**РЕГЛАМЕНТ**

о предоставлении стоматологической медицинской помощи

лицам социально уязвимых групп населения муниципия Кишинэу

**Кишинэу 2018**

**Часть I**

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

1. Регламент о предоставлении стоматологической медицинской помощи лицам социально уязвимых групп населения устанавливает метод регистрации, отбора, учета и распределения Извещений на бесплатное зубное протезирование.
2. В направлении данного Регламента, устанавливаются следующие значения:
	1. **Пожилое лицо** – лицо, достигнувшее пенсионного возраста согласно Закону нр.156-XIV от 14 октября 1998г. о пенсиях государственного социального страхования, обладатель пенсионного удостоверения;
	2. **Лицо с ограниченными возможностями** – лицо с физическими, ментальными, интеллектуальными либо сенсорными нарушениями (выраженная, либо тяжелая степень инвалидности), нарушениями, которые во взаимодействии с различными преградами/препятствиями могут ограничить его полное и эффективное участие в общественной жизни, в условиях равенства с другими лицами;
	3. **Ветеран войны** (согласно Закону нр.190 от 08.05.2003г. «О ветеранах»):

а) Военные, служившие в военных подразделениях, частях, в крупных странах и военных учреждениях, которые во время второй мировой войны либо во время других военных действий обороны бывшего С.С.С.Р., находились в составе действующей армии, а также лица, бывшие в партизанских отрядах;

б) Военные, принявшие участие во второй мировой войне в составе румынской армии и являющимися гражданами Республики Молдова;

в) Гражданские служащие Военных Сил, органов внутренних дел и органов государственной безопасности бывшего С.С.С.Р., которые во время второй мировой войны занимали должности согласно расписанию военных подразделений, частей, крупных государств и военных учреждений в составе действующей армии;

г) Лица, которые во время второй мировой войны были в составе военных подразделений, частей, крупных государств и военных учреждений действующей армии и флота в качестве сыновей (учеников) полка либо матросов;

д) Лица, которые во время второй мировой войны приняли участие в военных действиях против фашистской Германии, развернутых на территориях других государств, находясь в составе партизанских отрядов, организаций нелегалов и других антифашистских формирований;

е) Лица, участники военных действий в Афганистане;

ж) Лица, участвовавшие в военных действиях на территориях других государств, из ряда военных и гражданских служащих Советской Армии, Военного Морского Флота, органов государственной безопасности, сотрудники органов внутренних дел бывшего С.С.С.Р.; рабочие данных категорий, которые были посланы органами государственной власти бывшего С.С.С.Р. в другие государства и которые участвовали в военных действиях на их территории. Список государств, городов, территорий и периодов военных действий, в

которых участвовали граждане Республики Молдова (приложение к данному закону);

з) Военные действующей службы, резервисты, призванные в соответствующую точку, волонтеры и сотрудники органов государственной безопасности и исправительной системы, включенные в основные военные части и особые структуры на военных позициях, а также военные, сотрудники органов внутренних дел, органов государственной безопасности и исправительной системы, и гражданские лица, делегированные в данных ведомствах в виду выполнения особой миссии в целях обеспечения эффективных военных действий по обороне территориальной целостности и независимости Республики Молдова;

