Aprobat:

Şef DGASS, Tatiana BUCEARSCHI

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

13.03.2020 L.Ş

**Planul de acţiuni urgente**

**a Direcţiei generale asistenţă socială şi sănătate**

**pentru întreprinderea măsurilor de profilaxie şi prevenire a răspândirii virusului COVID-19**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. d/r. | Acțiuni | Periodicitatea realizării | Responsabili de realizare | Responsabili de raportare | Nr. telefon a responsabilului de raportare |
| **I. Organizaţional/Instituţional** | | | | | |
|  | Informarea angajaţilor despre măsurile de profilaxie şi prevenire a răspândirii infecţiei cu COVID-19.  Informarea permanentă a angajaţilor privind situaţia epidemiologică existentă, conform informaţiilor oficiale ale autorităţilor centrale de specialitate. | 09.03. - 31.05.2020 | Şef DGASS,  Şefii subdiviziunilor structurale | Şef DGASS,  Şef adjunct | 068511599,  069064575 |
|  | Supravegherea/monitorizarea stării de sănătate a angajaților, cu măsurarea zilnică a temperaturii. | 13.03. – 01.04.2020 | Secţia sănătate din cadrul DGASS,  Felcerii din cadrul DAS,  CGOPDS | Şef adjunct,  Şefii DAS,  Director al CGOPDS | 069064575,  (conform anexei nr. 1) |
|  | Asigurarea restricţionării accesului cetăţenilor în sediile Direcţiei generale Direcţiilor teritoriale de asistenţă socială. | 11.03. – 01.04.2020 | Şef DGASS,  Şefii DAS | Şef DGASS,  Şefii DAS | 068511599,  (conform anexei nr. 1) |
|  | Asigurarea procesului de informare/consultare a cetăţenilor telefonic şi prin intermediul poştei electronice. | 11.03. – 01.04.2020 | Şef DGASS,  DAS,  SASC,  SÎSD,  SAP,  EM | Şef DGASS,  Şefii DAS | 068511599,  (conform anexei nr. 1) |
|  | Asigurarea securităţii şi sănătăţii angajaţilor în toate aspectele legate de muncă, inclusiv cu acordarea echipamentului de protecţie (măşti, mănuşi, bahile, dezinfectanţi, etc.). | 09.03. – 31.05.2020 | Şef DGASS,  SAA | Şef DGASS | 068511599 |
| **II. Domeniul asistenţei sociale** | | | | | |
|  | Instituirea Celulei de Criză, privind monitorizarea situaţiei beneficiarilor de asistenţă socială şi gestionarea aspectelor care decurg din evoluția situației acestora. | 13.03.-01.04.2020 | Şef DGASS | Şef DGASS | 068511599 |
|  | Intensificarea relaţiilor de parteneriat, în realizarea acţiunilor de asistenţă. | 09.03. – 31.05.2020 | Şef DGASS,  Şefi DAS,  CGOPDS | Şef DGASS | 068511599 |
|  | Elaborarea şi editarea materialelor informative privind măsurile de profilaxie şi prevenire a răspândirii infecţiei cu COVID-19 (variantă:  l. rusă/l. română). | 13.03.-01.04.2020 | DGASS,  DEF  SAPCSS | Şef DGASS | 068511599 |
|  | Informarea beneficiarilor de asistenţă socială din sectoarele administrate despre măsurile de profilaxie şi prevenire a răspândirii infecţiei cu COVID-19, inclusiv cu distribuirea materialelor informative. | 13.03.-01.04.2020 | DAS,  SASC,  SÎSD,  SAP,  EM,  CGOPDS | Coordonator principal al Celulei,  Şefii DAS,  Director al CGOPDS | 022-270945  (conform anexei nr. 1) |
|  | Lansarea liniilor telefonice de suport.  Promovarea campaniei de informare privind contactele Direcţiei generale şi Direcţiilor teritoriale în situații dificile, cu caracter de urgență. | 13.03.-01.04.2020 | DGASS  DAS | Coordonator principal al Celulei | 022-270945 |
|  | Recepţionarea apelurilor parvenite, cu înregistrarea solicitărilor şi menţiunilor de rigoare. | 13.03.-01.04.2020 | SPPVPD  DAS,  SASC,  SÎSD,  SAP,  EM, | Coordonator principal al Celulei  Şefii DAS  Director al CGOPDS | 022-270945  (conform anexei nr. 1) |
|  | Raportarea cazurilor suspecte medicului de familie sau Serviciului naţional pentru apelurile de urgenţă 112. | 13.03.-01.04.2020 | DGASS,  DAS | Şef DGASS,  Şefii DAS | 068511599,  (conform anexei nr. 1) |
