

Coordonat:  
Secretar  
Consiliului Municipal  
Valeriu Didencu \_\_\_\_\_

APROBAT  
Primar General  
mun. Chișinău  
Dorin Chirtoacă \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 2016

**Raport trimestrial de activitate al Secției Tehnologii și Sisteme Informaționale  
pentru trimestrul I al anului 2016**

Acțiuni	Subacțiuni	Indicator de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune, angajat)	Nivel de realizare	Punctaj acordat
<b>Obiectivul nr.1:Dirijarea activității Secției Tehnologii și Sisteme Informaționale</b>						
1.1. Managementul/ organizarea activității Secției	1.1.1. Perfectarea dărilor de seamă privind activitatea Secției.	Nr. dărilor de seamă perfectate	Trimestrial	Șef Secție/Specialist	4	2
	1.1.2. Elaborarea acelor administrative în vederea executării strategiilor de dezvoltare a societății informaționale.	Nr. actelor administrative elaborate	Săptămânal	Șef Secție/Specialist	Parțial	1
	1.1.3. Monitorizarea, controlul și evaluarea activității de exploatare a sistemelor informaționale în Primăria mun. Chișinău.	Raport de monitorizare elaborat	Săptămânal	Șef Secție/Specialist	Realizat. Se efectuează monitorizarea	2
	1.1.4. Participarea la seminare, conferințe în domeniul IT	Nr. de participări	În dependență de oportunități	Șef Secție/Specialist	3 Participări	2
1.2. Efectuarea lucrărilor de secretariat în cadrul secției	1.2.1. Evidența corespondenței de intrare-ieșire	Nr. de scrisori înregistrate	Zilnic	Șef Secție/Specialist	Realizat. 46 scrisori înregistrate	2
	1.2.2. Evidența și controlul asupra îndeplinirii solicitărilor utilizatorilor	Nr. de solicitări satisfăcute	Zilnic	Șef Secție/Specialist	Realizat. 254 de solicitări satisfăcute	2
	1.2.3. Elaborarea unui ghid intern privind depanarea problemelor apărute.	Algoritm/proceduri de depanare	Trimestrul 2	Șef Secție/Specialist		

Acțiuni	Subacțiuni	Indicator de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune, angajat)	Nivel de realizare	Punctaj acordat
					<b>Media aritmetică</b>	<b>1,83</b>
<b>Obiectivul nr.2:Exploatarea sistemelor informaționale</b>						
2.1. Monitorizarea utilizării resurselor informatice	2.1.1. Analiza și înregistrarea informației referitoare la utilizarea/încărcarea canalului internet .	Nr. de înregistrări analizate	Zilnic	Inginer principal exporarea sistemelor informaționale	Realizat. 160 de înregistrări analizate	2
	2.1.2. Analiza traficului internet. Analiza accesul la anumite resurse internet.	Nr de accesări analizate	Săptămânal	Inginer principal exporarea sistemelor informaționale	Realizat. Săptămânal se verifică statistica.	2
	2.1.3. Analiza și logarea conexiunilor din exterior.	Nr. de conexiuni externe analizate	Zilnic	Inginer principal securitatea informațională	Realizat. Zilnic se face analiza conexiunilor exterioare	2
	2.1.4 Monitorizarea stării sistemului de acces și evidență.	Sistemul de acces monitorizat	Săptămânal	Inginer principal securitatea informațională	Realizat. Săptămânal se monitorizează	2
	2.1.5 Monitorizarea complexului de domen a Primăriei mun. Chișinău. Monitorizarea resurselor partajate.	Un raport de evidență a utilizatorilor logați. Un raport de evidenți a folosirii resurselor partajate.	Săptămânal	Inginer principal exporarea sistemelor informaționale	Realizat. Raport realizat	2
	2.1.6 Monitorizarea sistemului de creare a copiilor de rezervă pentru serviciile locale.	Sistemul rulează și creează copiile de rezervă regulat	Săptămînal	Inginer principal exporarea sistemelor informaționale	Realizat. Copii de rezervă se creaza autonom.	2
	2.1.7 Monitorizarea soluției antivirus, monitorizarea stării stațiilor utilizatori la apariția fișierelor potențial periculoase	Nr. de rapoarte de scanare, actualizare și detectare a soluției antivirus.	Zilnic	Inginer principal pe securitatea informațională	Realizat. Per total: 10 viruși de pe surse externe eliminați. Nici o problemă.	2