* 1. **Ветераны труда** (согласно Закону нр.190 от 08.05.2003г. «О ветеранах»); лицо, награжденной орденом и медалями либо которому присудили почетное звание Республики Молдова, либо бывшего С.С.С.Р., либо с ведомственными отличиями, и чей стаж труда составил не менее 30 лет (женщины) и 35 лет (мужчины).
	2. **Реабилитированное лицо** (согласно Закону нр.1225-XII от 8 декабря 1992г.) – лицо, политически репрессированное и в последствии реабилитированное по реабилитации жертв политических репрессий.
1. Категории населения, которые могут воспользоваться бесплатными услугами зубного протезирования: пожилые лица; лица с ограниченными возможностями; ветераны войны; ветераны труда; реабилитированные лица; лица, награжденные государственными отличиями и орденами, непредвиденные и срочные случаи.
2. Метод регистрации, учета в виду обеспечения Извещениями на бесплатное зубное протезирование, выполняется профильным медицинским учреждением, назначенным решением муниципального Совета Кишинэу.
3. Право на обеспечение извещениями на бесплатное зубное протезирование предоставляется лицам с пропиской в муниципии Кишинэу, которые являются частью категорий, наименованных в пункте 3 данного Регламента, располагают медицинским заключением о необходимости протезной стоматологической медицинской помощи, выданным профильным врачом, действующим с момента выдачи, чья пенсия/ежемесячный доход не превышает сумму в 3000,0 лей.
4. В случае, если бенефициар относится к двум или более категориям лиц, указанных в пункте 2 данного Регламента, он будет обеспечен, на выбор, одним Извещением.
5. Заявитель, объединяющий все условия данного Регламента, может воспользоваться бесплатным зубным протезированием один раз в пять лет.
6. Главное управление социальной помощи и здравоохранения (ГУСПЗ) обеспечит контроль правильности применения данного Регламента и качества стоматологических медицинских услуг, оказываемых в рамках наименованной программы.

**Часть II**

**КОМИССИЯ ПО ОЦЕНКЕ ОБЪЕМА СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И ФИНАНСОВЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Комиссия по оценке объема стоматологической медицинской помощи и финансовых средств основана решением муниципального Совета Кишинэу из 5 членов, согласно Приложению нр.3 и исполняет следующие обязанности:

а) курирование объема оказываемых услуг и финансовых средств на предоставление стоматологических медицинских услуг, предоставленных Программой;

б) рассмотрение и утверждение заявлений на включение в Список ожидания заявителей в виду подтверждения их соответствия критериям включения;

в) утверждение Списков отобранных лиц, которые воспользуются бесплатным зубным протезированием в текущем месяце, с учетом года и даты их включения в Список ожидания;

г) утверждение решения об отмене лиц из Списков ожидания в условиях данного Регламента;

д) рассмотрение и утверждение заявлений лиц из списка ожидания и по объективным причинам (документально подтвержденным) запрашивающих отложение регистрации в медицинском учреждении;

е) рассмотрение и утверждение решения о продлении срока исполнения срочных работ, заявлений протезного лечения и др.;

ж) пересмотр личных дел лиц, исключенных в 2017-2018 года из Списка получателей бесплатного зубного протезирования, одновременно с индексацией пенсий и превышения лимита в 2000 лей, предусмотренного в Регламенте, утвержденном решением МСК нр.6/7 от 01.12.2016г.

з) рассмотрение и решение других вопросов, касающихся обеспечения функциональности Программы;

и) ежемесячно/по необходимости собираться на рабочие заседания, с составлением дел об утвержденных решениях.

**Часть III**

**МЕТОД ОБРАЩЕНИЯ И УЧЕТ ЗАЯВИТЕЛЕЙ**

1. Для того чтобы воспользоваться Извещением на бесплатное зубное протезирование, лица, которые объединяют положения пункта 5 данного Регламента, подадут заявление в оказывающее услуги медицинское учреждение, на включение в Список ожидания.
2. Программирование заявителей в виду обеспечения Извещениями на бесплатное зубное протезирование представляет следующие акты для приложения к заявлению:

- акт удостоверяющий личность (оригинал и копия);

- удостоверение, свидетельство и др. (оригинал и копия), подтверждающее принадлежность к указанным категориям пункта 2 данного Регламента;

- удостоверение, выписка по счету, выданная ТКСС и др., (оригинал и копия), подтверждающие обновленные данные с момента предоставления, о кванте пенсии и ежемесячного дохода, который не превышает 3000,0 лей;

- медицинское заключение о необходимости протезной стоматологической медицинской помощи, выданное профильным врачом, действующее один месяц с момента выдачи;