|  | Realizarea intervenţiilor la domiciliul beneficiarilor de asistenţă socială, în situații dificile, cu caracter de urgență. | 13.03.-01.04.2020 | SPPVPD  DAS,  SASC,  Voluntarii | Coordonator principal al Celulei,  Şefii DAS, | 022-270945  (conform anexei nr. 1) |
|  | Monitorizarea zilnică a situaţiei beneficiarilor Serviciului de îngrijire socială la domiciliu şi Serviciului social Asistenţă Personală, prin contactarea telefonică a acestora, cu înregistrarea menţiunilor de rigoare. | 13.03.-01.04.2020 | DAS,  SÎSD,  SAP | Coordonator principal al Celulei  Şefii DAS, | 022-270945  (conform anexei nr. 1) |
|  | Realizarea vizitelor la domiciliul beneficiarilor deserviţi, doar în situații dificile, cu caracter de urgență, coordonate prealabil cu şeful Serviciului, cu respectarea măsurilor de prevenire a răspândirii infecţiei, dar nu mai mult de 2 vizite în săptămână. | 13.03.-01.04.2020 | DAS,  SÎSD | Coordonator principal al Celulei  Şefii DAS, | 022-270945  (conform anexei nr. 1) |
|  | Suspendarea intervenţiilor la domiciliul beneficiarilor Serviciului social Echipa Mobilă | 13.03.-01.04.2020 | Şef DGASS,  Manageri EM | Manageri EM | 022-22-48-28 |
|  | Modificarea formei de prestare a Serviciului de alimentare, prin acordarea beneficiarilor Serviciului a pachetelor cu produse alimentare în schimbul prânzurilor calde. | 16.03.-01.04.2020 | Şef DGASS,  DAS,  Prestatorii de servicii | Şefii DAS | (conform anexei nr. 1) |
|  | Asigurarea sporită a regimului de igienă, dezinfectarea şi igienizarea permanentă a spaţiilor Centrului de găzduire şi orientare pentru persoanele fără domiciliul stabil | 13.03.-01.04.2020 | Şef DGASS  CGOPDS | Director al CGOPDS | 022-35-40-37 |
|  | Asigurarea supravegherii/monitorizării stării de sănătate a angajaților Centrului de găzduire şi orientare pentru persoanele fără domiciliul stabil, cu măsurarea zilnică a temperaturii. | 13.03.-01.04.2020 | Şef DGASS  CGOPDS | Director al CGOPDS | 022-35-40-37 |
|  | Asigurarea efectuării zilnice a triajului epidemiologic matinal și a regimului de igienă generală și personală a beneficiarilor Centrului de găzduire şi orientare pentru persoanele fără domiciliul stabil . | 13.03.-01.04.2020 | Şef DGASS  CGOPDS | Director al CGOPDS | 022-35-40-37 |
| **II. Domeniul de sănătate** | | | | | |
|  | Monitorizarea continuă a situaţiei epidemiologice cu informarea instituțiilor ierarhic superioare conform competențelor | Permanent | DGASS,  IMS publice și private | Şef DGASS,  Şef adjunct DGASS  Conducătorii IMS publice și private | 068511599,  069064575  (conform anexei nr. 1) |
|  | Prevenirea apariţiei şi răspândirii focarelor de COVID-19 în municipiu, prin depistarea precoce a persoanelor venite de peste hotare, conform fişei epidemiologice transmise de Agenţia Naţională de Sănătate Publică, precum şi a persoanelor aflate în contact cu persoanelor infectate cu COVID-19 | Permanent | DGASS, IMS publice și private | Şef adjunct,  Conducătorii IMS publice și private | 069064575  (conform anexei nr. 1) |
|  | Instruirea la locul de muncă a lucrătorilor medicali în domeniul manifestărilor clinice, diagnosticului bolii, utilizării şi decontaminării echipamentului personal de protecţie şi măsurilor de control al infecţiilor în conformitate cu GHIDUL de supraveghere şi diagnostic a ILI/ARI/SARI şi MERS-Co, 2015 | Permanent | IMS publice și private | Conducătorii IMS publice și private | (conform anexei nr. 1) |
|  | Evaluarea şi suplinirea stocurilor de echipament personal de protecţie, medicamente şi preparate biodistructive pentru pacienți/ vizitatori | Pe perioada pandemiei | Conducătorii IMS publice și private | Conducătorii IMS publice și private | (conform anexei nr. 1) |