Acțiuni	Subacțiuni	Indicator de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune, angajat)	Nivel de realizare	Punctaj acordat
					Media aritmetică	2
<b>Obiectivul nr.3:Coordonarea elaborării strategiilor de dezvoltare a tehnologiilor informaționale în Primăria mun.Chișinău</b>						
3.1. Elaborarea planurilor de dezvoltare ale sistemului informațional al Primăriei mun. Chișinău	3.1.1 Întocmirea de comun acord cu subdiviziunile specializate ale Primăriei a documentației necesare pentru achiziționarea de bunuri și servicii.	Nr. contractelor întocmite.	După necesitate	Șef Secție, Specialist	Realizat. 4 contracte	2
	3.1.2 Instruirea personalului primnării pentru folosirea mult mai eficientă a resurselor IT disponibile.	Nr. de personal instruit.	Trimestrul 3	Șef Secție		
	3.1.3 Achiziționarea unui set de servere performant pentru satisfacerea necesităților curente și de viitor în servicii a PMC.	Definirea (actualizarea ) caietului de sarcini, Demarea licitației, Achiziționare.	Martie-Aprilie	Secția TSI Direcția Administrativă	Parțial. Definirea carințelor.	1
	3.1.4 Prolungirea licenței pentru sistemul de antivirus Bitdefender	Contract cu prestatorul local de servicii	20 noiembrie	Secția TSI Direcția Administrativă		
	3.1.5 Achiziționarea unui sistem de teleconferință pentru sala de ședințe <ul style="list-style-type: none"> <li>Folosirea unui server soft pentru reencodarea fluxului în format contemporan și răspîndit;</li> <li>Conectarea televizorului din hol la serverul intermediar pentru vizualizarea directă a ședințelor CMC;</li> </ul> Colaborarea cu Direcția Relații Publice pentru a efectua o îmbunătățire a paginii <a href="http://live.chisinau.md/">http://live.chisinau.md/</a>	Definirea unui caiet de sarcini, Demarea licitației Achiziționare, Raport de Modificare a paginii de videocon-ferință.	Mai - Iunie	Secția TSI Direcția Administrativă	Parțial. Definirea carințelor.	1
					Media aritmetică	1,33
<b>Obiectivul nr.4:Avizarea și coordonarea programelor și lucrărilor cu specific de informatică</b>						
4.1. Asigurarea bunei funcționari a	4.1.1. Monitorizarea permanentă a sistemului	Starea funcțională a sistemului	Zilnic	Secția TSI	Realizat. Se monitorizează starea	2

<b>Acțiuni</b>	<b>Subacțiuni</b>	<b>Indicator de produs/rezultat</b>	<b>Termen de realizare</b>	<b>Responsabil (subdiviziune, angajat)</b>	<b>Nivel de realizare</b>	<b>Punctaj acordat</b>
sistemului informațional al Primăriei					funcțională a sistemului	
	4.1.2. Menținerea computerelor în stare funcțională	Starea funcțională a computerelor	Zilnic	Inginer principal exporarea sistemelor informaționale Inginer principal pe securitatea informațională	Realizat. Se monitorizează starea funcțională a computerelor .	2
	4.1.3. Menținerea bazelor de date în stare funcțională	Starea funcțională a bazelor de date	Zilnic	Inginer principal pe securitatea informațională	Realizat. Menținerea bazelor de date in stare funcțională	2
	4.1.4. Monitorizarea utilizării resurselor hard, soft, internet	Starea resurselor hard, soft, internet	După necesitate	Inginer principal exporarea sistemelor informaționale Inginer principal pe securitatea informațională	Realizat. Se monitorizează starea resurselor hard, soft, internet	2
	4.1.5. Menținerea in stare funcțională a rețelei de comunicații cu subdiviziunile primăriei	Starea funcțională a rețelei de comunicații cu subdiviziunile primăriei	După necesitate	Inginer principal exporarea sistemelor informaționale Inginer principal pe securitatea informațională	Realizat. Se menține în stare funcțională rețeaua de comunicații cu subdiviziunile primăriei	2
	4.1.6 Instalarea echipamentelor noi	Nr. de procese verbale de instalare	După necesitate	Inginer principal exporarea sistemelor informaționale Inginer principal pe securitatea informațională	Realizat. Au fost întocmite 4 procese verbale de instalare	2

<b>Acțiuni</b>	<b>Subacțiuni</b>	<b>Indicator de produs/rezultat</b>	<b>Termen de realizare</b>	<b>Responsabil (subdiviziune, angajat)</b>	<b>Nivel de realizare</b>	<b>Punctaj acordat</b>
	4.1.7. Scoaterea din folosință a echipamentelor uzate	Nr. de procese verbale de decontare/casare	După necesitate	Specialist Inginer principal exporarea sistemelor informaționale	Realizat. Au fost întocmite 4 procese verbale de decontare/casare	2
	4.1.8. Optimizarea rețelei Wi-Fi, verificarea fiecărui punct de acces și înlocuirea în caz de defect.	Nr. de puncte de acces verificate	Săptămînal	Specialist Inginer principal exporarea sistemelor informaționale Inginer principal pe securitatea informațională	Realizat. Au fost verificate 11 puncte de acces, schimbate 1.	2
	4.1.9. Actualizarea (adăugarea, ștergerea, modificarea ) bazei de date a utilizatorilor în sistemul de domen a Primărie mun. Chișinău, alocarea drepturilor de acces la resursele locale și partajate conform subdiviziunii la care aparțin utilizatorii.	Nr. de utilizatori adăugați. Nr. de utilizatori dezactivați. Nr. de utilizatori mutați în structura domeniului.	La necesitate	Inginer principal exporarea sistemelor informaționale	Realizat. 4 dezactivați, 6 adaugați, 1 mutat	2
	4.1.10. Actualizarea sistemelor interne conform cerințelor apărute.	Nr. de modificări majore.	La necesitate	Inginer principal exporarea sistemelor informaționale	Realizat. 3 modificări	2
	4.1.11. Crearea zilnică copiilor de rezervă a sistemelor. Ștergerea copiilor de rezervă mai vechi de 7 zile.	Nr. copiilor de rezervă.	Zilnic, după ora 17.00	Inginer principal exporarea sistemelor informaționale	Realizat. 7 copii de rezervă per serviciu	2
					<b>Media aritmetică</b>	<b>2</b>
<b>Obiectivul nr.5: Monitorizarea accesului la diverse baze de date</b>						