1. Заявление, со всеми необходимыми подтверждающими актами, регистрируется в Журнале учета заявителей на извещения по бесплатному зубному протезированию, а заявителю выдается расписка о приеме заявления, с указанием даты и номера регистрации. В случае, когда не были предоставлены все подтверждающие акты, заявление не принимается.
2. Датой регистрации заявления считается дата приема на учет, а номер регистрации заявления будет соответствовать порядковому номеру в Журнале учета заявителей на извещения по бесплатному зубному протезированию.
3. Зарегистрированный заявитель обязан проинформировать учреждение об изменении места жительства, прописки и контактных данных в разумные сроки.
4. Собранные личные дела представляются ежемесячно на заседании Комиссии по оценке выделенных финансовых источников и распределению извещений по обеспечению бесплатного зубного протезирования, в целях оценки, проверки и обновления Списка ожидания с его дополнением новыми заявителями.
5. Отклоненные личные дела Комиссией архивируются и хранятся в течении года, после чего, уничтожаются, под средством дела. Медицинское учреждение обязуется проинформировать заявителей о решении об отклонении личного дела.

**Часть IV**

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ И ВЫДАЧА ИЗВЕЩЕНИЙ**

**НА БЕСПЛАТНОЕ ЗУБНОЕ ПРОТЕЗИРОВАНИЕ**

1. ГУСПЗ обеспечит разработку примера Извещения на бесплатное зубное протезирование и их распределение учреждениям получателям.
2. Часть квоты по распределению извещений на бесплатное зубное протезирование для каждой категории получателей установлена согласно Приложению нр.2 к данному решению.
3. ГУСПЗ путем медицинских учреждений, в подчинении (МП муниципальный Стоматологический Центр Кишинэу, ПМСУ ТМА Ботаника, Буюкань, Чентру, Чокана и Рышкань) и немедицинских (Ассоциация Сообщества «Общество Инвалидов муниципия Кишинэу», Территориальная Организация Кишинэу Ассоциации Сообщества «Общество Слепых Молдовы» и «Общество Глухих Республики Молдова» Ассоциация Сообщества, Совет ветеранов муниципия Кишинэу, Территориальные ассоциации ветеранов войны в Афганистане), проинформирует заявителей о методе, времени и необходимых актах к представлению, для получения Извещения.
4. Отобранные лица Комиссией по оценке объема стоматологической медицинской помощи и финансовых источников, которые были проинформированы и должны воспользоваться бесплатным зубным протезированием, но не появившиеся в стоматологическом медицинском учреждении в установленные сроки по различным причинам для вручения Извещения, будут отменены в Списке ожидания после 3 последующих месяцев с даты информирования, на основе дела, составленного Комиссией.
5. Лица, стоящие в очереди и по объективным причинам (с предоставлением подтверждающих актов) отказывающиеся от получения извещения (отказ задокументирован), могут по запросу, получить новое извещение, минуя список ожидания.
6. Извещение заполняется идентификационными данными получателя, с применением печати учреждения и ее регистрации в Журнале учета Извещений.
7. При выдаче Извещения на бесплатное зубное протезирование получателю сообщается следующее:

*а) Воспрещается изменения срока действия, обмен либо передача Извещения другому лицу;*

*б) Не допускается прерывание процесса зубного протезирования по собственной инициативе;*

*в) Обязуется появиться в установленные сроки извещением (в течении 10 рабочих дней) для регистрации в ведомство по приему профильного медицинского учреждения, с представлением, в обязательном порядке, Извещения и актом, удостоверяющим личность.*

1. Получатель Извещения, после регистрации в медицинском учреждении, должен появиться для начала комплексного стоматологического лечения. Лицо может воспользоваться срок отложения начала лечения (не более 2 раз в течении года назначения) путем подачи заявления с объективным аргументированием необходимости отложения.
2. В случае, если получатель не появляется в профильном медицинском учреждении в сроки, установленные извещением либо заявлением на отложение (по случаю), за исключением случаев, когда неявка аргументирована (стационарное лечение, другие оправдательные причины) и об этом сообщилось, извещение аннулируется и лицо следует отмене из Списка ожидания, на основе дела Комиссии, по оценке объема стоматологической медицинской помощи и финансовых источников.