|  | Actualizarea schemei de informare a persoanelor abilitate cu funcție de răspundere în ocrotirea sănătății și dirijarea asistenței medicale a populației | Permanent | DGASS,  Conducătorii IMS publice și private | Şef adjunct DGASS,  Conducătorii IMS publice și private | 069064575  (conform anexei nr. 1) |
|  | Limitarea contactelor cu o mare densitate a populaţiei, interzicerea organizării şi desfăşurării manifestărilor/măsurilor/întrunirilor în cadrul IMS publice și private | Pe perioada pandemiei | DGASS,  Conducătorii IMS publice și private | Şef adjunct DGASS,  Conducătorii IMS publice și private | 069064575  (conform anexei nr. 1) |
|  | Intensificarea măsurilor de identificare epidemiologică; notificarea nominală despre persoanele suspecte/bolnave cu completarea „Fişei de declaraţie urgentă despre depistarea bolilor infecţioase, intoxicaţiilor şi toxicoinfecţiilor alimentare şi profesionale acute, reacţii adverse la administrarea preparatelor imunologice (formular nr.058/e), informarea Agenţiei Naţionale pentru Sănătate Publică (Punctul Focal Naţional, tel.022-574-447, e-mail: smasp@ansp.gov.md)” | conform actelor normative aprobate | Conducătorii IMS publice și private | Conducătorii IMS publice și private | (conform anexei nr. 1) |
|  | Implementarea măsurilor urgente de localizare a focarului, limitarea contactului cu persoana suspectă/bolnavă, monitorizarea în perioada de carantină la domiciliu | Pe perioada pandemiei | Conducătorii IMS publice și private AMP | Conducătorii IMS publice și private | (conform anexei nr. 1) |
|  | Nominalizarea, dotarea şi pregătirea echipei specializate pentru izolare şi acordarea asistenţei medicale până la transportarea persoanelor bolnave/suspecte la instituţiile specializate pentru tratament cu COVID-19 | Pe perioada pandemiei | Conducătorii IMS publice și private | Conducătorii IMS publice și private | (conform anexei nr. 1) |
|  | Protejarea profesioniştilor şi persoanelor expuse riscurilor în timpul exercitării profesiei (personalul medical protejat) prin crearea condiţiilor inofensive pentru personal şi asigurarea cu echipament protector (măşti, mănuşi, ochelari de protecţie, costume speciale, halate etc) | Pe perioada pandemiei | Conducătorii IMS publice și private | Conducătorii IMS publice și private | (conform anexei nr. 1) |
|  | Realizarea măsurilor de comunicare cu populaţia (elevi, studenţi, angajaţi, persoane vârstnice, persoane în vârsta aptă de muncă) privind prevenirea apariţiei şi răspândirii infecţiei cu COVID-19 | Pe perioada pandemiei | DGASS,  Conducătorii IMS publice și private | Şef adjunct DGASS,  Conducătorii IMS publice și private | 069064575  (conform anexei nr. 1) |
|  | Minimalizarea fluxului de pacienți în IMS publice si private (Asistența Medicală Primară și Spitalicească), conform actelor normative | Pe perioada pandemiei | Conducătorii IMS publice și private (AMP și spitalicești) | Conducătorii IMS publice și private (AMP și)  spitalicești | (conform anexei nr. 1) |
|  | Sistarea internărilor programate în instituţiile medico-sanitare publice, în conformitate cu situaţia epidemiologică | Pe perioada pandemiei | DGASS,  Conducătorii IMS publice spitalicești | Şef adjunct DGASS,  Conducătorii IMS publice spitalicești | 069064575  (conform anexei nr. 1) |

**\***Lista abrevierilor:

DGASS – Direcţia generală asistenţă socială şi sănătate;

SAA – Serviciul administrativ-auxiliar al Direcţiei;

DEF – Direcţia economico-financiară a Direcţiei;

SAPCSS – Serviciul achiziţii publice şi contractarea serviciilor sociale;

DAS – Direcţiile de Asistenţă Socială teritoriale;

SÎSD – Serviciul de îngrijire socială la domiciliu;

SAP – Serviciul social „Asistenţă personală”;

EM – Serviciul social „Echipa Mobilă”

CGOPDS – Centrul de găzduire şi orientare pentru persoanele fără domiciliul stabil;

IMS – instituţiile medico-sanitare;

Ex: M. Buga, 022-275209

V. Baltă, 022-212236