cu poliția este o practică neprietenoașă mai cu seamă dacă poartă uniforma.</p>	<p>se acceptă</p> <p>Procedura va fi reflectată în Regulamentul intern</p>
	<p>p.37 în fraza "Dosarele personale ale angajaților sunt păstrate conform prevederilor legale ce reglementează accesul la date cu caracter personal" de substituit cu „protecția datelor cu caracter personal"</p>	<p>Se acceptă</p>

Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie A.O. „YOU ARE NOT ALONE”	<ul style="list-style-type: none">- Reieșind de denumirea Serviciului de asistență stradală copiilor trebuie să fie acordată asistență 24/24- Potrivit pct.6 din Regulament, activitățile menționate în prezentul Regulament trebuie să fie organizate în colaborare și cu organizațiile nonguvernamentale, organizații independente, în baza practicilor internaționale și cazurilor existente identificate.- Serviciul Asistență Stradală trebuie să aibă supraveghere video la intrare/ieșire în sediul Serviciului, centrelor de plasament pentru copii, cât și în spațiul blocurilor unde se acordă copiilor toate serviciile sociale, medicale, psihologice, educative, recreative, de dezvoltare, în locurile de acces de Internet, etc. pentru evitarea conflictelor între copii, între copilul și angajatul Serviciului (pedagog, psiholog, sociolog, medic, etc.), dar și pentru prevenirea abuzului din partea personalului Serviciului.	<p>se acceptă parțial Asistență 24/24 va fi acordată în serviciul de plasament de urgență, iar Centrul de zi va funcționa de la 8:00 la 22:00, 7/7</p> <p>Se acceptă parțial Complexul este structurat a DMPDC și nu are personalitate juridică. Parteneriatele cu societatea civilă sunt salutate și în acest sens vor fi reglementate conform politicilor interne ale DMPDC, care și este prestator de servicii sociale</p> <p>Se acceptă parțial Complexul este structurat a DMPDC și nu are personalitate juridică. DMPDC, în conformitate cu procedurile interne, va ajusta prevederile Politicii de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de DMPDC, precum și va elabora un Regulament cu</p>

	Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie			
		<p>prive la protecția datelor cu caracter personal pentru Complex pe care le va înregistra conform rigorilor la CNPDCP</p> <p>Se acceptă</p> <p>"prevenirea..." este cuprinsă în scopul și obiectivele Complexului, precum și ale serviciilor din complex</p> <p>"asigurarea..." face parte din serviciile prestate de fiecare Serviciu social din componența complexului</p> <p>Se acceptă parțial</p> <p>Toate ghidurile, metodologiile vor fi analizate și introduse în Manualul Operațional</p> <p>Se acceptă parțial</p> <p>Această regulă va face subiectul Politicii de securitate a datelor și Regulamentului corespunzător</p> <p>Se acceptă parțial</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> - Includerea în obiectivele Serviciului Asistență Stradală: - Prevenirea delincvenței juvenile; - Asigurarea pregătirii de viață și de trai separat. 	<ul style="list-style-type: none"> - Propunem pentru aprobarea și aplicarea Ghidul A.O. „You Are NotAlone” de acordare asistenței stradale - Toate activitățile în stradă să fie monitorizați cu filmări video, cu echipament necesar ca să fie evitate acte de violență în privința copiilor existente până momentul actual - Completare pct.9 din Capitolul III a Regulamentului a următoarelor principii, care trebuie să fie în baza acordării serviciilor SAS - Asigurarea continuității în creșterea și educarea copilului, ținând cont de identitatea sa etnică, religioasă, culturală și lingvistică, în cazul luării 	

	Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie		<p>unei măsuri de protecție;</p> <ul style="list-style-type: none"> - responsabilitatea autorităților pentru asigurarea protecției împotriva violenței, neglijării și exploatării copilului. - Organizarea și funcționarea Serviciului – Copiii străzii trebuie să aibă încredere în personalul echipei mobile de intervenție în stradă. <p>Pct. 18</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beneficiarii Serviciului din componenta de zi beneficiază de meniu zilnic și igienic, vestimentație de schimb, etc. - Completarea Capitolului IV cu următoarea prevedere: Personalul Serviciului este obligat să se autosesizeze și/sau să asigure recepționarea și înregistrarea sesizărilor cu privire la copiii aflați în următoarele situații: <ul style="list-style-type: none"> a) copiii sunt supuși violenței; b) copiii sunt neglijanți; c) copiii practică vagabondajul, cerșitul, prostituția; d) copiii sunt lipsiți de îngrijire și supraveghere din partea părinților din cauza absenței acestora de la domiciliu din motive necunoscute; e) părinții copiilor au decedat f) copiii trăiesc în stradă, au fugit ori au fost alungați de acasă; g) părinții copiilor refuză să-și exercite obligațiile părintești privind 	<p>Se acceptă parțial</p> <p>Acest principiu este considerat în capitolul unic despre Resurse umane din Regulamentul Complexului Implementarea acestui principiu ține de asigurarea angajării celor mai buni profesioniști (concurs)</p> <p>Se accepta</p> <p>Detaliile sunt prevăzute în Regulamentul centrului de zi, la p. 12</p> <p>Se accepta</p> <p>În regulamentul Complexului a fost introdus capitol unic V despre protecția împotriva abuzurilor și reclamațiile</p>

	Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie		<p>creșterea și îngrijirea copilului; h) copii au fost abandonați de părinți; i) în privința unuia dintre părinții copilului este instituită o măsură de ocrotire judiciară (ocrotire provizorie, curatelă sau tutelă) j) copii sunt victime ale infracțiunilor.</p> <p>Pct. 31 - Personalul deține calificare, competență, experiență și calitate solicitate de fișa postului, certificate prin documente de studii și formare profesională. de recomandările ONG-urilor și a copiilor străzii</p> <p>- Propunem instituirea Capitolului separat în Regulamentul de organizare și funcționare Serviciului Social Asistentă Stradală – Răspunderea angajaților Serviciului Social Asistentă Stradală pentru încălcarea Deciziei Consiliului municipal Chișinău „Cu privire la instituirea Serviciului Asistentă Stradală” și a Regulamentului de organizare și funcționare Serviciului Social Asistentă Stradală.</p> <p>Angajații Serviciului Social Asistentă Stradală trebuie să fie trași la răspundere pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor de serviciu, inclusiv pentru încălcarea Deciziei Consiliului municipal Chișinău „Cu privire la instituirea Serviciului Asistentă Stradală”, Regulamentului de organizare și funcționare Serviciului Social Asistentă Stradală și a Legii Nr. 140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți.</p>	<p>se accepta parțial</p> <p>Acest principiu este considerat în capitolul unic despre Resurse umane din Regulamentul Complexului Implementarea acestui principiu ține de asigurarea angajării celor mai buni profesioniști (concurs) care și presupune inclusiv recomandări</p> <p>se accepta parțial</p> <p>Complexul nu este personalitate juridică. Angajarea personalului și toate procedeele de management de resurse umane sunt asigurate de DMPDC în conformitate cu Codul Muncii.</p>
Biroul de Probațiune Chișinău		<p>Completarea proiectului la Capitolul I Dispoziții generale pct. 1 cu următorul conținut:</p> <p>- la pct. (2) după cuvintele „serviciul social de asistență stradală reprezintă un serviciu social de zi și plasament de urgență a cărui misiune este de a asigura” se completează cu cuvintele “copiilor în</p>	<p>Se acceptă</p> <p>În versiunea actuală PMC propune crearea unui complex de servicii pentru copii în situații de stradă care</p>

	Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie		<p>situații de stradă”.</p> <p><i>Argumentare:</i></p> <p>Necesar a se menționa inițial cine este beneficiarul Serviciului, termen general, după care urmează clasificarea pe categorii, precum este prevăzută la pct. (4).</p> <p>Completarea proiectului la Capitolul IV Organizarea și funcționarea Serviciului pct.(11) al.5 cu următorul conținut:</p> <p>-la pct.(11) al.5 după cuvintele „dezvoltarea abilităților cognitive, de comunicare, comportament și relaționare,, se completează cu cuvintele “suport în studierea și asimilarea programelor de studii”</p> <p>Completarea proiectului la Capitolul IV Organizarea și funcționarea Serviciului pct.(11) al.6 cu următorul conținut:</p> <p>-la pct.(11) al.6 după cuvintele „consiliere și reabilitare psihosocială,, se completează cu cuvintele “aplicarea programelor de tratare a adicțiilor”.</p> <p><i>Argumentare</i></p> <p>Este necesară aplicarea de programe specializate, mulți din copiii în situații de stradă sunt consumatori de substanțe cum este cleiul, unii recurg la substanțe narcotice sau psihoactive, „spice”-uri.</p> <p>Completarea proiectului la Capitolul IV Organizarea și funcționarea Serviciului pct.12 cu al.2 cu următorul conținut:</p> <p>- la pct.(12) al.2 după cuvintele „referirea copiilor după caz familiei biologice/extinse, îngrijitorului, autorității tutelare locale/teritoriale sau serviciilor sociale existente” se completează cu cuvintele „ acțiuni privind reintegrarea familială a copilului (discuții cu părinții, asistență psihopedagogică etc.)” .</p>	<p>are în componență două servicii sociale, inclusiv un Centru de zi și un Centru de plasament de urgență. Aceste servicii nu vor segrega copii, însă, vor da prioritate copiilor în situații de stradă</p> <p>Se acceptă</p> <p>aceste clarificări au fost introduse în pachetele de servicii asigurate în Centrul de zi și în Centrul deplasament</p> <p>Nu se acceptă</p> <p>Niciunul din serviciile din complex nu pot acorda servicii cu specializare înaltă</p> <p>se acceptă parțial</p> <p>Aceste prevederi se regăsesc în detaliu în capitolele Management de</p>

	Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie			
		<p><i>Argumentare:</i></p> <p>Acțiunile se impun în sensul realizării obiectivului prevăzut la pct.(8), lit.f) "prevenirea situației similare și revenirii în stradă". În situația în care este o colaborare cu părinții și se depun eforturi pentru îngrijirea și supravegherea copiilor, rezultatele sunt pozitive.</p> <p>Completarea proiectului la Capitolul IV Organizarea și funcționarea Serviciului pct.12 cu al.5 cu următorul conținut:</p> <p>- „realizarea măsurilor de intervenții pentru copiii care aleg să trăiască în stradă”.</p> <p><i>Argumentare</i></p> <p>Mulți copii fug din centrele în care sunt plasați, se impune respectarea opiniei copilului. Acest lucru nu înseamnă că autoritățile nu au în continuare responsabilitatea de a-i proteja și de a asigura respectarea drepturilor, de unde și necesitatea intervențiilor alternative. În acest sens, acțiunile realizate de Echipa mobilă implică și suport practic și moral oferit, fără a-i obliga să renunțe la legăturile cu strada.</p> <p>La capitolul I. Dispoziții generale:</p> <p>pct. 4 "Beneficiarii Serviciului" de introdus – "copiii străzii cu comportament delincvent" sau "copii sub vârsta răspunderii penale; pasibili de răspundere penală", deoarece categoria respectivă reprezintă o formă a comportamentului deviant. Însăși delincvența este un fenomen complex care cuprinde o multitudine de comportamente ce sunt în conflict cu valorile și relațiile sociale. Delincvența juvenilă, conform studiilor, în ultima perioadă este o problemă socială care rezultă din interacțiunea cauzelor sociale și individuale ale copiilor.</p> <p>Pct.6 Acest punct este formulat superficial. Propunem de indicat concret Actorii echipei intersectoriale/multidisciplinare, precum și rolul (după caz), a fiecăruia dintre aceștia.</p>	<p>caz din Reglementele fiecărui serviciu din componența Complexului</p> <p>Se acceptă parțial Acele prevederi vor face obiectul Manualului operațional"</p>
			<p>Nu se acceptă Acest punct a fost modificat conform propunerii a mai multor parteneri</p> <p>se acceptă parțial clarificări în detalii au fost introduse în capitole Management de caz din</p>

	Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie		<p>Pct.8 "Obiectivele de bază ale Serviciului"</p> <p>Subpct. "d) Asigurarea plasamentului de urgență (la necesitate)" - această formulare se consideră ca abstractă. Se propune de concretizat "la necesitate", care sunt condițiile de asigurare a plasamentului de urgență?</p>	<p>Regulamentele fiecărui serviciu din componența Complexului</p> <p>se acceptă parțial</p> <p>în versiunea actuală Serviciul de îngrijire alternativă a copiilor separați de părinți prevede plasament doar în regim de urgență</p> <p>Regula generală aplicată plasamentului de urgență este stabilită de Legea 140/2013</p>
		<p>Capitolul III.</p> <p>"Principiile ce stau la baza acordării Serviciului" se propune completarea sau ajustarea cu principiile următoare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Principiul asigurării cooperării prompte și eficiente dintre actorii implicați în prevenirea "comportamentului stradal"; - Principiul abordării comunitare prin sensibilizarea populației, a mass-mediei și a altor actori nestatali despre problemele copiilor străzii, ca parte a prevenției primare și terțiare." 	<p>Se acceptă</p>
		<p>La capitolul IV Organizarea și funcționarea Serviciului</p> <p>Pct.10 "Admiterea beneficiarului în Serviciu se realizează":</p> <ul style="list-style-type: none"> - "în componența de zi"; <p>nu este stipulat locul, unde se vor desfășura aceste activități.</p> <ul style="list-style-type: none"> - "în plasament de urgență"; <p>acest component este vag.</p> <ul style="list-style-type: none"> - "echipa mobilă de intervenție în stradă" - benevol/la dorința copilului. <p>considerăm că aceste activități pot fi organizate/desfășurate în Centru</p>	<p>se acceptă</p> <p>în versiunea actuală,</p> <p>Regulamentul complexului stabilește obligativitatea PMC de a oferi asistență copiilor în situații de stradă, iar în regulamentele serviciilor din componența Complexului sunt prevăzute: accesul, modul de livrare a</p>

	Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie		<p>de zi (cu stipularea concretă a Centrelor), pe stradă (pe timp de zi sau noapte).</p> <p>Se propune de formulat un mecanism de plasament al copilului, totodată nu sunt indicate Centrele de plasament în care urmează să fie plasați copiii.</p> <p>Nu sunt stipulate în ce cazuri este prelungit termenul (de la 72 ore – 45 zile). Altfel spus ar trebui să răspundem la întrebările: CÂND? CUM? UNDE? CARE ESTE TEMEIUL LEGAL a plasamentului de urgență al copilului?</p> <p>Dezvoltarea acestui component "benevol sau la dorința copilului", nu este o claritate.</p> <p>Pct.22 se propune includerea (la necesitate) în participarea la razii a consilierului de probațiune, deoarece prevenirea delincvenței juvenile constituie o componentă a politicii publice și se axează pe nivelurile de intervenție: primară, secundară și terțiară, organul de probațiune ar putea contribui împreună cu actorii comunitari la desfășurarea raziiilor (în baza unui Acord de colaborare/ Memorandum de înțelegere).</p>	<p>serviciilor, ora, și plasamentul de urgență, ordinea căruia este stabilită de legea 140/2013</p> <p>se acceptă aceasta va fi introdus în Manualul operațional</p> <p>se acceptă Aceste proceduri au fost incluse în Regulamentele fiecărui serviciu din componența Complexului</p> <p>Noțiunile folosite în actuala versiune corespund cu standardele minime de calitate pentru serviciile sociale din componența complexului</p> <p>Nu se acceptă Complexul de servicii nu este o structură represivă ci una care prestează servicii sociale. Implicit Centrul de zi va avea în responsabilitate livrarea de servicii atât în Centru, cât și în stradă – în locurile populate de copii în situații de stradă. În</p>

Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie		
		responsabilitatea Centrului de zi este și cartografierea acestor locații
	În prezentul Regulament nu este menționat despre categoriile de minori ce nu pot beneficia de acest serviciu necesar de menționat în prezentul Regulament a categoriilor de copii ce nu pot beneficia de acest Serviciu.	Se acceptă parțial În Regulamentul complexului sunt stipulate termene generale despre beneficiari, iar în regulamentele serviciilor din componența complexului – specificate detalii, legate, în special, de vârstă și situație
	Un alt item ar fi "Durata Serviciului" Dat fiind faptul că acest Serviciu a activat ca proiect – pilot în perioada a. 2016-2018 (Direcția municipală pentru protecția drepturilor copilului în parteneriat cu Regiunea Emilia-Romagna, Italia), nu este definit clar impactul, oportunitățile precum și perspectivele acestui Serviciu.	Nu se acceptă Durata Serviciului nu este limitată Acest Serviciu nu a avut precedent.
	Inexistența unui Draft al Planului de acțiuni al Serviciului Social Asistentă Stradală propunem elaborarea unui DRAFT al Planului de acțiuni (de scurtă sau de lungă durată).	Se acceptă parțial Complexul va activa în baza unui Plan de acțiuni anual, precum și planuri lunare de activitate, aprobate/coordonate de DMPDC
UNICEF	Copiii aflați în situații de stradă sunt grupuri de copii care au suferit adesea prejudecăți persistente și necesită acțiuni afirmative, inclusiv legate de: • Adoptarea strategiilor holistice și pe termen lung și a alocațiilor bugetare necesare; • Servicii de prevenire, intervenție timpurie și asistență pe stradă, care	Se acceptă Versiunea actuală a Regulamentului propune o abordare mult mai profundă a copiilor în situație de stradă. PMC își propune să creeze un Complex de

	Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie		<p>se consolidează reciproc și oferi un continuum de îngrijire;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitarea și examinarea opiniilor copilului în deciziile privind destinațiile de plasare, dezvoltare și revizuirea planurilor de îngrijire și vizitele cu familia; • Concentrare pe furnizarea de sprijin practic și moral copiilor pe străzi, fără a necesita sau constrânge să renunțe la conexiunile lor stradale și / sau să se mute în spații de cazare alternative; • Limitarea instituționalizării ca ultimă soluție, asigurând ca copiii să nu fie plasați în alternativă îngrijire inutilă; • Oferirea accesului la mecanismele individuale de reclamație, de către copiii înșiși și / sau reprezentat de adulți și mecanisme de soluționare judiciară și nejudiciare pentru combaterea violenței, exploatare și trafic; • Cooperarea sporită cu autoritățile publice locale și centrale relevante, inclusiv drepturile copilului, Ombudsmanul, organizații ale societății civile (inclusiv organizații conduse de copii și cadre universitare), copiii, familiile și îngrijitorii lor, sectorul privat și grupurile profesionale. <p>Copiii cu dizabilități (CDT) sunt încă un alt grup care întâmpină dificultăți grave și se confruntă cu bariere în calea deplinei respectări a drepturilor acestora.</p> <p>În elaborarea cadrelor de reglementare conexe, următoarele aspecte sunt esențiale care trebuie luate în considerare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că instituțiile care acordă îngrijiri pentru copii cu dizabilități au personal special instruit, sub rezerva standardelor adecvate, monitorizate și evaluate în mod regulat; • Instituțiile sunt un cadru special în care copilul cu dizabilități poate fi 	<p>servicii sociale pentru copii în situații de stradă. Complexul, pentru moment are în componență două servicii sociale, un Centru de zi și un Centru de îngrijire alternativă pentru copii separați de părinți, car vor fi acreditate conform standardelor minime de calitate pentru servicii sociale de acest gen. PMC s-a îndepărtat de abordarea represivă a copiilor în situații de stradă și propune ca Centru de zi să livreze serviciile atât în centrul, cât și în afara acestuia – direct în locațiile în care se află copii străzii. Aceste locații vor fi cartografiate de Centru de zi spre a asigura "acoperirea" cu servicii.</p> <p>Centru de îngrijire livrează servicii de plasament de urgență care se înscriu în rigorile Legii 140/2013, astfel spre a răspunde provocărilor principale: găzduire pe timp de noapte și asigurarea prezenței unui serviciu 24/24. Regulamentul Complexului</p>

	Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie		<p>vulnerabil la abuzuri mentale, fizice, sexuale și alte forme, precum și neglijență și tratament neglijent. Prin urmare, sunt importante dispoziții pentru mecanisme de plângere eficiente, ușor accesibile și sensibile și remedii pentru cazurile de încălcare a drepturilor acestor copii;</p> <ul style="list-style-type: none"> • copii cu dizabilități și îngrijitorii lor ar trebui să aibă capacități și abilități construite în domeniile de prevenire și tratare a dizabilităților, precum și acces la informații referitoare la dizabilitățile aferente, astfel încât acestea să poată fi educate în mod adecvat cu privire la dizabilitate, inclusiv cauzele sale, managementul și prognosticul; • Programele de dezinstituționalizare a copiilor cu dizabilități, re-integrarea lor cu familiile, familiile extinse sau sistemul de asistență maternă trebuie să fie dezvoltate și să aibă mijloace financiare suficiente pentru implementarea cu succes; • Sprijinul și cooperarea cu ONG-urile ar trebui să fie prevăzute pentru a permite organizațiilor societății civile să participe la furnizarea de servicii. 	<p>are o componentă comună pentru toate serviciile sociale din componentă relativă managementului resurselor umane, prevederile căreia răspund condițiilor standardelor minime de calitate pentru asemenea servicii sociale. La fel, același regulament, are un capitol distinct și comun ambelor servicii relativ la Protecția împotriva abuzurilor și reclamații.</p> <p>Serviciile își propun să asigure un continuum și să răspundă necesităților copiilor în funcție de vârstă, precum și a copiilor cu dizabilități.</p> <p>Managementul Complexului urmează să elaboreze un Manual Operațional în care vor fi introduse toate detaliile legate de procedee și metode de lucru.</p> <p>Cooperarea cu societatea civilă este un punct aparte și este asigurată de DMPDC, atât timp cât Complexul nu are personalitate juridică. La fel DMPDC poartă</p>

	Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie			
			responsabilitatea de toate procesele de management a resurselor umane, calitatea serviciilor prestate, precum și altele, inclusiv protecția datelor.
AO AVE Copiii		<p>Statul a pus pe seama inclusiv a autorităților publice locale responsabilitatea de a oferi, în vederea informării în mod deschis și explicit, a tuturor informațiilor privind activitatea lor și consultarea cetățenilor, asociațiilor constituite în corespundere cu legea, altor părți interesate în procesul de elaborare și de adoptare a deciziilor (Legea 239 din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=106638&lang=ro#). Adicional, prin HG 967 din 09.08.2016 cu privire la mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional a fost aprobat Regulamentul cu privire la procedurile de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=94483&lang=ro. Astfel, cadrul legal existent prevede obligația autorităților publice de a asigura transparență procesului încă de la etapa de concepție a ideii, prin informarea publică despre intenția de a începe lucrul asupra unui subiect, precum și despre formatul în cadrul căruia se va lucra și persoanele responsabile.</p> <p>Reieșind din cele menționate mai sus, recomandăm publicarea anunțului despre intenția de consultare publică asupra concepției de lucru cu copiii în situație de stradă și definirea conceptului într-un proces de consultare cu autorități responsabile și societatea civilă, dar și cu potențiali beneficiari.</p>	Se acceptă
		<p>1. Proiectul menționează încă la denumire că este un Regulament de organizare și funcționare a Serviciului Social Asistentă Stradală. Recomandăm consultarea Nomenclatorului serviciilor sociale aprobat prin Ordinul Ministrului muncii și protecției sociale: un</p>	Se acceptă Versiunea actuală a Regulamentului propune o abordare mult mai profundă

	Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie		<p>asemenea tip de serviciu social nu există. Aceiași recomandare a fost făcută și la proiectului actualului Regulament de activitate al SAS. În lipsa unui cadru general de reglementare (Regulament cadru de funcționare și standarde minime de calitate) DMPD trebuie să se asigure cum va asigura (conform căror normative) funcționarea corectă a SSAS și cum îl va finanța (conform căror norme).</p> <p>Adițional atenționăm DMPDC despre obligativitatea de a se acredita în calitate de prestator de servicii sociale (Legea 129 din 08.06.2012 privind acreditarea prestatorilor de servicii sociale https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=112522&lang=ro#), iar serviciile care nu au cadru de funcționare, nu vor putea fi acreditate.</p> <p>2. Pentru clarificarea acestui aspect – tipul de serviciu pe care își dorește DMPDC să-l livreze copiilor în situație de stradă – recomandăm să se revină la discuția despre concept.</p> <p>2.1. Din cele incluse în document presupunem că este vorba despre un complex de servicii care vor adresa provocările copiilor în situație de stradă și că acest complex este compus din, cel puțin o componentă de zi și noapte - de plasament. Reamintim că Serviciul social Centru de plasament pentru copii separați de părinți este reglementat conform HG591 din 24.07.2017 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=110138&lang=ro</p> <p>Pentru serviciul de zi, însă, trebuie să clarificați cadrul legal aplicabil și ulterior să decideți asupra instituirii acestuia.</p> <p>2.2. Activitatea actuală a SAS se bazează pe o echipă mobilă care în propunerea prezentată a dispărut. La fel, reamintim că în cadrul ultimei ședințe organizate de către Viceprimarul de ramură (Dna Cutasevici) s-a discutat și a) problema lipsei unui serviciu de găzduire pe timp de noapte pentru copii în situație de stradă, precum și b) funcționarea AT 24/24, dar și c) problema lipsei unui serviciu cu specializare înaltă destinat reabilitării copiilor cu</p>	<p>a copiilor în situație de stradă. PMC își propune să creeze un Complex de servicii sociale pentru copii în situații de stradă. Complexul, pentru moment are în componență două servicii sociale, un Centru de zi și un Centru de îngrijire alternativă pentru copii separați de părinți, car vor fi acreditate conform standardelor minime de calitate pentru servicii sociale de acest gen.</p> <p>Serviciul social centru de zi va livra activități inclusiv în stradă și va avea, în acest sens, inclusiv responsabilitatea de a cartografia locațiile populate de copii în situații de stradă</p> <p>Complexul astăzi nu este gata să ofere servicii cu specializare înaltă. În același timp, Serviciul social Centru de zi va activa de la 8:00 la 22:00, 7/7, iar Centrul de plasament 24/24, astfel asigurând un continuum de servicii disponibile copiilor în</p>