**Часть V**

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

**СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

1. Получатели Извещения являются в сроки, установленные профильным врачом, представляя в обязательном порядке Извещение и удостоверения личности.
2. После регистрации пациента у профильного врача, стоматологическая медицинская помощь будет предоставлена и завершена в зависимости от индивидуальных особенностей, в течении 3 месяцев с момента регистрации. Срок выполнения работ может быть продлен в случае медицинского аргументирования о необходимости продления, с согласия Комиссии по оценке объема стоматологической медицинской помощи и финансовых источников.
3. Исследования и комплексное стоматологическое медицинское лечение строго курируются и клинически аргументируются, с полным описанием в первичной медицинской документации пациента (Бланки – 043/е, 039-1/е и другие), согласно действующим нормативным актам.

**Часть VI**

**ОБЪЕМ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ,**

**ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ НА ОСНОВЕ ИЗВЕЩЕНИЙ**

1. Лица, которые могут воспользоваться Извещениями имеют право на следующие услуги стоматологической медицинской помощи:

- Консультация врача стоматолога;

- Лечение зубных заболеваний;

- Хирургические вмешательства, удаление зубов в виду подготовки перед протезированием;

- Изготовление зубных протезов из обычных сплавов (простых) с декоративным покрытием;

- Радиологические обследования.

1. В рамках оказания услуг зубного протезирования, для лиц социально уязвимых групп населения будут применены и использованы техники и технологии со стоматологическими материалами (за исключением конструкций эстетического аспекта с использованием дорогостоящих технологий: метало-акриловые конструкции, метало-керамические, фарфоровые и с использованием драгоценных металлов) согласно Каталогу тарифов, утвержденному учреждением, как следует далее:

**Часть А: Стоматология**

1. Стоматологические консультации (позиция нр.3);
2. Лечение зубов.
3. Лечение зубов с применением материалов химического состава
4. Хирургическая стоматология (позиции: 150; 153; 154; 158; 159; 162; 168; 169; 194; 198)

X. Лечение зубных протезов:

- Движимые протезы с акриловыми зубами (позиции: 320, 321, 322, 330, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339);

- Фиксированные протезы (позиция: 340, 341, 342, 344, 346, 347);

- Дополнительные работы (позиция: 350, 351, 352, 353, 354).

Слепочные массы:

- Одиночный слепок (позиция 406);

- Двойной слепок (позиция 405).

XV. Радиологические исследования (позиция: 500, 501, 502, 1213.1).

1. Стоматологическая медицинская помощь предоставляется в комплексном объеме, с учетом клинических назначений и индивидуальных особенностей каждого пациента, в ограничениях стоимости услуг в 5000,0 лей.
2. В случае, если стоимость комплексного лечения превышает указанную сумму в пункте 31 данного Регламента, получатель будет включен в лечение только при условии предоплаты за счет собственных источников, внесенных в кассу учреждения разницы рассчитанной стоимости.

**Часть VII**

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ И КАЧЕСТВО**

**СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

1. Стоматологические услуги предоставляются в соответствии с Планом предписанного лечения курирующим врачом стоматологом, скоординированным с пациентом и главой подразделения под личную подпись, с составлением и обязательным подписанием «Информированного соглашения» о медицинском вмешательстве, которое будет оказано, с использованием материалов, лекарств и инструментов согласно положениям данного Регламента, в соответствии с этическими принципами и медицинской деонтологии в отношениях пациентов и коллег.
2. Доступ к информации из медицинской документации пациента обеспечен согласно законодательным положениям, на основе письменного заявления, адресованного руководителю профильного учреждения, с его предоставлением путем выдачи направления-выписки (f-027/е) из амбулаторной карты (F-043/е) либо копии любой части из собственных данных и медицинских дел.
3. Администрация профильного медицинского учреждения, оказывающего стоматологические медицинские услуги лицам социально уязвимых категорий населения, отвечает за соблюдение и исполнение положений данного Регламента.
4. Рассмотрение жалоб и петиций по качеству и срокам выполнения стоматологического медицинского лечения выполняется в соответствии с действующим законодательством. По необходимости, будут приглашены в Комиссию по рассмотрению сотрудники профильных кафедр ГУМФ.
5. Гарантийный срок выполненных протезных работ – один год (1 год) с момента применения протезных работ в ротовой полости.
6. Экспертиза качества оказанных услуг, в случае необходимости, будет выполнена специализированной профильной Комиссией ГУСПЗ.