<b>Acțiuni</b>	<b>Subacțiuni</b>	<b>Indicator de produs/rezultat</b>	<b>Termen de realizare</b>	<b>Responsabil (subdiviziune, angajat)</b>	<b>Nivel de realizare</b>	<b>Punctaj acordat</b>
5.1 Asigurarea accesului lucrătorilor primăriei la diverse baze de date.	5.1.1. Asigurarea accesului la baza de date ÎS Registru	Este acces la baze a utilizatorilor	Permanent	Inginer principal pe securitatea informațională	Nu este realizat. Nu este elaborat regulamentul intern al Primăriei asupra datelor cu caracter personal.	0
	5.1.2. Asigurarea accesului la baza de date ÎS Cadastru	Este acces la baze a utilizatorilor	Permanent	Inginer principal pe securitatea informațională	Realizat. Este acces la baze a utilizatorilor	2
	5.1.3. Asigurarea accesului la baza de date Jurist	Este acces la baze a utilizatorilor	Permanent	Inginer principal pe securitatea informațională	Realizat. Este acces la baze a utilizatorilor	2
					<b>Media aritmetică</b>	<b>1,33</b>
<b>Obiectivul nr.6:Elaborarea proiectelor noi în domeniul tehnologiilor informaționale și implementarea acestora</b>						
6.1. Participarea la elaborarea programelor strategice	6.1.1. Elaborarea proiectelor noi in domeniul tehnologiilor informaționale și comunicații.	Implementarea proiectelor	În dependență de oportunități	Șef Secție, Specialist	Parțial, din lipsa de baza materială	1
	6.1.2. Elaborarea strategiei de automatizare a proceselor de pregătire, prelucrare și păstrare a informației în Primărie și a primăriilor din componența municipiului Chișinău.	Implementarea strategiilor	În dependență de oportunități	Șef Secție, Specialist	Parțial, din lipsa de baza materială	1
					<b>Media aritmetică</b>	<b>1</b>
<b>Obiectivul nr.7: Asigurarea integrității informației și gestionarea sistemului de securitate</b>						
7.1. Asigurarea calității lucrărilor de prelucrare a	7.1.1. Asigurarea integrității informației.	prezența sistemelor antivirus	Sistematic	Inginer principal pe securitatea informațională	Realizat. Este prezent sistemul antivirus	2

Acțiuni	Subacțiuni	Indicator de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune, angajat)	Nivel de realizare	Punctaj acordat
informației și efectuarea controlului sistematic, asigurarea și gestionarea sistemului de securitate a informației în rețeaua de calculatoare a Primăriei.	7.1.2. Asigurarea prevenirii modificării/distrugerii neautorizate a informației	Delimitarea drepturilor de acces	Sistematic	Inginer principal pe securitatea informațională	Realizat. Este delimitat drepturilor de acces	2
	7.1.3. Asigurarea protecției infrastructurii informatice împotriva tentativelor de acces neautorizat.	Rularea unui firewall în infrastructură	Sistematic	Inginer principal pe securitatea informațională	Realizat. Rularea unui firewall în infrastructură	2
	7.1.4. Gestionarea politicii de autentificare a accesului la date conform drepturilor utilizatorilor.	Sunt definite drepturilor de acces	Sistematic	Inginer principal pe securitatea informațională	Realizat. Sunt definite drepturilor de acces	2
	7.1.5. Asigurarea confidențialității informației	Delimitarea drepturilor de acces	Sistematic	Inginer principal pe securitatea informațională	Realizat Sunt delimitate drepturilor de acces	2
					<b>Media aritmetică</b>	<b>2</b>

Punctaj final calculat din suma mediilor aritmetice obținute la evaluarea îndeplinirii obiectivelor împărțite la numărul de obiective	<b>1,64</b>	Calificati propus: <b>bine</b>
<b>Propuneri</b>	Înoirea echipamentelor (servere, imprimantelor ), licențierea softurilor, angajarea de specialiști suplimentar.	

**Șef al Secției Tehnologii și  
Sisteme Informaționale**

**Andrei Ciolacu**

\_\_\_\_\_  
**(Semnătura)**

\_\_\_\_\_  
**(data)**