	Instituția	Obiecții și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie		<p>dependenței, ori cei mai complicați copii în stradă astăzi sunt cei cu dependente. Regretăm să menționăm, însă, niciuna din ultimele trei provocări nu se regăsesc/ nu sunt adresate în proiectul de document.</p> <p>Mai mult ca atât, din propunerea actuală reiese că în componenta de zi copiii nu pot veni singuri, ci doar în baza cererii reprezentantului legal sau demersului AT (propunem să faceți un exercițiu practic cum se va realiza aceasta), iar la serviciul de plasament – doar cu acordul AT. Deși pe undeva prin proiectul de document se menționează orarul de activitate a celor două componente, totuși, nu este clar cum vor fi plasați în componenta de plasament de urgență copii identificați după 17:00, în weekend sau zile de sărbătoare, atâta timp cât la p.11 este menționat expres că plasamentul de urgență este realizat în baza dispoziției AT, iar dispoziția AT nu este un document elaborat și asumat de o persoană simplă.</p> <p>Astfel, recomandăm o dată în plus să se revină mai întâi conceptual la modul în care se presupune să activeze acest SSAS (adică ce este viitorul SSAS) și doar după această să se decidă asupra tipologiei de servicii oferite.</p> <p>2.3. La fel, doar după conceptualizarea întregului pachet de servicii și metodologii aplicate în cazul copiilor în situație de stradă, recomandăm a se reveni la schema de încadrare, mai ales că la p.35 se menționează că salarizarea personalului Centrului (care centru??) se realizează conform legislației în vigoare.</p> <p>3. Din evaluările atât realizate în Moldova (în special studiul elaborat de Tdh Moldova), dar și la nivel internațional este clar că o provocare în soluții pentru copii în situație de stradă rămâne cooperarea intersectorială. În proiectul de document propus apare doar angajamentul de colaborare al DMPDC cu alte autorități, însă nu este clar cum se va întâmpla aceasta, or una din provocările menționate în</p>	<p>situații de stradă. Este de la sine înțeles, însă, că acestea nu pot adresa problema copiilor cu dependente, aceasta urmând a fi subiectul unui serviciu cu specializare înaltă, cel mai probabil de nivel național.</p> <p>Se acceptă</p> <p>Ambele servicii sociale din componenta Complexului dispun de capitole separate despre Managementul de caz care detalizează acest aspect.</p> <p>Se acceptă parțial</p> <p>Pentru moment acest această responsabilitate cade pe Centrul de zi, însă, în timpul cel mai apropiat o</p>

Instituția	Obiectii și propuneri	Decizia autorilor proiectului
La proiectul de decizie	<p>toate luările de cuvânt oficiale ale reprezentanților DMPDC țin de faptul că majoritatea copiilor în situație de stradă sunt din alte raioane și că acestea nu asigură măsuri de protecție propriilor copii.</p> <p>4. Între obiectivele enunțate este menționat la p.9 lit. f) și cel de prevenire a situațiilor similare. Aprecierem aceasta și recomandăm să SSAS să prevadă servicii și acțiuni concrete în acest sens.</p>	reformă a sistemului municipal de protecție a copilului în va concentra atenția și asupra adresării acestei provocări de către actuala rețea de Centre comunitare pentru copii și tineri a DMPDC.

Șef interimar al Direcției



Valentina VOLONTIR