**Часть VIII**

**АНАЛИЗ И КУРИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

1. Профильное медицинское учреждение составляет ежемесячно отчеты по объему оказанных услуг и финансовых средствах, использованных для предоставления медицинских услуг, в соответствии со сроком представления и установленным порядком в договоре на оказание услуг.
2. Медицинская и бухгалтерская документация, по учету бесплатных стоматологических медицинских оказываемых услуг категориям указанных пациентов, хранится в архиве профильного медицинского учреждения, где была предоставлена стоматологическая медицинская помощь, согласно срокам и Номенклатуре хранения документации, утвержденной МЗТСЗ.
3. Количество зарегистрированных лиц на получение стоматологической медицинской помощи в управляемом году ограничено, координировано заранее с медицинским учреждением, оказывающим услуги и находится в прямом соотношении к годовому объему финансовых ассигнований Учредителем.

**Часть IX**

**Заключительные положения**

1. Данный Регламент разработан только для категорий получателей, включенных в муниципальную Программу «Против Бедности – бесплатное зубное протезирование населения социально уязвимых категорий».
2. Главное управление финансов муниципального Совета Кишинэу обеспечит финансирование затрат профильных медицинских учреждений, согласно оценке затрат, утвержденной по разделу бесплатного зубного протезирования, в ограничениях финансовых средств, установленных на подконтрольный год.

ИО СЕКРЕТАРЯ СОВЕТА

Адриан ТАЛМАЧ

Приложение нр.2

к решению муниципального Совета Кишинэу

нр.7/35 от 23 октября 2018г.

**Категории лиц, которые могут воспользоваться бесплатным зубным протезированием и квота распределений извещений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Категории населения | Квота |
| 1 | Пожилые лица, получатели пенсий, установленных и выплаченных Национальной Кассой Социального Страхования | 60 |
| 2 | Лица с тяжелой и выраженной степень инвалидности, независимо от их членства либо отсутствия такового в Обществе инвалидов, Обществе слепых и глухих  | 25 |
| 3 | Ветераны труда и войны | 10 |
| 4 | Лица, участвовавшие в военных действиях в Афганистане | 1 |
| 5 | Участники войны за оборону территориальной целостности и независимости Республики Молдова | 1 |
| 6 | Реабилитированные лица | 1 |
| 7 | Другие неуказанные категории, включая лица, награжденные государственными отличиями и орденами, непредвиденные и срочные случаи | 2 |

ИО СЕКРЕТАРЯ СОВЕТА

Адриан ТАЛМАЧ

Приложение нр.3

к решению муниципального Совета Кишинэу

нр.7/35 от 23 октября 2018г.

**Состав Комиссии**

**по оценке объема стоматологической медицинской помощи и финансовых источников, и распределению извещений по обеспечению бесплатного зубного протезирования**

1. Виолетта Балтэ \_\_\_\_\_\_\_ Представитель Главного управления

 Социальной Помощи и Здравоохранения, председатель

1. Динарь Кожокару \_\_\_\_\_ Представитель муниципального Совета Кишинэу
2. Аурелия Моркель \_\_\_\_\_ Медицинский вице директор, МП МСЦК
3. Галина Спыну \_\_\_\_\_\_\_\_ Вице директор внутреннего медицинского аудита

 и качества Услуг, МП МСЦК

1. Штефан Влас \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Глава отделения стоматологии, МП МСЦК

ИО СЕКРЕТАРЯ СОВЕТА

Адриан ТАЛМАЧ